

Politica della Qualità 2026

Unicoop fonda la propria identità sulla **qualità** e sull'**innovazione**.

Da oltre 40 anni progettiamo e gestiamo servizi sociosanitari, assistenziali ed educativi rivolti alla popolazione fragile del territorio piacentino: anziani, persone con disabilità, bambini e famiglie. Operiamo con un'attenzione costante alla qualità della cura, al benessere delle persone accolte nei servizi e alla valorizzazione di chi vi lavora.

Siamo una comunità professionale composta da oltre 400 persone, di cui più del 90% donne. Il Consiglio di Amministrazione, la Presidenza e la Direzione sono interamente al femminile.

Siamo un'impresa rigenerativa: il nostro obiettivo è coniugare sostenibilità economica, impatto sociale e responsabilità ambientale. Vogliamo integrare le logiche di mercato con la nostra missione sociale, misurando costantemente risultati ed effetti sulle tre dimensioni arrivando a redigere un bilancio che sia allo stesso tempo economico, sociale e ambientale.

Unicoop ha intrapreso una significativa fase di ricambio generazionale dei vertici, un processo pianificato e fortemente voluto per assicurare continuità, solidità e prospettive di futuro e sviluppo al nostro lavoro.

Il nuovo Consiglio di Amministrazione insediato nella primavera del 2025 ha avviato un percorso di elaborazione strategica sul futuro di Unicoop definendo nuovi obiettivi di Politica della Qualità e di Parità di genere per l'anno 2026 riferiti a:

1. La qualità della cura
2. La qualità dell'impresa
3. L'evento del 40.mo compleanno dell'impresa

Il **primo obiettivo** sarà perseguito potenziando la nostra capacità di progettare ed erogare i servizi, investendo nella formazione continua del personale e nella valorizzazione dei luoghi, migliorandone bellezza e fruibilità. Prevede inoltre un'attenzione costante alla comunicazione con l'ospite e la sua famiglia e la rilevazione critica della soddisfazione sui servizi offerti.

Il **secondo obiettivo** delinea il percorso verso la sostenibilità economica dell'impresa, promuovendo una governance partecipata, il rafforzamento dell'organizzazione generale e la trasformazione digitale. Include politiche di miglioramento delle retribuzioni, responsabilità sociale nei confronti dei diritti, della comunità e dell'ambiente.

Il **terzo obiettivo** mira a sensibilizzare, in primo luogo, la nostra base sociale, gli stakeholder e, infine, l'intera comunità piacentina, sul valore, la cultura e l'esperienza che Unicoop ha maturato in 40 anni di attività, con particolare attenzione alla qualità dei servizi.

Per l'anno 2026 i 3 obiettivi sono declinati nei **Progetti direzionali 2026, nei Piani programmatici (Formazione, Comunicazione, Collaborazioni, Acquisti, Investimenti, Sicurezza, Comunicazione ecc..) e nei Piani di Miglioramento dei Responsabili di funzione e di coordinatrici/coordinatori** che, in base agli obiettivi stabiliti, fissino azioni da compiere e risorse necessarie conseguenti.

La Direzione di Unicoop propone il miglioramento costante e definisce obiettivi misurabili e quantificabili.

La Direzione si impegna inoltre a gestire e supervisionare il SGQ secondo le normative cogenti con un approccio al Risk-Based Thinking. Unicoop ha determinato i processi necessari per il sistema di gestione per la qualità e i relativi indicatori misurabili utili al miglioramento ed ha effettuato un'analisi per affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi. Ha inoltre individuato le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità e le relative aspettative e ne effettua un'analisi sistematica.

In riferimento alla **Norma UNI 11034:2003 "Servizi all'infanzia: Requisiti del Servizio"**, la mission che Unicoop persegue è: "offrire servizi di qualità che concorrano con le famiglie al benessere dei bambini, alla loro crescita e formazione nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa e che contribuiscano alla diffusione di una cultura dell'infanzia e sostegno alla genitorialità."

Politica Parità di Genere (UNI/PdR125:2022)

Unicoop ha ottenuto nel 2024 la Certificazione Parità di Genere in conformità alla UNI/PdR125:2022.

Dal 2007 il nostro Consiglio di Amministrazione è composto da cinque donne e, dal 2026, anche la direzione aziendale è guidata da un team di quattro donne.

La cooperativa opera nel settore professionale dei servizi socio assistenziali ed educativi tradizionalmente a prevalente occupazione femminile.

La cooperativa sostiene e persegue dalla sua fondazione nel 1986 la cultura delle pari opportunità sul mercato del lavoro per le donne e le imprese femminili e la creazione di un ambiente di lavoro inclusivo e privo di qualsiasi discriminazione.

La presente Politica per la Parità di Genere, definita, aggiornata e coordinata da CdA e Direzione con il Comitato Guida, si ispira ai principi etici della cooperativa (Codice Etico) e definisce la mission e gli obiettivi che indicano l'impegno di Unicoop rispetto ai temi: Parità di Genere, Valorizzazione delle Diversità e Empowerment femminile.

L'impegno di Unicoop per la Parità di genere si concretizza in azioni mirate al successo, sviluppo e consolidamento della cooperativa stessa finalizzate a:

- ad **attenuare il divario retributivo del settore** rispetto ad altri a prevalente occupazione maschile.
- ad **ampliare i servizi di welfare aziendale** per alleggerire i carichi di cura familiare.
- **tutelare la ripresa al lavoro post maternità.**
- **migliorare l'inclusività dell'ambiente di lavoro** rendendolo collaborativo, solidale, trasparente e aperto all'ascolto e al confronto anche sul tema parità di genere.
- applicare prassi di **gestione e sviluppo delle risorse umane** che mantengano e promuovano una **cultura inclusiva di accesso a mansioni/ruoli e di crescita nel percorso professionale** garantendo uguali possibilità a tutto il personale e favorendo l'empowerment femminile.

**POLITICA DELLA QUALITÀ
E
POLITICA PARITÀ DI GENERE**

- **comunicare in modo trasparente, all'interno e all'esterno della cooperativa** le politiche e le strategie implementate per la gestione della cooperativa e per la parità di genere, valorizzando le diversità e supportando l'empowerment femminile.
- **contrastare ogni possibile forma di molestia sui luoghi di lavoro.**

Le azioni sono pianificate in un **Piano Strategico** monitorato periodicamente attraverso specifici Indicatori di Prestazione (KPI) riguardanti le seguenti tematiche:

Cultura e Strategia

Governance

Processi Risorse Umane

Opportunità di crescita e inclusione delle donne in Azienda

Equità Remunerativa per genere

Tutela della genitorialità e conciliazione

Prevenzione di ogni forma di Abuso fisico, verbale o digitale

La presente Politica, disponibile sul sito web **www.cooperativaunicoop.it** viene comunicata e diffusa all'interno della cooperativa e alle parti interessate, è oggetto di formazione e sensibilizzazione ed è revisionata/confermata annualmente in occasione del Riesame Direzionale.

Piacenza, 25.02.2026

La Presidente

Marialuisa Contardi

