

# RAPPORTO DUE

La soddisfazione  
per i servizi di Unicoop  
2025







# Sommario

Premessa ..... 7

**Le rilevazioni di gradimento (o soddisfazione)  
di utenti, committenti e operatori Unicoop 2025..... 9**

Questionari Utenti

Questionari Committenti

Questionari Operatori

Esiti dei Questionari 2025 (tabella)

Media degli esiti dei 3 questionari per servizio 2025 vs 2024 (tabella)

Esiti questionari Utenti per servizio 2025 vs 2024 (tabella)

Esiti questionari Committenti per servizio 2025 vs 2024 (tabella)

Esiti questionari Operatori per servizio 2025 vs 2024 (tabella)

**Il ruolo delle persone, del loro benessere  
e della loro professionalità, come fattore  
determinante per la qualità dei servizi erogati..... 19**

Quali sono gli aspetti peculiari del programma di "Cura delle Risorse Umane"  
di Unicoop?



# Allegati

## Tabelle

- Esiti questionari 2025
- Esiti questionari utenti 2025
- Esiti questionari committenti 2025
- Esiti questionari operatori 2025

## Report aggregati

- Report Utenti Tutti Nidi 2025
- Report Utenti Tutti SAD 1 semestre 2025
- Report Utenti Tutti SAD 2 semestre 2025
- Report Utenti Tutti SQ 2025
- Report Utenti Tutti CD 2025
- Report Utenti Tutti SIS PROVINCIA 2025
- Report Tutti Enti Committenti Unicoop 2025
- Report Tutti Enti Committenti Nidi 2025
- Report Tutti Istituti Scolastici x SIS 2025
- Report Tutti Operatori Unicoop 2025
- Report Tutti Operatori Nidi 2025
- Report Tutti Operatori SAD 2025
- Analisi Questionario Operatori 2025 e confronto con anni 21-24 DRU
- Analisi Questionario Operatori NIDI 2025 e confronto con anni 21-24 DRU

## Report per servizio **Utenti** / **Committenti** / **Operatori**

- Comunità Alloggio per anziani LUGAGNANO
- Comunità Alloggio per anziani FERRIERE
- Centro Diurno per anziani BESURICA PIACENZA
- Centro Diurno per anziani FACSAL PIACENZA
- Casa di Riposo del FACSAL PIACENZA
- Centro Socio Riabilitativo Residenziale A per disabili PIACENZA
- Centro Socio Riabilitativo Residenziale B per disabili PIACENZA
- Nido d'Infanzia BIRIBIMBO CASTEL SAN GIOVANNI
- Nido d'Infanzia LE BIRBE CARPANETO



Nido d'Infanzia OH CHE BEL CASTELLO CASTELL'ARQUATO  
Nido d'Infanzia del FACSAL PIACENZA  
Nido d'Infanzia IL GIARDINO DEI COLORI PIACENZA  
Nido d'Infanzia COCCO E DRILLI LUGAGNANO  
Nido d'Infanzia MICRONIDO MORFASSO  
Nido d'Infanzia L'OASI DI VIA OTTOLENGHI PIACENZA  
Nido d'Infanzia MAGICA BULA GARIGA di PODENZANO  
Nido d'Infanzia GIROGIROTONDO PONTE DELL'OLIO  
Nido d'Infanzia SANT'EUFEMIA PIACENZA  
Nido d'Infanzia LA STELLA MARINA SARMATO  
Nido d'Infanzia LA CASA DI POLLICINO VERNASCA  
Nido d'Infanzia L'ALBERO DEI SOGNI VIGOLZONE  
Servizio Assistenza Domiciliare CALENDASCO  
Servizio Assistenza Domiciliare CARPANETO  
Servizio Assistenza Domiciliare FARINI  
Servizio Assistenza Domiciliare GOSSOLENGO  
Servizio Assistenza Domiciliare LUGAGNANO  
Servizio Assistenza Domiciliare MORFASSO  
Servizio Assistenza Domiciliare PIACENZA  
Servizio Assistenza Domiciliare PONTE DELL'OLIO  
Servizio Assistenza Domiciliare RIVERGARO  
Servizio Assistenza Domiciliare SAN GIORGIO  
Servizio Assistenza Domiciliare VIGOLZONE  
Servizio di Quartiere GOSSOLENGO  
Servizio di Quartiere PIACENZA  
Servizio di Integrazione Scolastica CASTELL'ARQUATO  
Servizio di Integrazione Scolastica PIACENZA  
Servizio di Integrazione Scolastica ALTA VAL NURE  
Servizio di Integrazione Scolastica UNIONE VNURE VCHERO  
ALTRI SERVIZI  
ORGANIZZAZIONE GENERALE





# Premessa

Il **Rapporto Due** si inserisce nel percorso di monitoraggio e miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati da Unicoop, confermando l'importanza dell'ascolto sistematico dei diversi soggetti coinvolti nei processi di cura, assistenza e supporto.

Le rilevazioni di gradimento rappresentano uno strumento fondamentale per comprendere il livello di soddisfazione degli utenti e dei committenti, valutare l'efficacia dei servizi offerti e individuare ambiti di consolidamento e sviluppo. Allo stesso tempo, l'analisi del punto di vista degli operatori consente di cogliere elementi essenziali legati all'organizzazione del lavoro, alle condizioni operative e al clima professionale, che incidono in modo diretto sulla qualità delle prestazioni erogate.

In tale prospettiva, il rapporto pone particolare attenzione al ruolo delle persone - utenti, committenti e operatori -, riconoscendo nel loro benessere, nella loro competenza e nella loro professionalità un fattore determinante per la qualità dei servizi. In particolare, il benessere degli operatori emerge come elemento centrale: condizioni di lavoro adeguate, riconoscimento professionale, supporto organizzativo e relazionale costituiscono prerequisiti indispensabili per garantire servizi efficaci, continui e orientati ai bisogni delle persone.

Il focus dedicato al benessere degli operatori intende quindi valorizzare il capitale umano di Unicoop, evidenziando come la cura di chi cura rappresenti non solo una responsabilità organizzativa, ma anche una scelta strategica per la sostenibilità dei servizi e per il mantenimento di elevati standard qualitativi.

Il rapporto si propone infine come strumento di riflessione e di supporto alle decisioni, offrendo dati, analisi e spunti utili alla programmazione futura, nel segno di una cultura della qualità fondata sull'ascolto, sulla partecipazione e sul miglioramento continuo.

***Marialuisa Contardi***

Presidente







# Le rilevazioni di gradimento (o soddisfazione) di utenti, committenti e operatori UNICOOP anno 2025

Unicoop annualmente somministra a **Utenti, Committenti, Operatori** uno o più **questionari di soddisfazione** per rilevare il grado di soddisfazione rispetto alla propria attività e ai servizi gestiti. Ciò avviene in conformità a quanto stabilito dal Sistema di Gestione Qualità aziendale certificato UNI EN ISO 9001, UNI 11034 e UNI PdR 125.

Nel 2025 sono stati distribuiti 1.495 questionari e ne sono ritornati 985 (66%).

Focus primario del Sistema Qualità è l'**attenzione al cliente**: soddisfare i requisiti dei clienti e corrispondere alle loro aspettative.

Comprendere le esigenze presenti e future degli Utenti e dei loro familiari, dei nostri Committenti e del Personale inteso come "cliente interno" contribuisce al successo e alla visione strategica di Unicoop, successo basato sulla **fiducia** che il cliente utente, committente e operatore sviluppa nei confronti del lavoro della cooperativa.

Nel 2025 sono stati **distribuiti 1.495 questionari** e ne sono **ritornati 985 (66%)**.

In allegato al Rapporto DUE sono inserite le tabelle con tutti gli esiti **Utenti, Committenti, Operatori 2025**, i report aggregati, i report di tutti i questionari per singolo servizio e le relazioni annuali della Direttrice Risorse Umane

Di seguito i dati macro del 2025.



## Questionari Utenti

In aumento i dati di ritorno dei questionari Utenti con percentuale di ritorno complessiva del 61% (+13% rispetto al 2024) con punte del 80% per i Nidi d'Infanzia

Per rilevare il grado di soddisfazione di **utenti e familiari** si distribuiscono **questionari specifici per tipologia di servizio** che mirano a indagare l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, ad individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le possibili aree di miglioramento.

Le domande dei questionari riguardano gli aspetti ritenuti determinanti per l'erogazione e la qualità del servizio: accessibilità, struttura (se pertinente), rapporti con i familiari, personale, orario, progetto educativo-assistenziale, pasto/mensa, socializzazione e il tempo libero, dignità della persona, ascolto e la partecipazione, grado di coordinamento degli interventi (se pertinente).

I questionari somministrati per tipologia di servizio sono:

- Questionario di gradimento del Cliente/Utente **INFANZIA (Mod. 92.01)**;
- Questionario di gradimento del Cliente/Utente **CENTRI DIURNI (Mod. 92.02)**;
- Questionario di gradimento del Cliente/Utente **SAD e SERVIZIO QUARTIERE (Mod. 92.03)**;
- Questionario di gradimento del Cliente/Utente **STRUTTURE RESIDENZIALI ANZIANI DISABILI (Mod.92.05)**;
- Questionario di gradimento del Cliente/Utente **SERVIZIO SOSTEGNO SCOLASTICO (Mod. 92.06)**.

È richiesto all'utente/familiare di valutare la **soddisfazione** e **quanto sono ritenuti adeguati i servizi offerti**. La somministrazione avviene con invio del questionario su Moduli Google agli utenti e/o ai familiari via mail/whatsapp.

Per tutti i questionari **Utenti, Committenti, Operatori** la scala di soddisfazione è tarata sui **valori da 1 a 5**:

**1=per niente/pessimo, 2=poco/scarso, 3=sufficiente/discreto, 4=abbastanza/buono, 5=molto/eccellente.**

### **Utenti | ESITO 4,6 | Percentuale di SODDISFAZIONE 92%**

- numero totale **servizi 38**
- numero totale **utenti 1418** (dato di giugno 2025)
- numero totale **questionari utenti somministrati 1059**
- numero totale **questionari utenti ritornati 653 (61%)**
  - **STRUTTURE ANZIANI E DISABILI** somministrati 172 tornati 127 (73%) **esito 4.5 (90%)**
  - **NIDI** somministrati 329 tornati 264 (80%) **esito 4.6 (92%)**
  - **SAD e SQ** somministrati 522 tornati 247 (47%) **esito 4.5 (90%)**
  - **SOSTEGNI** somministrati 53 tornati 28 (52%) **esito 4.7 (94%)**



**I nostri utenti sono soddisfatti?** Gli esiti dei questionari Utenti ci dicono che il livello di soddisfazione è alto ed in ulteriore lieve aumento rispetto al 2024; si attesta per la totalità dei nostri servizi oltre l'80% di soddisfazione con esito medio (media ponderata) di 4.6 corrispondente ad una percentuale di soddisfazione del 92%.

In aumento anche i dati di ritorno dei questionari Utenti con percentuale di ritorno complessiva del 61% (+13% rispetto al 2024) con punte del 80% per i Nidi d'Infanzia.

Si evidenzia che il questionario Utenti non è stato somministrato agli utenti SIS Piacenza, Nido Il Giardino dei Colori e Nido Castel San Giovanni per decisione dei Committenti.

## Questionari Committenti

Per rilevare il grado di soddisfazione degli **enti committenti** riguardo la gestione dei servizi, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le possibili aree di miglioramento viene distribuito il **Questionario ENTE COMMITTENTE (Mod. 92.04)**.

Il questionario, suddiviso in 3 sezioni, indaga l'area commerciale/progettazione, l'erogazione del servizio, e la capacità di Unicoop di risoluzione di problemi / aree di miglioramento.

La somministrazione avviene con invio del questionario su Moduli Google ai Responsabili dei servizi per gli tutti gli Enti Committenti via mail.

Al termine di ciascun anno scolastico viene inoltre somministrato a tutti i referenti di Istituto per i **Servizi di Integrazione Scolastica** il **Questionario ISTITUTO SCOLASTICO (Mod. 92.09)** suddiviso in 3 sezioni che indagano la soddisfazione rispetto: l'avvio del servizio, l'erogazione e la capacità di risoluzione dei problemi/aree di miglioramento.

### Committenti | ESITO 4,5 | Percentuale di SODDISFAZIONE 90,5%

- numero totale **committenti 35**
- numero totale questionari committenti **somministrati 35**
- numero totale questionari committenti **ritornati 26 (74%)**
  - **STRUTTURE ANZIANI E DISABILI** somministrati 6 tornati 5 (83%) **esito 4.5 (90%)**
  - **NIDI** somministrati 13 tornati 9 (69%) **esito 4.6 (92%)**
  - **SAD e SQ** somministrati 12 tornati 7 (58%) **esito 4.3 (86%)**
  - **SOSTEGNI** somministrati 4 tornati 3 (75%) **esito 4.8 (95%)**

### Istituti scolastici | ESITO 4,8 | Percentuale di SODDISFAZIONE 95,8%



**I nostri committenti si fidano di noi?** Gli esiti dei questionari Committenti ci dicono che il livello di soddisfazione è alto, si attesta per la quasi totalità dei nostri servizi tra l'85 e il 100% di soddisfazione con esito medio di 4.5 corrispondente ad una percentuale di soddisfazione del 90.5%. Si rileva una flessione rispetto all'esito complessivo dei Committenti dell'anno 2024.

Dagli spunti di miglioramento dei committenti emerge e permane la sollecitazione ad effettuare più momenti di verifica e valutazione e a migliorare la chiarezza degli obiettivi e dei compiti.

## Questionari Operatori

Per rilevare il grado di soddisfazione dei **lavoratori** di Unicoop e avere informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale, ai punti di criticità e alle aree di miglioramento possibili si somministra annualmente a tutti gli operatori Unicoop il **Questionario OPERATORI (Mod 72.01)**.

Il questionario si compone di 4 sezioni: Operatore, Servizio, Fidelizzazione, Parità di Genere per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte, una al termine di ciascuna sezione, per esprimere commenti, note o osservazioni. Dal 2024 è stata inserita la sezione D volta a monitorare la soddisfazione per le azioni legate alla parità di genere ed eventuale presenza di situazioni discriminatorie.

Per ogni domanda è richiesto all'operatore di valutare il grado di **soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale**.

La somministrazione avviene con invio del questionario su Moduli Google a tutti gli operatori di Unicoop via mail/whatsapp.

La scala di soddisfazione è tarata sui valori da 1 a 5 e per il **Questionario OPERATORI (Mod 72.01)** le domande contrassegnate da asterisco \* hanno scala di valutazione invertita 5 = per niente, 4 = poco, 3 = sufficiente, 2 = abbastanza, 1 = molto.

### Operatori | ESITO 4 | Percentuale di SODDISFAZIONE 80%

- numero totale operatori **401**
- numero totale questionari operatori somministrati **401**
- numero totale questionari operatori ritornati **306 (76%)**
  - **STRUTTURE ANZIANI E DISABILI** somministrati 111 tornati 78 (70%) **esito 3.9 (78%)**
  - **NIDI** somministrati 102 tornati 88 (86%) **esito 4.1 (82%)**
  - **SAD e SQ** somministrati 75 tornati 50 (67%) **esito 3.7 (74%)**
  - **SOSTEGNI** somministrati 56 tornati 49 (87%) **esito 4.2 (84%)**

Si segnala la sostanziale stabilità della soddisfazione, anche riguardante la retribuzione



**Parità di genere: la soddisfazione relativa alle azioni e buone prassi implementate nell'organizzazione si mantiene più che buona e pari al 86%, stabile rispetto allo scorso anno**

**I nostri operatori sono soddisfatti?** Nel rimandare all'analisi della direttrice Risorse Umane riguardo la soddisfazione degli operatori Unicoop (in allegato) si segnala la sostanziale stabilità della soddisfazione, anche della soddisfazione riguardante la retribuzione. Le azioni implementate di miglioramento retributivo sono risultate efficaci. I miglioramenti retributivi sono dovuti all'applicazione del rinnovo del CCNL, al mantenimento delle azioni migliorative dell'Accordo Aziendale e all'introduzione dell'istituto della banca ore che garantisce una retribuzione stabile.

Il clima registrato sui servizi non evidenzia criticità significative, è tuttavia opportuno e necessario interrogarsi su alcuni rilievi riportati nei suggerimenti consultabili nel report TUTTI OPERATORI UNICOOP, nei singoli report di servizio e nella relazione della Direttrice Risorse Umane in allegato.

Analizzando i suggerimenti emerge la difficoltà di reperimento di personale che si sta fronteggiando negli ultimi anni e che purtroppo non garantisce una risposta organizzativa sempre soddisfacente.

Per quanto riguarda la sezione D -Parità di genere-, la soddisfazione relativa alle azioni e buone prassi implementate nell'organizzazione si mantiene più che buona e pari al 86%, stabile rispetto allo scorso anno.



## Esiti questionari 2025

SERVIZIO	UTENTI 2025 ESITO	COMITTENTI 2025 ESITO	OPERATORI 2025 ESITO	MEDIA ESITI 3 QUESTIONARI 2025
C.A. LUGAGNANO	4,1		3,4	3,8
C.A. FERRIERE	4,6	4,6	4,3	4,5
CD BESURICA	4,5	4,5	4,2	4,4
CD FACSAL	4,6	4,5	3,9	4,3
CdR FACSAL	4,5		3,9	4,2
CSRR A	4,8	4,6	3,5	4,3
CSRR B	4,6	4,5	3,9	4,3
NIDO CASTEL SAN GIOVANNI		4,5	3,7	4,1
NIDO CARPANETO	4,6	4,4	4,1	4,4
NIDO CASTELL'ARQUATO	4,7	4,7	4,1	4,5
NIDO FACSAL	4,7	4,6	4,6	4,6
NIDO IL GIARDINO DEI COLORI			3,3	3,3
NIDO LUGAGNANO	4,5		4,4	4,5
NIDO MORFASSO	4,7		3,9	4,3
NIDO OASI	4,8	4,5	4,1	4,5
NIDO PODENZANO	4,5	4,4	3,7	4,2
NIDO PONTE D. OLIO	4,7		4,4	4,6
NIDO SANT'EUFEMIA	4,3	4,5*	4	4,2
NIDO SARMATO	4,6		4,6	4,6
NIDO VERNASCA	4,7	4,9	4,3	4,6
NIDO VIGOLZONE	4,7	4,8	3,7	4,4
SAD CALENDASCO	4,85	4,9	4,5	4,8
SAD CARPANETO	4,3		3,3	3,8
SAD FARINI	4,95	3,6	4,15	4,2
SAD GOSSOLENGO	4,3	4	4,1	4,1
SAD LUGAGNANO	4,85		3,03	3,9
SAD MORFASSO	4,9		3,1	4,0
SAD PIACENZA	4,35	4,4	3,67	4,1
SAD PONTE DELL'OLIO	4,6	4,8	4,6	4,7
SAD RIVERGARO	4,65		4,1	4,4
SAD SAN GIORGIO	4,95	4,4	3,5	4,3
SAD VIGOLZONE	4,7			4,7
SERV.QUARTIERE	4,2	4	4,4	4,2
SIS CASTELL'ARQUATO	4,8	4,6	4,1	4,5
SIS PIACENZA		4,9	4,3	4,6
SIS ALTA VAL NURE	5	4,8	3,4	4,4
SIS UNIONE VNURE VCHERO	4,7		4	4,4
ALTRI SERVIZI			3,9	3,9
ORGANIZZAZIONE GENERALE			4,3	4,3
STRUTTURE ANZIANI e DISABILI	4,5	4,5	3,9	4,3
NIDI tutti	4,6	4,6	4,1	4,4
SAD tutti	4,5	4,2	3,7	4,1
SIS tutti	4,7	4,8	4,2	4,6
TUTTI SERVIZI UNICOOP	4,6	4,5	4	4,4

LEGENDA:

NON SOMMINISTRABILE

Somministrato ma NON TORNATE RISPOSTE



## Media degli esiti dei 3 questionari per servizio 2025 vs 2024

SERVIZIO	MEDIA ESITI 3 QUESTIONARI 2025	2025 vs 2024	MEDIA ESITI 3 QUESTIONARI 2024
C.A. LUGAGNANO	3,8	↓	4,3
C.A. FERRIERE	4,5	↓	4,6
CD BESURICA	4,4	-	4,4
CD FACSAL	4,3	↓	4,4
CdR FACSAL	4,2	↓	4,4
CSRR A	4,3	-	4,3
CSRR B	4,3	↓	4,6
NIDO CASTEL SAN GIOVANNI	4,1	↓	4,3
NIDO CARPANETO	4,4	↓	4,7
NIDO CASTELL'ARQUATO	4,5	↑	4,1
NIDO FACSAL	4,6	↓	4,8
NIDO IL GIARDINO DEI COLORI	3,3	↓	4,0
NIDO LUGAGNANO	4,5	↑	4,1
NIDO MORFASSO	4,3	↓	4,6
NIDO OASI	4,5	↓	4,7
NIDO PODENZANO	4,2	↓	4,3
NIDO PONTE D. OLIO	4,6	↑	4,3
NIDO SANT'EUFEMIA	4,2	↓	4,6
NIDO SARMATO	4,6	-	4,6
NIDO VERNASCA	4,6	↑	4,5
NIDO VIGOLZONE	4,4	↑	4,3
SAD CALENDASCO	4,8	↑	4,2
SAD CARPANETO	3,8	↓	4,1
SAD FARINI	4,2	↓	4,7
SAD GOSSOLENGO	4,1	↑	3,7
SAD LUGAGNANO	3,9	↓	4,2
SAD MORFASSO	4,0	↓	4,3
SAD PIACENZA	4,1	↑	4,0
SAD PONTE DELL'OLIO	4,7	-	4,7
SAD RIVERGARO	4,4	↑	4,3
SAD SAN GIORGIO	4,3	↑	3,7
SAD VIGOLZONE	4,7	↑	3,8
SERV.QUARTIERE	4,2	↓	4,3
SIS CASTELL'ARQUATO	4,5	↑	4,4
SIS PIACENZA	4,6	-	4,6
SIS ALTA VAL NURE	4,4	↓	4,5
SIS UNIONE VNURE VCHERO	4,4	-	4,4
ALTRI SERVIZI	3,9	↓	4,0
ORGANIZZAZIONE GENERALE	4,3	↑	4,2
<b>STRUTTURE ANZIANI e DISABILI</b>	<b>4,3</b>	<b>↓</b>	<b>4,5</b>
<b>NIDI tutti</b>	<b>4,4</b>	<b>↓</b>	<b>4,5</b>
<b>SAD tutti</b>	<b>4,1</b>	<b>-</b>	<b>4,1</b>
<b>SIS tutti</b>	<b>4,6</b>	<b>↑</b>	<b>4,5</b>
<b>TUTTI SERVIZI UNICOOP</b>	<b>4,4</b>	<b>-</b>	<b>4,4</b>



## Esiti questionari Utenti per servizio 2025 vs 2024

SERVIZIO	UTENTI 2025 ESITO	2025 vs 2024	UTENTI 2024 ESITO
C.A. LUGAGNANO	4,1	↓	4,2
C.A. FERRIERE	4,6	↓	4,8
CD BESURICA	4,5	↑	4,4
CD FACSAL	4,6	-	4,6
CdR FACSAL	4,5	-	4,5
CSRR A	4,8	↑	4,5
CSRR B	4,6	↓	4,7
NIDO CASTEL SAN GIOVANNI			
NIDO CARPANETO	4,6	↓	4,8
NIDO CASTELL'ARQUATO	4,7	↑	4,4
NIDO FACSAL	4,7	↓	4,8
NIDO IL GIARDINO DEI COLORI			
NIDO LUGAGNANO	4,5	↑	4,1
NIDO MORFASSO	4,7	↓	4,8
NIDO OASI	4,8	↑	4,7
NIDO PODENZANO	4,5	↓	4,6
NIDO PONTE D. OLIO	4,7	↑	4,4
NIDO SANT'EUFEMIA	4,3	↓	4,6
NIDO SARMATO	4,6	-	4,6
NIDO VERNASCA	4,7	↑	4,4
NIDO VIGOLZONE	4,7	↓	4,8
SAD CALENDASCO	4,85	↑	4,8
SAD CARPANETO	4,3	-	4,3
SAD FARINI	4,95	-	4,9
SAD GOSSOLENGO	4,3	↑	3,8
SAD LUGAGNANO	4,85	↑	4,7
SAD MORFASSO	4,9	↑	4,8
SAD PIACENZA	4,35	-	4,3
SAD PONTE DELL'OLIO	4,6	↓	4,7
SAD RIVERGARO	4,65	↑	4,5
SAD SAN GIORGIO	4,95	↑	3,8
SAD VIGOLZONE	4,7	↑	4,3
SERV.QUARTIERE	4,2	-	4,2
SIS CASTELL'ARQUATO	4,8	↓	4,9
SIS PIACENZA			
SIS ALTA VAL NURE	5	↑	4,8
SIS UNIONE VNURE VCHERO	4,7	-	4,7
ALTRI SERVIZI			
ORGANIZZAZIONE GENERALE			
STRUTTURE ANZIANI e DISABILI	4,5	-	4,5
NIDI tutti	4,6	-	4,6
SAD tutti	4,5	↑	4,4
SIS tutti	4,7	-	4,7
TUTTI SERVIZI UNICOOP	4,6	↑	4,5

LEGENDA:



NON SOMMINISTRABILE



Somministrato ma NON TORNATE RISPOSTE





## Esiti questionari Committenti per servizio 2025 vs 2024

SERVIZIO	COMMITTENTI 2025 ESITO	2025 vs 2024	COMMITTENTI 2024 ESITO
C.A. LUGAGNANO			4,9
C.A. FERRIERE	4,6		
CD BESURICA	4,5	↓	4,8
CD FACSAL	4,5	↓	4,8
CdR FACSAL			
CSRR A	4,6	↓	5
CSRR B	4,5	↓	5
NIDO CASTEL SAN GIOVANNI	4,5	↑	4,4
NIDO CARPANETO	4,4		
NIDO CASTELL'ARQUATO	4,7	↑	4,3
NIDO FACSAL	4,6	↓	5
NIDO IL GIARDINO DEI COLORI			
NIDO LUGAGNANO			
NIDO MORFASSO			5
NIDO OASI	4,5	↓	4,9
NIDO PODENZANO	4,4	↓	4,5
NIDO PONTE D. OLIO			4,6
NIDO SANT'EUFEMIA	4,5*	↓	5
NIDO SARMATO			4,4
NIDO VERNASCA	4,9	-	4,9
NIDO VIGOLZONE	4,8	-	4,8
SAD CALENDASCO	4,9	↑	4,1
SAD CARPANETO			4,1
SAD FARINI	3,6		
SAD GOSSOLENGO	4	-	4
SAD LUGAGNANO			
SAD MORFASSO			4,8
SAD PIACENZA	4,4	↑	4,2
SAD PONTE DELL'OLIO	4,8		
SAD RIVERGARO			4,6
SAD SAN GIORGIO	4,4		
SAD VIGOLZONE			
SERV.QUARTIERE	4	↓	4,6
SIS CASTELL'ARQUATO	4,6	↑	4,3
SIS PIACENZA	4,9	-	4,9
SIS ALTA VAL NURE	4,8	-	4,8
SIS UNIONE VNURE VCHERO			4,6
ALTRI SERVIZI			
ORGANIZZAZIONE GENERALE			
STRUTTURE ANZIANI e DISABILI	4,5	↓	4,9
NIDI tutti	4,6	↓	4,7
SAD tutti	4,2	↓	4,3
SIS tutti	4,8	↑	4,7
TUTTI SERVIZI UNICOOP	4,5	↓	4,7

LEGENDA:



NON SOMMINISTRABILE



Somministrato ma NON TORNATE RISPOSTE



## Esiti questionari Operatori per servizio 2025 vs 2024

SERVIZIO	OPERATORI 2025 ESITO	2025 vs 2024	OPERATORI 2024 ESITO
C.A. LUGAGNANO	3,4	↓	3,8
C.A. FERRIERE	4,3	-	4,3
CD BESURICA	4,2	↑	4,1
CD FACSAL	3,9	↑	3,8
CdR FACSAL	3,9	↓	4,2
CSRR A	3,5	↑	3,4
CSRR B	3,9	↓	4,1
NIDO CASTEL SAN GIOVANNI	3,7	↓	4,1
NIDO CARPANETO	4,1	↓	4,6
NIDO CASTELL'ARQUATO	4,1	↑	3,5
NIDO FACSAL	4,6	-	4,6
NIDO IL GIARDINO DEI COLORI	3,3	↓	4
NIDO LUGAGNANO	4,4	↑	4,1
NIDO MORFASSO	3,9	↓	4,1
NIDO OASI	4,1	↓	4,4
NIDO PODENZANO	3,7	↓	3,9
NIDO PONTE D. OLIO	4,4	↑	4
NIDO SANT'EUFEMIA	4	↓	4,1
NIDO SARMATO	4,6	↓	4,7
NIDO VERNASCA	4,3	-	4,3
NIDO VIGOLZONE	3,7	↑	3,3
SAD CALENDASCO	4,5	↑	3,8
SAD CARPANETO	3,3	↓	3,9
SAD FARINI	4,15	↓	4,5
SAD GOSSOLENGO	4,1	↑	3,2
SAD LUGAGNANO	3,03	↓	3,7
SAD MORFASSO	3,1	↓	3,4
SAD PIACENZA	3,67	-	3,6
SAD PONTE DELL'OLIO	4,6	-	4,6
SAD RIVERGARO	4,1	↑	3,9
SAD SAN GIORGIO	3,5	↓	3,6
SAD VIGOLZONE			3,2
SERV.QUARTIERE	4,4	↑	4
SIS CASTELL'ARQUATO	4,1	↑	3,9
SIS PIACENZA	4,3	-	4,3
SIS ALTA VAL NURE	3,4	↓	3,8
SIS UNIONE VNURE VCHERO	4	↑	3,9
ALTRI SERVIZI	3,9	↓	4
ORGANIZZAZIONE GENERALE	4,3	↑	4,2
STRUTTURE ANZIANI e DISABILI	3,9	↓	4,0
NIDI tutti	4,1	-	4,1
SAD tutti	3,7	-	3,7
SIS tutti	4,2	↑	4,1
TUTTI SERVIZI UNICOOP	4	-	4



# Il ruolo delle persone, del loro benessere e della loro professionalità, come fattore determinante per la qualità dei servizi erogati

Il Rapporto UNO descrive il valore d'impresa di Unicoop, come

*"...impresa sociale capace di distinguersi grazie all'innovazione dei servizi, alla valorizzazione delle proprie risorse umane e ad un impegno concreto sul piano etico e della responsabilità sociale."*

— cit.

Nell'epoca attuale le risorse umane sono considerate il vero vantaggio competitivo sostenibile di un'azienda. Mentre i macchinari e i software possono essere acquistati, venduti e posseduti da imprese concorrenti, l'insieme di competenze, creatività e cultura interna è unico e difficilmente replicabile.

Il valore non risiede solo nella presenza fisica del lavoratore, ma in quello che viene definito Capitale Umano, che si identifica in:

- **Competenze Tecniche (Hard Skills):**  
il "saper fare" specifico legato al ruolo;

- **Competenze Trasversali (Soft Skills):**  
capacità di problem solving, intelligenza emotiva, adattabilità;

- **Conoscenza Implicita:**  
quell'esperienza che non si trova nei manuali, ma che permette alla nostra cooperativa di funzionare fluidamente e di garantire servizi di qualità.

Nell'era dell'Intelligenza Artificiale, il valore delle persone si sta spostando verso attività che le macchine non possono ancora replicare: l'etica, il giudizio critico, l'empatia e la visione strategica a lungo termine.

Investire nelle persone oggi è la chiave per garantire servizi unici di qualità.

Per questo motivo da anni programiamo azioni finalizzate a trattenere i talenti poiché è questa la capacità distintiva, che concorre al "valore" di Unicoop e al suo successo.

Investire nelle  
persone oggi è la  
chiave per garantire  
servizi unici  
di qualità



**Le operatrici e gli operatori sono il vero capitale della cooperativa e si tenta di tutelare e rafforzare il loro impegno e il senso di appartenenza**

L'espressione turnover, in ambito lavorativo, viene usata per indicare il flusso di persone che vengono assunte e si dimettono o vengono licenziate. Essa si riferisce sia al naturale processo di avvicendamento dei dipendenti, che comprende l'assunzione di nuova forza lavoro per sostituire chi va in pensione (turn over fisiologico); sia alla frequente rotazione di personale, dovuta ad insoddisfazione dei dipendenti che si dimettono, che è spia di un problema più grave (turn over patologico).

Per verificare che il turnover rimanga fisiologico, Unicoop svolge periodicamente un'indagine statistica che prende in esame la soddisfazione dei dipendenti e l'employee retention, cioè la capacità di trattenere i propri lavoratori all'interno dell'organizzazione. Gli sforzi sono rivolti non solo ad acquisire lavoratori talentuosi e capaci, ma anche a garantire il loro benessere e valorizzarne le capacità, limitando le dimissioni.

Poniamo il valore delle risorse umane al centro della nostra cultura aziendale, progettando azioni mirate di empowerment che influiscono sulla sensazione di benessere individuale e rafforzano il sentimento di autoefficacia. Accompagniamo le persone fin dal giorno in cui varcano per la prima volta la porta della cooperativa, offriamo l'opportunità di fare esperienza e diversificare il proprio lavoro quotidiano.

Come specificato nella "Politica della Qualità e Politica Parità di Genere", le operatrici e gli operatori sono il vero capitale della cooperativa e si tenta di tutelare e rafforzare il loro impegno e il senso di appartenenza.

Particolare attenzione viene dedicata, ad esempio, all'organizzazione e al coinvolgimento del personale nell'Annuale assemblea dei soci, un momento molto importante della vita aziendale ai fini della motivazione del personale e consapevolezza del valore del proprio lavoro.

Tra le azioni concrete di cura delle proprie lavoratrici e lavoratori vi sono inoltre sistemi efficaci di comunicazione interna, che concorrono a sviluppare una forte identità aziendale e contribuiscono a un buon clima relazionale e lavorativo e l'adesione di Unicoop al programma "Luoghi di Lavoro che promuovono Salute", dell'AUSL di Piacenza in Rete con altre AUSL dell'Emilia-Romagna.

*"I dipendenti vengono al primo posto. Se ti prendi cura dei tuoi dipendenti, loro si prenderanno cura dei tuoi clienti."*

— Richard Branson



L'indice di turn over non è solo un dato statistico ma il risultato concreto di tutte le azioni messe in campo per assicurare il benessere e la soddisfazione dei dipendenti.

Oggi la retention in Unicoop si integra sempre più con strategie di engagement che si basano su ascolto attivo, inclusione e comunicazione trasparente, elementi chiave per influenzare positivamente la percezione dei lavoratori e rafforzarne la motivazione a restare.

*“L’esperienza lavorativa, il confronto con la Direzione, la fiducia, la stima reciproca e l’attenzione ricevuta hanno contribuito ad accrescere il mio senso di appartenenza alla Cooperativa offrendomi un’opportunità di crescita e miglioramento lavorativo. Ritengo necessario confermare che in un momento di forte stress e ansia per motivi familiari sono stata ascoltata e supportata con una sensibilità particolare ed empatia. È stato creato un ambiente aperto alla condivisione. Mi è stata permessa flessibilità su orari e modalità di lavoro permettendomi un equilibrio tra vita privata e lavoro.”*

— Michela Tansini



## Quali sono gli aspetti peculiari del programma di "Cura delle Risorse Umane" di Unicoop?

### Retribuzione equa e competitiva

Garantiamo una corretta e puntuale retribuzione, l'erogazione di premi economici periodici e di premi per anzianità di servizio

La retribuzione continua a essere una delle leve più importanti di retention, così come i programmi di welfare e i benefit aziendali.

Per questo garantiamo una corretta e puntuale retribuzione, l'erogazione di premi economici periodici e di premi per anzianità di servizio. Aderiamo a misure di Welfare Cooperativo che assicura servizi di sanità integrativa e convenzioni per sconti e agevolazioni presso esercizi commerciali e proposte culturali e ludiche.

Abbiamo siglato con le organizzazioni sindacali un Accordo Integrativo Aziendale che specifica come remunerare situazioni particolari non previste dal CCNL di settore e che prevede dunque condizioni di miglior favore per tutti i dipendenti.

### Orari di lavoro flessibili

Unicoop punta sulla flessibilità, che è una delle leve più efficaci perché consente alle persone di conciliare meglio vita privata e lavoro. Non si tratta di un benefit, ma di una vera e propria condizione che incide sulla qualità della vita e sulla motivazione.

L'equilibrio tra vita privata e professionale è il fattore più importante nella scelta di un datore di lavoro e rappresenta la condizione determinante per ridurre il tasso di turn over.

*“Avere uno sguardo attento nel cogliere le qualità e i bisogni delle persone – che possono riguardare la conciliazione tra famiglia e lavoro, il desiderio di cambiamento o, a volte, semplicemente la necessità di rallentare – credo sia il modo migliore per dare il giusto valore e la giusta importanza al lavoro di ciascuno di noi.”*

– Roberta Solari

### Dare significato al lavoro

Altrettanto importante è la capacità di dare significato al lavoro, facendo percepire a ciascun dipendente che il suo contributo è importante e che concorre ad un progetto condiviso. Ciò significa aiutare le persone a percepire l'impatto concreto di ciò che fanno, collegando le attività quotidiane agli obiettivi dell'organizzazione.



Energie e risorse sono dedicate a costruire un ambiente sereno, basato sulla collaborazione e il coinvolgimento, dove ciascuno può trovare opportunità di crescita e riconoscimento

## Investire nello sviluppo professionale

Altro aspetto fondamentale è rappresentato dalla formazione continua, condizione essenziale per trattenere e motivare i talenti di Unicoop.

**Formazione continua, condizione essenziale per trattenere e motivare i talenti di Unicoop**

I rapidi progressi tecnologici - in particolare nell'ambito dell'Intelligenza Artificiale - stanno ridisegnando il futuro del lavoro, rendendo necessarie competenze sempre nuove e aggiornate.

Le occasioni di formazione e aggiornamento rappresentano un contesto, ricco di sperimentazioni interne, di aspetti teorici e pratici che favoriscono la costruzione di un'identità specifica, riconoscibile e capace di radicarsi nel territorio.

Investire nello sviluppo professionale significa costruire percorsi strutturati per ridurre le disparità di accesso legate al genere o all'età e creare un ecosistema in cui ogni persona possa crescere e contribuire al futuro dell'organizzazione.

*“La diversità di pensiero genera innovazione. Un team omogeneo tende a replicare gli stessi errori; un team vario trova soluzioni diverse.”*

— cit

## Ottimizzare il clima aziendale

Ottimizzare il clima aziendale non significa solo evitare conflitti o tensioni, ma creare un contesto in cui le persone possano sentirsi a proprio agio, rispettate e parte di una comunità.

**Un luogo in cui è possibile lavorare bene senza rinunciare al benessere personale**

*“Mi sono sentita accolta quando ho percepito inclusione, supporto e comprensione. Accolta in un modo che mi ha permesso di imparare a farmi conoscere per la persona che sono, con i miei pregi e difetti. Accolta e capita quando mi è stato offerto aiuto senza giudizio, mi sono sentita parte di un gruppo che si dirige verso una sola direzione.”*

— Vanessa Fulgoni



Ci contraddistinguiamo per la ricerca di un ambiente sereno, basato sulla qualità delle relazioni interne, sulla promozione del rispetto reciproco e della collaborazione. Offriamo uno sportello di ascolto e organizziamo interventi di supervisione con professionisti psicologi per alleviare il carico emotivo connesso alle professioni di cura.

*“La mia collaborazione con Unicoop Cooperativa Sociale in qualità di psicologa ha inizio nel 2018 quando questa Cooperativa, a fronte dei dati presenti in letteratura che riportano importanti evidenze relative al rischio psico-sociale esistente per tutti gli operatori impegnati nelle helping professions, dà inizio a una serie di interventi rivolti agli operatori. Per tutto il tempo della mia collaborazione, il confronto con la Direttrice Tecnica è stato fondamentale ed esemplificativo di come la cura delle persone rappresenti per Unicoop una linea prioritaria di intervento.*

*Gli interventi svolti si declinano in attività di supervisione al lavoro di équipe e di supporto al lavoro e alla relazione di cura rivolte agli Operatori e ai Coordinatori di alcuni Servizi di Unicoop.*

*Una cosa che ha accomunato il lavoro con gli operatori è stata certamente la loro capacità di utilizzare al meglio lo spazio dedicato alla formazione, alla supervisione e al confronto.*

*Tutti gli operatori che ho incontrato erano riconoscenti a Unicoop per questa possibilità di supporto alla relazione nel lavoro di cura che è figlia di una forma mentis di questa Cooperativa che pone al centro l'individuo come operatore, come coordinatore, come utente, come familiare e prova a vederlo nella sua peculiare situazione e a ipotizzare risposte che cercano di tenere conto dei bisogni specifici di ciascuno.*

*La cura e l'attenzione che io stessa ho sentito da parte di questa Cooperativa nello svolgimento del mio lavoro, seppur come collaboratore esterno, permea questa bella realtà in cui il lavoro diventa un modo di essere, un metodo che supera i ruoli e va incontro alle persone.”*

*– Concetta Rutigliano, psicologa e psicoterapeuta*

Un ambiente sereno e inclusivo oltre a ridurre il rischio di turn over, ci rende più attrattivi agli occhi degli esterni, un luogo in cui è possibile lavorare bene senza rinunciare al benessere personale.





## Sondaggi interni

Altro elemento che favorisce lo spirito di appartenenza e aumenta il coinvolgimento dei lavoratori nel successo di Unicoop è costituito dai sondaggi periodici che organizziamo per verificare la soddisfazione interna. Conoscere l'opinione dei dipendenti sull'attività che svolgono è un buon punto di partenza per migliorare il clima aziendale.

Oggi, infatti, si tende sempre di più a misurare il successo e la dedizione di un lavoratore non dalle ore di lavoro svolte, o dal tempo trascorso in ufficio, ma dalla capacità di ciascuno di raggiungere gli obiettivi prefissati.

## Offrire la possibilità di fare carriera a chi lo desidera

Valorizzare i propri dipendenti, infine, significa anche dare loro la possibilità di fare carriera e migliorare la propria posizione lavorativa. Per questo Unicoop tenta di incentivare le aspirazioni dei lavoratori che desiderano sperimentarsi in ruoli che richiedono maggiori responsabilità.



**Allegati**

Tabelle



# TABELLE

## ESITI QUESTIONARI 2025

SERVIZIO	UTENTI 2025 ESITO	COMMITTEN 2025 ESITO	OPERATORI 2025 ESITO	MEDIA ESITI 3 QUESTIONARI 2025
C.A. LUGAGNANO	4,1		3,4	3,8
C.A. FERRIERE	4,6	4,6	4,3	4,5
CD BESURICA	4,5	4,5	4,2	4,4
CD FACSAL	4,6	4,5	3,9	4,3
CdR FACSAL	4,5		3,9	4,2
CSRR A	4,8	4,6	3,5	4,3
CSRR B	4,6	4,5	3,9	4,3
NIDO CASTEL SAN GIOVANNI		4,5	3,7	4,1
NIDO CARPANETO	4,6	4,4	4,1	4,4
NIDO CASTELL'ARQUATO	4,7	4,7	4,1	4,5
NIDO FACSAL	4,7	4,6	4,6	4,6
NIDO IL GIARDINO DEI COLORI			3,3	3,3
NIDO LUGAGNANO	4,5		4,4	4,5
NIDO MORFASSO	4,7		3,9	4,3
NIDO OASI	4,8	4,5	4,1	4,5
NIDO PODENZANO	4,5	4,4	3,7	4,2
NIDO PONTE D. OLIO	4,7		4,4	4,6
NIDO SANT'EUFEZIA	4,3	4,5*	4	4,2
NIDO SARMATO	4,6		4,6	4,6
NIDO VERNASCA	4,7	4,9	4,3	4,6
NIDO VIGOLZONE	4,7	4,8	3,7	4,4
SAD CALENDASCO	4,85	4,9	4,5	4,8
SAD CARPANETO	4,3		3,3	3,8
SAD FARINI	4,95	3,6	4,15	4,2
SAD GOSSOLENGO	4,3	4	4,1	4,1
SAD LUGAGNANO	4,85		3,03	3,9
SAD MORFASSO	4,9		3,1	4,0
SAD PIACENZA	4,35	4,4	3,67	4,1
SAD PONTE DELL'OLIO	4,6	4,8	4,6	4,7
SAD RIVERGARO	4,65		4,1	4,4
SAD SAN GIORGIO	4,95	4,4	3,5	4,3
SAD VIGOLZONE	4,7			4,7
SERV.QUARTIERE	4,2	4	4,4	4,2
SIS CASTELL'ARQUATO	4,8	4,6	4,1	4,5
SIS PIACENZA		4,9	4,3	4,6
SIS ALTA VAL NURE	5	4,8	3,4	4,4
SIS UNIONE VNURE VCHERO	4,7		4	4,4
ALTRI SERVIZI			3,9	3,9
ORGANIZZAZIONE GENERALE			4,3	4,3
<b>STRUTTURE ANZIANI e DISABILI</b>				
STRUTTURE ANZIANI e DISABILI	4,5	4,5	3,9	4,3
NIDI tutti	4,6	4,6	4,1	4,4
SAD+SQ tutti	4,5	4,2	3,7	4,1
SIS tutti	4,7	4,8	4,2	4,6
TUTTI SERVIZI UNICOOP	4,6	4,5	4	4,4
<b>LEGENDA:</b>				
	NON SOMMINISTRABILE			
	somministrato ma NON TORNATE RISPOSTE			

## ESITI QUESTIONARI UTENTI 2025

SERVIZIO	Q. SOMMINISTRATI	Q. RICEVUTI	UTENTI ESITO	VOCI INSODDISFATTE	argomenti voci NON soddisfatte
C.A. LUGAGNANO	24	11	4,1	voce n 22	iniziative integraz. Con territori
C.A. FERRIERE	9	6	4,6		
CD BESURICA	29	24	4,5		
CD FACSAL	28	30	4,6		
CdR FACSAL	54	31	4,5		
CSRR A	15	15	4,8		
CSRR B	13	10	4,6		
NIDO CASTEL SAN GIOVANNI					
NIDO CARPANETO	28	23	4,6		
NIDO CASTELL'ARQUATO	15	12	4,7		
NIDO FACSAL	43	29	4,7		
NIDO IL GIARDINO DEI COLORI					
NIDO LUGAGNANO	15	15	4,5		
NIDO MORFASSO	7	5	4,7		
NIDO OASI	44	34	4,8		
NIDO PODENZANO	54	45	4,5		
NIDO PONTE D. OLIO	27	17	4,7		
NIDO SANT'EUFEMIA	40	27	4,3		
NIDO SARMATO	18	10	4,6		
NIDO VERNASCA	14	12	4,7		
NIDO VIGOLZONE	24	27	4,7		
SAD CALENDASCO	10	12	4,85*		
SAD CARPANETO	23	8	4,3*		
SAD FARINI	7	5	4,95*		
SAD GOSSOLENGO	15	6	4,3*		
SAD LUGAGNANO	18	18	4,85*		
SAD MORFASSO	8	7	4,9*		
SAD PIACENZA	164	113	4,35*		
SAD PONTE DELL'OLIO	13	13	4,6*		
SAD RIVERGARO	32	30	4,65*		
SAD SAN GIORGIO	11	3	4,95*		
SAD VIGOLZONE	9	4	4,7*		
SERV. QUARTIERE PC	195	23	4,2		
SIS CASTELL'ARQUATO	10	7	4,8		
SIS PIACENZA					
SIS ALTA VAL NURE	7	3	5		
SIS UNIONE VNURE VCHERO	36	18	4,7		
ALTRI SERVIZI					
ORGANIZZAZIONE GENERALE					
STRUTTURE ANZIANI e DISABILI tutti UTENTI	172	127	4,5	media ponderata	
NIDI tutti UTENTI	329	264	4,6	media ponderata	
SAD+SQ tutti UTENTI	505	242	4,5*	media ponderata	
SIS tutti UTENTI	53	28	4,7	media ponderata	
TUTTI UTENTI UNICOOP	1059	653	4,6	media ponderata	
<b>LEGENDA:</b>	NON SOMMINISTRABILE		* MEDIA QUEST 1 E 2 SEMESTRE 2025		
	SOMMINISTRATO MA NON TORNATE RISPOSTE				

## ESITI QUESTIONARI **COMMITTENTI** 2025

SERVIZIO	Q. COMMITTENTE ESITO	VOCI INSODDISFATTE	argomenti voci NON soddisfatte
C.A. LUGAGNANO			
C.A. FERRIERE	4,6		
CD BESURICA	4,5		
CD FACSAL	4,5		
CdR FACSAL			
CSRR A	4,6		
CSRR B	4,5		
NIDO CASTEL SAN GIOVANNI	4,5		
NIDO CARPANETO	4,4		
NIDO CASTELL'ARQUATO	4,7		
NIDO FACSAL	4,6		
NIDO IL GIARDINO DEI COLORI			
NIDO LUGAGNANO			
NIDO MORFASSO			
NIDO OASI	4,5		
NIDO PODENZANO	4,4		
NIDO PONTE D. OLIO			
NIDO SANT'EUFEMIA	4,5*	committente del committente	
NIDO SARMATO			
NIDO VERNASCA	4,9		
NIDO VIGOLZONE	4,8		
SAD CALENDASCO	4,9		
SAD CARPANETO			
SAD FARINI	3,6		
SAD GOSSOLENGO	4		
SAD LUGAGNANO			
SAD MORFASSO			
SAD PIACENZA	4,4		
SAD PONTE DELL'OLIO	4,8		
SAD RIVERGARO			
SAD SAN GIORGIO	4,4		
SAD VIGOLZONE			
SERV. QUARTIERE G	4		
SIS CASTELL'ARQUATO	4,6		
SIS PIACENZA	4,9		
SIS ALTA VAL NURE	4,8		
SIS UNIONE VNURE VCHERO			
ALTRI SERVIZI			
ORGANIZZAZIONE GENERALE			
STRUTTURE ANZIANI e DISABILI tutti COMMITT	4,5		
NIDI tutti COMITT	4,6		
SAD tutti COMITT	4,2		
SIS tutti COMMITT	4,8		
<b>TUTTI COMMITTENTI</b>	<b>4,5</b>		
<b>LEGENDA:</b>	<b>NON SOMMINISTRABILE</b>		
	<b>IN CORSO O NON TORNATE RISPOSTE</b>		

## ESITI QUESTIONARI OPERATORI 2025

SERVIZIO	N OPERATORI DEL SERVIZIO	Q. ricevuti	ESITO Q. OPERATORI	VOCI INSODDISFATTE	argomenti voci NON soddisfatte
C.A. LUGAGNANO	19	13	3,4	voce 3 e 8	ruoli organizzativi e retribuzione
C.A. FERRIERE	4	2	4,3		
CD BESURICA	12	11	4,2		
CD FACSAL	9	8	3,9		
CdR FACSAL	28	20	3,9		
CSRR A	21	7	3,5	voci 8 e 10	retribuzione e energie nell'organizzazione
CSRR B	18	17	3,9	voce 8	retribuzione
NIDO CASTEL SAN GIOVANNI	11	6	3,7		
NIDO CARPANETO	7	7	4,1	voce 8	retribuzione
NIDO CASTELL'ARQUATO	5	5	4,1	voce 8	retribuzione
NIDO FACSAL	12	12	4,6		
NIDO IL GIARDINO DEI COLORI	4	3	3,3	voci 6,7,8,11,14,17	gruppo di lavoro, retribuzione, squadra, cambio servizio
NIDO LUGAGNANO	4	4	4,4		
NIDO MORFASSO	4	4	3,9	voci 8 e 9	retribuzione e azioni miglioram. Retributivo
NIDO OASI	9	8	4,1		
NIDO PODENZANO	11	11	3,7	voce 8	retribuzione
NIDO PONTE D. OLIO	7	7	4,4		
NIDO SANT'EUFEMIA	6	6	4	voce 8	retribuzione
NIDO SARMATO	5	5	4,6		
NIDO VERNASCA	5	5	4,3		
NIDO VIGOLZONE	5	5	3,7	voci 6 e 11	gruppo di lavoro, parte di una squadra
SAD CALENDASCO	1	1	4,5		
SAD CARPANETO	4	2	3,3	voci 6,7,10,14,17	gruppo di lavoro, retribuzione, squadra, cambio servizio
SAD FARINI	1	1	4,15	voci 14,15,17,21	cambio lavoro, nervosismo, cambio servizio, discrimin.
SAD GOSSOLENGO	3	3	4,1		
SAD LUGAGNANO	2	2	3,03	voci 7,8,10,11,13,15	decisioni, retribuzione, parte squadra, disinteresse x lavoro, ne
SAD MORFASSO	1	1	3,1	voci 14,17,18,21	cambio lavoro/servizio, lavoro fuori da unicoop, discrim
SAD PIACENZA	46	33	3,67		
SAD PONTE DELL'OLIO	2	2	4,6		
SAD RIVERGARO	3	3	4,1		
SAD SAN GIORGIO	1	1	3,5		
SAD VIGOLZONE	1	0			
SERV.QUARTIERE	3	2	4,4		
SIS CASTELL'ARQUATO	3	2	4,1	voce 8	retribuzione
SIS PIACENZA	36	33	4,3		
SIS ALTA VAL NURE	3	1	3,4	voci 10 e 11	energie e parte squadra
SIS UNIONE VNURE VCHERO	18	11	4	voce 8	retribuzione
ALTRI SERVIZI		18	3,9		
ORGANIZZAZIONE GENERALE	31	19	4,3		
TUTTI OPERATORI STRUTTURE ANZIANI	111	78	3,9		
TUTTI OPERATORI NIDI	102	88	4,1		
TUTTI OPERATORI SAD	75	50	3,7		
TUTTI OPERATORI SOSTEGNI	56	49	4,2		
TUTTI OPERATORI UNICOOP	402	306	4		
LEGENDA:	NON SOMMINISTRAB IL F.				
	NON TORNATE RISPOSTE				



**Allegati**

Report aggregati

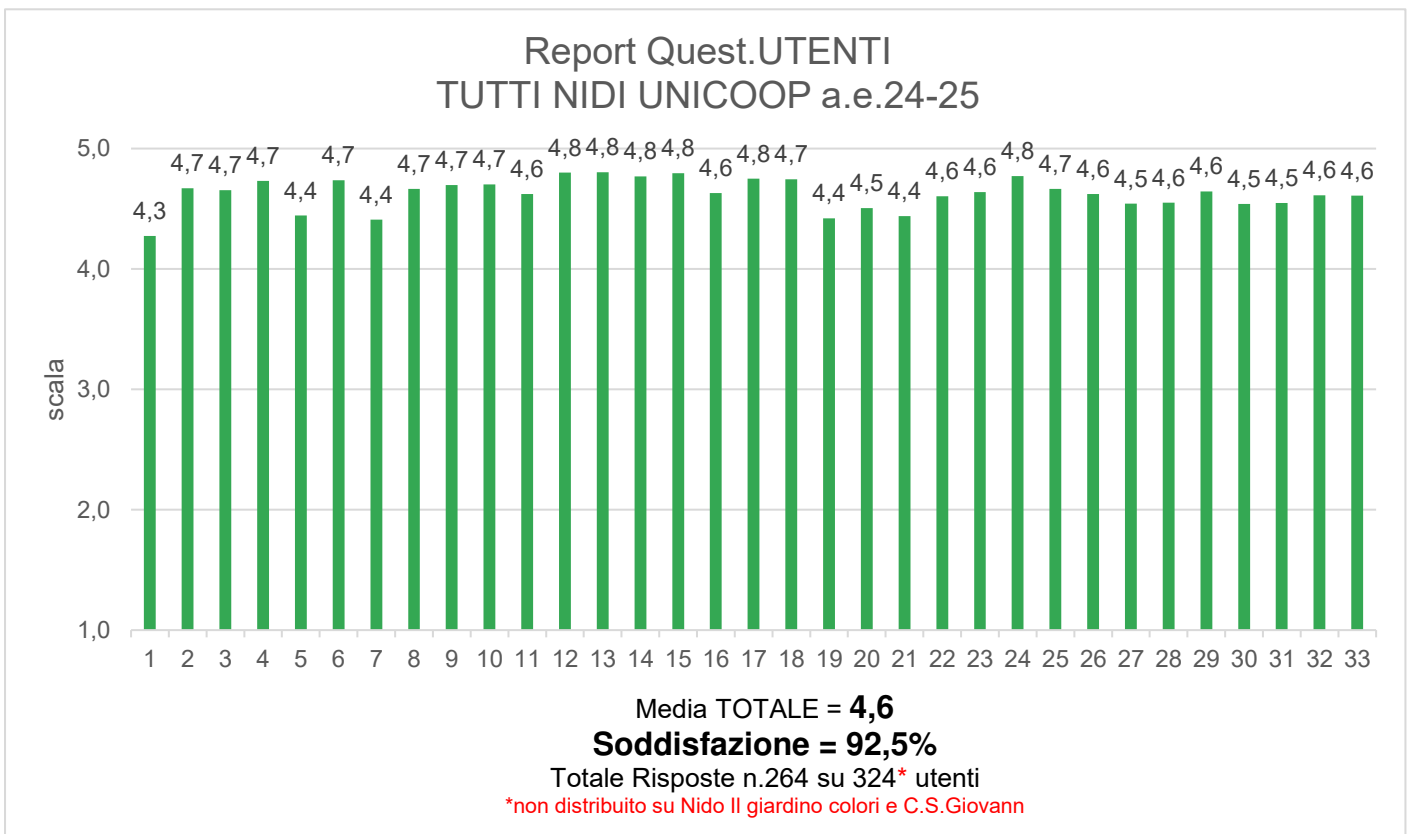


## Report Questionario UTENTI TUTTI NIDI UNICOOP 2025 A.E. 24-25

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

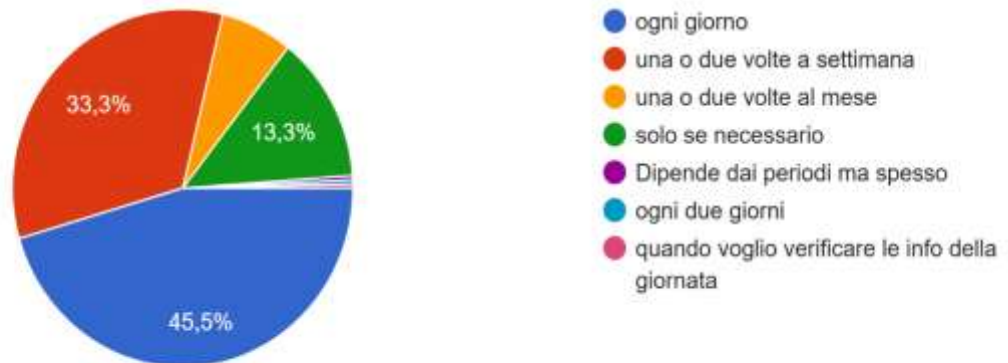


<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le modalità di raccolta e gestione delle domande di ammissione ed eventuali liste d'attesa?	4.3
2. Ritiene adeguate le informazioni fornite alla famiglia sui servizi offerti, sul progetto pedagogico e la programmazione educativa?	4.7
3. Ritiene adeguata la cura degli arredi presenti?	4.7
4. Ritiene adeguata la pulizia dei locali?	4.7
5. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	4.4
6. Ritiene adeguati i giochi e i materiali didattici rispetto alle età dei bambini, allo sviluppo psico-fisico,...?	4.7
7. Lo spazio esterno è adeguato?	4.4
8. E' soddisfatto del coinvolgimento dei genitori nella vita del nido?	4.7
9. E' soddisfatto delle assemblee fra genitori ed educatori / riunioni di sezione?	4.7
10. E' soddisfatto dei colloqui individuali fra genitori ed educatori?	4.7
11. Ritiene adeguate le comunicazioni giornaliere delle attività svolte?	4.6
12. Ritiene adeguata la competenza del personale?	4.8
13. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	4.8
14. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	4.8
15. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	4.8
16. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche da parte del personale ad esempio: problemi relazionali dei bambini, problemi di salute.....?	4.6
17. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente educativo ad esempio: rapporti fra educatori, fra educatori e genitori,.....?	4.8
18. E' soddisfatto dell'orario di apertura?	4.7
19. E' soddisfatto dell'orario di chiusura?	4.4
20. Ritiene adeguati i giorni di apertura nel corso dell'anno?	4.5
21. Ritiene adeguata la possibilità di Tempo Lungo?	4.4
22. Ritiene adeguata la possibilità di modificare, in situazioni eccezionali, l'orario di frequenza prestabilito (da tempo pieno a part-time e viceversa)?	4.6
23. E' soddisfatto della possibilità dei genitori di esprimere le proprie esigenze educative?	4.6
24. Ritiene adeguate le progettazioni educative ideate dalle educatrici e realizzate nel corso dell'anno dai bambini?	4.8
25. E' soddisfatto della documentazione delle esperienze realizzate dai bambini?	4.7
26. E' soddisfatto della qualità del cibo?	4.6
27. E' soddisfatto del Menù?	4.5
28. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	4.6
29. E' soddisfatto della comunicazione in merito al rapporto col cibo del bambino?	4.6
30. Ritiene adeguato e utile l'utilizzo di UNIKIDS per l'iscrizione e/o l'accesso al Nido?	4.5
31. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per le informazioni giornaliere rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia?	4.5
32. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per la gestione delle informazioni amministrative rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia ?	4.6
33. Ritiene adeguata la modalità di accesso e distribuzione delle foto/video di sezione e di suo figlio/figlia?	4.6
34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?	VEDI SOTTO
35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?	VEDI SOTTO
36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO

### 34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?

34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?

264 risposte



### 35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?

**NIDO MORFASSO**

NESSUNO

**NIDO LUGAGNANO**

Avere disponibile l'applicazione diretta senza dover passare ogni volta dal portale di internet.

**NIDO FACSAL-PIACENZA**

Non dovrebbe sostituire la consultazione cartacea quotidiana sui pasti e i cambi

Per me è funzionale così

A volte è capitato che non si sia aggiornato il diario giornaliero sebbene le educatrici lo avessero compilato

Creare l'app

Apertura direttamente dall'App. Ogni volta devo entrare dal sito web per fare l'accesso

Funziona molto bene

nessuno - è uno strumento molto funzionale soprattutto per tutto ciò che riguarda la parte documentale

**NIDO PONTE DELL'OLIO**

Credo che se fosse possibile, avere la possibilità di più informazioni al riguardo le attività della giornata svolte dal bambino, grazie mille

A mio parere andrebbe ampliata la possibilità di scelta da parte delle educatrici nel momento della compilazione fornendo così la possibilità di dare maggiori informazioni alle famiglie

**NIDO VERNASCA**

Inserire aerea per tempo lungo e per chi ritira il bambino, così è più agevole per educatori ricordare e controllare chi ritira il bimbo

È un servizio perfetto, ma soprattutto la comunicazione con le maestre è il punto forte!!! Poi, avere tutte le foto caricate è sicuramente un punto a favore!!!

#### **NIDO SARMATO**

Inserire autenticazione multi fattore.

#### **NIDO VIGOLZONE**

Nessuna

Sarebbe comoda un App

Possibilità di avere un'app dedicata

#### **NIDO CARPANETO**

Mi sembra tutto molto chiaro, non ho suggerimenti

Mettere in evidenza documenti da firmare o comunicazione

Ottima piattaforma.

#### **NIDO PODENZANO**

Va tutto bene

Lo ritengo già ben organizzato

rispetto all'anno scorso la piattaforma è migliorata

Ho trovato molto utile UNIKIDS perché da le informazioni necessarie per genitori che faticano ricordarsi tutto (come il sottoscritto). Al momento non ho ulteriori suggerimenti

Talvolta non si riescono a scaricare i documenti tramite cellulare

Da rinnovare interfaccia per rendere più semplici trovare le varie informazioni/moduli

Creare un app

Indicazione cambi rimanenti presenti al nido (e.g. flag per calze/pantaloni/magliette mancanti). Archiviare fatture pagamenti per anni

Che ci sia una app e che arrivino notifiche quando ci sono aggiornamenti, per esempio quando vengono caricati i diari progettuali

#### **NIDO OASI – PIACENZA**

Sarebbe più comoda una app anziché un sito

Per noi tutto bene grazie

Semplificare il sistema di firma di documenti

Nessun suggerimento particolare

Se si potesse realizzare un'applicazione per telefono sarebbe ancora più funzionale

Provare a creare una App

#### **NIDO CASTELL'ARQUATO**

No nessun suggerimento

Piattaforma semplice ed intuitiva

**NIDO S.EUFEMIA- PIACENZA**

Se possibile rendere più agevole la firma attraverso OTP (invio non immediato/automatico)

Nessuno

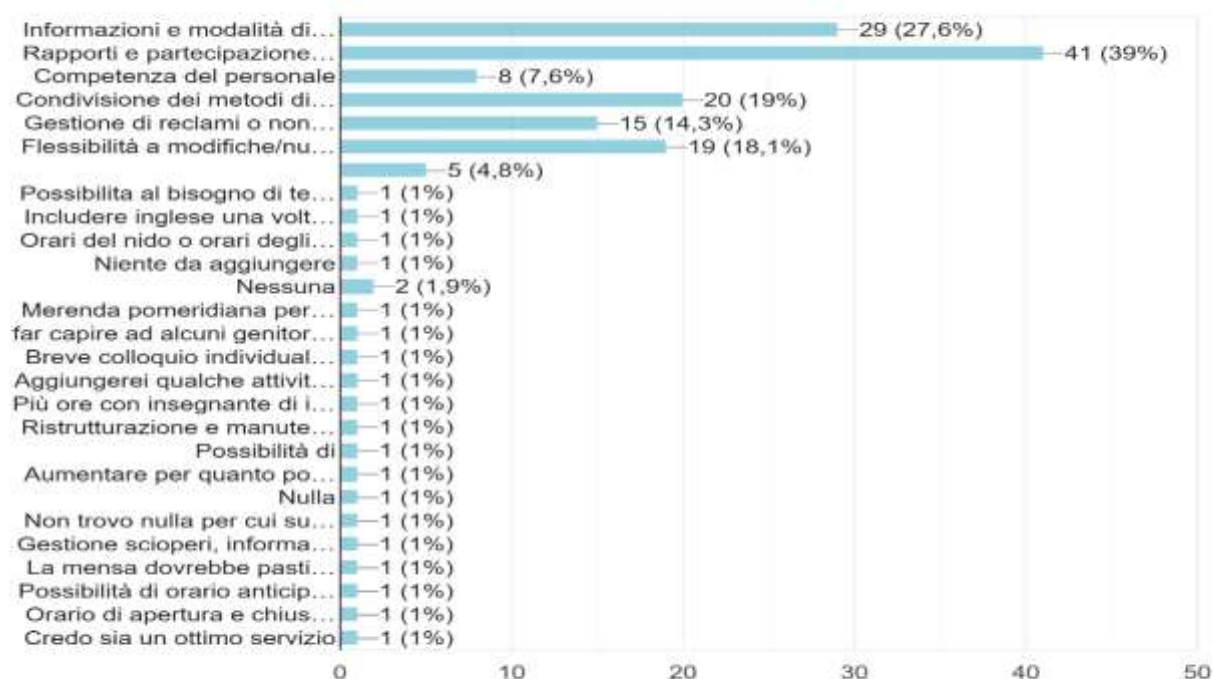
maggior condivisione di foto e di piccoli dettagli sullo sviluppo giornaliero del bambino (esempio interazione con altri bimbi, interesse per certi giochi/attività specifiche, ecc)

Mi dispiace, non ho suggerimenti

**36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)**

36. SUGGERIMENTI: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)

105 risposte



**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

**NIDO MORFASSO**

NESSUNO

**NIDO LUGAGNANO**

Totalmente soddisfatta delle educatrici: preparate e molto professionali, ottimo il rapporto con i bambini e la comunicazione con i genitori. L'unica miglioria che proporrei è alla struttura esterna dell'edificio: dentro l'ambiente è curato e ben tenuto, luminoso e pulito, fuori da l'idea di trasandatezza. Sicuramente è da riferire

al comune, ma visto anche l'aumento della retta mensile per il prossimo anno, chi di dovere ci potrebbe anche fare un pensierino...

Migliore manutenzione della struttura e delle aree verdi

Ristrutturazione e manutenzione della struttura e delle aree esterne.

Manutenzione della struttura da parte del proprietario

#### **NIDO FACSAL-PIACENZA**

Personalmente farei una disinfestazione per le zanzare

Merenda pomeridiana per chi fa il tempo lungo fino alle ore 17.00: sarebbe auspicabile poterla consumare entro l'orario del servizio perché la merenda da asporto dopo le 17.00 diventa troppo lontana dall'ora di pranzo, ravvicinata rispetto alla cena (oltreché scomoda da gestire, per esempio quando si tratta di frutta da pelare o tagliare come kiwi)

COMPILARE CON PIU' ATTENZIONE IL DIARIO GIORNALIERO, IN QUANTO SPESSO NON COINCIDE CON QUELLO CHE VIENE DETTO A VOCE DALLE RAGAZZE, GRAZIE

Perfetto !

Tutto perfetto

Una volta eletto/a occorre elencare i doveri del rappresentate di classe come ad esempio formare una chat di sezione già ad inizio anno per le comunicazioni importanti tra genitori.

#### **NIDO PONTE DELL'OLIO**

"Sarebbe carino partecipare a Qualche attività insieme al bambino."

Includere inglese una volta alla settimana

#### **NIDO VERNASCA**

NESSUNO

#### **NIDO SARMATO**

La mensa dovrebbe pasti più bilanciati ad esempio evitare di pasta o riso come primo e patate come secondo o contorno

Orario di apertura e chiusura del nido

10

#### **NIDO VIGOLZONE**

Educatrici che hanno di voglia di stare con i bambini, che li accolgono sempre con il sorriso, che li curano come se fossero i loro figli. ■■■■ è contenta di venire al nido e io sono molto serena sapendo di aver fatto la scelta giusta. Grazie ragazze per tutto quello che fate!

tutto così perfetto.

"Il Nido di Vigolzone è una chicca.. Molto al di sopra delle mie aspettative. Le Educatrici ■■■■ sono persone dolcissime, appassionate e molto competenti. Le esperienze che vengono proposte ai bambini quotidianamente sono uniche ricche di valori e permettono effettivamente ai bambini di stare a contatto con la natura e con la comunità in cui vivono. ■■■■ fin da subito ha adorato l'ambiente e le insegnanti. Ha imparato tante cose e si è appassionata alla lettura di libri. Grazie alle educatrici al personale ausiliario e a chi gestisce la struttura "

Personale cordiale e gentile in ogni occasione senza distinzioni.

"Orario di chiusura più lungo Ore 17:00"



Nessuna nota, il nostro nido è perfetto così!

Il nido di Vigolzone è cresciuto tanto, ha saputo migliorarsi ogni anno un po' di più dando sempre di più sia ai bambini che ai genitori. Questo è stato possibile grazie alla dedizione, alla professionalità, alla disponibilità e al tanto e duro lavoro del personale educativo ed ausiliario che non si è mai tirato indietro e a cui saremo sempre grati. Spero che tutto ciò gli venga riconosciuto perché molto di ciò che i nostri bimbi e noi genitori abbiamo potuto vivere e sperimentare è stato possibile grazie alla loro impegno a rendere questi anni e, quest'ultimo in particolare, unici. Grazie

#### **NIDO CARPANETO**

Mia figlia con sensibilità cutanea ma non allergica, per poter consegnare una crema al nido molto gentilmente mi hanno chiesto il certificato del dermatologo, ma per lei sarebbe bastato accettare il consiglio scritto del suo pediatra, su prodotti senza patologie sarebbe veramente d'aiuto accettare il consiglio scritto del pediatra e non per forza lo specialista, perché per fortuna non è un'allergia ma solo sensibilità cutanea

Possibilità di orario anticipato e posticipato "Noi siamo stati molto contenti di questi due anni passati al nido le Birbe. Anche se avrei preferito avere la possibilità di avere orario anticipato e posticipato. Era stato promesso a inizio anno e poi mai effettuato. "

#### **NIDO PODENZANO**

Come genitori fino ad oggi ci riteniamo molto soddisfatti del nido e della competenza delle educatrici. Abbiamo visto grandi progressi in Lorenzo nonostante il carattere inizialmente diffidente e lo vediamo molto più sereno nelle attività.

Rendere più partecipi i generali, nelle ricorrenze e attività

Ritengo l'esperienza decisamente positiva in tutti i vari ambiti

far capire ad alcuni genitori che gli spazi comuni dell' asilo non sono privati ma pubblici. Esistono i parcheggi adeguati per poter convivere in modo civile ed educato. (macchine parcheggiate in doppia fila, in caso di pioggia macchine parcheggiate nel vialetto di ingresso costringendo la gente a passare nell' aiuola e ombrelli lasciati aperti davanti alla porta di ingresso).

"Grazie di tutto, sono stati 2 anni magici e abbiamo visto una crescita e sviluppo di Filippo fantastico. Sempre sorridente e con la solita frase ogni mattina ""andiamo dagli amici"", la voglia di esternare le sue nuove scoperte e spiegare la sua giornata all' asilo. Un ringraziamento a tutto il personale. Ci portiamo dentro un ricordo di questo viaggio fatto di emozioni, colori e sapori. Continuate così. Un abbraccio [REDACTED]"

Più attenzione alla compilazione del diario giornaliero, troppo spesso incongruenze tra quanto detto al ritiro del bambino e quanto scritto sul portale.

Io penso che la struttura abbia decisamente aumentato la qualità del servizio. E' un esempio di come in ogni struttura a fare la differenza sono le persone che hanno competenza e professionalità. Chi lavora negli asili ha tutta la mia ammirazione.

Possibilità al bisogno di tempi prolungati con esempio carnet 10 prolungamenti

IO POSSO SOLO CHE RINGRAZIARVI A NOI ED A [REDACTED] AVETE DATO TANTISSIMO..GRAZIE GRAZIE GRAZIE

Meno scambi di indumenti (magliette nominative non recuperate)

"vogliamo ringraziarvi di cuore per questi anni meravigliosi che [REDACTED] ha trascorso insieme a voi. È stato un cammino prezioso, durante il quale l'abbiamo vista crescere, imparare e affrontare ogni giornata con un sorriso allegro e sereno. Siete stati un punto di riferimento importante, non solo per lei, ma anche per noi come genitori. La cura, la dolcezza e la professionalità con cui l'avete accompagnata in questo primo pezzo di vita resteranno per sempre nei nostri cuori. Grazie per averle regalato un ambiente accogliente, sicuro e ricco di stimoli, dove ha potuto esprimere sé stessa e costruire i suoi primi legami. Con affetto e infinita gratitudine [REDACTED]"

Complimenti!

## NIDO OASI - PIACENZA

Nulla da segnalare. Penso che il livello globale raggiunto sia già abbastanza alto sotto tutti gli aspetti da non poter praticamente essere migliorato.

Ineguagliabili.

Le maestre della sezione di [REDACTED] sono fantastiche non potrei affidare mio figlio a persone migliori grazie di tutto

"Per la sicurezza dei bambini, riterrei più opportuno che il cancello di ingresso fosse chiuso e non apribile suonando il campanello. Nel menu generalmente sono indicate diverse verdure mentre giornalmente vengono proposte solo/principalmente carote/patate, variare sarebbe positivo per avvicinare maggiormente i bambini a cibi (verdure) diverse. "

Sono stati due anni meravigliosi, grazie di cuore

Possibilità di un tempo ulteriore 16-18

Orari del nido o orari degli incontri di sezione

"Purtroppo non sonopotuta essere mai presente agli incontri di sezione per via dell'orario. Propongo di considerare la possibilità di prevedere questi incontri non prima delle 18. Un' altra cosa: se ci fosse la possibilità di estendere l'orario del nido alle 18, anche solo per qualche pomeriggio alla settimana, sarebbe molto utile nella prospettiva di una vita meno di corsa e faticosa. Per tutto il resto, siamo molto contenti di tutto il servizio, grazie mille per il lavoro che fate e per la cura con cui lo fate, grazie. "

## NIDO CASTEL'ARQUATO

Credo sia un ottimo servizio

## NIDO S.EUFEMIA- PIACENZA

Tutto perfetto. Sullo spazio esterno: è curatissimo, purtroppo è molto piccolo. Colloqui: forse sarebbe da considerare l'ipotesi di fissare dei colloqui anche intermedi, e non solo ad inizio o fine anno.

Nulla da dire! Siamo molto soddisfatti, soprattutto della crescita e dello sviluppo delle capacità che ha avuto nostro figlio. Spronato, ascoltato, compreso, coccolato e ripreso (quando serviva). La nostra esperienza al nido non poteva essere più positiva di così. Un bellissimo percorso, che abbiam voluto mantenere con l'iscrizione alla materna di Sant'Eufemia. Grazie di vero cuore per tutto il vostro lavoro.

Non trovo nulla per cui suggerire miglioramenti.

[REDACTED] sono educatrici che amano il loro lavoro e i bambini che vengono affidati loro. Sono competenti, empatiche, serie, attente alle esigenze di ogni bambino. Insomma si tratta di professioniste di grande cuore che sono in grado di stimolare le giovani menti con i loro progetti pedagogici!!!

Il mio suggerimento è che dovrebbero migliorare in tutte le ramificazioni

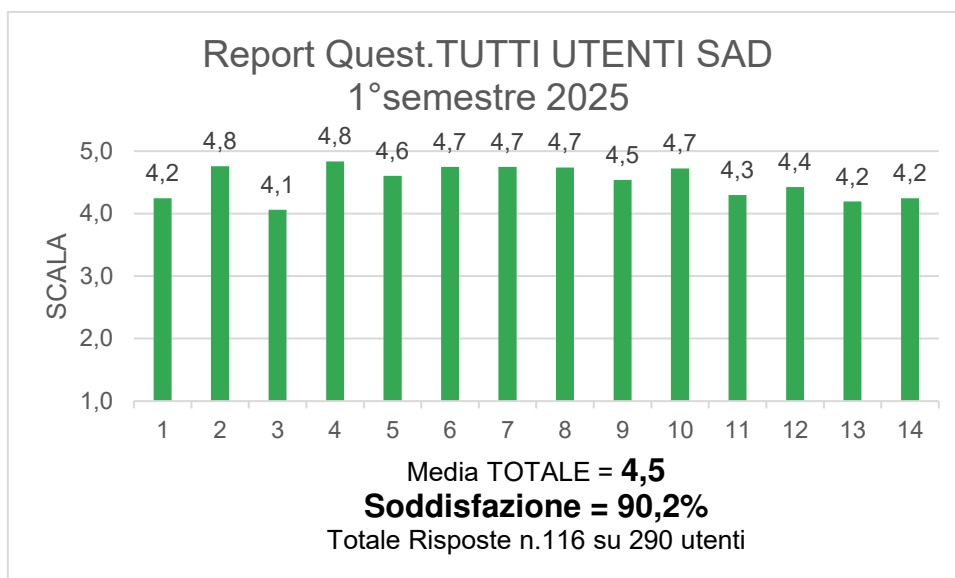
Aumentare per quanto possibile le ore dei bambini con la madrelingua inglese

Più ore con insegnante di inglese

## Report Questionario TUTTI UTENTI SAD 1° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	<b>4.2</b>
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	<b>4.8</b>
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	<b>4.1</b>
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	<b>4.8</b>
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	<b>4.6</b>
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	<b>4.7</b>
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	<b>4.7</b>
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	<b>4.7</b>
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	<b>4.5</b>
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	<b>4.7</b>
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	<b>4.3</b>
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	<b>4.4</b>
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	<b>4.2</b>
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	<b>4.2</b>
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami

## **SAD PONENTE**

### **SAD CALENDASCO**

"Una nota positiva nei confronti dell'operatrice molto professionale e adeguata nelle necessità quotidiane di mia madre, complimenti!"

-L'operatrice è molto valida

-L'operatrice [REDACTED] ha una disponibilità e una professionalità difficile da trovare. Opera al meglio in tutti i campi. Sono naturalmente molto soddisfatto.

-Un commento positivo: L'operatrice, [REDACTED], è una persona veramente bravissima, sia professionalmente che umanamente.

### **SAD GOSSOLENGO**

- [REDACTED] riferisce che meglio di così non si può

### **SAD RIVERGARO**

-Gradirei un orario a metà mattinata

-Nessun reclamo, meno male che ci sono queste persone ad aiutarci, se no saremmo completamente soli, un grande ringraziamento per il lavoro che svolgono, grazie

-Siamo soddisfatte del servizio

## **SAD PIACENZA**

-Tutto perfetto

-"Riguardo alla domanda 11 se è possibile vorrei aumentare il numero degli interventi. Riguardo alla domanda 3 l'operatore che sostituisce chi viene abitualmente non sempre è adeguata. Grazie!!!"

-Tutto bene

-Quando manca l'oss di riferimento vorremmo essere avvisati dalla cooperativa su chi viene e l'orario, per potersi organizzare.

-da parte mia la cooperativa ha cercato sempre di accontentarmi.

-Avviso e competenza del sostituto dell'operatore abituale

-Per il momento io [REDACTED] sono soddisfatta del servizio

-Essere informato prima degli imprevisti e rispettare gli orari del mio servizio.

-Quando cambia assistente non mi avvisano. Non va bene niente.

-Vorrei 1/2 oretta in più.

-Per me ...va tutto bene. Fino adesso...Sono soddisfatta.

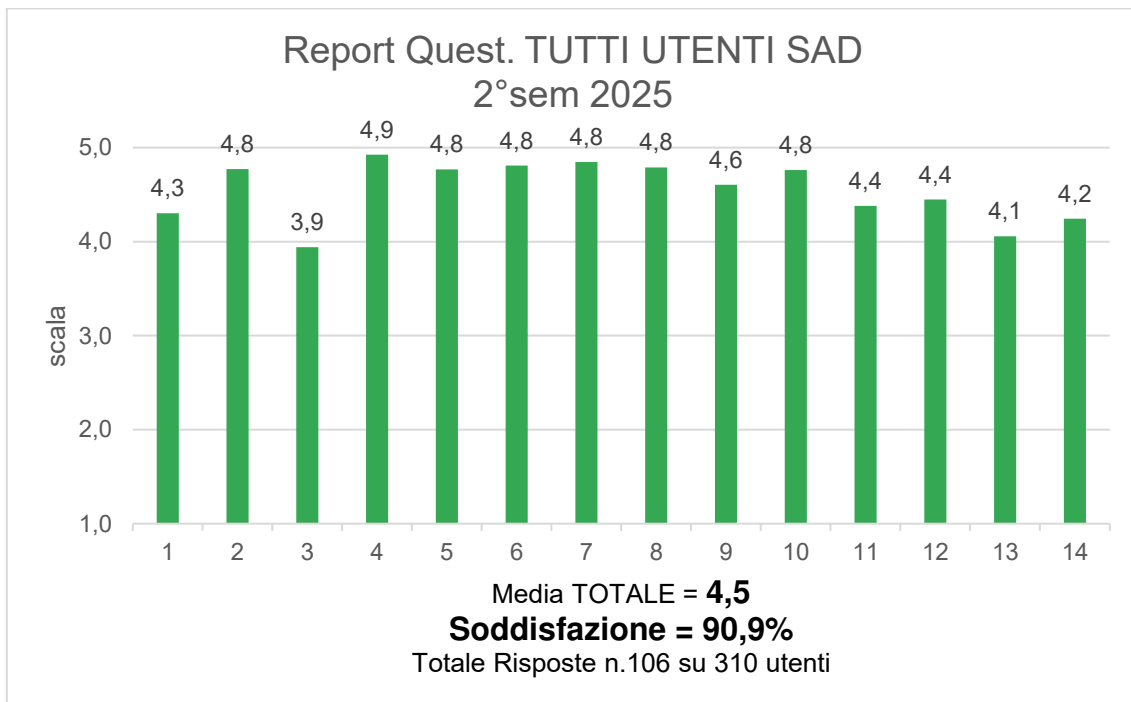
-Vorrei più comunicazioni del coordinatore ...cambiamento del servizio....



## Report Questionario TUTTI UTENTI SAD 2° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	<b>4.3</b>
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	<b>4.8</b>
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	<b>3.9</b>
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	<b>4.9</b>
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	<b>4.8</b>
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	<b>4.8</b>
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	<b>4.8</b>
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	<b>4.8</b>
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	<b>4.6</b>
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	<b>4.8</b>
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	<b>4.4</b>
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	<b>4.4</b>
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	<b>4.1</b>
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	<b>4.2</b>
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

## **SAD PONENTE**

### **SAD CALENDASCO**

-L'assistente è una persona competente e molto attenta ai bisogni di mia madre trovo in lei un punto di riferimento ottimo servizio grazie

### **SAD RIVERGARO**

-Niente

-Non ce niente di negativo

-Sono molto soddisfatta dell'intervento degli operatori che supportano la mia famiglia in numerosi ambiti.

-Non c'è niente da dire.GR

-Non ce niente da dire, ma se devo peggiorare chiedo di avere un po piu le ore

-Siamo contentissimi del servizio che ci viene offerto

-Niente da aggiungere, grazie

## SAD PIACENZA

-Avvisare l'utente anche con wapp se il servizio sarà fornito da sostituto SCONOSCIUTO

-Vorrei che mi avvisano per cambio operatore sostitutivo

-Avrei piacere ad essere avvisata quando c'è qualche cambiamento di assistente o orario

-Sono soddisfatta se viene [REDACTED] ....

-"L'operatore che sostituisce la [REDACTED] e molto scortese e fa quello che vuole lei. Mette in discussione quello che le chiedo di fare. Una volta mi ha offesa dicendo che sono sporca. Quando arriva a casa mia al pomeriggio mi chiede qualcosa da mangiare, in più senza chiedere il mio permesso beve l'acqua e la coca cola che trova sul tavolo. Si mette a dormire. Una volta vedendola dormire le ho domandato se è stanca? Mi ha risposto ""molto stanca ""Non vedo l'ora che torni la [REDACTED]."

-"L'operatore che viene a sostituire le domiciliari di riferimento non sempre e all'altezza. Per es. non avvisano quasi mai chi viene a sostituire l'assistente di riferimento e non so mai chi viene a fare il festivo. "

-Vorremmo essere avvisati dall'ufficio quando viene un'altra operatrice e a che ora se cambia l'orario.

-Essere veramente avvisata quando viene sostituita la titolare del servizio ..essere in casa da sola e non essere avvisata non è per niente positivo..

-Mantenere l'orario e avvisare che manca l'assistente abituale

-La coordinazione, la gestione e l'organizzazione dei servizi è al dir poco penosa, nessuno sforzo per migliorare le esigenze nonché richieste da parte degli utenti. Sembra troppo impegnativo organizzare orari e interventi, d'altronde perché sforzarsi a incastrare orari/esigenze. Sono davvero delusa, amareggiata e arrabbiata. Se potessi contatterei chi di dovere...

-Vorrei due ore di servizio in più a settimana, il sabato

-Bene basta....

-Le operatrici che sostituiscono la operatrice fissa, non fanno quello che devono fare.

-Non ho espresso giudizio su sostituzioni perché non ancora accadute

-"Servirebbe reperibilità diretta del coordinatore Per alcuni servizi è fondamentale che una volta che sia consolidata una squadra di operatori, non venga cambiata. Su alcune problematiche, nonostante siano previste dall'accreditamento, non c'è formazione adeguata degli operatori né verifica delle competenze. Necessario migliorare molto la comunicazione della cooperativa con i familiari /caregiver"

-Visto la mia età preferisco che operatori che sostituiscono la operatrice principale che vengono quelli che già venute di recente. Grazie e cordiali saluti. [REDACTED]

-Avvisare quanto l'operatore manca e chi viene a sostituire e orario.

-Alcune assistenti dei festivi non sembrano del tutto adeguate pur dovendo svolgere mansioni semplici. Anche gli orari dei festivi risultano un po troppo anticipati. Ideale sarebbe 8:30 per la mattina e il solito orario attorno alle 18:00 per la sera, ovviamente se possibile. Grazie



## **SAD LEVANTE**

### **SAD CARPANETO**

-Sarebbe ottimale per persone che, come nel ns caso, necessitano di assistenza 24/24 ,365 gg/365, poter avere il servizio attivo anche in fascia serale (19.00) per la messa a letto. Sarebbe davvero una risoluzione ed un sollievo.

### **SAD FARINI**

**NESSUNO**

### **SAD LUGAGNANO**

-Il mangiare fa schifo non sanno cucinare

-Migliorare le sostituzioni

-Migliorare le sostituzioni

### **SAD MORFASSO**

**NESSUNO**

### **SAD PONTE DELL'OLIO**

-Avrei preferito mantenere il mio orario cioè dalle 9 alle 11 ora devo fare tutto di corsa e molte volte non ci riesco speravo fosse un orario provvisorio come mi era stato detto invece il tempo passa e tutto rimane come prima mi auguro possa cambiare qualcosa in attesa porgo cordiali saluti

-Va benissimo così

-Sarebbe opportuno un'assistenza anche al sabato e alla domenica soprattutto dal punto di vista igienico

-Buongiorno dove ho messo sufficiente è perché avrei bisogno mezz'ora in più nel pomeriggio.....grazie  
Distinti saluti

-Nulla da segnalare

### **SAD SAN GIORGIO**

-Grazie a tutti

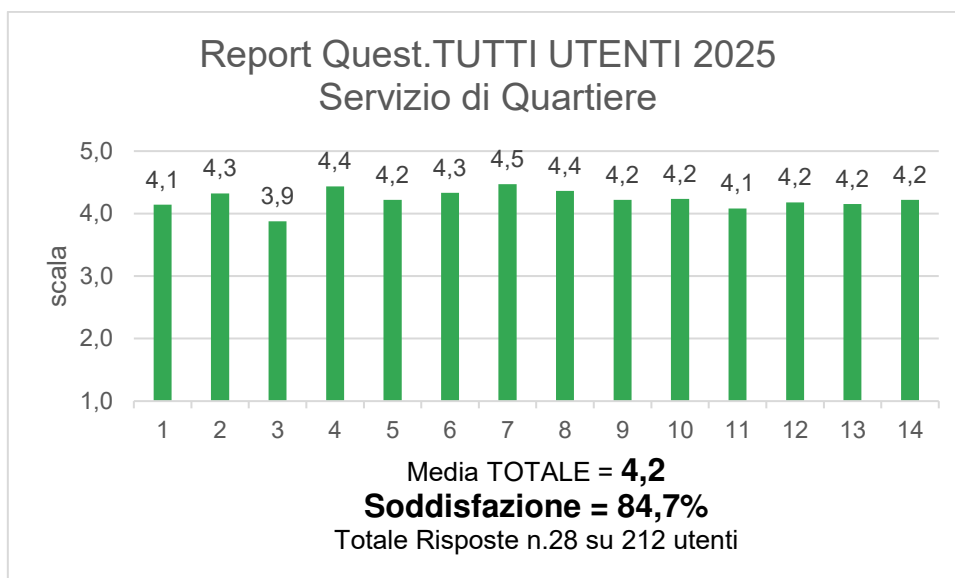
### **SAD VIGOLZONE**

-L'unica nota negativa riguarda la frequenza degli interventi settimanali ritenuta insufficiente (solamente 2)

## Report Questionario TUTTI UTENTI SERVIZIO DI QUARTIERE 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	<b>4.1</b>
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	<b>4.3</b>
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	<b>3.9</b>
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	<b>4.4</b>
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	<b>4.2</b>
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	<b>4.3</b>
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	<b>4.5</b>
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	<b>4.4</b>
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	<b>4.2</b>
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	<b>4.2</b>
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	<b>4.1</b>
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	<b>4.2</b>
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	<b>4.2</b>
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	<b>4.2</b>
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

**SQ GOSSOLENGO**

-Ho il servizio di quartiere. un servizio d'eccellenza con operatrici che per me sono il top sia dal punto di vista lavorativo che umano

-Serve più flessibilità nel pomeriggio!

**SQ PIACENZA**

-sarebbe auspicabile aumentare il numero degli interventi. Ad es. 2 volte a settimana

-Servizio ottimo, però siccome si tratta di persone vulnerabili si deve dare più importanza e spazio alla prevenzione.

-Non ho nulla da aggiungere

-Tutto bene

-Tuttobene

-Non tutte le risposte sono positive perché una assistente ricevuta in passato era sgarbata e poco puntuale. Unico appunto è che a volte sarebbe utile più di 1 intervento a settimana...

-Nulla da segnalare. Servizio offerto molto buono. Personale gentile ed efficiente.

Piacenza 25.06.2025

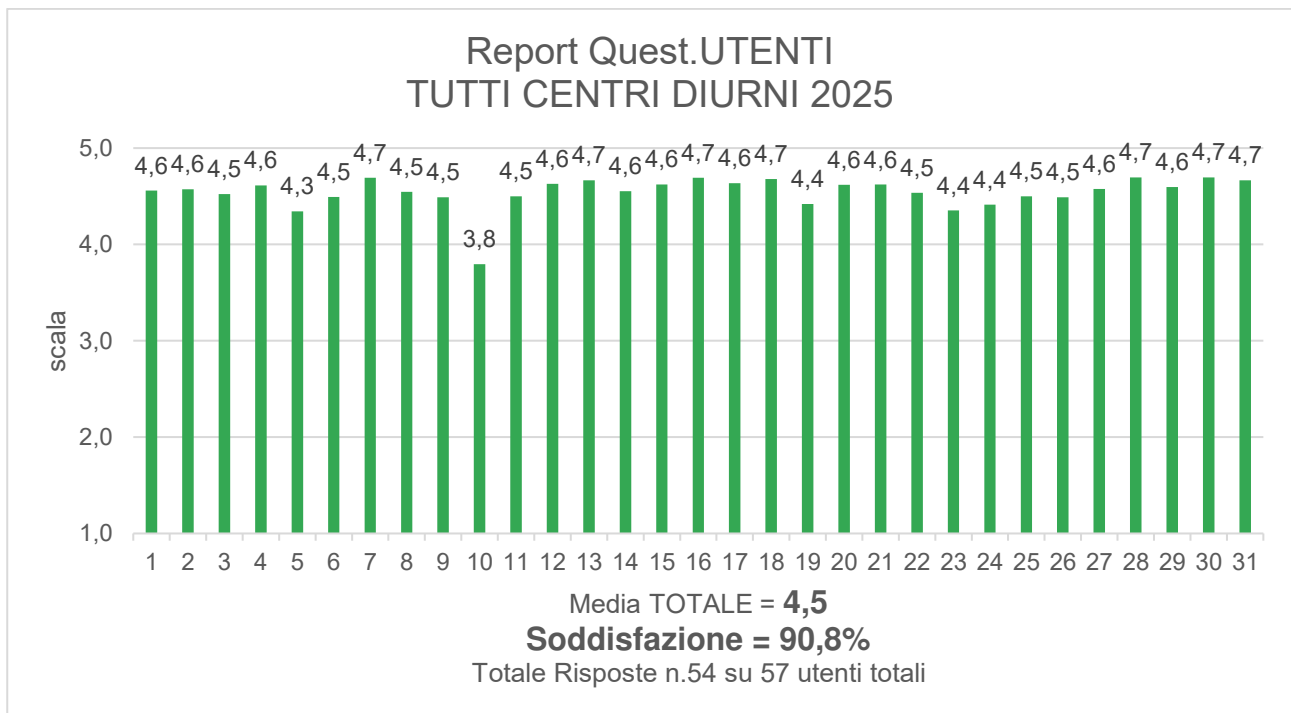
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario TUTTI UTENTI CENTRI DIURNI 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

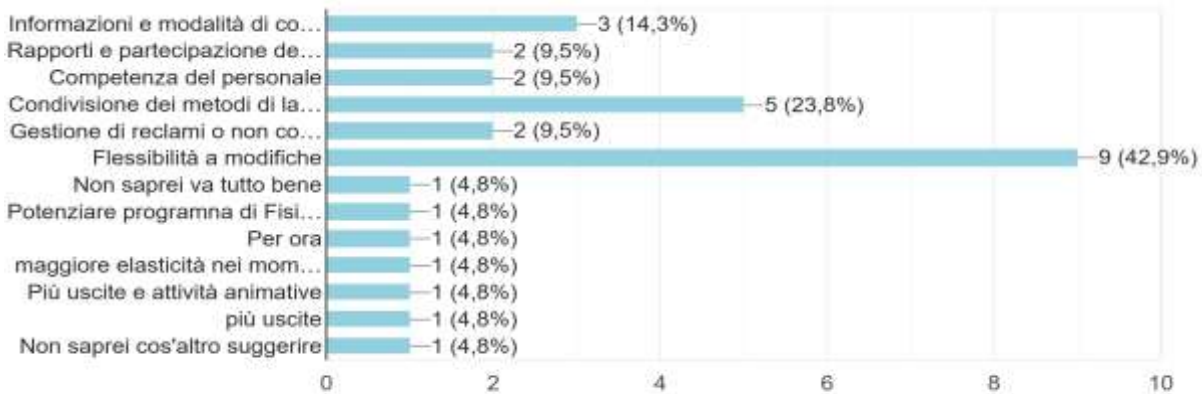


<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento della domanda di ammissione, sui servizi offerti, sul funzionamento e sulle modalità organizzative del servizio / struttura?	4.6
2. Ritiene adeguato Il modo in cui è stato accolto all'arrivo (compilare solo se in struttura da meno di sei mesi)	4.6
3. Ritiene adeguate le informazioni ricevute all'arrivo (compilare solo se in struttura da meno di sei mesi)?	4.5
4. Ritiene adeguata la cura e l'aspetto degli arredi presenti?	4.6
5. Ritiene adeguata la quantità e la personalizzazione degli spazi individuali a disposizione?	4.3
6. Ritiene adeguata la temperatura e la ventilazione degli ambienti?	4.5
7. Ritiene adeguata la pulizia e l'igiene dei locali?	4.7
8. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	4.5
9. Ritiene adeguate le attrezzature rispetto ai bisogni assistenziali degli ospiti? [	4.5
10. Lo spazio esterno è adeguato?	3.8
11. E' soddisfatto dei momenti di confronto fra ospite/familiari e il coordinatore responsabile del servizio?	4.5
12. E' soddisfatto della disponibilità del personale a fornire informazioni ai familiari? [	4.6
13. E' soddisfatto dello scambio e della comunicazione con gli operatori socio-sanitari e/o educatori?	4.7
14. E' soddisfatto dei momenti di confronto fra ospite/familiari e il personale infermieristico (rispondere alla domanda solo se infermiere previsto nel servizio)?	4.6
15. Ritiene adeguata la competenza del personale?	4.6
16. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	4.7
17. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	4.6
18. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	4.7
19. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche e/o d'emergenza da parte del personale? (se capitato)	4.4
20. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente (rapporti fra operatori)?	4.6
21. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente (rapporti fra operatori e familiari.....)?	4.6
22. E' soddisfatto della realizzazione di iniziative per l'integrazione del servizio/ struttura nel territorio?	4.5
23. E' soddisfatto delle uscite e accompagnamenti all'esterno della struttura (mercato, passeggiate..)?	4.4
24. Ritiene adeguate le attività di animazione, ricreative e di svago proposte?	4.4
25. E' soddisfatto della qualità del cibo?	4.5
26. E' soddisfatto del Menù?	4.5
27. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	4.6
28. Ritiene rispettate le sue/vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	4.7
29. Ritiene adeguato il rispetto della sua/vostra riservatezza e del pudore?	4.6
30. E' soddisfatto del rapporto umano con il personale della struttura?	4.7
31. E' soddisfatto delle modalità di gestione del percorso di cura e di assistenza a Lei rivolte?	4.7
32. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
33. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO

### 32. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)

32. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)

21 risposte



### Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami

#### CD BESURICA

- Non c'è nulla da aggiungere, personale paziente e presente papà frequenta molto volentieri il centro
- Non saprei va tutto bene
- Nulla
- Siamo soddisfatti.
- più uscite
- dalle 13.00 alle 14.30 molta confusione

#### CD FACSAL

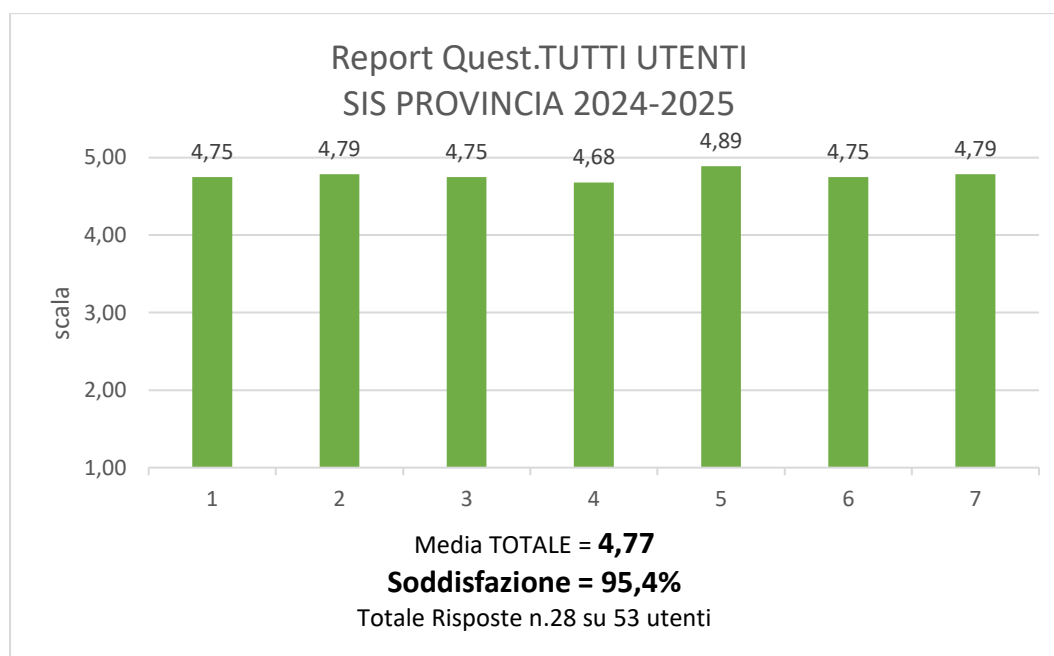
- Non saprei cos'altro suggerire
- maggiore elasticità nei momenti di criticità
- Mi dicono migliorabile parte cibo in alcune occasioni (pesce).Se gradito (pesce escluso) e ne avanza non si capisce se possibile chiedere il bis o meno. Mi riferiscono migliorabile l'acustica durante il lasso di tempo dedicato al riposino pomeridiano. Due cavolate rispetto a tutta la positività della frequentazione, ma riporto per correttezza.
- Potenziare programma di Fisioterapia
- Mio padre reclama più momenti di animazione (anche tempo dedicato a parlare) e più uscite, si potrebbe nell'ambito del suo PAI prevedere uscite individuali oppure momenti in cui può andare in casa di riposo a chiacchierare con gli ospiti
- Non ricevo feedback da parte di mia suocera ma ho massima fiducia nel servizio. Grazie per quello che offrite

## Report Questionari TUTTI UTENTI SIS PROVINCIA 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

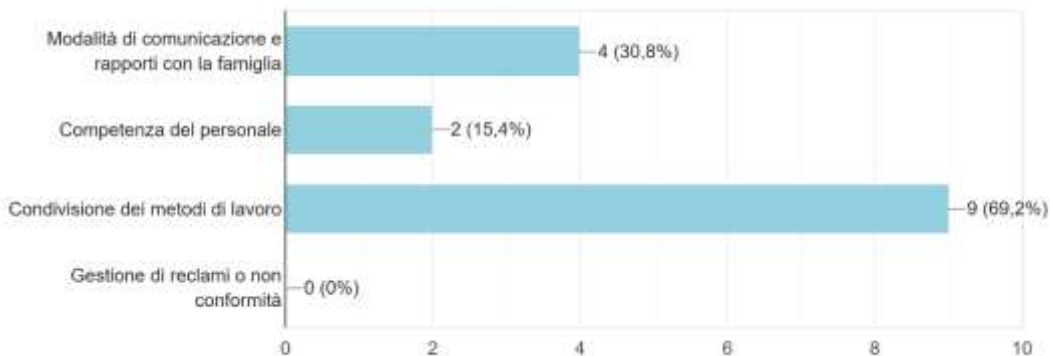


DOMANDE	
1. Ritiene adeguata l'accoglienza fatta a suo figlio/a ad inizio anno da parte dell'assistente / educatore?	4.75
2. E'soddisfatto delle modalità di relazione dell'assistente / educatore con suo figlio/a?	4.79
3. Ritiene adeguate le comunicazioni dell'assistente / educatore con la famiglia (se previste)?	4.75
4. Ritiene adeguata l'organizzazione delle attività educative/didattiche?	4.68
5. Ritiene adeguate le cure assistenziali date a suo figlio/a da parte dell'assistente / educatore?	4.89
6. Ritiene adeguate le attenzioni che l'assistente / educatore pone alla partecipazione e integrazione di suo figlio/a?	4.75
7. Ritiene adeguato il rispetto degli orari da parte dell'assistente / educatore?	4.79
8. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio	VEDI SOTTO
9. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami	VEDI SOTTO

## 8 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)

8. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)

13 risposte



## 9. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami

### SIS CASTELL'ARQUATO

- Sarebbe carino fare un "quaderno dei resti ", ma ci sarà modo di parlarne per l'anno scolastico prossimo
- L'educatrice che segue ████████ è una ragazza d'oro! ████████ l'adora e grazie a lei ha raggiunto competenze e autonomie con amore. Grazie

### SIS UNIONE ALTA VAL NURE

- Sarebbe meglio aumentare le ore di Sostegno. Chiedo da anni ma purtroppo succede nulla.

### SIS UNIONE VAL NURE VAL CHERO

- Gestione ottimale
- Sono molto soddisfatta di ████████, la trovo una grande professionista
- L'assistenza era perfetta, le ragazze hanno dimostrato professionalità gentilezza, educazione e disponibilità grazie di tutto
- Nessuna
- Niente
- Mi piacerebbe avere ancora la sig.ra ████████ per mio figlio
- Ci vorrebbe più ore per il ragazzo nelle ore scolastiche
- Penso che di ████████ non ci sia nulla da migliorare, riteniamo che sia bravissima e attentissima nel suo lavoro e anche ad interfacciarsi con noi genitori. lo dimostra il legame che ha creato con ████████, sperando di averla al fianco di ████████ per tutto il suo percorso scolastico.



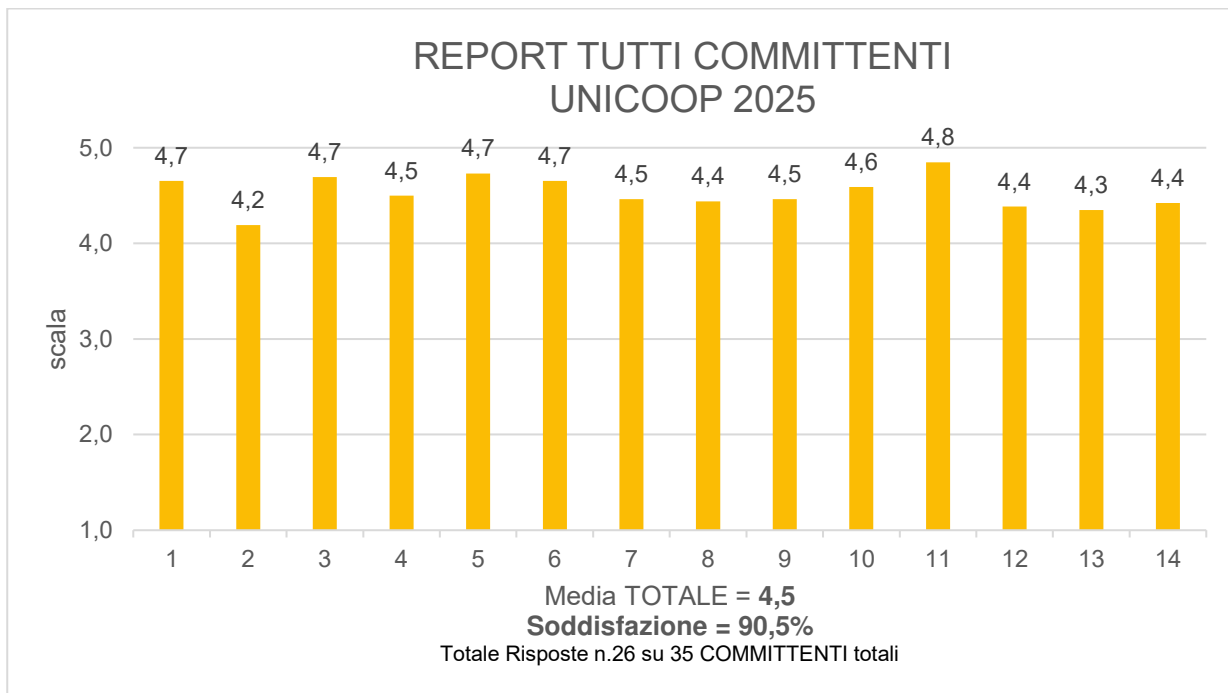
## Report Questionario TUTTI ENTI COMMITTENTI 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni: 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

**Solo per i Committenti dei Nidi d'Infanzia è indagata la soddisfazione rispetto all'utilizzo di UNIKIDS.**

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

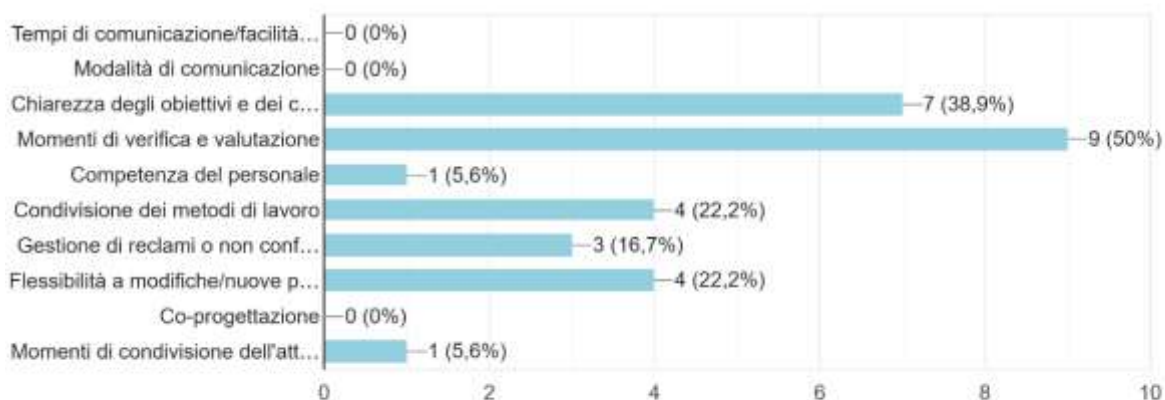


SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

DOMANDE	Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE	
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?	4.7
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?	4.2
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?	4.7
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?	4.5
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?	4.7
<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>		
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	4.7
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?	4.5
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?	4.4
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?	4.5
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	4.6
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?	4.8
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?	4.4
<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>		
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mancanze commessi durante l'erogazione del servizio?	4.3
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?	4.4
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>		VEDI SOTTO

### 15. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)

18 risposte



**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti**

-Nulla.

-non si dispone di elementi per rispondere alla domanda 13 e 14

-non si dispone di elementi sufficienti per rispondere alla domanda 13 e 14

-Competenza professionale e ottimo lavoro di rete tra le figure professionali coinvolte.

-non abbiamo mai dovuto gestire reclami; e negli anni di appalto non si sono mai verificati errori o mancanze.

Piacenza 19.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)

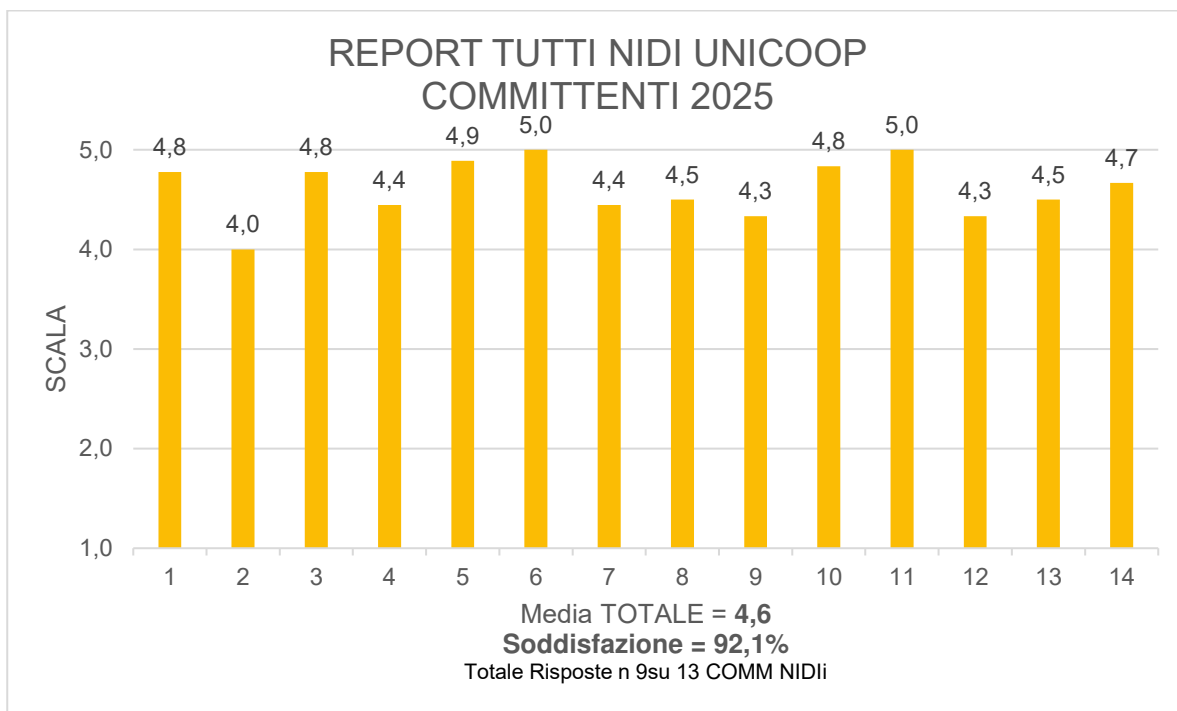
## Report Questionario TUTTI ENTI COMMITTENTI NIDI 2025 A.E.24-25

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

**Solo per i Committenti dei Nidi d'Infanzia è indagata la soddisfazione rispetto all'utilizzo di UNIKIDS.**

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



**Risposte da Committenti Nidi:** Facsal, Oasi, SEufemia, Podenzano, Vigolzone, Castell'Arquato, Vernasca, Castel San Giovanni, Carpaneto. (Non tornate risposte, Lugagnano, Morfasso, Ponte dell'Olio, Sarmato)

SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

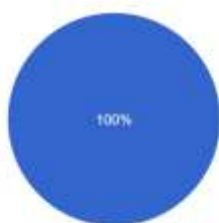
Rispetto a UNIKIDS:	
Ritiene che l'utilizzo di UNIKIDS per lo scambio di documentazione e informazioni tra Nido e Famiglia migliori il servizio offerto? [Risposta]	4.1 vedi grafico sotto
Come committente ha ricevuto osservazioni o commenti da parte dei genitori-utenti rispetto all'utilizzo di UNIKIDS?	VEDI GRAFICO SOTTO

1. Ritieni che l'utilizzo di UNIKIDS per lo scambio di documentazione e informazioni tra Nido e Famiglia migliori il servizio offerto?



Come committente ha ricevuto osservazioni o commenti da parte dei genitori-utenti rispetto all'utilizzo di UNIKIDS?

9 risposte



● No, nessun commento  
 ● Sì, commenti positivi  
 ● Sì, commenti negativi

DOMANDE	Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE	
1. Ritieni adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?		4.8
2. Ritieni adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?		4
3. Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?		4.8
4. Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?		4.4
5. Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?		4.9
<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>		
6. Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?		5
7. Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?		4.4
8. Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?		4.5
9. Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?		4.3
10. Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?		4.8
11. Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?		5
12. Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?		4.3
<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>		
13. Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mancanze commessi durante l'erogazione del servizio?		4.5
14. Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?		4.7

15.      Suggestimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>	VEDI SOTTO

**15 Suggestimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilit� di contatto	
Modalit� di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
Momenti di verifica e valutazione	<b>5</b>
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformit�	
Flessibilit� a modifiche/nuove progettazioni	<b>2</b>
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

-Momenti di condivisione dell'attivit  svolte

-non si dispone di elementi sufficienti per rispondere alla domanda 13 e 14

Piacenza 19.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario TUTTI ISTITUTI SCOLASTICI SIS PIACENZA e PROVINCIA 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente - Istituto Scolastico - riguardo il servizio gestito, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni: A) AVVIO DEL SERVIZIO. B) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. C) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI / AREE DI MIGLIORAMENTO

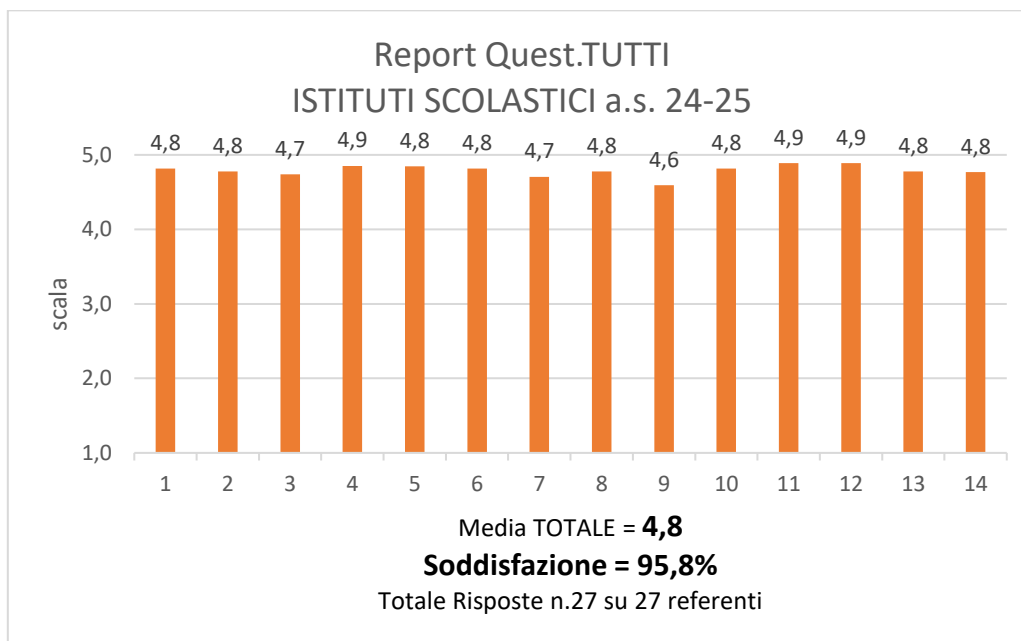
Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

### CHI HA RISPOSTO e per quale Servizio di Integrazione Scolastica:

IC CASTELL'ARQUATO		SOSTEGNI SIS CASTELL'ARQUATO
IC DELLA VALNURE		SOSTEGNI SIS ALTA VAL NURE
Ottavo circolo		SOSTEGNI SIS PIACENZA
Primaria Due Giugno		SOSTEGNI SIS PIACENZA
I.I.S. "G.D. Romagnosi" - PROF		SOSTEGNI SIS PIACENZA
D.D SETTIMO CIRCOLO		SOSTEGNI SIS PIACENZA
IIS GD Romagnosi di Piacenza		SOSTEGNI SIS PIACENZA
Secondo circolo didattico di P		SOSTEGNI SIS PIACENZA
Scuola secondaria di I grado It		SOSTEGNI SIS PIACENZA
Liceo Gioia Piacenza		SOSTEGNI SIS PIACENZA
ISII Marconi		SOSTEGNI SIS PIACENZA
Primaria De Amicis		SOSTEGNI SIS PIACENZA
Quarto Circolo		SOSTEGNI SIS PIACENZA
QUINTO CIRCOLO DIDATTICO		SOSTEGNI SIS PIACENZA
Scuola media Faustini-Frank-		SOSTEGNI SIS PIACENZA
Liceo Colombini		SOSTEGNI SIS PIACENZA
3° Circolo		SOSTEGNI SIS PIACENZA
Scuola secondaria di primo gr		SOSTEGNI SIS PIACENZA
Raineri-Marcora		SOSTEGNI SIS PIACENZA
SECONDO CIRCOLO		SOSTEGNI SIS PIACENZA
Liceo Respighi		SOSTEGNI SIS PIACENZA
liceo Cassinari		SOSTEGNI SIS PIACENZA
ISTITUTO TECNICO A. TRAMEL		SOSTEGNI SIS PIACENZA
Liceo Colombini		SOSTEGNI SIS VALNURE VALCHERO
IC G. Parini fi Podenzano		SOSTEGNI SIS VALNURE VALCHERO
Istituto comprensivo di Carpa		SOSTEGNI SIS VALNURE VALCHERO
"Raineri-Marcora"		SOSTEGNI SIS VALNURE VALCHERO



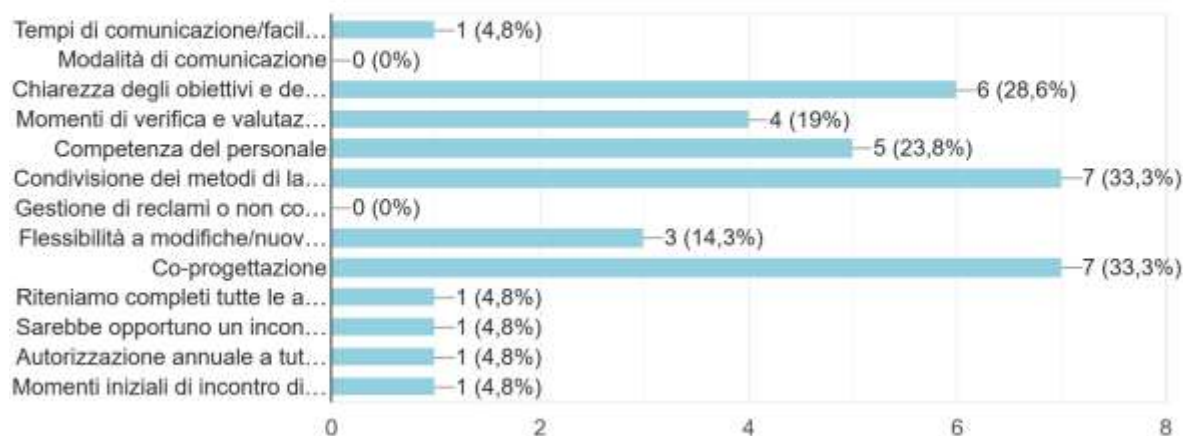
<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguata la predisposizione degli interventi nella fase di avvio del servizio da parte del/dei coordinatore/i?	<b>4.8</b>
2. Ritiene adeguato il livello di flessibilità degli operatori sull'avvio del servizio (es. costruzione piano orari settimanale)?	<b>4.8</b>
3. Considera adeguati l'individuazione degli operatori in relazione ai singoli minori?	<b>4.7</b>
4. Considera adeguata la competenza e cortesia degli operatori di Unicoop/ATI con cui viene in contatto la sua organizzazione?	<b>4.9</b>
5. Considera adeguate le azioni di contenimento del turn-over degli operatori in atto nella cooperativa?	<b>4.8</b>
6. Considera adeguata l'integrazione degli operatori di Unicoop/ATI, con la sua organizzazione e/o con altri servizi gestiti dalla sua organizzazione	<b>4.8</b>
7. Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop/ATI riguardo i propri compiti e responsabilità?	<b>4.7</b>
8. Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop/ATI, anche rispetto l'organizzazione del servizio?	<b>4.8</b>
9. Considera adeguata la condivisione dei metodi di lavoro con docenti ed altri operatori;	<b>4.6</b>
10. Considera adeguati Il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop/ATI che intervengono nel servizio.	<b>4.8</b>
11. Considera adeguata la tempestività e flessibilità nella gestione delle sostituzioni?	<b>4.9</b>
12. Considera adeguata la comunicazione del Coordinatore Unicoop/ATI con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione?	<b>4.9</b>
13. Considera adeguata la capacità di Unicoop/ATI nella gestione di eventuali errori/mancanze commessi durante l'erogazione del servizio?	<b>4.8</b>
14. Considera adeguata la capacità di Unicoop/ATI nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?	<b>4.8</b>
15. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)	<b>Vedi sotto</b>
Sezione C: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	<b>Vedi sotto</b>



**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

15. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)

21 risposte



**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**SIS CASTELL'ARQUATO**

-Educatrici molto competenti e servizio ben organizzato. (██████████ - IC C.ARQUATO)

**SIS PIACENZA**

-Riteniamo completi tutte le aree (██████████ - Ottavo Circolo)

-La collaborazione con la responsabile per PEA di plesso è stata ottima e proficua (██████████ - primaria 2 Giugno)

-Penso che la strutturazione con gli assistenti di plesso sia stata molto efficace, come la possibilità di avere la referente per gli assistenti nello stesso plesso in cui lavoro, in questo modo le comunicazioni sono state tempestive da entrambe le parti. (██████████ - Secondo Circolo)

-Autorizzazione annuale a tutte le uscite urbane (██████████ - Liceo Gioia)

-Sarebbe preferibile poter avere qualche ora in più rispetto alle canoniche 7 ore per tutti gli alunni con grande bisogno di assistenza (grave disabilità intellettiva, uditiva, fisica), almeno 10-12 ore e lasciarne 7 per tutti gli altri (██████████ - Scuola Secondaria di I grado)

-Momenti iniziali di incontro di plesso. Ho riscontrato difficoltà nella compilazione del modulo per la gestione del farmaco salvavita in quanto per gli istituti superiori non è possibile prevedere una tabella di somministrazione; occorrerebbe un numero maggiore di ore per le uscite didattiche di più giorni. Vorrei infine chiedere di poter essere avvertita in caso di assenza degli studenti (██████████ - Raineri Marcora)

**SIS VALNURE VALCHERO**

Sarebbe opportuno un incontro iniziale con tutti gli operatori. Sarebbe positivo poter utilizzare le ore perse per studenti assenti con altri studenti anche di altri comuni (XXXXXXXXXX *Raineri Marcora*)

Piacenza 10.06.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario TUTTI OPERATORI UNICOOP 2025

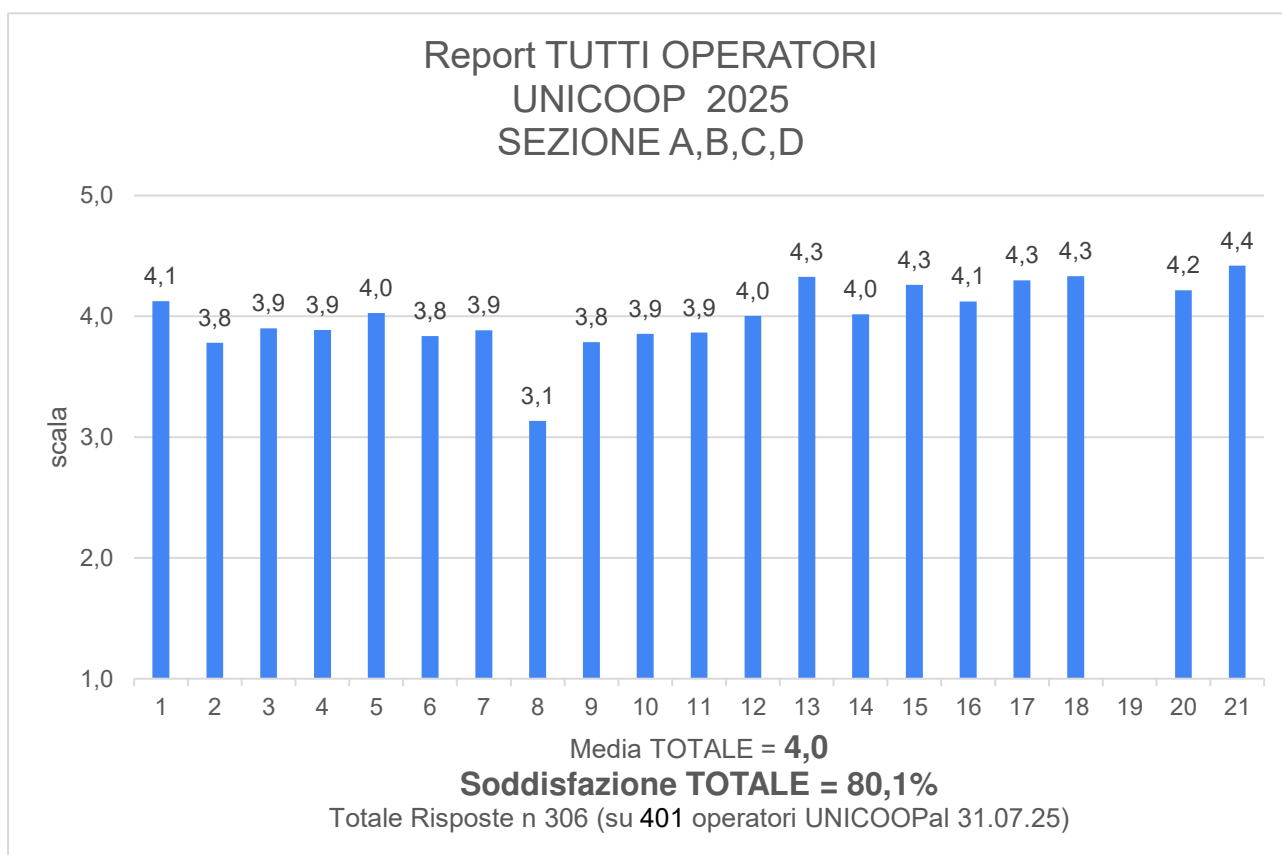
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

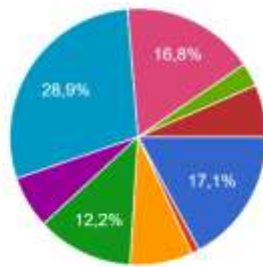
5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore) media = 3.8 pari al 76%</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.1
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3.8
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	3.9
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	3.9
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.0
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	3.8
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	3.9
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.1
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3.8
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio) media= 4.1 pari al 81%</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	3.9
11. Sensazione di far parte di una squadra	3.9
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	4.0
13. Disinteresse per il lavoro*	4.3
14. Desiderio di cambiare lavoro*	4.0
15. Aggressività e nervosismo*	4.3
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione) media= 4.3 pari al 85%</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.1
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.3
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.3
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere) media=4.3 pari al 86%</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.2
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.4

### TIPOLOGIA SERVIZI (306 risposte totali)

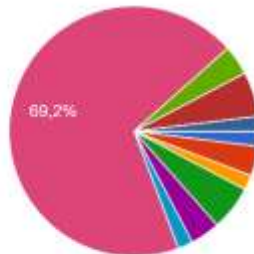
Servizi:  
304 risposte



- SAD (Servizio Assistenza Domiciliare)
- SERVIZIO QUARTIERE
- CSRR (Centro Socio Riabilitativo Residenziale Disabili)
- STRUTTURA RESIDENZIALE ANZIANI
- CENTRO DIURNO ANZIANI
- NIDO D'INFANZIA
- SIS (Servizio Integrazione Scolastica-...)
- ORGANIZZAZIONE GENERALE
- ALTRI SERVIZI

### SAD (52 risposte)

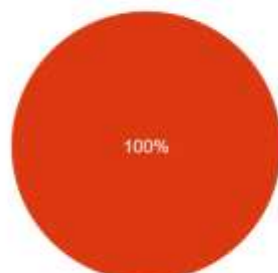
Quale SAD?  
52 risposte



- SAD CALENDASCO
  - SAD CARPANETO
  - SAD FARINI
  - SAD GOSSOLENGO
  - SAD LUGAGNANO
  - SAD MORFASSO
  - SAD PIACENZA
  - SAD PONTE DELL'OLIO
- ▲ 1/2 ▼

### SERVIZIO QUARTIERE (3 risposte)

Quale Servizio di quartiere?  
3 risposte

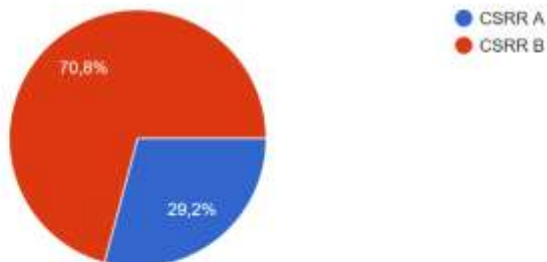


- SQ GOSSOLENGO
- SQ PIACENZA

### CSRR (24 risposte)

Quale CSRR?

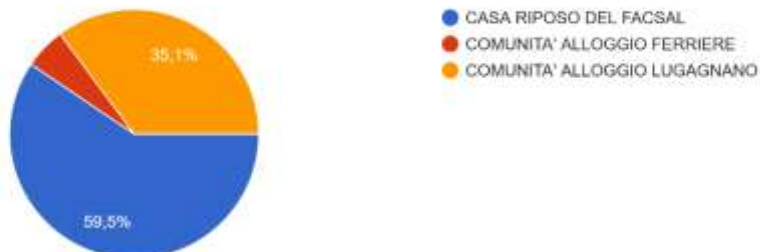
24 risposte



### STRUTTURA ANZIANI (37 risposte)

Quale Struttura?

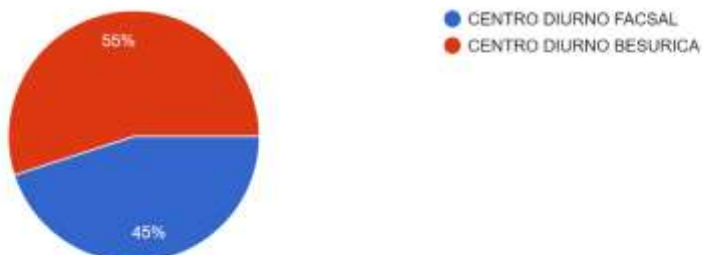
37 risposte



### CENTRO DIURNO ANZIANI (20 risposte)

Quale Centro Diurno?

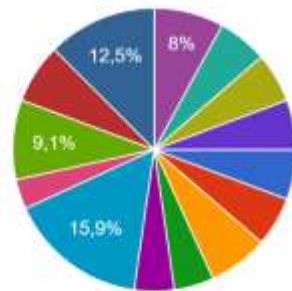
20 risposte



### NIDO D'INFANZIA (88 risposte)

Quale Nido?

88 risposte



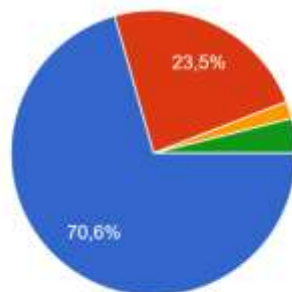
- NIDO LE BIRBE - CARPANETO
- NIDO OH CHE BEL CASTELLO - CA...
- NIDO BIRIBIMBO -CASTEL SAN GIO...
- NIDO COCCO E DRILLI - LUGAGNA...
- NIDO - MORFASSO
- NIDO DEL FACSAL - PIACENZA
- NIDO IL GIARDINO DEI COLORI - PI...
- NIDO OASI - PIACENZA

▲ 1/2 ▼

### SOSTEGNO SCOLASTICO (51 risposte)

Quale Servizio di Integrazione Scolastica-sostegno?

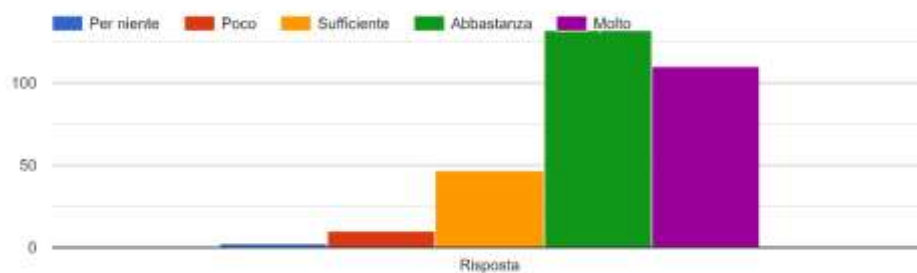
51 risposte



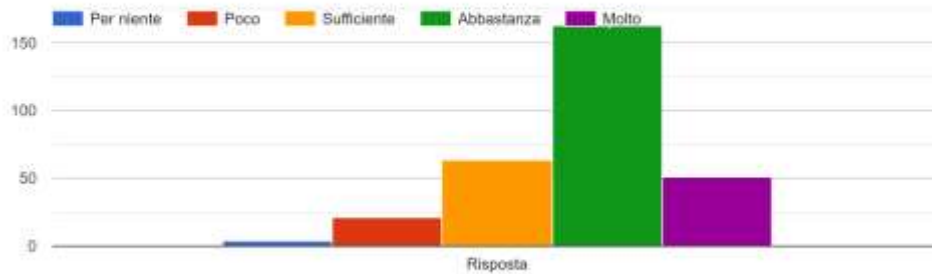
- SIS PIACENZA
- SIS VALNURE VALCHERO
- SIS ALTA VAL NURE
- SIS CASTELL'ARQUATO

### DOMANDE SEZIONE A

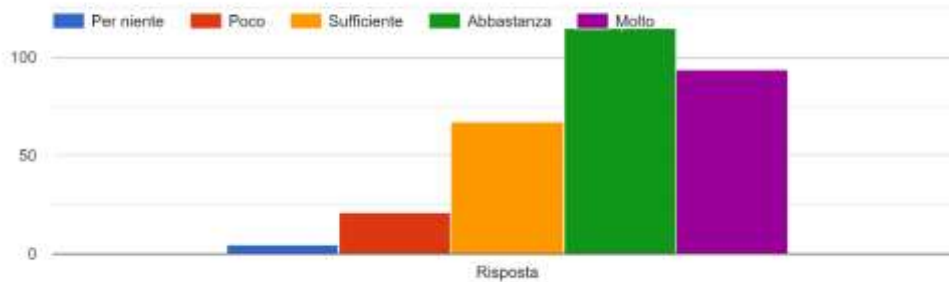
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?



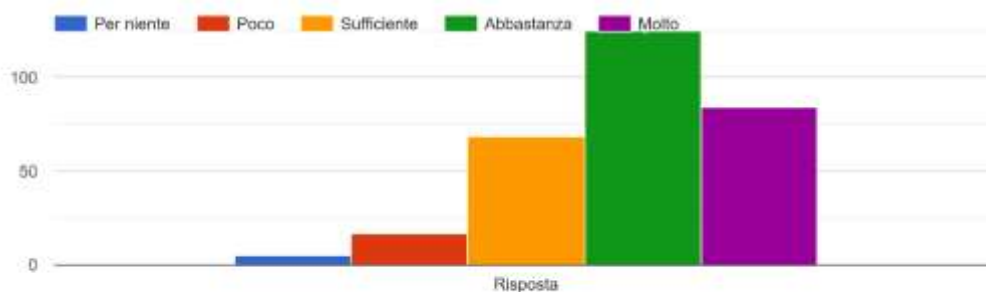
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?



3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?

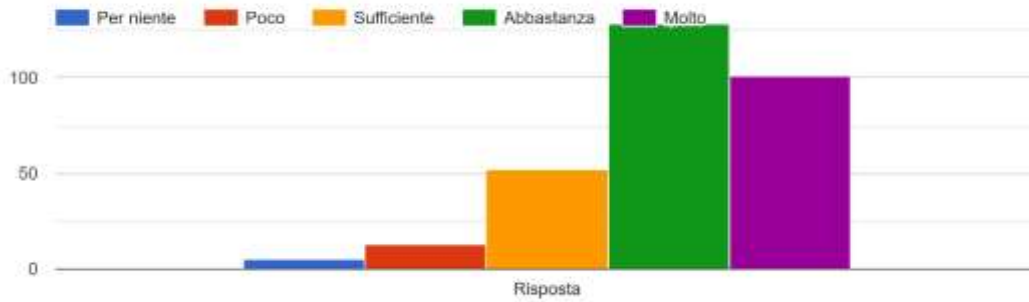


4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?

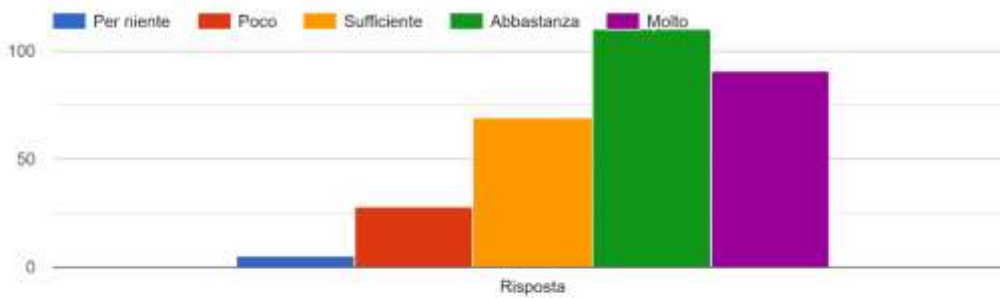




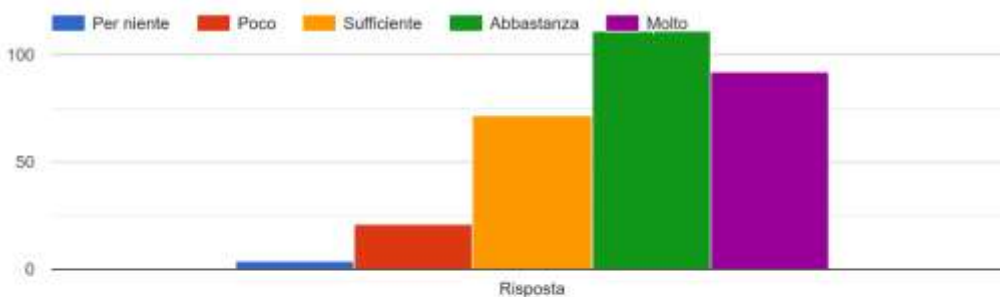
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale?



6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?



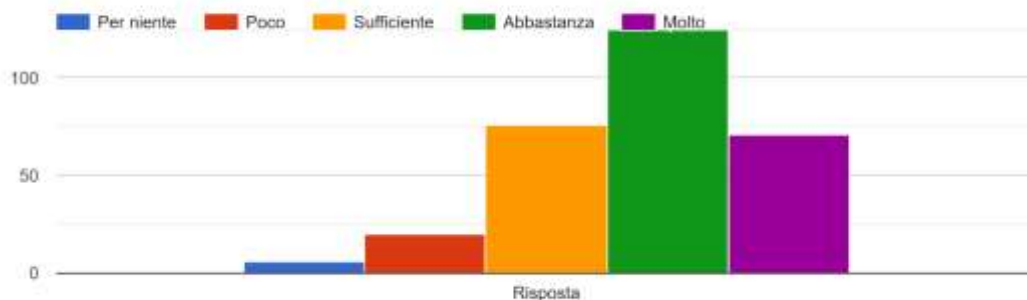
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?



8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?



9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?



## SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.

### ALTRI SERVIZI

*-Nell'azione dei manutentori si guarda poco al futuro essendo troppo presi dall'essere operativi nell'immediato.*

### CENTRI DIURNI

*-Gli automezzi andrebbero puliti meglio.*

*-Maggiore coinvolgimento di operatrici/operatori nelle scelte interne del servizio*

*-È da poco che sono assunto per cui alcune risposte non sono in grado di avere un giudizio e, quindi emettere una risposta*

### CSRR

*-I tempi di vestizione non son retribuiti in modo adeguato*

*-Essere più presenti e interessati alla situazione dei parcheggi auto degli operatori che vengono a lavorare ogni giorno con proposte risolutive adeguate (situazione parcheggi ASP via Scalabrini)*

*-Essere più presenti e interessati alla situazione dei parcheggi auto degli operatori che vengono a lavorare con proposte risolutive adeguate (situazione parcheggi Asp di via Scalabrini)*

*-Aver un interesse maggior per la questione parcheggio ASP di Via Scalabrini e trovare soluzioni concrete poiché per noi operatori è un gran disagio dal momento che va cercato altrove, lontano dalla struttura, richiedendo un maggior tempo e talvolta risulta essere fonte di stress*

*-In relazione alla questione parcheggi sta emergendo una situazione di difficoltà legata alla possibilità di parcheggiare all'interno della struttura com'è fatto fin ora a causa di lavori. La preoccupazione nasce dal fatto che oltre alla difficoltà di parcheggiare in una zona in cui c'è Ztl e i parcheggi sono tutti a pagamento gli orari di lavoro soprattutto serali 21 non permettono di accedere a navette e di percorrere le strade limitrofe totalmente in sicurezza, si richiede un maggior interessamento alla questione che ormai si prolunga da mesi*

*-La cooperativa non si interessa minimamente delle problematiche degli operatori nonostante svariate proposte da parte degli operatori*

*-Speriamo si risolva il problema parcheggio, per gli operatori che vengono da lontano sta diventando un problema, lavorando su turni, non ci si riesce ad organizzarci con mezzi pubblici*

*-"Essere più presenti e interessati alla situazione auto degli operatori che vengono a lavorare e che abitano fuori piacenza, con proposte risolutive adeguate tenendo conto dei turni e del periodo a cui andremo incontro (inverno) (Situazione parcheggi via scalabrini) I parcheggi con la D dipendente sono comunque lontano dal posto di lavoro e interessati zone poco adeguate a passeggiare di sera "*

*-Per quanto riguarda il parcheggio delle Auto.. è un problema, alcune volte il turno pomeridiano finisce alle ore 21 e il giorno successivo inizia alle 7....poco distacco.*

## **NIDI**

*-Per quanto riguarda i mezzi e le risorse per poter lavorare sarebbe utile avere la possibilità di attivare il WI FI sul servizio e magari avere un computer più moderno.*

*-Migliorare lo scambio di comunicazioni. Se possibile essere al corrente di possibili cambiamenti in anticipo, per una questione di organizzazione*

*-Sono molto soddisfatta perché è una cooperativa molto serie*

*-Bene*

*-Passaggio a livello D2*

*-Ho indicato come Servizio il nido di Vigolzone perché è quello in cui sono stata più spesso nelle ultime settimane, ma le risposte che ho fornito riguardano i nidi in generale*

*-Credo che sia essenziale essere aperti al confronto con tutti i membri dell'equipe, che le difficoltà vadano risolte parlando con tutte e ascoltando il parere di tutti. A volte il pregiudizio impedisce di essere aperti all'ascolto, a volte basterebbe un "come stai?" o un "grazie". Non è scappando o evitando persone e difficoltà che queste ultime si possono risolvere*

*-Rispetto al monte ore settimanale si lavora molto di più, le ore di non frontale pagate non bastano e credo che sarebbe più giusto segnare tutte le ore extra lavorate e piuttosto farle rientrare nella banca ore per non lavorare gratis.*

*-Spesso i mezzi che abbiamo a disposizione non permettono a noi educatrici di migliorare e sviluppare la nostra operosità. Molte volte nonostante qualcuno avanzi iniziative e idee al fine di migliorarsi sotto molti punti di vista, rimane una proposta nell'aria alla quale non viene data una reale motivazione. Sarebbe utile a volte dare voce anche a chi non urla per farsi sentire.*

*-Considerare la distanza sede di lavoro e domicilio, considerate le tante equipe programmate oltre all'orario lavorativo.*

### **ORGANIZZAZIONE GENERALE**

*-So che si sta lavorando per migliorare e gestire al meglio i carichi di lavoro. Spero che i cambiamenti proposti per il nuovo anno educativo diano buoni frutti e che la nuova organizzazione e distribuzione del lavoro sia positiva. Personalmente sono arrivata alla fine dell'anno educativo abbastanza provata e ho avuto un po' di difficoltà a gestire così tanti servizi. La parte burocratica spesso ha sovrastato la parte pedagogica e questo mi ha portato a non riuscire a seguire i nidi assegnati come avrei voluto. Nonostante la stanchezza rimane alta la volontà e l'impegno per migliorare il mio lavoro.*

*Credo che sia importante organizzare meglio la comunicazione verso i cambiamenti e gli spostamenti degli operatori con l'aiuto delle risorse umane.*

*Altro punto importante è prevedere pratiche e procedure per la gestione dei possibili scioperi del personale. (quest'anno ho avuto difficoltà durante la gestione dello sciopero del personale dei nidi; avere una procedura chiara potrebbe essere utile per mantenere una linea comune)*

### **SAD**

*-Si può fare di più.*

*-"Buongiorno, scrivete che nome e cognome facoltativo e poi questionario arriva per mail. Alcune domande del questionario non sono giudicabili es: I mezzi che vi vengono forniti sono sufficienti? Di quali mezzi state parlando? Riguardo alla comunicazione devo scrivere o 3 persone per avere una risposta che a volte non arriva. Tanto è vero che devo chiamare, ma solo in determinati orari. "*

*-"Soluzione più breve, per svolgere il servizio. "*

*-Nessuno*

*-Nulla da segnalare per momento*

*-Manca molto l'interesse della informazione nel tutto. l'aria del nostro servizio de lavorare per l'utente / anche per noi.*

*-Importante fare affiancamenti*

*-Mi piacerebbe che quando vengono segnalate problematiche, venissero presi in considerazione*

*-Essendo assunta da pochi mesi, per il momento non ho nulla da segnalare.*

*-Maggiori contributi per mantenere le auto che usiamo per il servizio*

*-Assolutamente no*

## SOSTEGNI

-Spero che il monte ore sia di 35

## STRUTTURE RESIDENZIALI ANZIANI

-La criticità maggiore riguarda a mio avviso il turno notturno, come già segnalato più volte. La presenza di un solo operatore su 5 piani e con 54 ospiti da controllare è diventata motivo di ansie e preoccupazione per chi deve lavorare. L'utenza è peggiorata e sono aumentati notevolmente gli ospiti psichiatrici da gestire (relativamente "giovani" rispetto agli altri). Se un ospite necessita dell'invio in pronto soccorso, le operazioni da eseguire per allertare i soccorsi per forza di cose richiedono azioni in cui si deve lasciare solo chi si sente male. Gestire un allarme antincendio che scatta all'improvviso non è così semplice... Anche se per un guasto. E se ne potrebbero dire altre

-No

-Nulla

-Risorse di personale per impreviste problematiche di salute del personale e non mettere in difficoltà il resto del gruppo di lavoro.

-Nulla

-Rispettare a tutti.

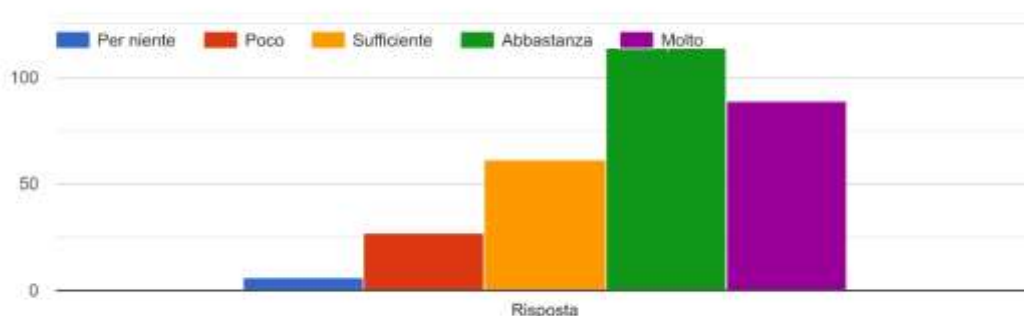
-Dare più ore di lavoro che ne ho veramente poche 22 ore settimanale sono pochissime per percepire 300 euro al mese. Non si fa gruppo perché le oss fanno il loro gruppetto e le ausiliarie non meritano di stare nel loro gruppo. Essere informati da oss e infermieri delle cose che avvengono o succedono

Segnalo da qui un errore nella numerazione delle domande per salto del numero 10 nel modulo google form per cui rispetto a quanto riportato nel grafico il numero della domanda è -1

## DOMANDE SEZIONE B

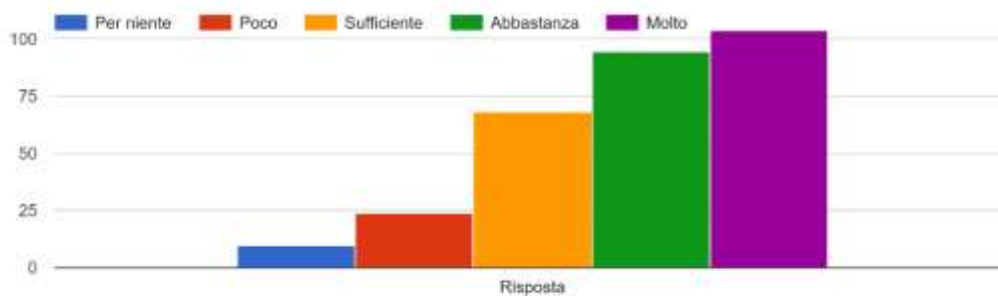
Domanda n **10**

11. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione



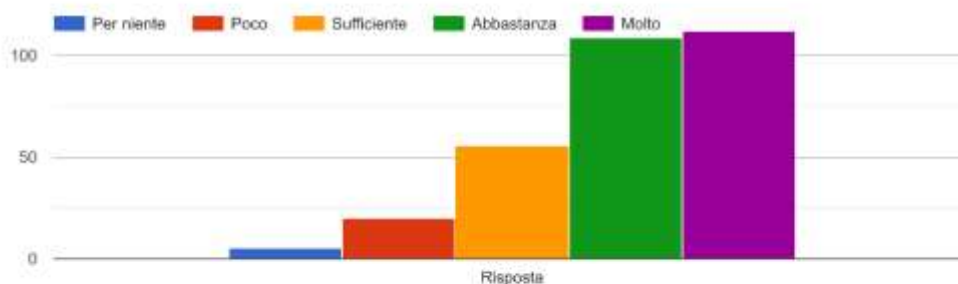
Domanda n 11

12. Sensazione di far parte di una squadra



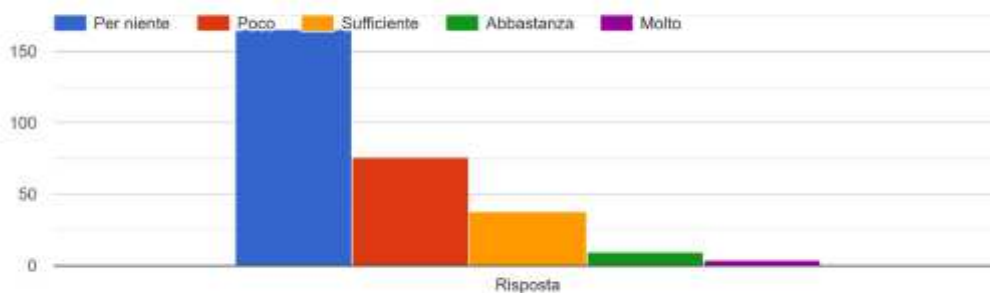
Domanda n 12

13. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro



Domanda n 13

14. Disinteresse per il lavoro\*



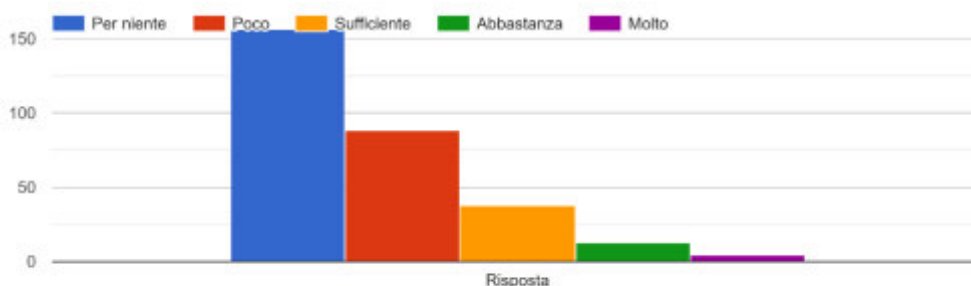
Domanda n 14

15. Desiderio di cambiare lavoro\*



Domanda n 15

16. Aggressività e nervosismo\*



**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**ALTRI SERVIZI**

*-Credo che sia importante dopo un po di tempo che si lavora accrescere di ruolo e livello per non sentirsi senza motivazione e crescita professionale*

*-Aver la capacità di convogliare tutte le energie in un progetto di squadra*

**CENTRI DIURNI**

*-Considerare l'ascolto.*

*-l'equipe si trova in avanzato stato di putrefazione emotiva. Serve personale giovane che rinnovi l'entusiasmo. Queste le mie sensazioni nonostante il lungo periodo di malattia. Tornando al lavoro dopo diverso tempo, l'evidente bisogno mi è apparso imperante. Il mio suggerimento che vuole essere discreto e non vuole essere prevaricante nei confronti di chi possiede una maggiore esperienza nelle risorse umane nasce dall'aver vissuto*

*in prima persona il trascinamento nel quotidiano della equipe col risultato di vedere lo stato emotivo dell'utenza peggiorato.*

*-Nulla*

*-In casi in cui, per un periodo si è sovraccarichi, per assenza personale, turn over di operatori provenienti da altri servizi, lo svolgimento di due/tre ruoli, durante o in continuità al turno giornaliero già previsto ed imprevisti vari, a volte si può creare tensione, la capacità di dissolverla, dalla maggior parte di noi, spesso rende il gruppo più unito, ma richiede ulteriore sforzo.*

*-Nonostante gli incontri con lo psicologo, le difficoltà permangono nei rapporti tra colleghi ma si nota che da parte di nessuno c'è l'impegno a risolverle*

### CSRR

*-La cooperativa dovrebbe essere più presente e soprattutto mostrare interesse o perlomeno venire incontro agli operatori*

*-Turnazioni regolari*

### NIDI

*-Con le colleghe e quando partecipo alle riunioni tra i responsabili mi sento parte di una squadra, un po' meno con il gruppo referenti dei nidi, mi piacerebbe sentirci di più e avere più collaborazione perché sono sicura che uscirebbero grandi iniziative!*

*-Nessuno*

*-Contenta*

*"Nonostante gli 11 mesi trascorsi insieme, non sono mai stata accettata all'interno del gruppo di lavoro, sono stata completamente isolata lavorativamente e oggetto di comportamenti reiterati assolutamente gratuiti ed ingiustificati da parte delle colleghe. Sono riuscita ad affrontare e finire l'anno solo grazie alla costanza ed al supporto fisico e morale della coordinatrice Sabrina che ha svolto il suo lavoro in modo impeccabile riuscendo a mettere costantemente una pezza al clima ostile presente sul luogo di lavoro, oltre che al sostegno ricevuto da tutte le altre figure (jolly, ausiliarie ecc...) che sono avvicinate durante l'anno."*

*-Non ho segnato nessun valore alla risposta 16 perché non sento aggressività, ma demoralizzazione per la gestione delle relazioni e delle dinamiche. Il desiderio di cambiare lavoro avvertito deriva dal non sentirsi considerate, ma sempre è soltanto giudicate e accusate a priori senza approfondire. Le difficoltà avvertite sono legate a un modo diverso di approcciare al lavoro, da un diverso modo di vivere la cura e di metterla in pratica; "il bambino al centro" per me non sono solo parole, ma è il mio stile di essere educatrice. Non ho avuto desiderio di cambiare lavoro perché non ho passione per il mio lavoro, per la cura dell'ambiente, per l'accoglienza delle famiglie e per un percorso di crescita positivo e stimolante per i bambini. Ho avuto desiderio di cambiare lavoro per l'incomprensione avvertita intorno a me, per essere diventata invisibile, per il non riscontro su tutto ciò che di importante perché basato su valori e su messaggi da diffondere abbiamo messo in atto. Messaggi e azioni per fortuna accolti e capiti dalle famiglie*

*-Non tutto il personale che opera all'interno del servizio è predisposto a fare per migliorare o superare la propria zona di comfort. Inoltre quest'anno ci sono stati episodi di nervosismo segnalati e arginati sì, ma non*



*adeguatamente gestiti. La gestione è avvenuta all'interno della sezione d'appartenenza . Non esiste una vera e propria squadra perché i rapporti personali per molte, prevalgono su quelli professionali.*

#### **ORGANIZZAZIONE GENERALE NULLA**

##### **SAD**

*- "Manca personale, che abbiano voglia di e svolgere il servizio con rispetto e gentilezza. "*

*- Siamo qui per imparare, avere tanta pazienza ed essere più umile.*

*- Noi come operatore dobbiamo essere più ascoltate...anche come piano di lavoro..orari ecc.*

*- Manca informazione consegne / motivo colleghe que entra nuova secondo loro sanno tutto/ sbaglio mai se finisce di imparare.*

*- Abbiamo delle colleghe che non svolgono il suo lavoro come si deve dei utenti insoddisfatti e sofferenti per questo fatto.*

*- Con gli utenti, personalmente riesco ad instaurare buoni rapporti, mentre non riesco a vedere nelle colleghe la mia stessa voglia di fare. Servirebbe, come si faceva in passato, fare più riunioni con assistenti sociali, coordinatori ed eventuali colleghe con cui si dividono gli utenti, al fine di progettare un unico progetto a favore degli utenti*

*- Non ho ancora avuto modo di partecipare ad incontri formativi quindi non sono in grado di dare eventuali suggerimenti o altro.*

*- Non ho niente da segnalare sono contenta per il lavoro che faccio*

#### **SOSTEGNI -NULLA**

##### **STRUTTURE RESIDENZIALI ANZIANI**

*- Aggressività assolutamente NO ma molto stress che porta, a volte, a non essere in grado di soddisfare i bisogni degli utenti*

*- No*

*- Nulla*

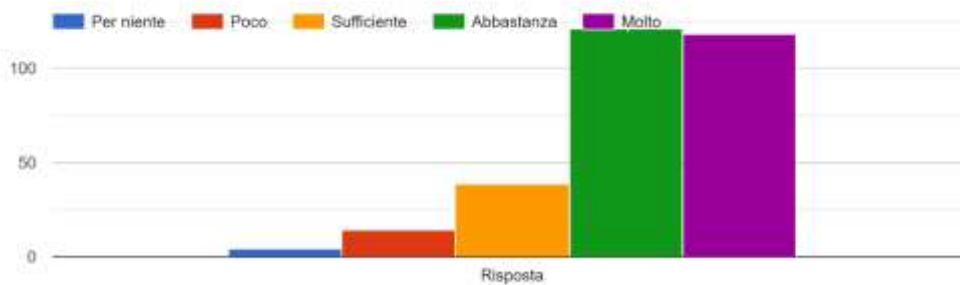
*- Nulla*

*- Più attenzione e collaborazione*

**DOMANDE SEZIONE C**

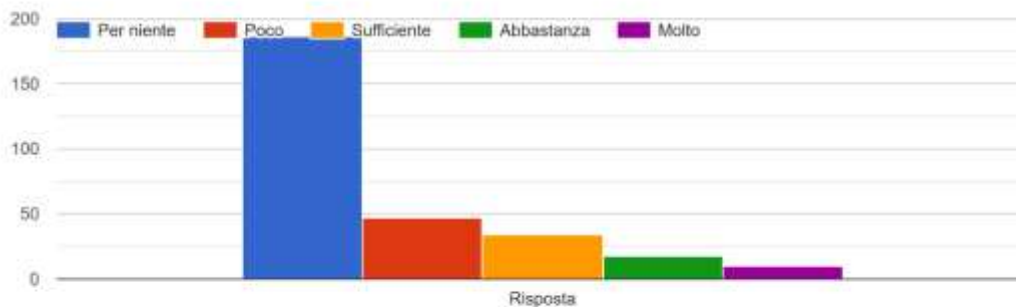
**Domanda n 16**

17. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa



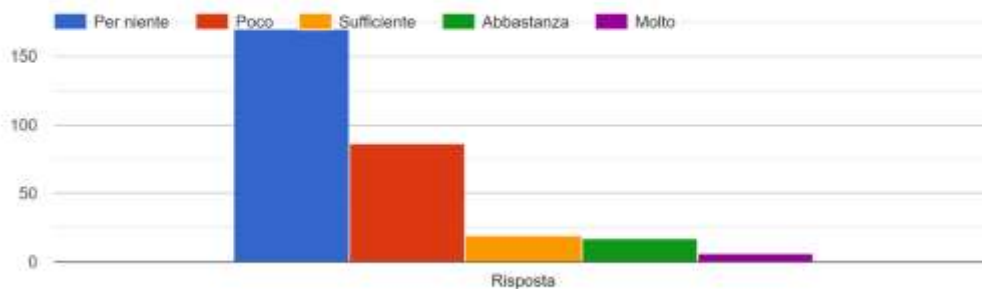
**Domanda n 17**

18. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio\*



**Domanda n 18**

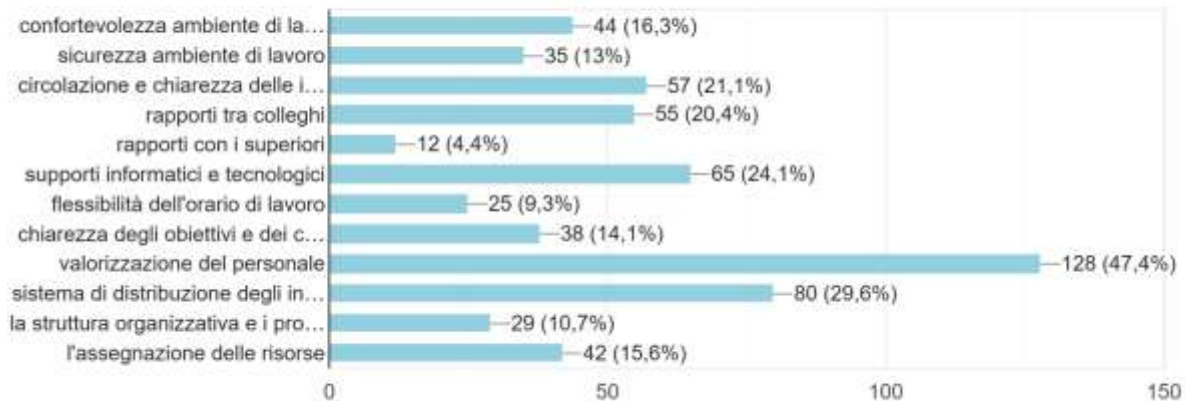
19. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa



## Domanda n 19 SUGGERIMENTI

### 20. Suggerimenti:

270 risposte



## SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.

### ALTRI SERVIZI

*-Bisognerebbe aumentare la professionalità dei manutentori. Molte volte ci si affida al bagaglio professionale del singolo che proviene dai più disparati mestieri.*

### CENTRI DIURNI

*-Nulla*

*-Abbiamo un computer molto lento e capita che non sempre si aprono dei programmi*

*-Formazione da remoto, quando possibile nel merito degli argomenti*

*-Le difficoltà della mancanza di personale sugli altri servizi e le difficoltà fisiche di alcune operatrici si riversa anche sul nostro servizio*

### CSRR

*-Parcheggiare in un posto sicuro*

*-Trovare una soluzione per quanto riguarda la questione del parcheggio*

*-Risolvere l'avvenuta mancanza dei parcheggi nei cortili interni della struttura (causa lavori) con soluzioni di agevolazioni sui costi nei parcheggi vicini*

*-Già segnalato, situazione parcheggi*

### NIDI

*-Nessuno*

*-ambienti molto (troppo) piccoli, ristretti per il numero totale utenti e dipendenti*

*-Trovare colleghe o colleghi con cui lavori bene e con i quali ti puoi confrontare e' sicuramente una rarità .  
Allo stesso modo non sempre si deve essere portate a lavorare con personale incompatibile con il nostro  
"esere " professionale. Il mio suggerimento è quello che un equipe si può costruire nel tempo, ma in un  
tempo limitato e analizzato con oggettività se no il rischio è quello di andare ad indebolire e demotivare  
chi realmente prende questo lavoro come una "vocazione doverosa".*

*-Snellire la documentazione da fare*

### **ORGANIZZAZIONE GENERALE**

*-Avere una convenzione per il parcheggio in Cittadella per chi lavora in ufficio.*

*-Supervisione stabile al gruppo di coordinatori, soluzioni per convenzioni dipendenti per parcheggi zona centro*

### **SAD**

*-Risorsa la macchina per jolly*

*-Più ascolto è flessibilità al personale*

*-Più corsi di formazione x crescere nel nostro ambito di lavoro: es-come assistente a l'infermiere o per chi ha  
interesse x la terza S, topolino x l'azienda invece di biciclette xchè non troppo bello. 😊*

*-Aumentare il valore rimborso dei chilometri.*

*-Manca comunicazione dei coordinatore*

*-Essere riconosciuto i nostri impegni sul lavoro che svolgiamo, anche la nostra disponibilità e soprattutto  
essere ascoltati i nostri suggerimenti.*

*-L'importanza della privacy sul lavoro, nonostante i mille corsi che la coop ha messo a disposizione. Alcune  
persone non comprendono l'importanza della privacy sul lavoro. Che è fondamentale*

*-Sarebbe giusto poter fare sempre il proprio monte ore di contratto, tenendo conto delle varie limitazioni,  
anche se questo vorrebbe dire modificare il piano di lavoro. Mentre spesso sono sempre le stesse persone che  
hanno i giri "pieni"/ "vuoti".*

*-Per il momento non ho nulla da segnalare*

*-Formare in modo adeguato la figura del jolly*

*-No*

### **SOSTEGNI**

*-Vorrei qualche corso su programmi informatici che usano le nuove generazioni*

### **STRUTTURE RESIDENZIALI ANZIANI**

*-Nei giorni Festivi l'assenza nell'orario pomeridiano del personale di Reception, fa sì che le due operatrici  
presenti si debbano occupare anche delle entrate/ uscite di ospiti e parenti che a volte lasciano il cancello  
aperto o che addirittura il cancello non si riesca ad aprire, con il risultato di doverlo fare manualmente  
lasciando in sospeso quello che si sta facendo su uno dei 5 piani.*

-Sarebbe opportuno e costruttivo l'interscambio di operatori nei servizi: oss della cdr con oss cd per far sì che nel momento del bisogno tutti siano in grado di sopperire alle esigenze.

-Nulla

-Nulla

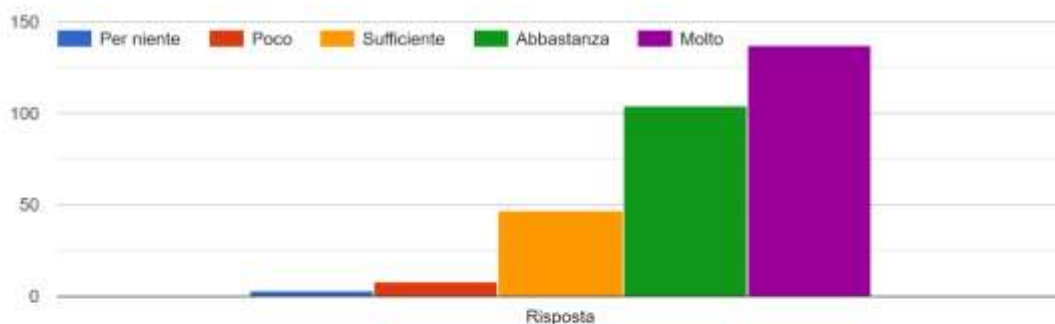
-Attrezzature adeguate, metrature idonee x una cucina più funzionale.

-Tutti allo stesso livello

## DOMANDE SEZIONE D **PARITA' DI GENERE**

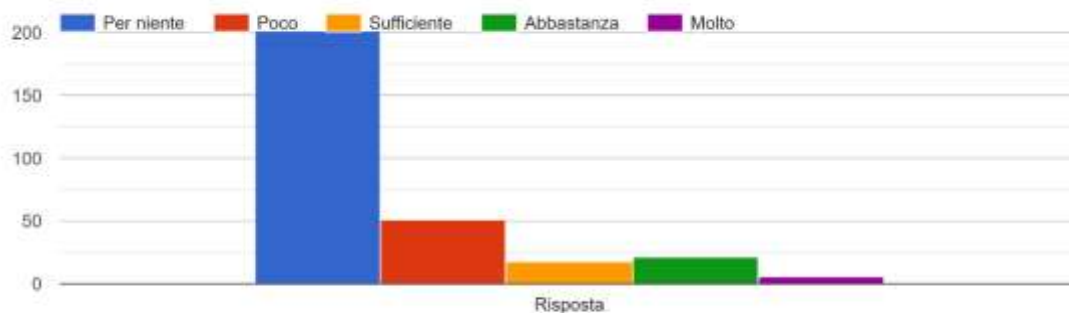
### Domanda n **20**

21. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?



### Domanda n **21**

22. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?\*



## **SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

### **ALTRI SERVIZI**

*-La parità di genere passa inevitabilmente attraverso l'attenzione all'altro. l'approccio gentile diventa la porta per l'ascolto e l'accoglienza.*

### **CENTRI DIURNI**

*-Nulla*

### **CSRR**

*-Per le tutte domande contrassegnate da asterisco ho usato la scala di valutazione invertita (per esempio 5 - per niente ,4-poco,ecc...)*

*-La coordinatrice fa delle preferenze tra gli operatori sia a livello dell'organizzazione dei turni che a livello degli assegnazioni dei compiti in reparto*

### **NIDI**

*-Cercare di aumentare le ore lavorative, soprattutto dopo anni di lavoro con voi di Unicoop*

*-Nessuna*

*-Lavorare sui preconcetti e pregiudizi sulle persone fa male, anche il "non ascolto" o il partire da un preconcetto può essere discriminatorio*

*-Purtroppo in questi anni ho visto molta discriminazione, non derivante dai piani alti della cooperativa ma tra i colleghi. Sarà che siamo tutte donne e si sa che abbiamo la lingua lunga, ma prima di dare sentenze su di una persona bisogna cercare di conoscerla e soprattutto non andare a toccare il "privato" ma stare solo sul profilo lavorativo. E soprattutto prima di dare adito a certe voci bisognerebbe interpellare i diretti interessati!!!*

*-Credo che a volte manchi un po' di coerenza tra il "detto" e "l'agito".*

*-Non c'entra la parità di genere tra uomini e donne che a mio avviso è molto rispettata, ma è un discorso tra una parità di competenze, dovrebbe essere dato a tutti la possibilità di fare carriera, soprattutto a chi ha il titolo giusto per ricoprire alcune professionalità.*

### **ORGANIZZAZIONE GENERALE NULLA**

### **SAD**

*-Inserimento al domiciliare OSS uomo*

*-Tutte le persone abbiamo lo stesso diritto.*

*-Nulla da segnalare grazie*

*-Manca umiltà e empatia con l'utente, e colleghe*

*-Nessuno, la coop secondo la mia opinione è coerente e lineare sulle prassi per la parità di genere*

*-Sono contenta per la disponibilità e lavoro di tutti componenti della nostra cooperativa*

*-Promuovere l'educazione di genere, contrastando stereotipi e pregiudizi ed implementare politiche che favoriscano la conciliazione tra lavoro e vita privata ed il sostegno alle donne in situazioni di vulnerabilità.*

*-Vorrei cogliere l'occasione per ringraziare direzione e coordinatori del Unicoop*

#### **SOSTEGNI**

*-Direi che visto l'alta percentuale di donne, il problema non sussista!*

#### **STRUTTURE RESIDENZIALI ANZIANI**

-Risposta n.22 non nel nostro caso

-Nulla

*-Piu aiuto, tra colleghi*

Piacenza 06.08.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario TUTTI OPERATORI NIDI UNICOOP 2025

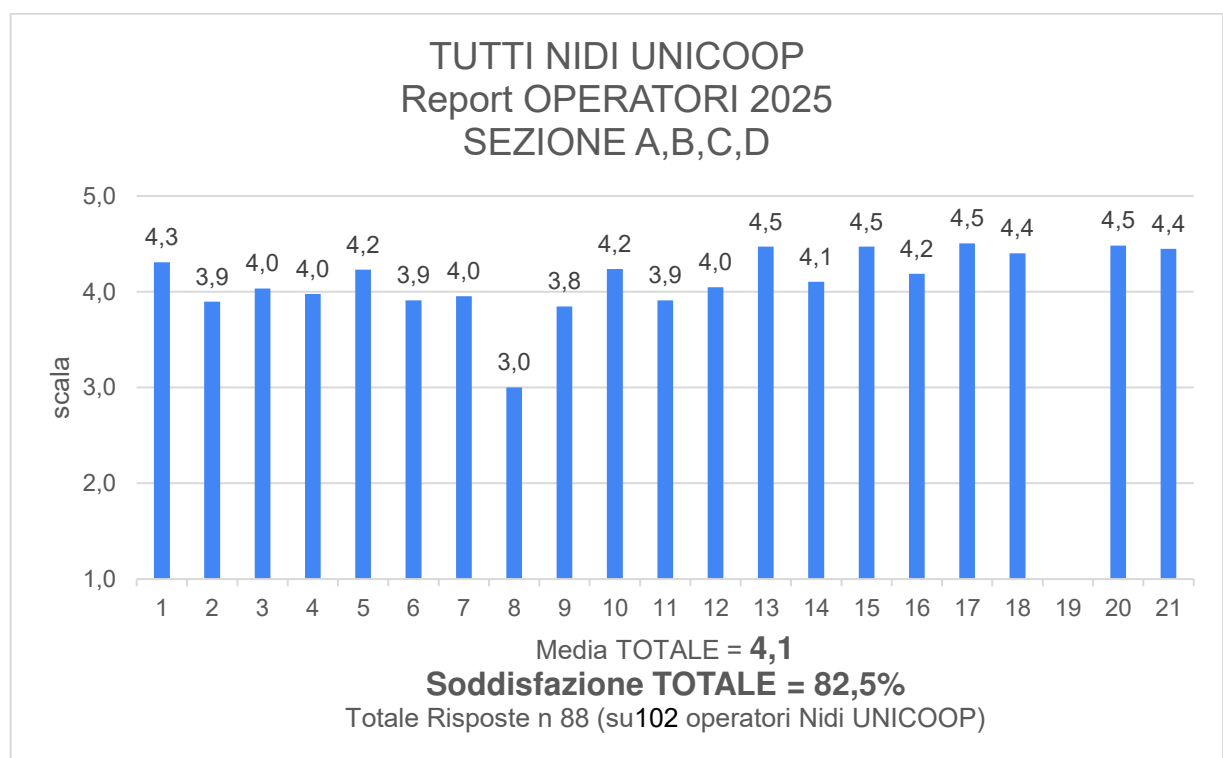
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO





<b>SEZIONE A (operatore) media = 3.9 pari al 78%</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.3
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3.9
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4.0
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4.0
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.2
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	3.9
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	4.0
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.0
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3.8
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio) media= 4.2 pari al 84%</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4.2
11. Sensazione di far parte di una squadra	3.9
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	4.0
13. Disinteresse per il lavoro*	4.5
14. Desiderio di cambiare lavoro*	4.1
15. Aggressività e nervosismo*	4.5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione) media= 4.4 pari al 87%</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.2
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.5
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.4
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere) media=4.5 pari al 89%</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.5
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.4

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.****NIDO LUGAGNANO**

*-Per quanto riguarda i mezzi e le risorse per poter lavorare sarebbe utile avere la possibilità di attivare il WI FI sul servizio e magari avere un computer più moderno.*

*-Migliorare lo scambio di comunicazioni. Se possibile essere al corrente di possibili cambiamenti in anticipo, per una questione di organizzazione*

**NIDO PONTE DELL'OLIO**

*-Sono molto soddisfatta perché è una cooperativa molto serie*

**NIDO VERNASCA**

*-Bene*

**NIDO SARMATO**

*-Passaggio a livello D2*

**NIDO VIGOLZONE**

*-Ho indicato come Servizio il nido di Vigolzone perché è quello in cui sono stata più spesso nelle ultime settimane, ma le risposte che ho fornito riguardano i nidi in generale*

*-Credo che sia essenziale essere aperti al confronto con tutti i membri dell'equipe, che le difficoltà vadano risolte parlando con tutte e ascoltando il parere di tutti. A volte il pregiudizio impedisce di essere aperti all'ascolto, a volte basterebbe un "come stai?" o un "grazie". Non è scappando o evitando persone e difficoltà che queste ultime si possono risolvere*

**NIDO CARPANETO**

*-Rispetto al monte ore settimanale si lavora molto di più, le ore di non frontale pagate non bastano e credo che sarebbe più giusto segnare tutte le ore extra lavorate e piuttosto farle rientrare nella banca ore per non lavorare gratis.*

**NIDO PODENZANO**

*-Spesso i mezzi che abbiamo a disposizione non permettono a noi educatrici di migliorare e sviluppare la nostra operosità. Molte volte nonostante qualcuno avanzi iniziative e idee al fine di migliorarsi sotto molti punti di vista, rimane una proposta nell'aria alla quale non viene data una reale motivazione. Sarebbe utile a volte dare voce anche a chi non urla per farsi sentire.*

*-Considerare la distanza sede di lavoro e domicilio, considerate le tante equipe programmate oltre all'orario lavorativo.*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.****NIDO LUGAGNANO**

*-Con le colleghe e quando partecipo alle riunioni tra i responsabili mi sento parte di una squadra, un po' meno con il gruppo referenti dei nidi, mi piacerebbe sentirci di più e avere più collaborazione perché sono sicura che uscirebbero grandi iniziative!*

**NIDO PONTE DELL'OLIO**

*-Nessuno*

**NIDO VERNASCA**

*-Contenta*

**NIDO VIGOLZONE**

*"Nonostante gli 11 mesi trascorsi insieme, non sono mai stata accettata all'interno del gruppo di lavoro, sono stata completamente isolata lavorativamente e oggetto di comportamenti reiterati assolutamente gratuiti ed ingiustificati da parte delle colleghe. Sono riuscita ad affrontare e finire l'anno solo grazie alla costanza ed al supporto fisico e morale della coordinatrice Sabrina che ha svolto il suo lavoro in modo impeccabile riuscendo a mettere costantemente una pezza al clima ostile presente sul luogo di lavoro, oltre che al sostegno ricevuto da tutte le altre figure (jolly, ausiliarie ecc...) che sono avvicendate durante l'anno."*

*-Non ho segnato nessun valore alla risposta 16 perché non sento aggressività, ma demoralizzazione per la gestione delle relazioni e delle dinamiche. Il desiderio di cambiare lavoro avvertito deriva dal non sentirsi considerate, ma sempre è soltanto giudicate e accusate a priori senza approfondire. Le difficoltà avvertite sono legate a un modo diverso di approcciare al lavoro, da un diverso modo di vivere la cura e di metterla in pratica; "il bambino al centro" per me non sono solo parole, ma è il mio stile di essere educatrice. Non ho avuto desiderio di cambiare lavoro perché non ho passione per il mio lavoro, per la cura dell'ambiente, per l'accoglienza delle famiglie e per un percorso di crescita positivo e stimolante per i bambini. Ho avuto desiderio di cambiare lavoro per l'incomprensione avvertita intorno a me, per essere diventata invisibile, per il non riscontro su tutto ciò che di importante perché basato su valori e su messaggi da diffondere abbiamo messo in atto. Messaggi e azioni per fortuna accolti e capiti dalle famiglie*

**NIDO PODENZANO**

*-Non tutto il personale che opera all'interno del servizio è predisposto a fare per migliorare o superare la propria zona di comfort. Inoltre quest'anno ci sono stati episodi di nervosismo segnalati e arginati sì, ma non adeguatamente gestiti. La gestione è avvenuta all'interno della sezione d'appartenenza. Non esiste una vera e propria squadra perché i rapporti personali per molte, prevalgono su quelli professionali.*

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**
**NIDO PONTE DELL'OLIO**

-Nessuno

**NIDO VERNASCA**

-ambienti molto (troppo) piccoli, ristretti per il numero totale utenti e dipendenti

**NIDO PODENZANO**

-Trovare colleghe o colleghi con cui lavori bene e con i quali ti puoi confrontare e' sicuramente una rarità. Allo stesso modo non sempre si deve essere portate a lavorare con personale incompatibile con il nostro "essere" professionale. Il mio suggerimento è quello che un'equipe si può costruire nel tempo, ma in un tempo limitato e analizzato con oggettività se no il rischio è quello di andare ad indebolire e demotivare chi realmente prende questo lavoro come una "vocazione doverosa".

**NIDO OASI PIACENZA**

-Snellire la documentazione da fare

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	19
2sicurezza ambiente di lavoro	4
3circolazione e chiarezza delle informazioni	12
4rapporti tra colleghi	16
5rapporti con i superiori	2
6supporti informatici e tecnologici	30
7flessibilità dell'orario di lavoro	5
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	7
9valorizzazione del personale	36
10sistema di distribuzione degli incentivi	22
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	6
12l'assegnazione delle risorse	15

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**
**NIDO MORFASSO**

-Cercare di aumentare le ore lavorative, soprattutto dopo anni di lavoro con voi di Unicoop

**NIDO PONTE DELL'OLIO**

-Nessuna

**NIDO VIGOLZONE**

*-Lavorare sui pregiudizi e pregiudizi sulle persone fa male, anche il "non ascolto" o il partire da un pregiudizio può essere discriminatorio*

#### **NIDO CARPANETO**

*-Purtroppo in questi anni ho visto molta discriminazione, non derivante dai piani alti della cooperativa ma tra i colleghi. Sarà che siamo tutte donne e si sa che abbiamo la lingua lunga, ma prima di dare sentenze su di una persona bisogna cercare di conoscerla e soprattutto non andare a toccare il "privato" ma stare solo sul profilo lavorativo. E soprattutto prima di dare adito a certe voci bisognerebbe interpellare i diretti interessati!!!*

#### **NIDO PODENZANO**

*-Credo che a volte manchi un po' di coerenza tra il "detto" e "l'agito".*

*-Non c'entra la parità di genere tra uomini e donne che a mio avviso è molto rispettata, ma è un discorso tra una parità di competenze, dovrebbe essere dato a tutti la possibilità di fare carriera, soprattutto a chi ha il titolo giusto per ricoprire alcune professionalità.*

Piacenza 06.08.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario TUTTI OPERATORI SAD UNICOOP 2025

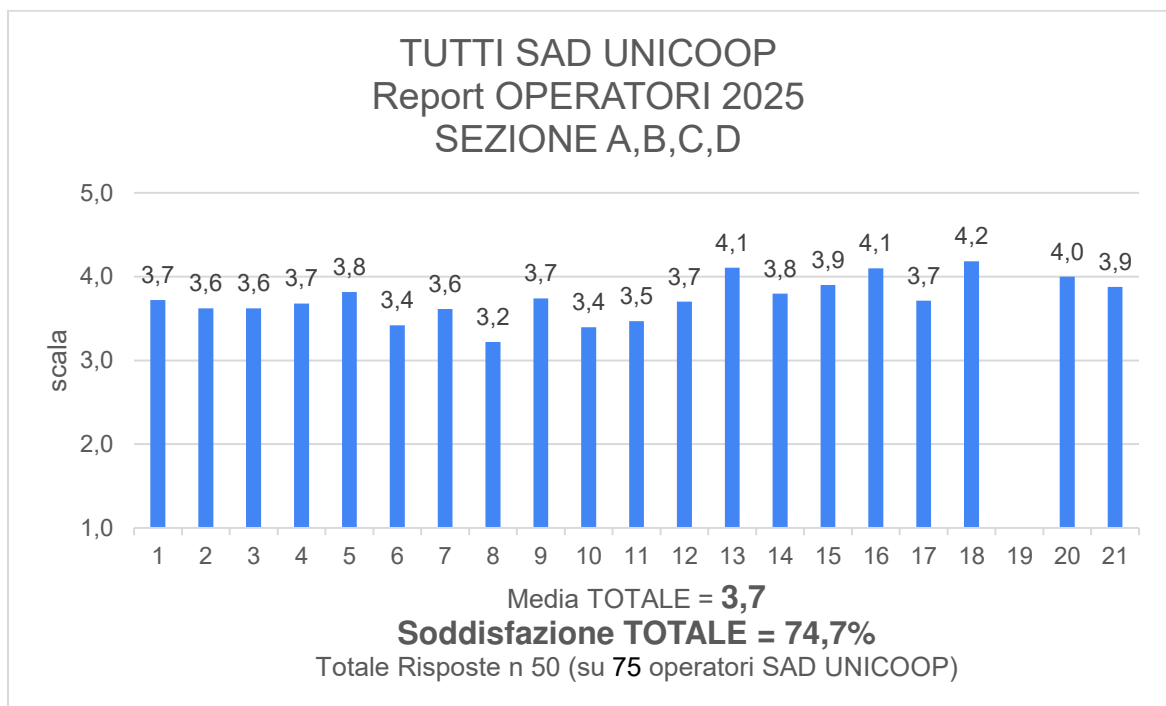
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

**5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO**



<b>SEZIONE A (operatore) media = 3,6 pari al 72,1%</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	3.7
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3.6
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	3.6
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	3.7
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	3.8
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	3.4
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	3.6
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.2
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3.7
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio) media= 3,7 pari al 74,5%</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	3.4
11. Sensazione di far parte di una squadra	3.5
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	3.7
13. Disinteresse per il lavoro*	4.1
14. Desiderio di cambiare lavoro*	3.8
15. Aggressività e nervosismo*	3.9
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione) media= 4 pari al 80%</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.1
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	3.7
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.2
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere) media=3,9 pari al 78,7%</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.0
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	3.9

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**SAD LEVANTE**

**SAD MORFASSO**

*-Si può fare di più.*

**SAD PONTE DELL'OLIO**

*-Essendo assunta da pochi mesi, per il momento non ho nulla da segnalare.*

**SAD PIACENZA**

*-"Buongiorno, scrivete che nome e cognome facoltativo e poi questionario arriva per mail. Alcune domande del questionario non sono giudicabili es: I mezzi che vi vengono forniti sono sufficienti? Di quali mezzi state parlando? Riguardo alla comunicazione devo scrivere o 3 persone per avere una risposta che a volte non arriva. Tanto è vero che devo chiamare, ma solo in determinati orari. "*

*-"Soluzione più breve, per svolgere il servizio. "*

*-Nessuno*

*-Nulla da segnalare per momento*

*-Manca molto l'interesse della informazione nel tutto. l'aria del nostro servizio de lavorare per l'utente / anche per noi.*

*-Importante fare affiancamenti*

*-Mi piacerebbe che quando vengono segnalate problematiche, venissimo presi in considerazione*

**SAD PONENTE**

**SAD RIVERGARO**

*-Maggiori contributi per mantenere le auto che usiamo per il servizio*

*-Assolutamente no*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**SAD LEVANTE**

**SAD PONTE DELL'OLIO**

*-Non ho ancora avuto modo di partecipare ad incontri formativi quindi non sono in grado di dare eventuali suggerimenti o altro.*

**SAD PIACENZA**

*-"Manca personale, che abbiano voglia di e svolgere il servizio con rispetto e gentilezza. "*

*-Siamo qui per imparare, avere tanta pazienza ed essere più umile.*



*-Noi come operatore dobbiamo essere più ascoltate...anche come piano di lavoro..orari ecc.*

*-Manca informazione consegne / motivo colleghe que entra nuova secondo loro sanno tutto/ sbaglio mai se finisce di imparare.*

*-Abbiamo delle colleghe che non svolgono il suo lavoro come si deve dei utenti insoddisfatti e sofferenti per questo fatto.*

*-Con gli utenti, personalmente riesco ad instaurare buoni rapporti, mentre non riesco a vedere nelle colleghe la mia stessa voglia di fare. Servirebbe, come si faceva in passato, fare più riunioni con assistenti sociali, coordinatori ed eventuali colleghe con cui si dividono gli utenti, al fine di progettare un unico progetto a favore degli utenti*

### **SAD PONENTE**

#### **SAD RIVERGARO**

*-Non ho niente da segnalare sono contenta per il lavoro che faccio*

## **SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

### **SAD LEVANTE**

#### **SAD PONTE DELL'OLIO**

*-Per il momento non ho nulla da segnalare*

### **SAD PIACENZA**

*-Più ascolto è flessibilità al personale*

*-Più corsi di formazione x crescere nel nostro ambito di lavoro: es-come assistente a l'infermiere o per chi ha interesse x la terza S, topolino x l'azienda invece di biciclette xchè non troppo bello. 😊*

*-Aumentare il valore rimborso dei chilometri.*

*-Manca comunicazione dei coordinatore*

*-Essere riconosciuto i nostri impegni sul lavoro che svolgiamo, anche la nostra disponibilità e soprattutto essere ascoltati i nostri suggerimenti.*

*-L'importanza della privacy sul lavoro, nonostante i mille corsi che la coop ha messo a disposizione. Alcune persone non comprendono l'importanza della privacy sul lavoro. Che è fondamentale*

*-Sarebbe giusto poter fare sempre il proprio monte ore di contratto, tenendo conto delle varie limitazioni, anche se questo vorrebbe dire modificare il piano di lavoro. Mentre spesso sono sempre le stesse persone che hanno i giri "pieni"/ "vuoti".*

### **SAD PONENTE**

#### **SAD GOSSOLENGO**

*-Risorsa la macchina per jolly*

**SAD RIVERGARO**

*-Formare in modo adeguato la figura del jolly*

*-No*

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	<b>3</b>
2sicurezza ambiente di lavoro	<b>20</b>
3circolazione e chiarezza delle informazioni	<b>17</b>
4rapporti tra colleghi	<b>11</b>
5rapporti con i superiori	<b>2</b>
6supporti informatici e tecnologici	<b>9</b>
7flessibilità dell'orario di lavoro	<b>6</b>
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	<b>12</b>
9valorizzazione del personale	<b>27</b>
10sistema di distribuzione degli incentivi	<b>13</b>
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	<b>3</b>
12l'assegnazione delle risorse	<b>4</b>

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

**SAD LEVANTE**

**SAD PONTE DELL'OLIO**

*-Promuovere l'educazione di genere, contrastando stereotipi e pregiudizi ed implementare politiche che favoriscano la conciliazione tra lavoro e vita privata ed il sostegno alle donne in situazioni di vulnerabilità.*

**SAD PIACENZA**

*-Inserimento al domiciliare OSS uomo*

*-Tutte le persone abbiamo lo stesso diritto.*

*-Nulla da segnalare grazie*

*-Manca umiltà e empatia con l'utente, e colleghe*

*-Nessuno, la coop secondo la mia opinione è coerente e lineare sulle prassi per la parità di genere*

*-Sono contenta per la disponibilità e lavoro di tutti componenti della nostra cooperativa*

**SAD PONENTE**

**SAD RIVERGARO**

*-Vorrei cogliere l'occasione per ringraziare direzione e coordinatori del Unicoop*

## Report Questionario TUTTI OPERATORI Serv. Integr. Scolastica UNICOOP 2025

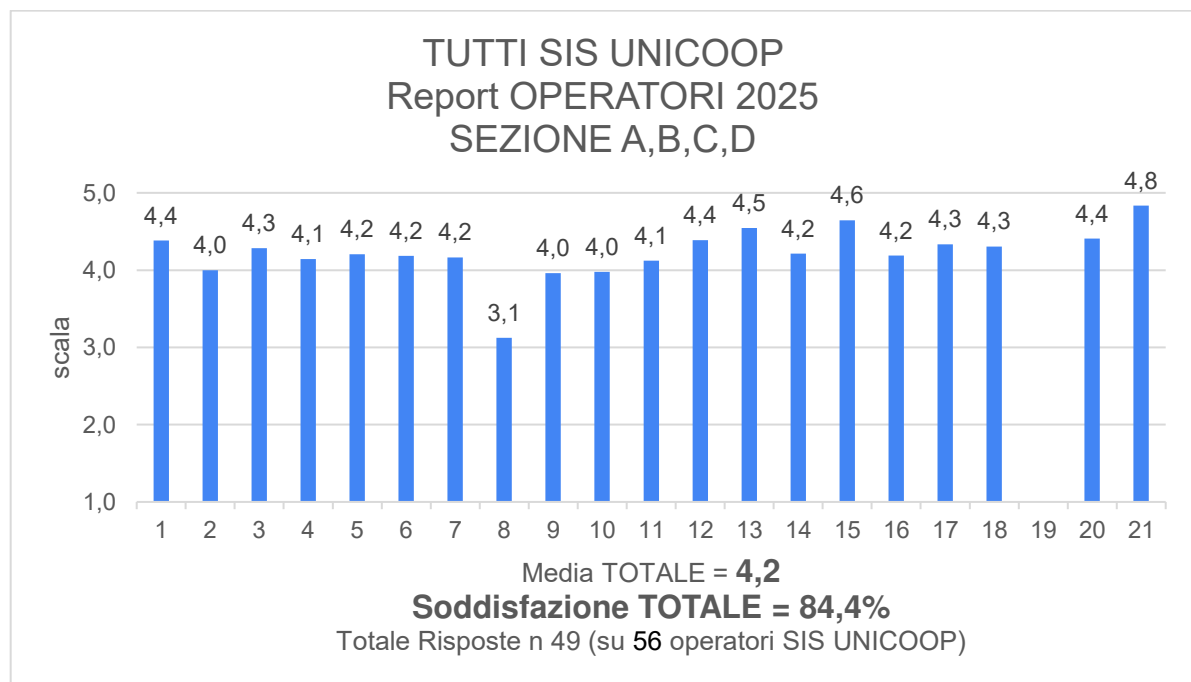
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore) media = 4 pari al 80.9%</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.4
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	4.0
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4.3
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4.1
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.2
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	4.2
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	4.2
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.1
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	4.0
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio) media= 4.3 pari al 86%</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4.0
11. Sensazione di far parte di una squadra	4.1
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	4.4
13. Disinteresse per il lavoro*	4.5
14. Desiderio di cambiare lavoro*	4.2
15. Aggressività e nervosismo*	4.6
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione) media= 4.3 pari al 85.5%</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.2
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.3
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.3
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere) media=4.6 pari al 92%</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.4
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.8

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

SIS PIACENZA

*-Spero che il monte ore sia di 35*

SIS ALTA VAL NURE **NESSUNO**

SIS C.ARQUATO **NESSUNO**

SIS V.NURE V.CHERO **NESSUNO**

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

SIS PIACENZA **NESSUNO**

SIS ALTA VAL NURE **NESSUNO**

SIS C.ARQUATO **NESSUNO**

SIS V.NURE V.CHERO **NESSUNO**

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

SIS PIACENZA

*-Vorrei qualche corso su programmi informatici che usano le nuove generazioni*

SIS ALTA VAL NURE **NESSUNO**

SIS C.ARQUATO **NESSUNO**

SIS V.NURE V.CHERO **NESSUNO**

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	<b>3</b>
2sicurezza ambiente di lavoro	<b>1</b>
3circolazione e chiarezza delle informazioni	<b>5</b>
4rapporti tra colleghi	<b>5</b>
5rapporti con i superiori	<b>1</b>
6supporti informatici e tecnologici	<b>12</b>
7flessibilità dell'orario di lavoro	<b>4</b>
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	<b>2</b>
9valorizzazione del personale	<b>19</b>
10sistema di distribuzione degli incentivi	<b>19</b>
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	<b>3</b>
12l'assegnazione delle risorse	<b>8</b>

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

SIS PIACENZA

*-Direi che visto l'alta percentuale di donne, il problema non sussista!*

SIS ALTA VAL NURE **NESSUNO**

SIS C.ARQUATO **NESSUNO**

SIS V.NURE V.CHERO **NESSUNO**

Piacenza 07.08.2025

Arlene Zioni (RGQ)

**Analisi questionario operatori anno 2025 e confronto dei valori ai questionari operatori con gli anni 2021 -2025**

Il processo gestione delle risorse umane e formazione di UNICOOP lavora principalmente su due binari: la motivazione, la competenza e la consapevolezza del personale, da un lato; l'individuazione delle necessità formative, la loro pianificazione e la valutazione dell'efficacia delle azioni formative intraprese, dall'altro.

Una volta all'anno viene chiesto a tutto il personale della cooperativa di compilare il [QUESTIONARIO OPERATORI \(MOD 72.01\)](#) per monitorare la motivazione e la soddisfazione.

Il questionario è uno strumento partecipativo utile per capire quale direzione percorrere per migliorare l'impegno a difesa dei diritti dei lavoratori.

**Analisi QUESTIONARIO OPERATORI del 2025 e confronto con il periodo 2021-2024.** Nella Tabella che segue vengono fornite alcune informazioni relative al questionario OPERATORI di quest' anno e il raffronto con gli ultimi quattro anni. **Lo scorso anno il questionario è stato revisionato e semplificato: è stata mantenuta la struttura generale, alcune domande della sezione A sono state accorpate/eliminate in quanto ridondanti; è stata inserita la sezione D volta a monitorare le azioni di parità di genere ed eventuale presenza di situazioni discriminatorie. E' possibile tuttavia procedere ad un'analisi dei dati poiché la formulazione adottata consente un raffronto. Si riporta la percentuale di soddisfazione per ciascun item.**

<b>CONFRONTO QUESTIONARI OPERATORI 2021-2023 ( in grigio le domande modificate ed eliminate dal 2024)</b>	<b>Domande modificate nell'anno 2024 in contenuto ( in grigio) o numero</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Media Generale</b>		80,1	76	79,3	82,3	81,6
<b>SEZIONE A (operatore) media</b>		76	76	76	79,6	78,8
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?		82	82	82	83,6	83,2
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?		76	76	76	78,6	77,6
3. Sei soddisfatto del numero, puntualità e accuratezza delle informazioni che ti giungono?	3. Sei soddisfatto della modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali al personale	78	78	80	82,6	81,8

4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui l'organizzazione trova soluzioni adeguate ai problemi che deve affrontare?				76	80,6	80,4
5. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?				76	80,4	79,8
6. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	78	78	78	81,2	79,2
7. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui sono definiti ruoli organizzativi e compiti lavorativi?				78	80	79,4
8. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale?	5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale?	80	80	80	81,8	82
9. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	76	76	76	78,8	80,2
10. Coerenza da parte dei superiori gerarchici tra azioni intraprese e obiettivi dichiarati?				80	82	81,2
11. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	78	76	76	81	78,4
12. Sei soddisfatta/o dell'efficacia comunicativa della cooperativa?				82	84,8	83,4
13. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	62	64	56	63,4	64
14. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	76	76	70	75,4	73,8
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.				0		-
<b>SEZIONE B (servizio media)</b>		81		82	84,9	84,4
15. Soddisfazione per la propria organizzazione				76	79,2	77,6
16. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	78	76	78	80,6	79,4
17. Sensazione di far parte di una squadra	11. Sensazione di far parte di una squadra	78	76	76	78,6	78,8
18. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	80	80	80	82,4	81,2

19. Insofferenza nell'andare al lavoro*				84	86,2	86,4
20. Disinteresse per il lavoro*	13. Disinteresse per il lavoro*	86	86	90	92,8	92,8
21. Desiderio di cambiare lavoro*	14. Desiderio di cambiare lavoro*	80	82	82	84,6	85,2
22. Risentimento verso l'organizzazione*				86	89,2	88,6
23. Aggressività e nervosismo*	15. Aggressività e nervosismo*	86	84	88	90,8	89,8
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.						-
<b>SEZIONE C (fidelizzazione) media</b>		85	84	86	86,9	86,6
24. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	82	82	82	85	82,8
25. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	86	84	88	87,4	87
26. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	86	86	86	88,4	90
<b>SEZIONE D (parità di genere ) Media</b>		86	86			
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di Parità di Genere		84	84			
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione		88	90			

I criteri di elaborazione e accettabilità del questionario sono riportati sul retro dell'originale e tarati annualmente nel corso del riesame direzionale per valutare i limiti di accettabilità e la validità degli item utilizzati.

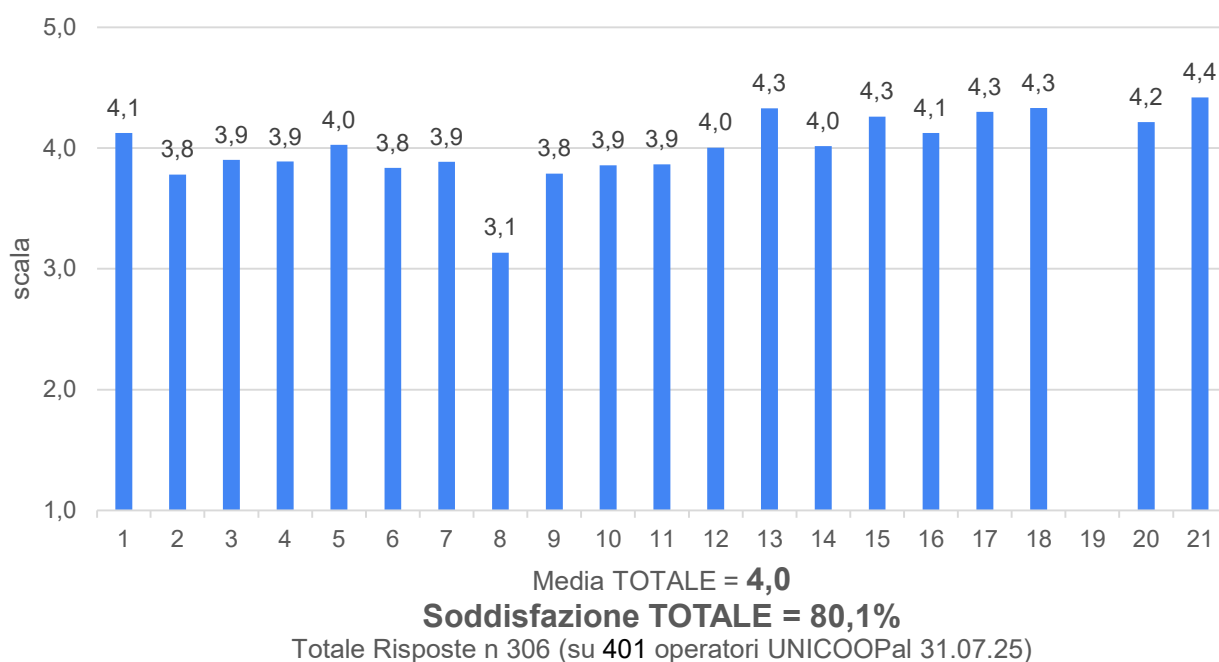
Complessivamente la % di soddisfazione risulta in aumento e si assesta attorno ad una percentuale di circa 80%.

Si segnala che la soddisfazione della voce inerente la retribuzione è stazionaria e le azioni implementate di miglioramento retributivo sono risultate efficaci.

Il clima registrato sui servizi non dà evidenza di criticità significative, tuttavia vale la pena interrogarsi circa alcune criticità organizzative, esplicitate nella sezione suggerimenti, che è possibile consultare nella parte finale della relazione.



Report TUTTI OPERATORI  
UNICOOP 2025  
SEZIONE A,B,C,D



**B)SUGGERIMENTI registrati dai vari servizi**

**SEZIONE A, B, C: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**ALTRI SERVIZI**

*-Nell'azione dei manutentori si guarda poco al futuro essendo troppo presi dall'essere operativi nell'immediato.*

*-Credo che sia importante dopo un po'di tempo che si lavora accrescere di ruolo e livello per non sentirsi senza motivazione e crescita professionale*

*-Aver la capacità di convogliare tutte le energie in un progetto di squadra*

*Bisognerebbe aumentare la professionalità dei manutentori. Molte volte ci si affida al bagaglio professionale del singolo che proviene dai più disparati mestieri.*

**CENTRI DIURNI**

*-Gli automezzi andrebbero puliti meglio.*

*-Maggiore coinvolgimento di operatrici/operatori nelle scelte interne del servizio*

*-Considerare l'ascolto.*

*-l'equipe si trova in avanzato stato di putrefazione emotiva. Serve personale giovane che rinnovi l'entusiasmo. Queste le mie sensazioni nonostante il lungo periodo di malattia. Tornando al lavoro dopo diverso tempo, l'evidente bisogno mi è apparso imperante. Il mio suggerimento che vuole essere discreto e non vuole essere prevaricante nei confronti di chi possiede una maggiore esperienza nelle risorse umane nasce dall'aver vissuto in prima persona il trascinarsi nel quotidiano della equipe col risultato di vedere lo stato emotivo dell'utenza peggiorato.*

*-In casi in cui, per un periodo si è sovraccarichi, per assenza personale, turn over di operatori provenienti da altri servizi, lo svolgimento di due/tre ruoli, durante o in continuità al turno giornaliero già previsto ed imprevisti vari, a volte si può creare tensione, la capacità di dissolverla, dalla maggior parte di noi, spesso rende il gruppo più unito, ma richiede ulteriore sforzo.*

*-Nonostante gli incontri con lo psicologo, le difficoltà permangono nei rapporti tra colleghi ma si nota che da parte di nessuno c'è l'impegno a risolverle*

*Abbiamo un computer molto lento e capita che non sempre si aprono dei programmi*

*-Formazione da remoto, quando possibile nel merito degli argomenti*

*-Le difficoltà della mancanza di personale sugli altri servizi e le difficoltà fisiche di alcune operatrici si riversa anche sul nostro servizio*

## **CSRR**

*-I tempi di vestizione non sono retribuiti in modo adeguato*

*-Essere più presenti e interessati alla situazione dei parcheggi auto degli operatori che vengono a lavorare ogni giorno con proposte risolutive adeguate (situazione parcheggi ASP via Scalabrini)*

*-Turnazioni regolari*

## **NIDI**

*-Per quanto riguarda i mezzi e le risorse per poter lavorare sarebbe utile avere la possibilità di attivare il WI FI sul servizio e magari avere un computer più moderno.*

*-Migliorare lo scambio di comunicazioni. Se possibile essere al corrente di possibili cambiamenti in anticipo, per una questione di organizzazione*

*-Sono molto soddisfatta perché è una cooperativa molto seria*

*-Passaggio a livello D2*

*-Rispetto al monte ore settimanale si lavora molto di più, le ore di non frontale pagate non bastano e credo che sarebbe più giusto segnare tutte le ore extra lavorate e piuttosto farle rientrare nella banca ore per non lavorare gratis.*

*-Spesso i mezzi che abbiamo a disposizione non permettono a noi educatrici di migliorare e sviluppare la nostra operosità. Molte volte nonostante qualcuno avanzi iniziative e idee al fine di migliorarsi sotto molti*

*punti di vista, rimane una proposta nell'aria alla quale non viene data una reale motivazione. Sarebbe utile a volte dare voce anche a chi non urla per farsi sentire.*

*-Considerare la distanza sede di lavoro e domicilio, considerate le tante equipe programmate oltre all'orario lavorativo.*

*Con le colleghe e quando partecipo alle riunioni tra i responsabili mi sento parte di una squadra, un po' meno con il gruppo referenti dei nidi, mi piacerebbe sentirci di più e avere più collaborazione perché sono sicura che uscirebbero grandi iniziative!*

*"Nonostante gli 11 mesi trascorsi insieme, non sono mai stata accettata all'interno del gruppo di lavoro, sono stata completamente isolata lavorativamente e oggetto di comportamenti reiterati assolutamente gratuiti ed ingiustificati da parte delle colleghe. Sono riuscita ad affrontare e finire l'anno solo grazie alla costanza ed al supporto fisico e morale della coordinatrice Sabrina che ha svolto il suo lavoro in modo impeccabile riuscendo a mettere costantemente una pezza al clima ostile presente sul luogo di lavoro, oltre che al sostegno ricevuto da tutte le altre figure (jolly, ausiliarie ecc...) che sono avvicendate durante l'anno."*

*-Non ho segnato nessun valore alla risposta 16 perché non sento aggressività, ma demoralizzazione per la gestione delle relazioni e delle dinamiche. Il desiderio di cambiare lavoro avvertito deriva dal non sentirsi considerate, ma sempre è soltanto giudicate e accusate a priori senza approfondire. Le difficoltà avvertite sono legate a un modo diverso di approcciare al lavoro, da un diverso modo di vivere la cura e di metterla in pratica; "il bambino al centro" per me non sono solo parole, ma è il mio stile di essere educatrice. Non ho avuto desiderio di cambiare lavoro perché non ho passione per il mio lavoro, per la cura dell'ambiente, per l'accoglienza delle famiglie e per un percorso di crescita positivo e stimolante per i bambini. Ho avuto desiderio di cambiare lavoro per l'incomprensione avvertita intorno a me, per essere diventata invisibile, per il non riscontro su tutto ciò che di importante perché basato su valori e su messaggi da diffondere abbiamo messo in atto. Messaggi e azioni per fortuna accolti e capiti dalle famiglie*

*-Non tutto il personale che opera all'interno del servizio è predisposto a fare per migliorare o superare la propria zona di comfort. Inoltre quest'anno ci sono stati episodi di nervosismo segnalati e arginati sì, ma non adeguatamente gestiti. La gestione è avvenuta all'interno della sezione d'appartenenza. Non esiste una vera e propria squadra perché i rapporti personali per molte, prevalgono su quelli professionali.*

## **ORGANIZZAZIONE GENERALE**

*-So che si sta lavorando per migliorare e gestire al meglio i carichi di lavoro. Spero che i cambiamenti proposti per il nuovo anno educativo diano buoni frutti e che la nuova organizzazione e distribuzione del lavoro sia positiva. La parte burocratica spesso ha sovrastato la parte pedagogica e questo mi ha portato a non riuscire a seguire i nidi assegnati come avrei voluto.*

*Credo che sia importante organizzare meglio la comunicazione verso i cambiamenti e gli spostamenti degli operatori con l'aiuto delle risorse umane.*

*Altro punto importante è prevedere pratiche e procedure per la gestione dei possibili scioperi del personale. (quest'anno ho avuto difficoltà durante la gestione dello sciopero del personale dei nidi; avere una procedura chiara potrebbe essere utile per mantenere una linea comune)*

*Avere una convenzione per il parcheggio in Cittadella per chi lavora in ufficio.*

*-Supervisione stabile al gruppo di coordinatori, soluzioni per convenzioni dipendenti per parcheggi zona centro*

## **SAD**

*-Importante fare affiancamenti*

*-Mi piacerebbe che quando vengono segnalate problematiche, venissero presi in considerazione*

*-Maggiori contributi per mantenere le auto che usiamo per il servizio*

*Manca personale, che abbiano voglia di e svolgere il servizio con rispetto e gentilezza. "*

*-Siamo qui per imparare, avere tanta pazienza ed essere più umile.*

*-Noi come operatore dobbiamo essere più ascoltate...anche come piano di lavoro..orari ecc.*

*-Manca informazione consegne / motivo colleghe que entra nuova secondo loro sanno tutto/ sbaglio mai se finisce di imparare.*

*-Abbiamo delle colleghe che non svolgono il suo lavoro come si deve dei utenti insoddisfatti e sofferenti per questo fatto.*

*-Con gli utenti, personalmente riesco ad instaurare buoni rapporti, mentre non riesco a vedere nelle colleghe la mia stessa voglia di fare. Servirebbe, come si faceva in passato, fare più riunioni con assistenti sociali, coordinatori ed eventuali colleghe con cui si dividono gli utenti, al fine di progettare un unico progetto a favore degli utenti*

*Risorsa la macchina per jolly*

*-Più ascolto è flessibilità al personale*

*-Più corsi di formazione x crescere nel nostro ambito di lavoro: es-come assistente a l'infermiere o per chi ha interesse x la terza S, topolino x l'azienda invece di biciclette xchè non troppo bello. 😊*

*-Aumentare il valore rimborso dei chilometri.*

*-Manca comunicazione dei coordinatore*

*-Essere riconosciuto i nostri impegni sul lavoro che svolgiamo, anche la nostra disponibilità e soprattutto essere ascoltati i nostri suggerimenti.*

*-L'importanza della privacy sul lavoro, nonostante i mille corsi che la coop ha messo a disposizione. Alcune persone non comprendono l'importanza della privacy sul lavoro. Che è fondamentale*

*-Sarebbe giusto poter fare sempre il proprio monte ore di contratto, tenendo conto delle varie limitazioni, anche se questo vorrebbe dire modificare il piano di lavoro. Mentre spesso sono sempre le stesse persone che hanno i giri "pieni"/ "vuoti".*

*-Formare in modo adeguato la figura del jolly*

## **SOSTEGNI**

Vorrei qualche corso su programmi informatici che usano le nuove generazioni

## STRUTTURE RESIDENZIALI ANZIANI

-La criticità maggiore riguarda a mio avviso il turno notturno, come già segnalato più volte. La presenza di un solo operatore su 5 piani e con 54 ospiti da controllare è diventata motivo di ansie e preoccupazione per chi deve lavorare. L'utenza è peggiorata e sono aumentati notevolmente gli ospiti psichiatrici da gestire (relativamente "giovani" rispetto agli altri). Se un ospite necessita dell'invio in pronto soccorso, le operazioni da eseguire per allertare i soccorsi per forza di cose richiedono azioni in cui si deve lasciare solo chi si sente male. Gestire un allarme antincendio che scatta all'improvviso non è così semplice... Anche se per un guasto. E se ne potrebbero dire altre

-Dare più ore di lavoro che ne ho veramente poche 22 ore settimanale sono pochissime per percepire 300 euro al mese. Non si fa gruppo perché le oss fanno il loro gruppetto e le ausiliarie non meritano di stare nel loro gruppo. Essere informati da oss e infermieri delle cose che avvengono o succedono

Nei giorni Festivi l'assenza nell'orario pomeridiano del personale di Reception, fa sì che le due operatrici presenti si debbano occupare anche delle entrate/ uscite di ospiti e parenti che a volte lasciano il cancello aperto o che addirittura il cancello non si riesca ad aprire, con il risultato di doverlo fare manualmente lasciando in sospeso quello che si sta facendo su uno dei 5 piani.

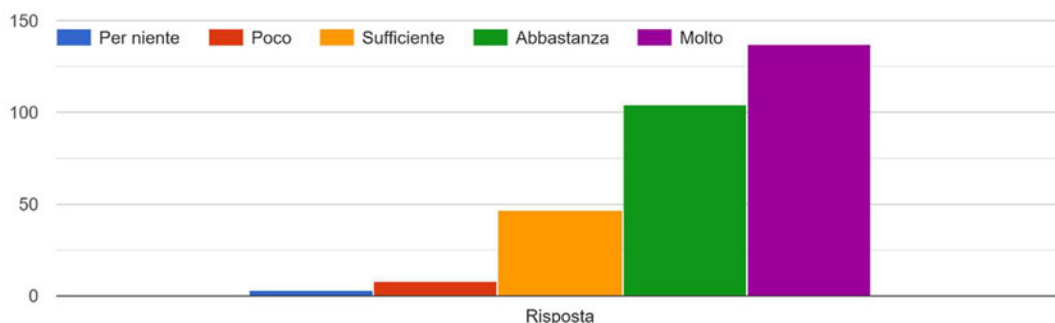
-Sarebbe opportuno e costruttivo l'interscambio di operatori nei servizi: oss della cdr con oss cd per far sì che nel momento del bisogno tutti siano in grado di sopperire alle esigenze.

-Attrezzature adeguate, metrature idonee x una cucina più funzionale.

-Tutti allo stesso livello

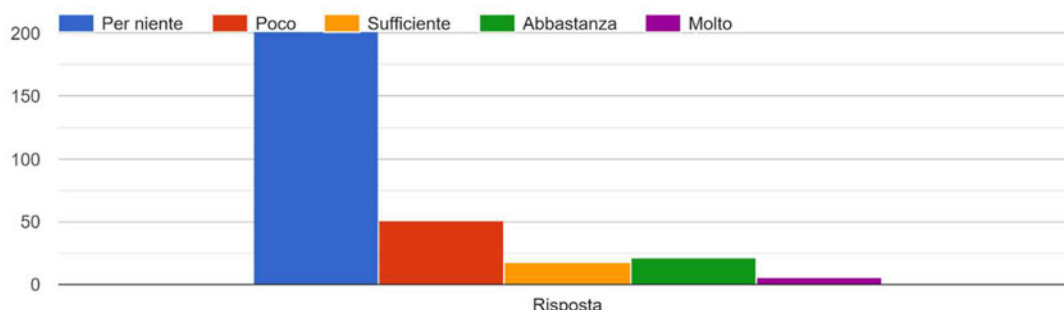
## Domanda n 20

21. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?



## Domanda n 21

22. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?\*



## SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.

### ALTRI SERVIZI

*-La parità di genere passa inevitabilmente attraverso l'attenzione all'altro. l'approccio gentile diventa la porta per l'ascolto e l'accoglienza.*

### CENTRI DIURNI

*-Nulla*

### CSRR

*-Per le tutte domande contrassegnate da asterisco ho usato la scala di valutazione invertita (per esempio 5 - per niente ,4-poco,ecc...)*

*-La coordinatrice fa delle preferenze tra gli operatori sia a livello dell'organizzazione dei turni che a livello degli assegnazioni dei compiti in reparto*

### NIDI

*-Cercare di aumentare le ore lavorative, soprattutto dopo anni di lavoro con voi di Unicoop*

*-Lavorare sui preconcetti e pregiudizi sulle persone fa male, anche il "non ascolto" o il partire da un preconcetto può essere discriminatorio*

*-Purtroppo in questi anni ho visto molta discriminazione, non derivante dai piani alti della cooperativa ma tra i colleghi. Sarà che siamo tutte donne e si sa che abbiamo la lingua lunga, ma prima di dare sentenze su di una persona bisogna cercare di conoscerla e soprattutto non andare a toccare il "privato" ma stare solo sul profilo lavorativo. E soprattutto prima di dare adito a certe voci bisognerebbe interpellare i diretti interessati!!!*

*-Credo che a volte manchi un po' di coerenza tra il "detto" e "l'agito".*

*-Non c'entra la parità di genere tra uomini e donne che a mio avviso è molto rispettata, ma è un discorso tra una parità di competenze, dovrebbe essere dato a tutti la possibilità di fare carriera, soprattutto a chi ha il titolo giusto per ricoprire alcune professionalità.*

## ORGANIZZAZIONE GENERALE NULLA

### SAD

*-Inserimento al domiciliare OSS uomo*

*-Tutte le persone abbiamo lo stesso diritto.*

*-Promuovere l'educazione di genere, contrastando stereotipi e pregiudizi ed implementare politiche che favoriscano la conciliazione tra lavoro e vita privata ed il sostegno alle donne in situazioni di vulnerabilità.*

### SOSTEGNI

*-Direi che visto l'alta percentuale di donne, il problema non sussista!*

### STRUTTURE RESIDENZIALI ANZIANI

*-Risposta n.22 non nel nostro caso*

I suggerimenti e le criticità segnalate nei singoli servizi sono stati condivisi in occasione della riunione di Direzione del 13.08.2025 e verranno valutate possibili azioni di miglioramento.

Si precisa che nell'anno i miglioramenti retributivi sono dovuti a applicazione rinnovo del CCNL, mantenimento delle azioni migliorative dell'Accordo sindacale e introduzione istituto banca ore che garantisce una retribuzione stabile e il riconoscimento delle maggiorazioni del 15% o 27% nel mese in cui sono state maturate.

Le criticità maggiori relative alla banca ore si registrano in quei servizi (servizi di assistenza domiciliare e di integrazione scolastica) soggetti a modifiche dei piani di lavoro per le intrinseche caratteristiche del servizio.

Dall'analisi dei suggerimenti emerge inoltre la difficoltà di reperimento di personale che stiamo vivendo negli ultimi anni e che purtroppo non garantisce una risposta organizzativa sempre soddisfacente.

Per quanto riguarda infine la **sezione D – Parità di genere**, la soddisfazione relativa alle azioni di buone prassi implementate nell'organizzazione è più che buona e pari al 86%.

## **SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

### ALTRI SERVIZI

*La parità di genere passa inevitabilmente attraverso l'attenzione all'altro. l'approccio gentile diventa la porta per l'ascolto e l'accoglienza.*

### CSRR

*La coordinatrice fa delle preferenze tra gli operatori sia a livello dell'organizzazione dei turni che a livello degli assegnazioni dei compiti in reparto*

### NIDI

*Lavorare sui preconcetti e pregiudizi sulle persone fa male, anche il "non ascolto" o il partire da un preconcetto può essere discriminatorio*

*Purtroppo in questi anni ho visto molta discriminazione, non derivante dai piani alti della cooperativa ma tra i colleghi. Sarà che siamo tutte donne e si sa che abbiamo la lingua lunga, ma prima di dare sentenze su di una persona bisogna cercare di conoscerla e soprattutto non andare a toccare il "privato" ma stare solo sul*

*profilo lavorativo. E soprattutto prima di dare adito a certe voci bisognerebbe interpellare i diretti interessati!!!*

*Credo che a volte manchi un po' di coerenza tra il "detto" e "l'agito".*

*Non c'entra la parità di genere tra uomini e donne che a mio avviso è molto rispettata, ma è un discorso tra una parità di competenze, dovrebbe essere dato a tutti la possibilità di fare carriera, soprattutto a chi ha il titolo giusto per ricoprire alcune professionalità.*

## **SAD**

*Inserimento al domiciliare OSS uomo*

*Promuovere l'educazione di genere, contrastando stereotipi e pregiudizi ed implementare politiche che favoriscano la conciliazione tra lavoro e vita privata ed il sostegno alle donne in situazioni di vulnerabilità.*

*Vorrei cogliere l'occasione per ringraziare direzione e coordinatori del Unicoop*

## **STRUTTURE RESIDENZIALI ANZIANI**

*Piu aiuto, tra colleghi*

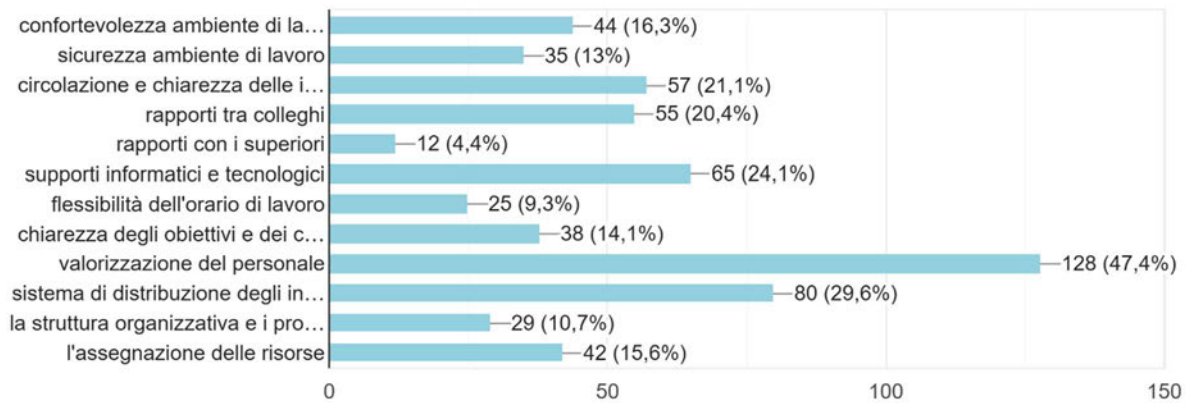
Si riportano infine le indicazioni ricevute circa le priorità d'intervento da soddisfare nell'organizzazione.

## **Domanda n 19 SUGGERIMENTI**



## 20. Suggerimenti:

270 risposte



Piacenza, 13.08.2025

Alessandra Materassi

**Analisi questionario operatori nido anno 2025 e confronto dei valori ai questionari operatori nido con gli anni 2021 -2024**

Il processo gestione delle risorse umane e formazione di UNICOOP lavora principalmente su due binari: la motivazione, la competenza e la consapevolezza del personale, da un alto; l'individuazione delle necessità formative, la loro pianificazione e la valutazione dell'efficacia delle azioni formative intraprese, dall'altro.

Una volta all'anno viene chiesto a tutto il personale della cooperativa di compilare il [QUESTIONARIO OPERATORI \(MOD 72.01\)](#) per monitorare la motivazione e la soddisfazione.

Il questionario è uno strumento partecipativo utile per capire quale direzione percorrere per migliorare l'impegno a difesa dei diritti dei lavoratori.

**Analisi QUESTIONARIO OPERATORI NIDO del 2024 e confronto con il triennio 2021-2023.** Nella Tabella che segue vengono fornite alcune informazioni relative al questionario OPERATORI NIDO di quest'anno e il raffronto con gli ultimi tre anni. **Nell'anno corrente il questionario è stato revisionato e semplificato: è stata mantenuta la struttura generale, alcune domande della sezione A sono state accorpate/eliminate in quanto ridondanti; è stata inserita la sezione D volta a monitorare le azioni di parità di genere ed eventuale presenza di situazioni discriminatorie. E' possibile tuttavia procedere ad un'analisi dei dati poiché la formulazione adottata consente un raffronto. Si riporta la percentuale di soddisfazione per ciascun item.**

<b>CONFRONTO QUESTIONARI OPERATORI 2021-2023 ( in grigio le domande modificate ed eliminate dal 2024)</b>	<b>Domande modificate nell'anno 2024 in contenuto ( in grigio) o numero</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Media Generale</b>		82,5	82	81,5	83,7	85,2
<b>SEZIONE A (operatore) media</b>		78	80	78	80	82,4
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?		86	88	86	85	87.6
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?		78	78	76	76,4	77.6
<del>3. Sei soddisfatto del numero, puntualità e accuratezza delle informazioni che ti giungono?</del>	3. Sei soddisfatto della modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali al personale	80	80	82	83,8	85.6

4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui l'organizzazione trova soluzioni adeguate ai problemi che deve affrontare?				76	78,6	83.0
5. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?				76	79,8	83.4
6. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	80	80	82	82,2	82.4
7. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui sono definiti ruoli organizzativi e compiti lavorativi?				78	80	83.4
8. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale?	5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale?	84	86	86	84,4	84.6
9. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	78	78	82	82	84.6
10. Coerenza da parte dei superiori gerarchici tra azioni intraprese e obiettivi dichiarati?				80	80,6	85.6
11. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	80	78	78	80,6	82.2
12. Sei soddisfatta/o dell'efficacia comunicativa della cooperativa?				84	85	86.2
13. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	60	66	52	62,8	66.8
14. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	76	80	72	78,6	79.4
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.				0		-
<b>SEZIONE B (servizio media)</b>		84	84	84	87,4	88
15. Soddisfazione per la propria organizzazione				78	81,2	81.6
16. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	84	82	82	83	84.0
17. Sensazione di far parte di una squadra	11. Sensazione di far parte di una squadra	78	80	78	81,6	85.0

18. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	80	80	82	86,4	86.8
19. Insofferenza nell'andare al lavoro*				88	89,8	89.8
20. Disinteresse per il lavoro*	13. Disinteresse per il lavoro*	90	88	92	92,6	94.0
21. Desiderio di cambiare lavoro*	14. Desiderio di cambiare lavoro*	82	86	86	89,8	87.0
22. Risentimento verso l'organizzazione*				86	89,8	90.4
23. Aggressività e nervosismo*	15. Aggressività e nervosismo*	90	86	90	92,8	93.0
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.				0		-
<b>SEZIONE C (fidelizzazione) media</b>		87	88	88	89,6	90
24. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	84	86	84	86	86.8
25. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	90	90	94	93,4	91.2
26. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	88	88	88	89,4	91.8
<b>SEZIONE D (parità di genere ) Media</b>		89	90			
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di Parità di Genere		90	90			
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione		88	92			

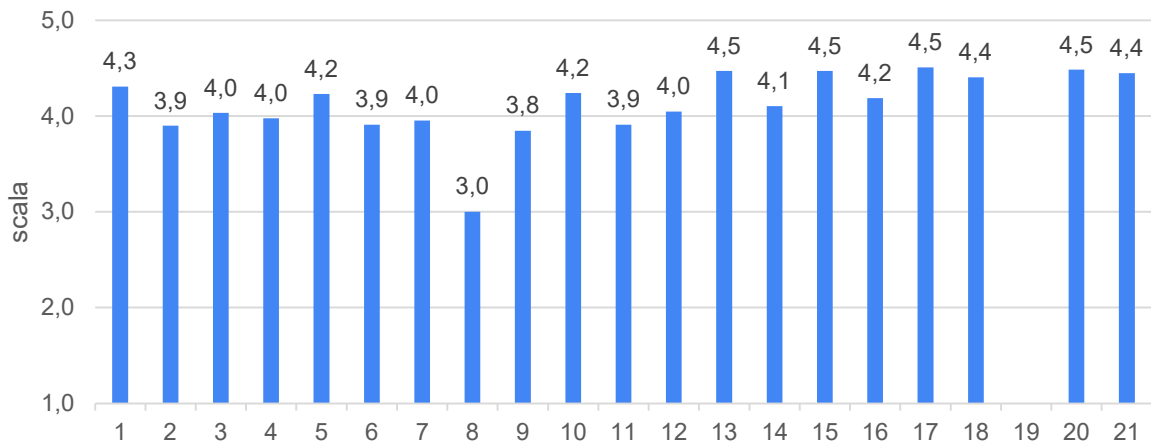
I criteri di elaborazione e accettabilità del questionario sono riportati sul retro dell'originale e tarati annualmente nel corso del riesame direzionale per valutare i limiti di accettabilità e la validità degli item utilizzati.

Complessivamente la % di soddisfazione è stabile e più che buona.

Si segnala una diminuzione della soddisfazione della voce inerente la retribuzione.

Il clima registrato sui servizi dà evidenza di alcune criticità: vale la pena interrogarsi circa alcuni suggerimenti, che è possibile consultare nella parte finale della relazione.

TUTTI NIDI UNICOOP  
Report OPERATORI 2025  
SEZIONE A,B,C,D



Media TOTALE = 4,1  
**Soddisfazione TOTALE = 82,5%**  
Totale Risposte n 88 (su102 operatori Nidi UNICOOP)

**B)SUGGERIMENTI registrati**

**SEZIONE A, B, C: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NIDO LUGAGNANO**

*Per quanto riguarda i mezzi e le risorse per poter lavorare sarebbe utile avere la possibilità di attivare il WI FI sul servizio e magari avere un computer più moderno.*

*Migliorare lo scambio di comunicazioni. Se possibile essere al corrente di possibili cambiamenti in anticipo, per una questione di organizzazione*

*Con le colleghe e quando partecipo alle riunioni tra i responsabili mi sento parte di una squadra, un po' meno con il gruppo referenti dei nidi, mi piacerebbe sentirci di più e avere più collaborazione perché sono sicura che uscirebbero grandi iniziative!*

**NIDO SARMATO**

*Passaggio a livello D2*

**NIDO VIGOLZONE**

*Ho indicato come Servizio il nido di Vigolzone perché è quello in cui sono stata più spesso nelle ultime settimane, ma le risposte che ho fornito riguardano i nidi in generale*

*Credo che sia essenziale essere aperti al confronto con tutti i membri dell'equipe, che le difficoltà vadano risolte parlando con tutte e ascoltando il parere di tutti. A volte il pregiudizio impedisce di essere aperti all'ascolto, a volte basterebbe un "come stai?" o un "grazie". Non è scappando o evitando persone e difficoltà che queste ultime si possono risolvere*

*"Nonostante gli 11 mesi trascorsi insieme, non sono mai stata accettata all'interno del gruppo di lavoro, sono stata completamente isolata lavorativamente e oggetto di comportamenti reiterati assolutamente gratuiti ed ingiustificati da parte delle colleghe. Sono riuscita ad affrontare e finire l'anno solo grazie alla costanza ed al supporto fisico e morale della coordinatrice Sabrina che ha svolto il suo lavoro in modo impeccabile riuscendo a mettere costantemente una pezza al clima ostile presente sul luogo di lavoro, oltre che al sostegno ricevuto da tutte le altre figure (jolly, ausiliarie ecc...) che sono avvicinate durante l'anno."*

*Non ho segnato nessun valore alla risposta 16 perché non sento aggressività, ma demoralizzazione per la gestione delle relazioni e delle dinamiche. Il desiderio di cambiare lavoro avvertito deriva dal non sentirsi considerate, ma sempre è soltanto giudicate e accusate a priori senza approfondire. Le difficoltà avvertite sono legate a un modo diverso di approcciare al lavoro, da un diverso modo di vivere la cura e di metterla in pratica; "il bambino al centro" per me non sono solo parole, ma è il mio stile di essere educatrice. Non ho avuto desiderio di cambiare lavoro perché non ho passione per il mio lavoro, per la cura dell'ambiente, per l'accoglienza delle famiglie e per un percorso di crescita positivo e stimolante per i bambini. Ho avuto desiderio di cambiare lavoro per l'incomprensione avvertita intorno a me, per essere diventata invisibile, per il non riscontro su tutto ciò che di importante perché basato su valori e su messaggi da diffondere abbiamo messo in atto. Messaggi e azioni per fortuna accolti e capiti dalle famiglie*

## **NIDO CARPANETO**

*Rispetto al monte ore settimanale si lavora molto di più, le ore di non frontale pagate non bastano e credo che sarebbe più giusto segnare tutte le ore extra lavorate e piuttosto farle rientrare nella banca ore per non lavorare gratis.*

## **NIDO PODENZANO**

*Spesso i mezzi che abbiamo a disposizione non permettono a noi educatrici di migliorare e sviluppare la nostra operosità. Molte volte nonostante qualcuno avanzi iniziative e idee al fine di migliorarsi sotto molti punti di vista, rimane una proposta nell'aria alla quale non viene data una reale motivazione. Sarebbe utile a volte dare voce anche a chi non urla per farsi sentire.*

*Considerare la distanza sede di lavoro e domicilio, considerate le tante equipe programmate oltre all'orario lavorativo.*

*Non tutto il personale che opera all'interno del servizio è predisposto a fare per migliorare o superare la propria zona di comfort. Inoltre quest'anno ci sono stati episodi di nervosismo segnalati e arginati sì, ma non adeguatamente gestiti. La gestione è avvenuta all'interno della sezione d'appartenenza. Non esiste una vera e propria squadra perché i rapporti personali per molte, prevalgono su quelli professionali.*

*Trovare colleghe o colleghi con cui lavori bene e con i quali ti puoi confrontare è sicuramente una rarità. Allo stesso modo non sempre si deve essere portate a lavorare con personale incompatibile con il nostro "essere" professionale. Il mio suggerimento è quello che un'equipe si può costruire nel tempo, ma in un*

*tempo limitato e analizzato con oggettività se no il rischio è quello di andare ad indebolire e demotivare chi realmente prende questo lavoro come una "vocazione doverosa".*

#### **NIDO VERNASCA**

*ambienti molto (troppo) piccoli, ristretti per il numero totale utenti e dipendenti*

#### **NIDO OASI PIACENZA**

*Snellire la documentazione da fare*

I suggerimenti e le criticità segnalate nei singoli servizi sono stati condivisi in occasione della riunione di Direzione del 13.08.2025. Si dà evidenza del piano nidi anno 2025/26 che ha recepito e gestito alcune criticità. Si precisa che nell'anno i miglioramenti retributivi sono dovuti a applicazione rinnovo del CCNL, mantenimento delle azioni migliorative dell'Accordo sindacale e introduzione istituto banca ore che garantisce una retribuzione stabile e il riconoscimento delle maggiorazioni del 15% o 27% nel mese in cui sono state maturate. La soddisfazione rispetto a quest'area ha subito una diminuzione.

Per quanto riguarda infine la **sezione D – Parità di genere**, la soddisfazione relativa alle azioni di buone prassi implementate nell'organizzazione è molto buona e pari al 89%. Di seguito i suggerimenti registrati.

#### **NIDO VIGOLZONE**

*Lavorare sui preconcetti e pregiudizi sulle persone fa male, anche il "non ascolto" o il partire da un preconcetto può essere discriminatorio*

#### **NIDO CARPANETO**

*Purtroppo in questi anni ho visto molta discriminazione, non derivante dai piani alti della cooperativa ma tra i colleghi. Sarà che siamo tutte donne e si sa che abbiamo la lingua lunga, ma prima di dare sentenze su di una persona bisogna cercare di conoscerla e soprattutto non andare a toccare il "privato" ma stare solo sul profilo lavorativo. E soprattutto prima di dare adito a certe voci bisognerebbe interpellare i diretti interessati!!!*

#### **NIDO PODENZANO**

*Credo che a volte manchi un po' di coerenza tra il "detto" e "l'agito".*

*Non c'entra la parità di genere tra uomini e donne che a mio avviso è molto rispettata, ma è un discorso tra una parità di competenze, dovrebbe essere dato a tutti la possibilità di fare carriera, soprattutto a chi ha il titolo giusto per ricoprire alcune professionalità.*

Si riportano infine le indicazioni ricevute circa le priorità d'intervento da soddisfare nell'organizzazione, che indicano come azioni prioritarie da intraprendere: supporti informatici e tecnologici; valorizzazione del personale.

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI****N. risposte**

1confortevolezza ambiente di lavoro	19
2sicurezza ambiente di lavoro	4
3circolazione e chiarezza delle informazioni	12
4rapporti tra colleghi	16
5rapporti con i superiori	2
6supporti informatici e tecnologici	30
7flessibilità dell'orario di lavoro	5
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	7
9valorizzazione del personale	36
10sistema di distribuzione degli incentivi	22
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	6
12l'assegnazione delle risorse	15

Piacenza, 13.08.2025

Alessandra Materassi



# Allegati

Report per servizio

Utenti / Committenti / Operatori

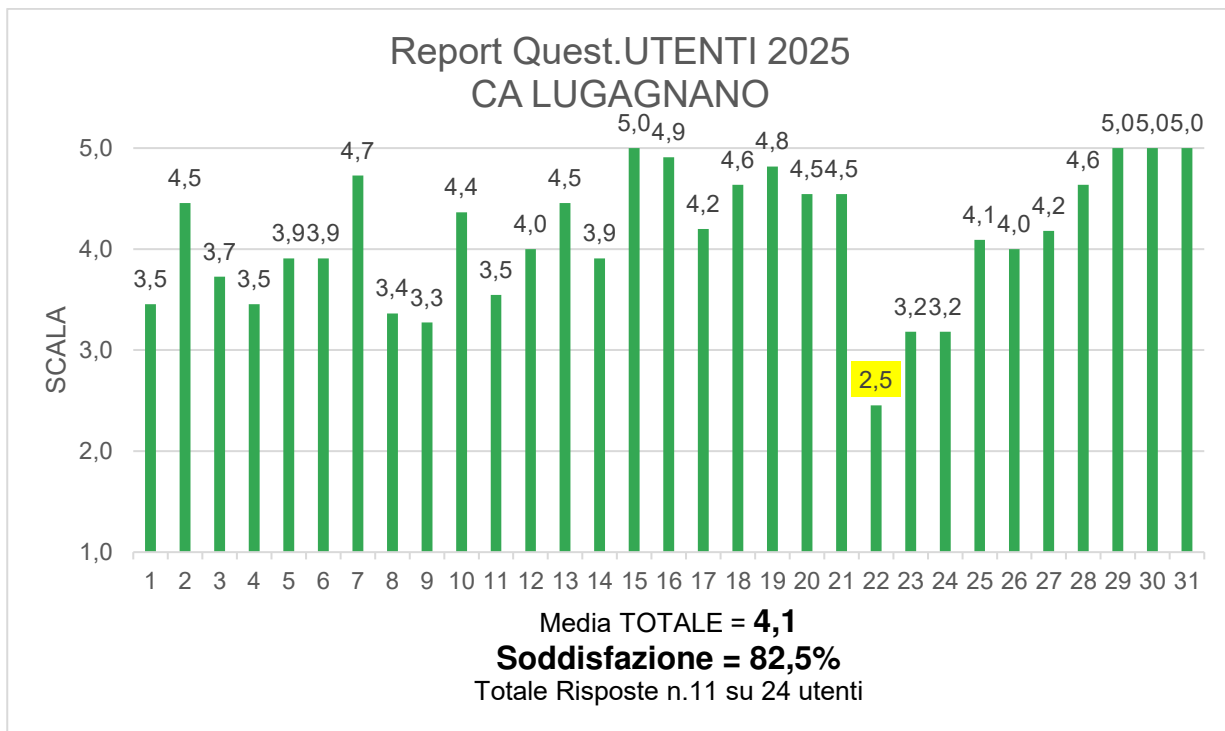


## Report Questionario UTENTI CA LUGAGNANO 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	%sodd
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento della domanda di ammissione, sui servizi offerti, sul funzionamento e sulle modalità organizzative del servizio / struttura?	3.5
2. Ritiene adeguato Il modo in cui è stato accolto all'arrivo (compilare solo se in struttura da meno di sei mesi)	4.5
3. Ritiene adeguate le informazioni ricevute all'arrivo (compilare solo se in struttura da meno di sei mesi)?	3.7
4. Ritiene adeguata la cura e l'aspetto degli arredi presenti?	3.5
5. Ritiene adeguata la quantità e la personalizzazione degli spazi individuali a disposizione?	3.9
6. Ritiene adeguata la temperatura e la ventilazione degli ambienti?	3.9
7. Ritiene adeguata la pulizia e l'igiene dei locali?	4.7
8. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	3.4
9. Ritiene adeguate le attrezzature rispetto ai bisogni assistenziali degli ospiti? [	3.3
10. Lo spazio esterno è adeguato?	4.4
11. E' soddisfatto dei momenti di confronto fra ospite/familiari e il coordinatore responsabile del servizio?	3.5
12. E' soddisfatto della disponibilità del personale a fornire informazioni ai familiari? [	4.0
13. E' soddisfatto dello scambio e della comunicazione con gli operatori socio-sanitari e/o educatori?	4.5
14. E' soddisfatto dei momenti di confronto fra ospite/familiari e il personale infermieristico (rispondere alla domanda solo se infermiere previsto nel servizio)?	3.9
15. Ritiene adeguata la competenza del personale?	5
16. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	4.9
17. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	4.2
18. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	4.6
19. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche e/o d'emergenza da parte del personale? (se capitato)	4.8
20. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente (rapporti fra operatori)?	4.5
21. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente (rapporti fra operatori e familiari.....)?	4.5
22. E' soddisfatto della realizzazione di iniziative per l'integrazione del servizio/ struttura nel territorio?	2.5
23. E' soddisfatto delle uscite e accompagnamenti all'esterno della struttura (mercato, passeggiate..)?	3.2
24. Ritiene adeguate le attività di animazione, ricreative e di svago proposte?	3.2
25. E' soddisfatto della qualità del cibo?	4.1
26. E' soddisfatto del Menù?	4.0
27. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	4.2
28. Ritiene rispettate le sue/vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	4.6
29. Ritiene adeguato il rispetto della sua/vostra riservatezza e del pudore?	5
30. E' soddisfatto del rapporto umano con il personale della struttura?	5
31. E' soddisfatto delle modalità di gestione del percorso di cura e di assistenza a Lei rivolte?	5
32. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
33. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO

**32. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)****N. risposte**

Informazioni e Modalità di comunicazione	1
Rapporti e partecipazione delle famiglie	0
Competenza del personale	1
Condivisione dei metodi di lavoro e del PAI/PEI	0
Gestione di reclami o non conformità	1
Flessibilità a modifiche	0

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

- Le camere da letto se fossero piu' grandi sarebbero piu' comode
- Credo che ci debbano essere piu' operatori in turno.Due sono pochi
- "1) Il coordinatore dovrebbe essere piu' presente in struttura 2) Ci vorrebbe piu' ordine e sicurezza per i fili elettrici nelle camere tipo nella mia perche' ho molti cavi intrecciati"
- "1) Mi piacerebbe fare piu' gite ed andare al Mare 2) Sono contenta di come lavorano gli operatori ma due sono meno precisi nella cura della mia persona a parer mio (non mi asciugano bene)."
- Personalmente ricevo pochi prodotti igienici
- Bisognerebbe migliorare la qualita' del cibo

Piacenza 18.09.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario OPERATORI CA LUGAGNANO 2025

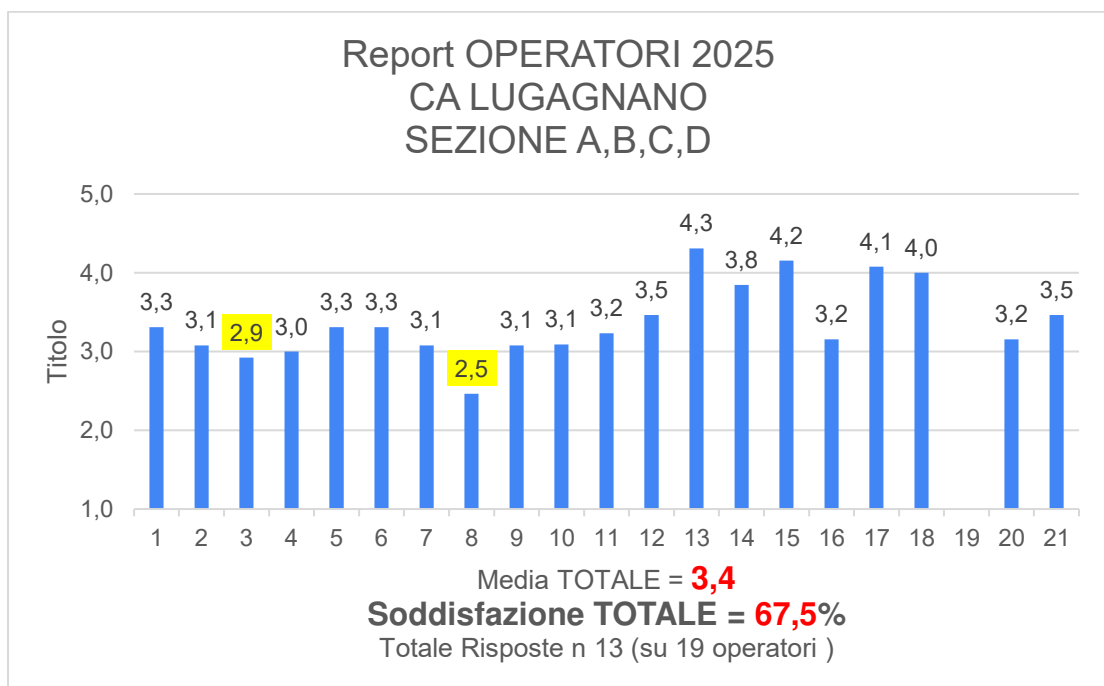
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	3.3
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3.1
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	2.9
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	3.0
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	3.3
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	3.3
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	3.1
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	2.5
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3.1
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	3.1
11. Sensazione di far parte di una squadra	3.2
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	3.5
13. Disinteresse per il lavoro*	4.3
14. Desiderio di cambiare lavoro*	3.8
15. Aggressività e nervosismo*	4.2
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	3.2
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.1
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.0
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	3.2
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	3.5

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Nulla*

*-Rispettare a tutti.*

*-Dare più ore di lavoro che ne ho veramente poche 22 ore settimanale sono pochissime per percepire 300 euro al mese. Non si fa gruppo perché le oss fanno il loro gruppetto e le ausiliarie non meritano di stare nel loro gruppo. Essere informati da oss è infermieri delle cose che avvengono o succedono*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Piu attenzione e collaborazione*

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*Nulla*

*Attrezzature adeguate, metrature idonee x una cucina più funzionale.*

*Tutti allo stesso livello*

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	2
2sicurezza ambiente di lavoro	4
3circolazione e chiarezza delle informazioni	3
4rapporti tra colleghi	3
5rapporti con i superiori	0
6supporti informatici e tecnologici	1
7flessibilità dell'orario di lavoro	0
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	3
9valorizzazione del personale	6
10sistema di distribuzione degli incentivi	3
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	3
12l'assegnazione delle risorse	1

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

*-Piu aiuto, tra colleghi*

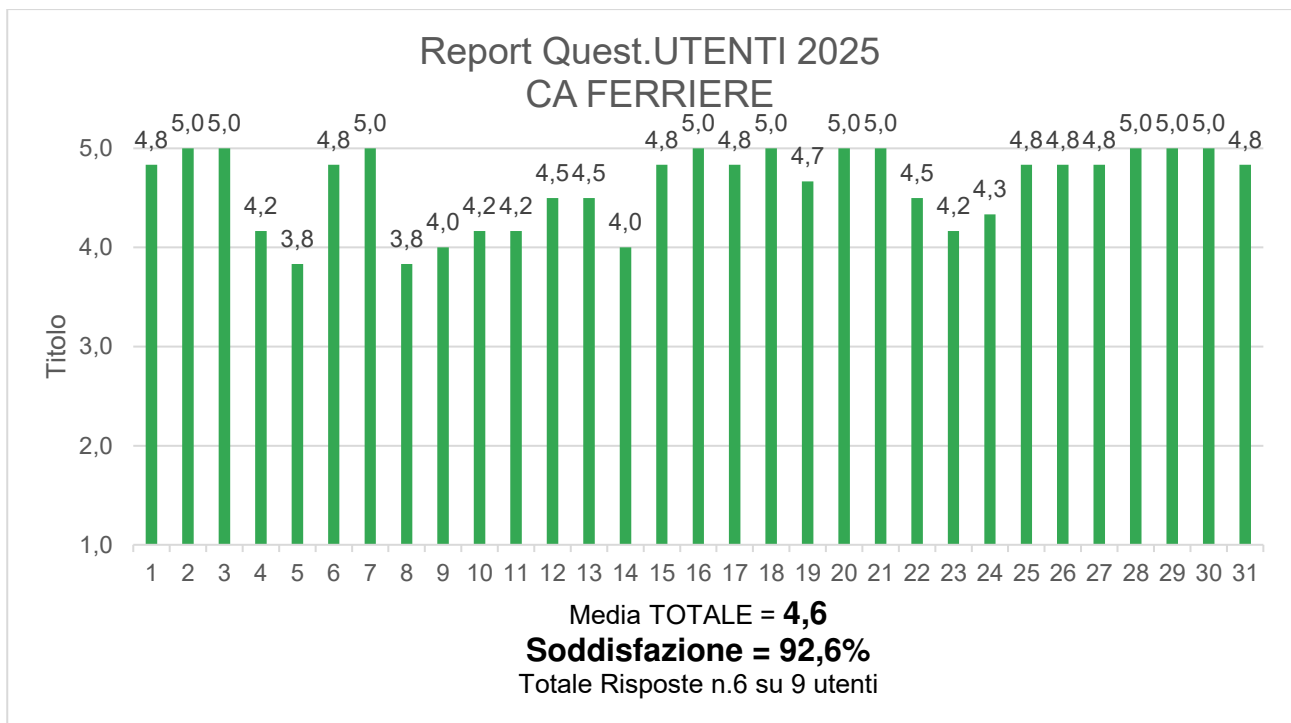


## Report Questionario UTENTI CA FERRIERE 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	%sodd
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento della domanda di ammissione, sui servizi offerti, sul funzionamento e sulle modalità organizzative del servizio / struttura?	4.8
2. Ritiene adeguato Il modo in cui è stato accolto all'arrivo (compilare solo se in struttura da meno di sei mesi)	5
3. Ritiene adeguate le informazioni ricevute all'arrivo (compilare solo se in struttura da meno di sei mesi)?	5
4. Ritiene adeguata la cura e l'aspetto degli arredi presenti?	4.2
5. Ritiene adeguata la quantità e la personalizzazione degli spazi individuali a disposizione?	3.8
6. Ritiene adeguata la temperatura e la ventilazione degli ambienti?	4.8
7. Ritiene adeguata la pulizia e l'igiene dei locali?	5
8. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	3.8
9. Ritiene adeguate le attrezzature rispetto ai bisogni assistenziali degli ospiti? [	4.0
10. Lo spazio esterno è adeguato?	4.2
11. E' soddisfatto dei momenti di confronto fra ospite/familiari e il coordinatore responsabile del servizio?	4.2
12. E' soddisfatto della disponibilità del personale a fornire informazioni ai familiari? [	4.5
13. E' soddisfatto dello scambio e della comunicazione con gli operatori socio-sanitari e/o educatori?	4.5
14. E' soddisfatto dei momenti di confronto fra ospite/familiari e il personale infermieristico (rispondere alla domanda solo se infermiere previsto nel servizio)?	4.0
15. Ritiene adeguata la competenza del personale?	4.8
16. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	5
17. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	4.8
18. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	5
19. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche e/o d'emergenza da parte del personale? (se capitato)	4.7
20. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente (rapporti fra operatori)?	5
21. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente (rapporti fra operatori e familiari.....)?	5
22. E' soddisfatto della realizzazione di iniziative per l'integrazione del servizio/ struttura nel territorio?	4.5
23. E' soddisfatto delle uscite e accompagnamenti all'esterno della struttura (mercato, passeggiate..)?	4.2
24. Ritiene adeguate le attività di animazione, ricreative e di svago proposte?	4.3
25. E' soddisfatto della qualità del cibo?	4.8
26. E' soddisfatto del Menù?	4.8
27. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	4.8
28. Ritiene rispettate le sue/vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	5
29. Ritiene adeguato il rispetto della sua/vostra riservatezza e del pudore?	5
30. E' soddisfatto del rapporto umano con il personale della struttura?	5
31. E' soddisfatto delle modalità di gestione del percorso di cura e di assistenza a Lei rivolte?	4.8
32. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
33. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO

**32. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)**

**N. risposte**

Informazioni e Modalità di comunicazione	
Rapporti e partecipazione delle famiglie	
Competenza del personale	<b>1</b>
Condivisione dei metodi di lavoro e del PAI/PEI	
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche	<b>1</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

nessuno

Piacenza 03.12.2025

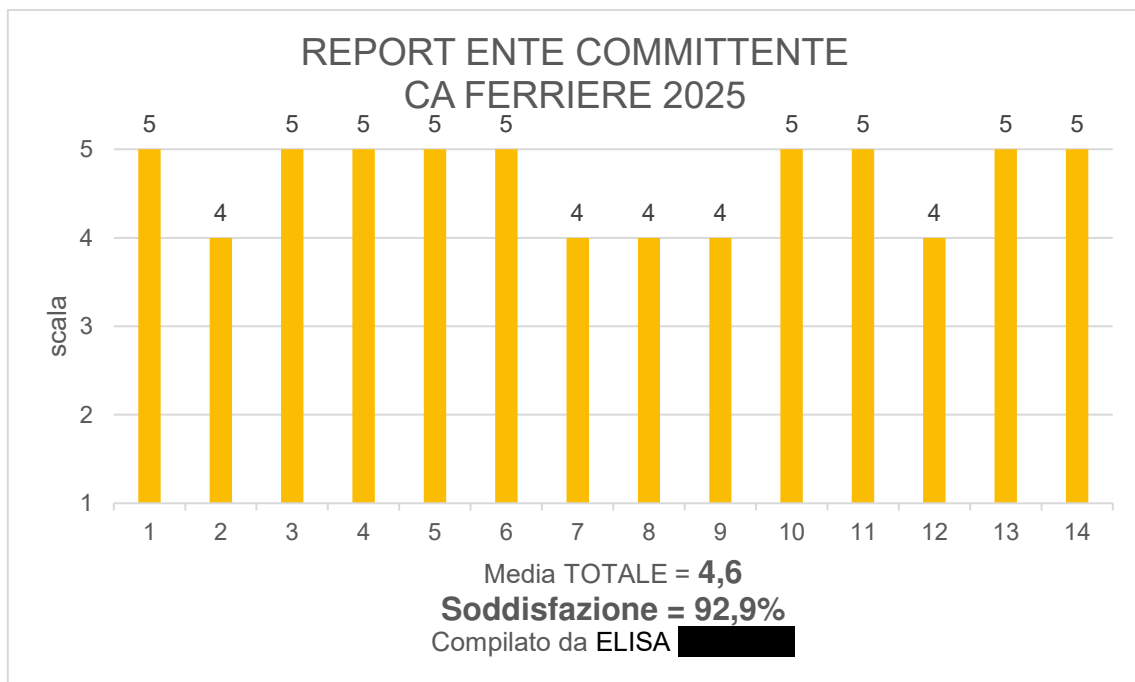
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario ENTE COMMITTENTE CA FERRIERE2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>DOMANDE</b>		<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?	
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?	
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?	
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?	
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?	
		<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?	
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?	
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?	
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?	
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?	
		<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?	
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?	
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)	
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>		

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
Momenti di verifica e valutazione	
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

## Report Questionario OPERATORI CA FERRIERE 2025

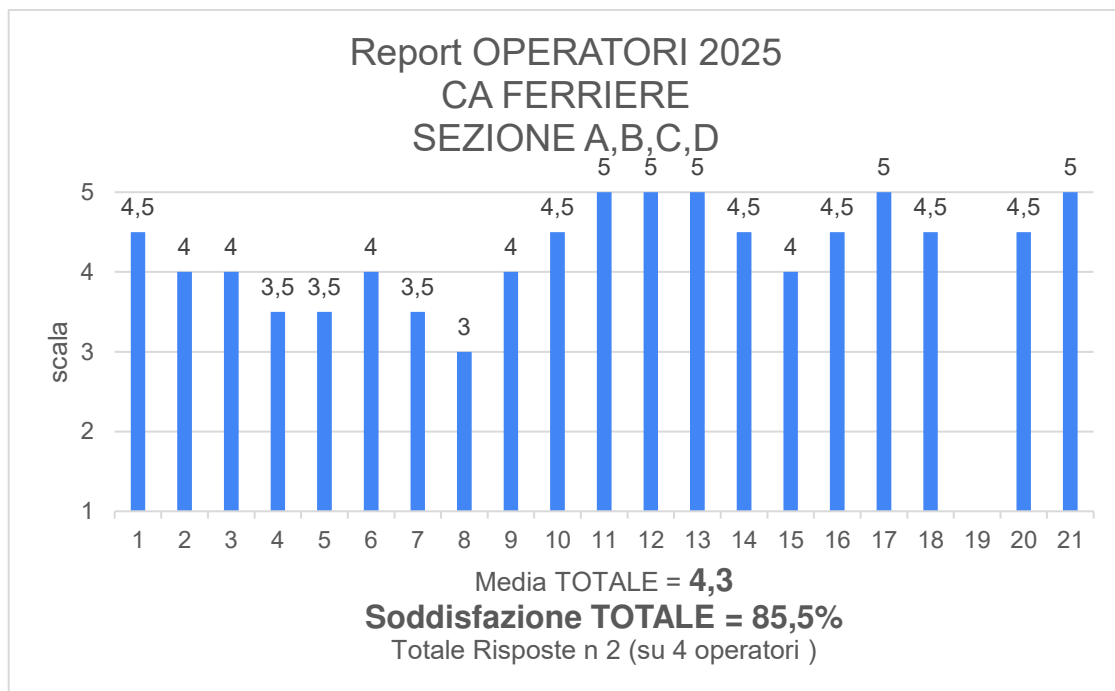
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.5
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	4
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	3.5
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	3.5
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	4
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	3.5
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	4
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4.5
11. Sensazione di far parte di una squadra	5
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	5
13. Disinteresse per il lavoro*	5
14. Desiderio di cambiare lavoro*	4.5
15. Aggressività e nervosismo*	4
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.5
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	5
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.5
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.5
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	5

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	1
2sicurezza ambiente di lavoro	0
3circolazione e chiarezza delle informazioni	0
4rapporti tra colleghi	0
5rapporti con i superiori	0
6supporti informatici e tecnologici	1
7flessibilità dell'orario di lavoro	0
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	0
9valorizzazione del personale	2
10sistema di distribuzione degli incentivi	1
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	0
12l'assegnazione delle risorse	1

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

*-Risposta n.22 non nel nostro caso*

Piacenza 18.09.2025

Arlene Zioni (RGQ)

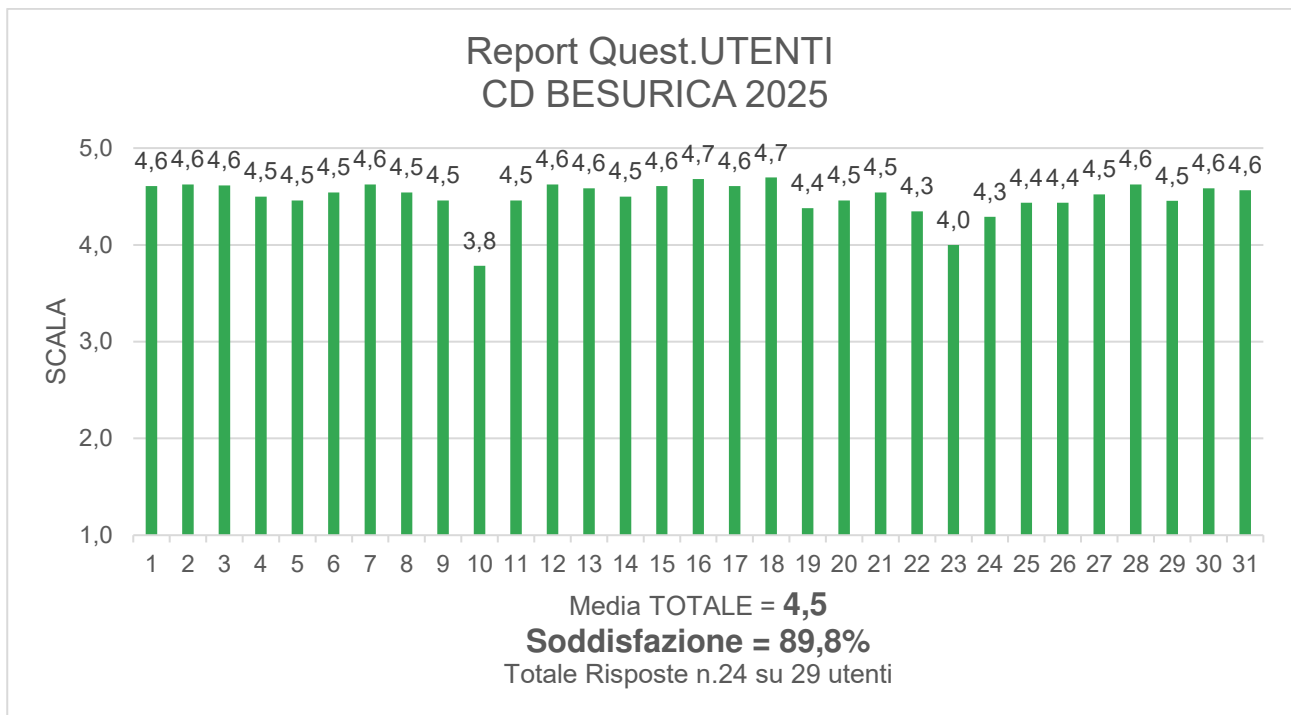


## Report Questionario UTENTI CD BESURICA 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento della domanda di ammissione, sui servizi offerti, sul funzionamento e sulle modalità organizzative del servizio / struttura?	4.6
2. Ritiene adeguato Il modo in cui è stato accolto all'arrivo (compilare solo se in struttura da meno di sei mesi)	4.6
3. Ritiene adeguate le informazioni ricevute all'arrivo (compilare solo se in struttura da meno di sei mesi)?	4.6
4. Ritiene adeguata la cura e l'aspetto degli arredi presenti?	4.5
5. Ritiene adeguata la quantità e la personalizzazione degli spazi individuali a disposizione?	4.5
6. Ritiene adeguata la temperatura e la ventilazione degli ambienti?	4.5
7. Ritiene adeguata la pulizia e l'igiene dei locali?	4.6
8. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	4.5
9. Ritiene adeguate le attrezzature rispetto ai bisogni assistenziali degli ospiti? [	4.5
10. Lo spazio esterno è adeguato?	3.8
11. E' soddisfatto dei momenti di confronto fra ospite/familiari e il coordinatore responsabile del servizio?	4.5
12. E' soddisfatto della disponibilità del personale a fornire informazioni ai familiari? [	4.6
13. E' soddisfatto dello scambio e della comunicazione con gli operatori socio-sanitari e/o educatori?	4.6
14. E' soddisfatto dei momenti di confronto fra ospite/familiari e il personale infermieristico (rispondere alla domanda solo se infermiere previsto nel servizio)?	4.5
15. Ritiene adeguata la competenza del personale?	4.6
16. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	4.7
17. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	4.6
18. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	4.7
19. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche e/o d'emergenza da parte del personale? (se capitato)	4.4
20. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente (rapporti fra operatori)?	4.5
21. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente (rapporti fra operatori e familiari.....)?	4.5
22. E' soddisfatto della realizzazione di iniziative per l'integrazione del servizio/ struttura nel territorio?	4.3
23. E' soddisfatto delle uscite e accompagnamenti all'esterno della struttura (mercato, passeggiate..)?	4.0
24. Ritiene adeguate le attività di animazione, ricreative e di svago proposte?	4.3
25. E' soddisfatto della qualità del cibo?	4.4
26. E' soddisfatto del Menù?	4.4
27. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	4.5
28. Ritiene rispettate le sue/vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	4.6
29. Ritiene adeguato il rispetto della sua/vostra riservatezza e del pudore?	4.5
30. E' soddisfatto del rapporto umano con il personale della struttura?	4.6
31. E' soddisfatto delle modalità di gestione del percorso di cura e di assistenza a Lei rivolte?	4.6
32. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	<b>VEDI SOTTO</b>
33. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**32. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)**

Informazioni e Modalità di comunicazione	1
Rapporti e partecipazione delle famiglie	2
Competenza del personale	1
Condivisione dei metodi di lavoro e del PAI/PEI	2
Gestione di reclami o non conformità	0
Flessibilità a modifiche	1

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

-Non c'è nulla da aggiungere, personale paziente e presente papà frequenta molto volentieri il centro

-Non saprei va tutto bene

-Nulla

-Siamo soddisfatti.

-più uscite

-dalle 13.00 alle 14.30 molta confusione

Piacenza 25.07.2025

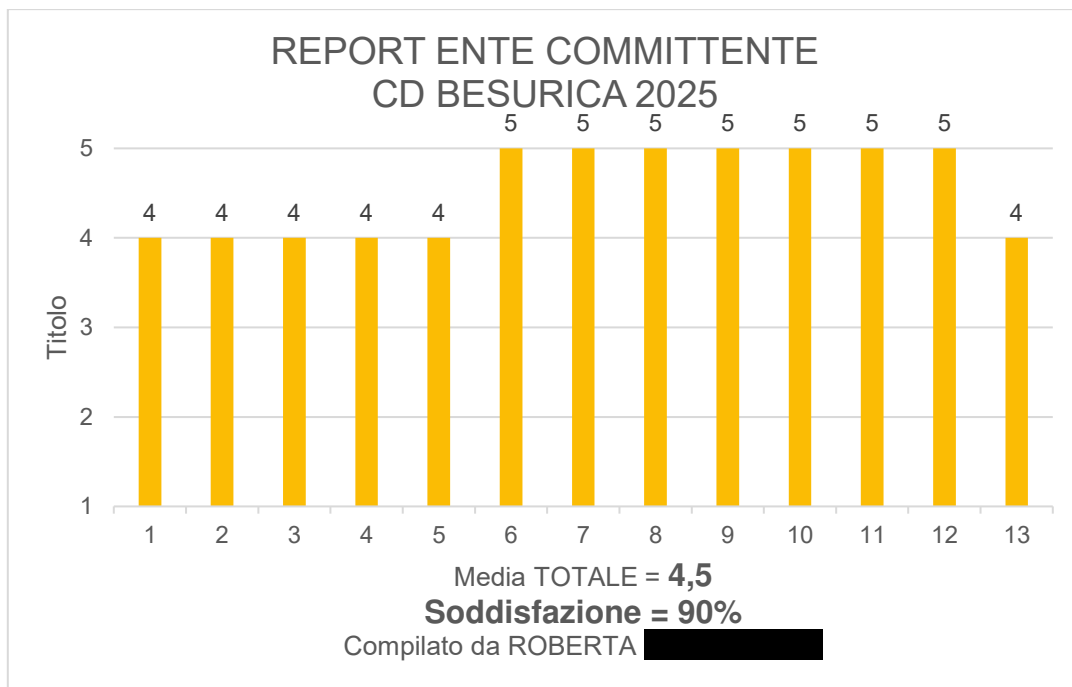
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario ENTE COMMITTENTE CD BESURICA 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>DOMANDE</b>		<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>	
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?		
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?		
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?		
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?		
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?		
<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>			
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?		
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?		
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?		
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?		
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?		
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?		
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?		
<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>			
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?		
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?		
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)		
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>			

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
Momenti di verifica e valutazione	
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformità	<b>X</b>
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

Piacenza 24.11.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario OPERATORI CD BESURICA UNICOOP 2025

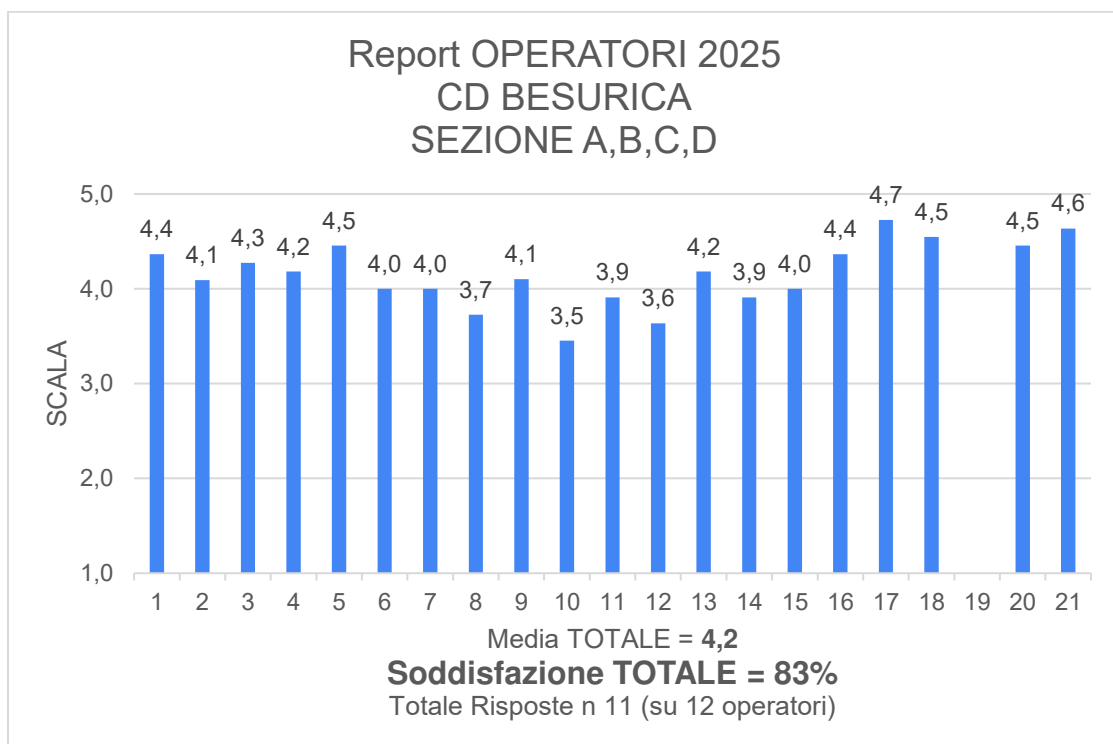
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.4
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	4.1
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4.3
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4.2
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.5
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	4.0
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	4.0
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.7
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	4.1
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	3.5
11. Sensazione di far parte di una squadra	3.9
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	3.6
13. Disinteresse per il lavoro*	4.2
14. Desiderio di cambiare lavoro*	3.9
15. Aggressività e nervosismo*	4.0
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.4
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.7
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.5
19. <b>Suggerimenti:</b>	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.5
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.6

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Gli automezzi andrebbero puliti meglio.*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Considerare l'ascolto.*

*-l'equipe si trova in avanzato stato di putrefazione emotiva. Serve personale giovane che rinnovi l'entusiasmo. Queste le mie sensazioni nonostante il lungo periodo di malattia. Tornando al lavoro dopo diverso tempo, l'evidente bisogno mi è apparso imperante. Il mio suggerimento che vuole essere discreto e non vuole essere prevaricante nei confronti di chi possiede una maggiore esperienza nelle risorse umane nasce dall'aver vissuto in prima persona il trascinarsi nel quotidiano della equipe col risultato di vedere lo stato emotivo dell'utenza peggiorato.*

*-Nulla*

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Nulla*

*-Abbiamo un computer molto lento e capita che non sempre si aprono dei programmi*

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	1
2sicurezza ambiente di lavoro	0
3circolazione e chiarezza delle informazioni	1
4rapporti tra colleghi	3
5rapporti con i superiori	1
6supporti informatici e tecnologici	2
7flessibilità dell'orario di lavoro	1
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	1
9valorizzazione del personale	2
10sistema di distribuzione degli incentivi	1
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	0
12l'assegnazione delle risorse	0

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

*-Nulla*

Piacenza 16.09.2025

Arlene Zioni (RGQ)

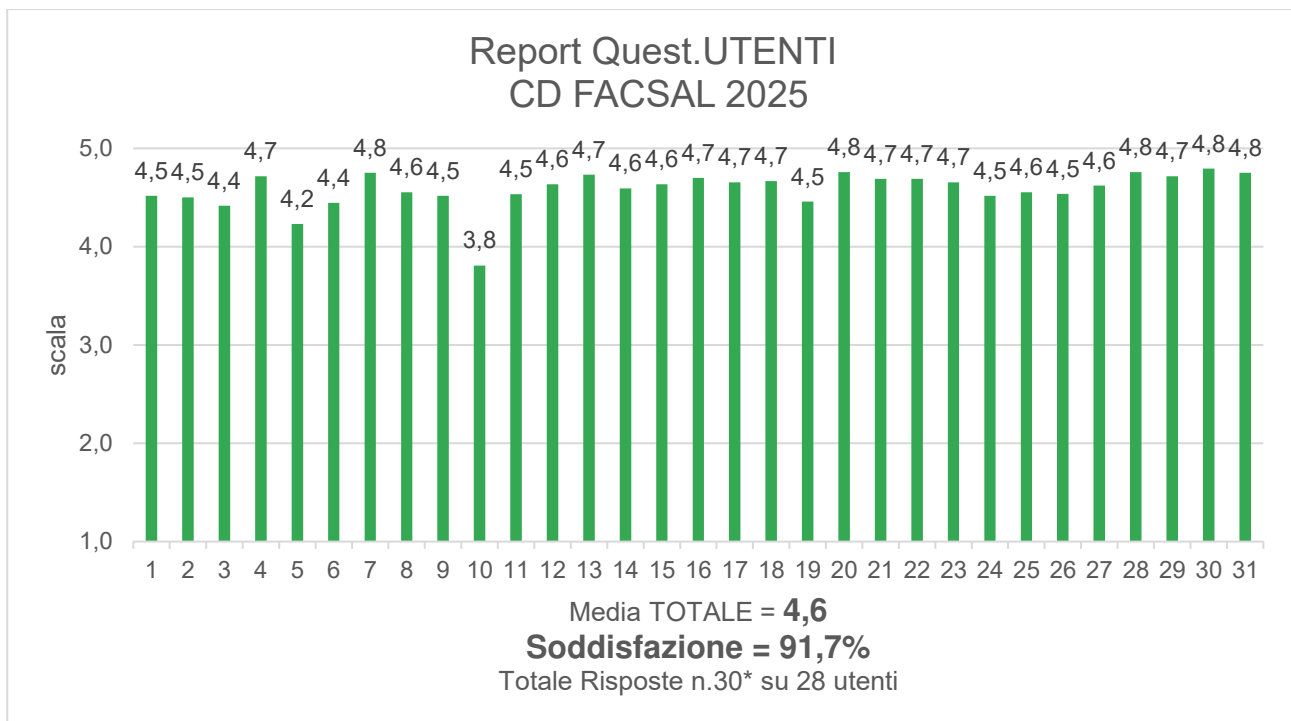


## Report Questionario UTENTI CD FACSAL 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento della domanda di ammissione, sui servizi offerti, sul funzionamento e sulle modalità organizzative del servizio / struttura?	4.5
2. Ritiene adeguato Il modo in cui è stato accolto all'arrivo (compilare solo se in struttura da meno di sei mesi)	4.5
3. Ritiene adeguate le informazioni ricevute all'arrivo (compilare solo se in struttura da meno di sei mesi)?	4.4
4. Ritiene adeguata la cura e l'aspetto degli arredi presenti?	4.7
5. Ritiene adeguata la quantità e la personalizzazione degli spazi individuali a disposizione?	4.2
6. Ritiene adeguata la temperatura e la ventilazione degli ambienti?	4.4
7. Ritiene adeguata la pulizia e l'igiene dei locali?	4.8
8. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	4.6
9. Ritiene adeguate le attrezzature rispetto ai bisogni assistenziali degli ospiti? [	4.5
10. Lo spazio esterno è adeguato?	3.8
11. E' soddisfatto dei momenti di confronto fra ospite/familiari e il coordinatore responsabile del servizio?	4.5
12. E' soddisfatto della disponibilità del personale a fornire informazioni ai familiari? [	4.6
13. E' soddisfatto dello scambio e della comunicazione con gli operatori socio-sanitari e/o educatori?	4.7
14. E' soddisfatto dei momenti di confronto fra ospite/familiari e il personale infermieristico (rispondere alla domanda solo se infermiere previsto nel servizio)?	4.6
15. Ritiene adeguata la competenza del personale?	4.6
16. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	4.7
17. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	4.7
18. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	4.7
19. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche e/o d'emergenza da parte del personale? (se capitato)	4.5
20. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente (rapporti fra operatori)?	4.8
21. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente (rapporti fra operatori e familiari.....)?	4.7
22. E' soddisfatto della realizzazione di iniziative per l'integrazione del servizio/ struttura nel territorio?	4.7
23. E' soddisfatto delle uscite e accompagnamenti all'esterno della struttura (mercato, passeggiate..)?	4.7
24. Ritiene adeguate le attività di animazione, ricreative e di svago proposte?	4.5
25. E' soddisfatto della qualità del cibo?	4.6
26. E' soddisfatto del Menù?	4.5
27. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	4.6
28. Ritiene rispettate le sue/vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	4.8
29. Ritiene adeguato il rispetto della sua/vostra riservatezza e del pudore?	4.7
30. E' soddisfatto del rapporto umano con il personale della struttura?	4.8
31. E' soddisfatto delle modalità di gestione del percorso di cura e di assistenza a Lei rivolte?	4.8
32. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
33. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO

**32. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)**

Informazioni e Modalità di comunicazione	2
Rapporti e partecipazione delle famiglie	0
Competenza del personale	1
Condivisione dei metodi di lavoro e del PAI/PEI	2
Gestione di reclami o non conformità	2
Flessibilità a modifiche	7

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

-Non saprei cos'altro suggerire

-maggiore elasticità nei momenti di criticità

-Mi dicono migliorabile parte cibo in alcune occasioni (pesce).Se gradito (pesce escluso) e ne avanza non si capisce se possibile chiedere il bis o meno. Mi riferiscono migliorabile l'acustica durante il lasso di tempo dedicato al riposo pomeridiano. Due cavolate rispetto a tutta la positività della frequentazione, ma riporto per correttezza.

-Potenziare programma di Fisioterapia

-Mio padre reclama più momenti di animazione (anche tempo dedicato a parlare) e più uscite, si potrebbe nell'ambito del suo PAI prevedere uscite individuali oppure momenti in cui può andare in casa di riposo a chiacchierare con gli ospiti

-Non ricevo feedback da parte di mia suocera ma ho massima fiducia nel servizio. Grazie per quello che offrite

Piacenza 25.07.2025

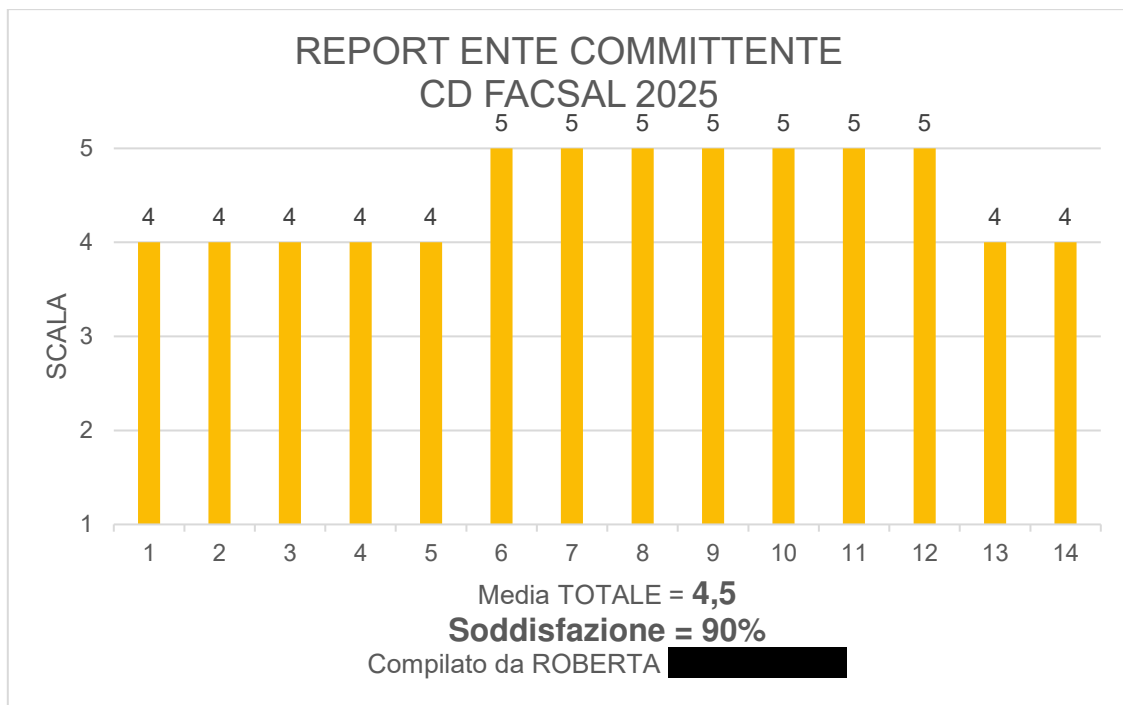
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario ENTE COMMITTENTE CD FACSAL 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>DOMANDE</b>		<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>	
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?		
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?		
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?		
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?		
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?		
<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>			
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?		
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?		
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?		
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?		
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?		
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?		
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?		
<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>			
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?		
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?		
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)		
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>			

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
Momenti di verifica e valutazione	
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformità	<b>X</b>
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

Piacenza 24.11.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario OPERATORI CD FACSAL UNICOOP 2025

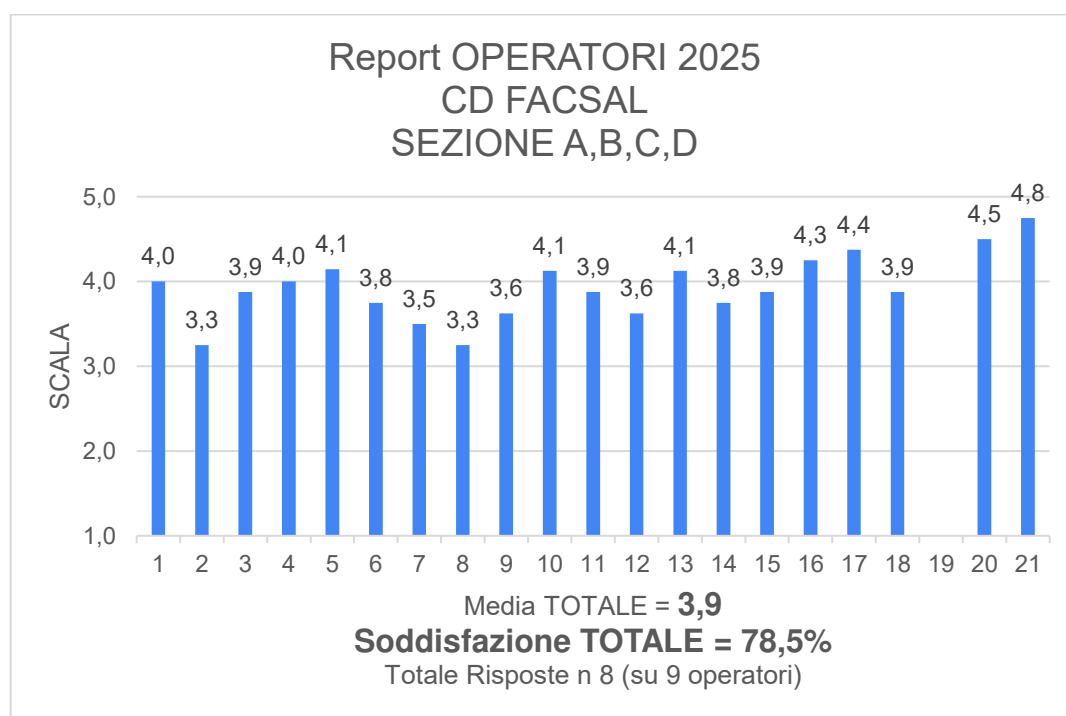
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.0
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3.3
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	3.9
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4.0
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.1
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	3.8
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	3.5
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.3
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3.6
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4.1
11. Sensazione di far parte di una squadra	3.9
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	3.6
13. Disinteresse per il lavoro*	4.1
14. Desiderio di cambiare lavoro*	3.8
15. Aggressività e nervosismo*	3.9
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.3
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.4
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	3.9
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.5
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.8

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Maggiore coinvolgimento di operatrici/operatori nelle scelte interne del servizio*

*-È da poco che sono assunto per cui alcune risposte non sono in grado di avere un giudizio e, quindi emettere una risposta*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-In casi in cui, per un periodo si è sovraccarichi, per assenza personale, turn over di operatori provenienti da altri servizi, lo svolgimento di due/tre ruoli, durante o in continuità al turno giornaliero già previsto ed imprevisti vari, a volte si può creare tensione, la capacità di dissolverà, dalla maggior parte di noi, spesso rende il gruppo più unito, ma richiede ulteriore sforzo.*

*-Nonostante gli incontri con lo psicologo, le difficoltà permangono nei rapporti tra colleghi ma si nota che da parte di nessuno c'è l'impegno a risolverle*

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Formazione da remoto, quando possibile nel merito degli argomenti*

*-Le difficoltà della mancanza di personale sugli altri servizi e le difficoltà fisiche di alcune operatrici si riversa anche sul nostro servizio*

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	2
2sicurezza ambiente di lavoro	1
3circolazione e chiarezza delle informazioni	2
4rapporti tra colleghi	4
5rapporti con i superiori	0
6supporti informatici e tecnologici	0
7flessibilità dell'orario di lavoro	0
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	0
9valorizzazione del personale	3
10sistema di distribuzione degli incentivi	2
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	1
12l'assegnazione delle risorse	2

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

nessuno

Piacenza 16.09.2025

Arlene Zioni (RGQ)

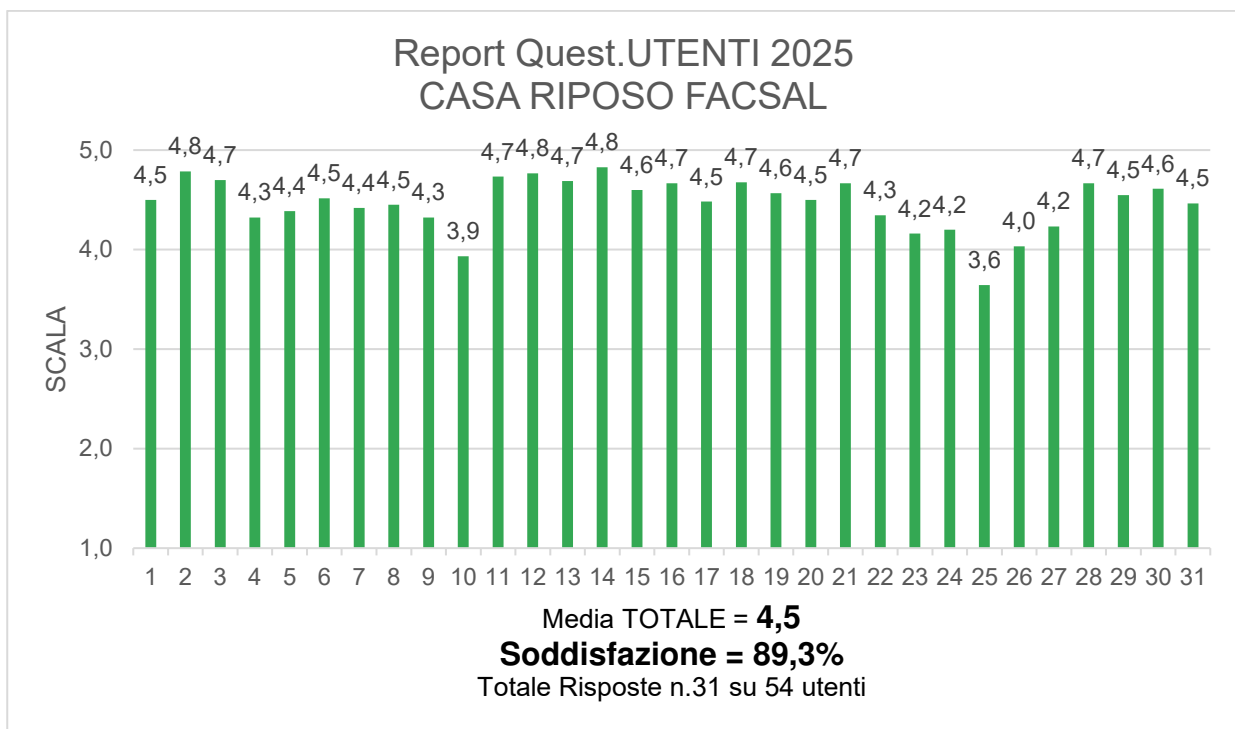


## Report Questionario UTENTI CdR FACSAL 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



<b>DOMANDE</b>	<b>%sodd</b>
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento della domanda di ammissione, sui servizi offerti, sul funzionamento e sulle modalità organizzative del servizio / struttura?	4.5
2. Ritiene adeguato Il modo in cui è stato accolto all'arrivo (compilare solo se in struttura da meno di sei mesi)	4.8
3. Ritiene adeguate le informazioni ricevute all'arrivo (compilare solo se in struttura da meno di sei mesi)?	4.7
4. Ritiene adeguata la cura e l'aspetto degli arredi presenti?	4.3
5. Ritiene adeguata la quantità e la personalizzazione degli spazi individuali a disposizione?	4.4
6. Ritiene adeguata la temperatura e la ventilazione degli ambienti?	4.5
7. Ritiene adeguata la pulizia e l'igiene dei locali?	4.4
8. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	4.5
9. Ritiene adeguate le attrezzature rispetto ai bisogni assistenziali degli ospiti? [	4.3
10. Lo spazio esterno è adeguato?	3.9
11. E' soddisfatto dei momenti di confronto fra ospite/familiari e il coordinatore responsabile del servizio?	4.7
12. E' soddisfatto della disponibilità del personale a fornire informazioni ai familiari? [	4.8
13. E' soddisfatto dello scambio e della comunicazione con gli operatori socio-sanitari e/o educatori?	4.7
14. E' soddisfatto dei momenti di confronto fra ospite/familiari e il personale infermieristico (rispondere alla domanda solo se infermiere previsto nel servizio)?	4.8
15. Ritiene adeguata la competenza del personale?	4.6
16. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	4.7
17. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	4.5
18. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	4.7
19. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche e/o d'emergenza da parte del personale? (se capitato)	4.6
20. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente (rapporti fra operatori)?	4.5
21. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente (rapporti fra operatori e familiari.....)?	4.7
22. E' soddisfatto della realizzazione di iniziative per l'integrazione del servizio/ struttura nel territorio?	4.3
23. E' soddisfatto delle uscite e accompagnamenti all'esterno della struttura (mercato, passeggiate..)?	4.2
24. Ritiene adeguate le attività di animazione, ricreative e di svago proposte?	4.2
25. E' soddisfatto della qualità del cibo?	3.6
26. E' soddisfatto del Menù?	4.0
27. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	4.2
28. Ritiene rispettate le sue/vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	4.7
29. Ritiene adeguato il rispetto della sua/vostra riservatezza e del pudore?	4.5
30. E' soddisfatto del rapporto umano con il personale della struttura?	4.6
31. E' soddisfatto delle modalità di gestione del percorso di cura e di assistenza a Lei rivolte?	4.5
32. Suggestioni: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	<b>VEDI SOTTO</b>
33. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**32. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)**

**N. risposte**

Informazioni e Modalità di comunicazione	1
Rapporti e partecipazione delle famiglie	2
Competenza del personale	3
Condivisione dei metodi di lavoro e del PAI/PEI	2
Gestione di reclami o non conformità	0
Flessibilità a modifiche	1

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

-Non ho risposto al quesito delle uscite e attività che ritengo siano valide e ottime come proposte ma la mamma non partecipa per sua volontà grazie di tutto e anche della disponibilità nei momenti necessari

-nei pomeriggi festivi la presenza scarsa del personale all'accoglienza può essere un problema. Spesso qualche volontario del servizio civile sembra poco interessato all'intrattenimento degli ospiti

-Il pasto della cena è molto spesso uguale

-Aumento delle attività motorie attive e/o passive

- Escursioni nella città e nei dintorni. Alla richiesta eravamo informati che la zia doveva essere autosufficiente come gli altri ospiti. All'arrivo era evidente che un gran parte dei residenti non sono autosufficienti e ciò fa sembrare casa di cura più che casa di riposo, e deprime molto la zia ed i residenti che sono ancora infatti autosufficienti. Essendo ultima arrivata la zia e' stata inserita ad un tavolo con due signore con cui non riesce a comunicare bene- si trova male ma non è stata spostata ad un altro tavolo, neanche ad un tavolo da sola. La zia menziona che il menu è ripetitivo - un peccato con tutte le possibilità nella regione dell'Emilia Romagna!

-Lavaggio indumenti del ricoverato

-Più passeggiate all'esterno

-"Per quanto riguarda mia madre, io ho 2 cose da reclamare:

1)la puzza che si sente entrando nella sua camera, a volte (e ho fatto la foto) trovo il bagno sporco di m....., Non riesco a capire da dove venga. L'odore se dal bagno o dal bidone (a volte è vuoto, per cui, non capisco) comunque l'odore c'è.

2) questa osservazione la sento anche da tutti gli altri ospiti. La pastasciutta CRUDA e il brodo grammissimo, dicono che è ACQUA CALDA con dentro 3 pastine che galleggiano. lo faccio la Tara a quello che dice mia madre, ma a questo le credo perché lei ha sempre preferito mangiare la pastina in brodo al posto della pasta asciutta, ma il BRODO È IMMANGIABILE. questa osservazione L'HO sentita da parecchi ospiti..."

-Cucina (sapore e appetibilità)

-Migliorare il cibo in considerazione che siamo anziani. Più gentilezza e umanità da parte di certe OSS

Piacenza 18.09.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario OPERATORI CASA RIPOSO FACSAL 2025

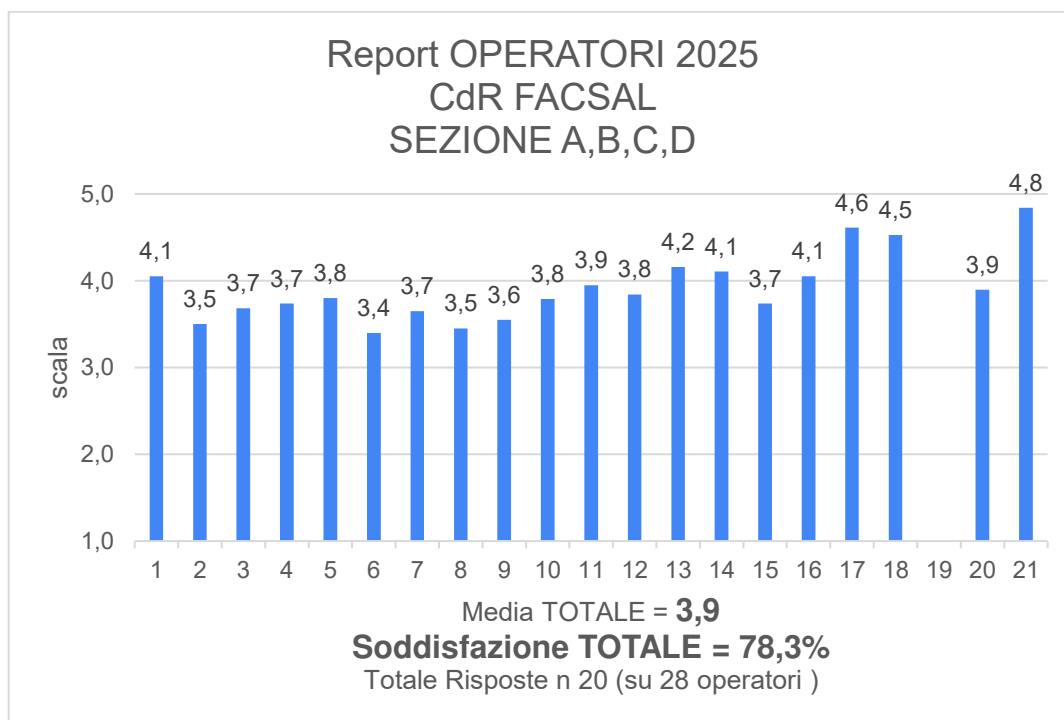
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

**5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO**



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.1
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3.5
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	3.7
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	3.7
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	3.8
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	3.4
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	3.7
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.5
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3.6
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	3.8
11. Sensazione di far parte di una squadra	3.9
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	3.8
13. Disinteresse per il lavoro*	4.2
14. Desiderio di cambiare lavoro*	4.1
15. Aggressività e nervosismo*	3.7
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.1
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.6
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.5
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	3.9
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.8

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-La criticità maggiore riguarda a mio avviso il turno notturno, come già segnalato più volte. La presenza di un solo operatore su 5 piani e con 54 ospiti da controllare è diventata motivo di ansie e preoccupazione per chi deve lavorare. L'utenza è peggiorata e sono aumentati notevolmente gli ospiti psichiatrici da gestire (relativamente "giovani" rispetto agli altri). Se un ospite necessita dell'invio in pronto soccorso, le operazioni da eseguire per allertare i soccorsi per forza di cose richiedono azioni in cui si deve lasciare solo chi si sente male. Gestire un allarme antincendio che scatta all'improvviso non è così semplice... Anche se per un guasto. E se ne potrebbero dire altre*

*-Nulla*

*-Risorse di personale per impreviste problematiche di salute del personale e non mettere in difficoltà il resto del gruppo di lavoro.*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Aggressività assolutamente NO ma molto stress che porta, a volte, a non essere in grado di soddisfare i bisogni degli utenti*

*-Nulla*

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Nei giorni Festivi l'assenza nell'orario pomeridiano del personale di Reception, fa sì che le due operatrici presenti si debbano occupare anche delle entrate/ uscite di ospiti e parenti che a volte lasciano il cancello aperto o che addirittura il cancello non si riesca ad aprire, con il risultato di doverlo fare manualmente lasciando in sospeso quello che si sta facendo su uno dei 5 piani.*

*-Sarebbe opportuno e costruttivo l'interscambio di operatori nei servizi: oss della cdr con oss cd per far sì che nel momento del bisogno tutti siano in grado di sopperire alle esigenze.*

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	5
2sicurezza ambiente di lavoro	1
3circolazione e chiarezza delle informazioni	1
4rapporti tra colleghi	3
5rapporti con i superiori	1
6supporti informatici e tecnologici	4
7flessibilità dell'orario di lavoro	1
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	4
9valorizzazione del personale	3
10sistema di distribuzione degli incentivi	2
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	3
12l'assegnazione delle risorse	2

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

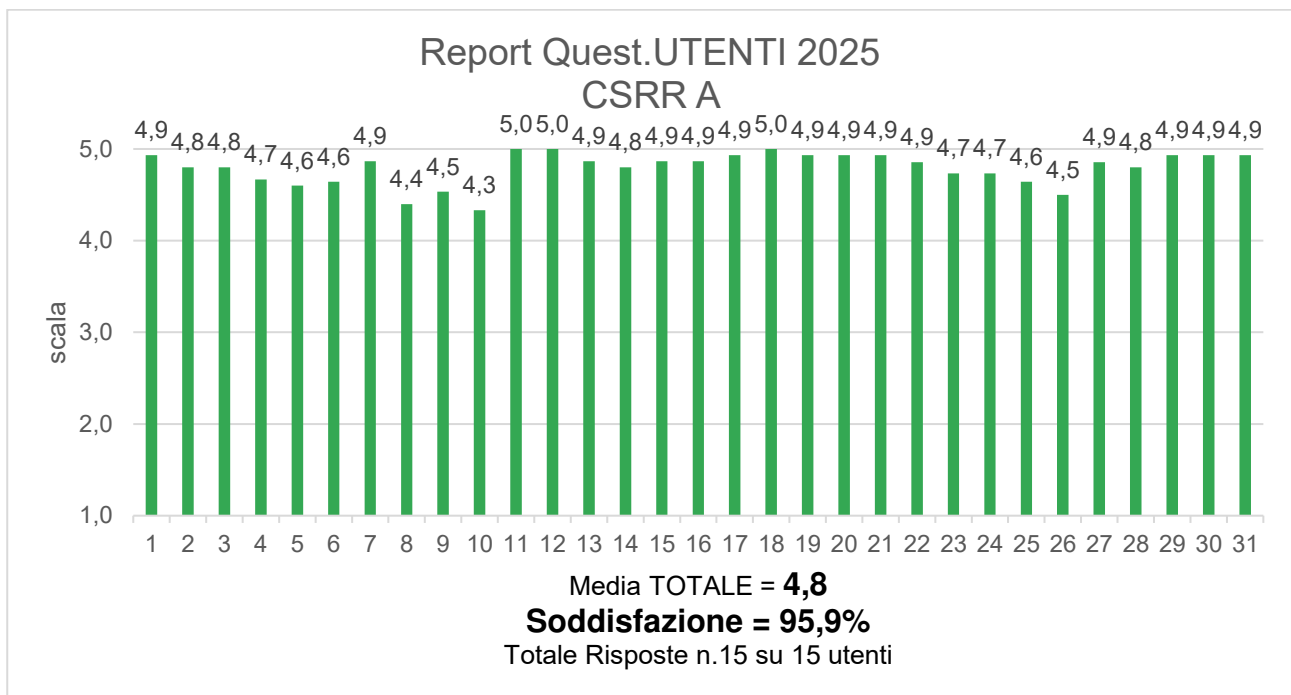
**NESSUNO**

## Report Questionario UTENTI CSRR A 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO





DOMANDE	%sodd
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento della domanda di ammissione, sui servizi offerti, sul funzionamento e sulle modalità organizzative del servizio / struttura?	4.9
2. Ritiene adeguato Il modo in cui è stato accolto all'arrivo (compilare solo se in struttura da meno di sei mesi)	4.8
3. Ritiene adeguate le informazioni ricevute all'arrivo (compilare solo se in struttura da meno di sei mesi)?	4.8
4. Ritiene adeguata la cura e l'aspetto degli arredi presenti?	4.7
5. Ritiene adeguata la quantità e la personalizzazione degli spazi individuali a disposizione?	4.6
6. Ritiene adeguata la temperatura e la ventilazione degli ambienti?	4.6
7. Ritiene adeguata la pulizia e l'igiene dei locali?	4.9
8. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	4.4
9. Ritiene adeguate le attrezzature rispetto ai bisogni assistenziali degli ospiti? [	4.5
10. Lo spazio esterno è adeguato?	4.3
11. E' soddisfatto dei momenti di confronto fra ospite/familiari e il coordinatore responsabile del servizio?	5
12. E' soddisfatto della disponibilità del personale a fornire informazioni ai familiari? [	5
13. E' soddisfatto dello scambio e della comunicazione con gli operatori socio-sanitari e/o educatori?	4.9
14. E' soddisfatto dei momenti di confronto fra ospite/familiari e il personale infermieristico (rispondere alla domanda solo se infermiere previsto nel servizio)?	4.8
15. Ritiene adeguata la competenza del personale?	4.9
16. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	4.9
17. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	4.9
18. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	5
19. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche e/o d'emergenza da parte del personale? (se capitato)	4.9
20. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente (rapporti fra operatori)?	4.9
21. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente (rapporti fra operatori e familiari.....)?	4.9
22. E' soddisfatto della realizzazione di iniziative per l'integrazione del servizio/ struttura nel territorio?	4.9
23. E' soddisfatto delle uscite e accompagnamenti all'esterno della struttura (mercato, passeggiate..)?	4.7
24. Ritiene adeguate le attività di animazione, ricreative e di svago proposte?	4.7
25. E' soddisfatto della qualità del cibo?	4.6
26. E' soddisfatto del Menù?	4.5
27. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	4.9
28. Ritiene rispettate le sue/vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	4.8
29. Ritiene adeguato il rispetto della sua/vostra riservatezza e del pudore?	4.9
30. E' soddisfatto del rapporto umano con il personale della struttura?	4.9
31. E' soddisfatto delle modalità di gestione del percorso di cura e di assistenza a Lei rivolte?	4.9
32. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
33. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO

**32. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)**

**N. risposte**

Informazioni e Modalità di comunicazione	2
Rapporti e partecipazione delle famiglie	1
Competenza del personale	0
Condivisione dei metodi di lavoro e del PAI/PEI	0
Gestione di reclami o non conformità	0
Flessibilità a modifiche	0

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

-Sono soddisfatta del servizio prestato dalla struttura che mi è indispensabile e quindi insostituibile

-Sarebbe auspicabile predisporre un servizio di assistenza in caso di ricovero ospedaliero

-L'ascensore e la frequenza con cui presenta malfunzionamenti associato al montacarico veramente piccolo, resta uno dei problemi da risolvere in particolare per gli utenti in carrozzina.

Piacenza 18.09.2025

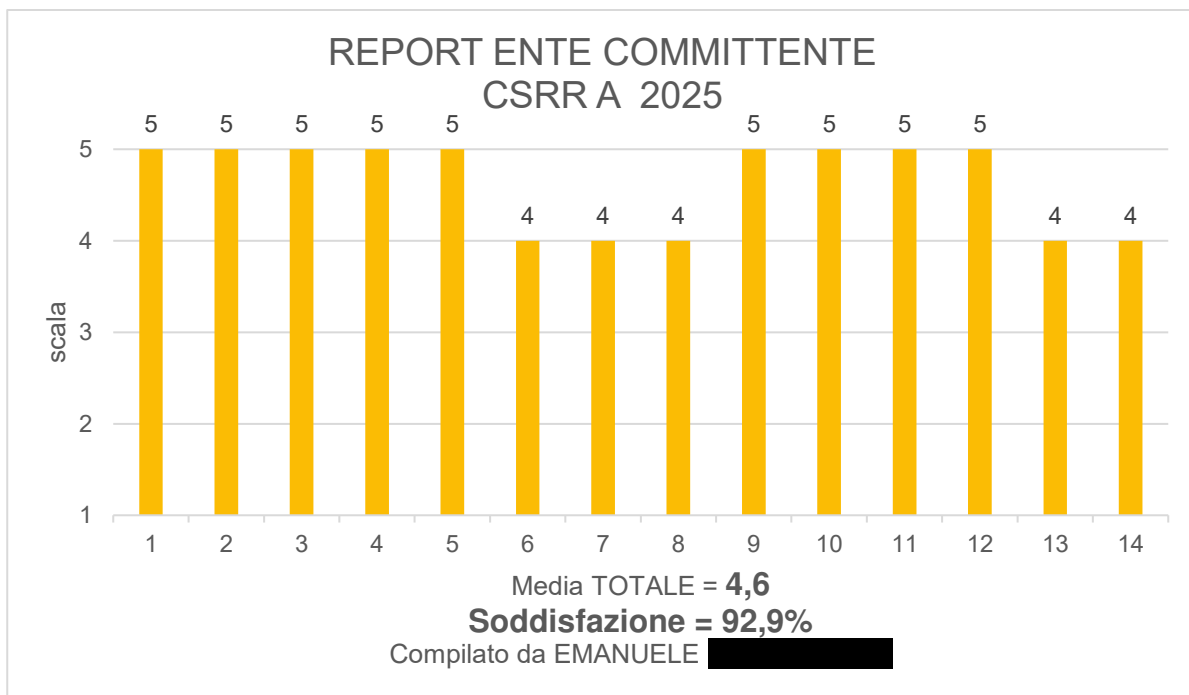
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario ENTE COMMITTENTE CSRR A 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>DOMANDE</b>		<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?	
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?	
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?	
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?	
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?	
<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>		
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?	
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?	
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?	
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?	
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?	
<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>		
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mancanze commessi durante l'erogazione del servizio?	
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?	
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)	
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>		

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	<b>X</b>
Momenti di verifica e valutazione	
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	<b>X</b>
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	<b>X</b>
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

Nulla da segnalare

Piacenza 19.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario OPERATORI CSRR A UNICOOP 2025

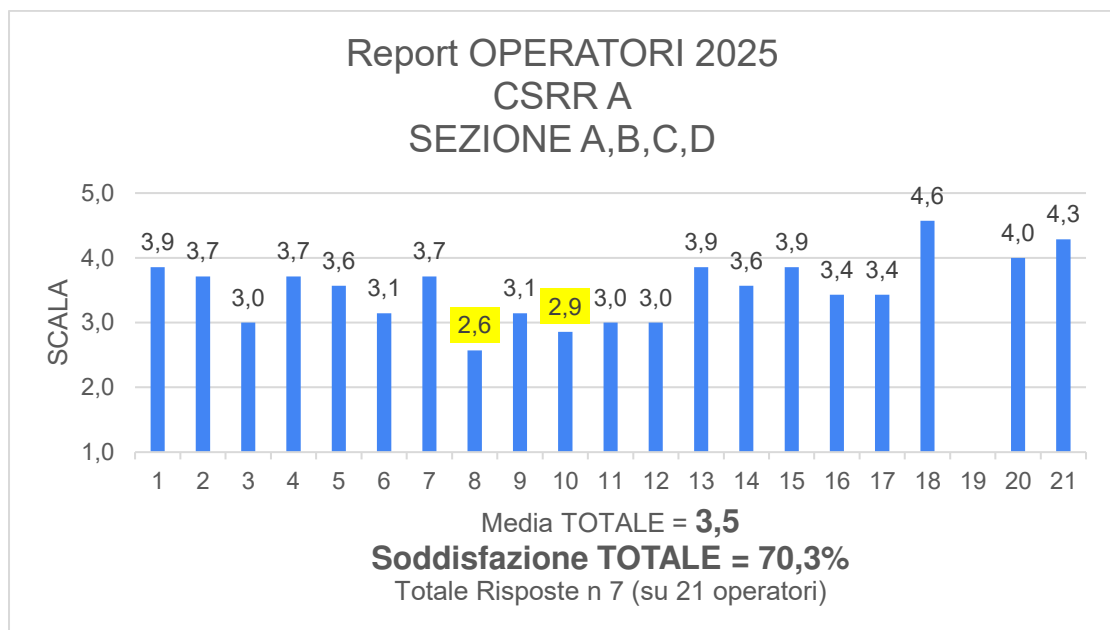
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	3.9
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3.7
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	3.0
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	3.7
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	3.6
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	3.1
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	3.7
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	2.6
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3.1
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	2.9
11. Sensazione di far parte di una squadra	3.0
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	3.0
13. Disinteresse per il lavoro*	3.9
14. Desiderio di cambiare lavoro*	3.6
15. Aggressività e nervosismo*	3.9
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	3.4
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	3.4
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.6
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.0
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.3

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-I tempi di vestizione non son retribuiti in modo adeguato*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Parcheggiare in un posto sicuro*

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	0
2sicurezza ambiente di lavoro	1
3circolazione e chiarezza delle informazioni	3
4rapporti tra colleghi	3
5rapporti con i superiori	0
6supporti informatici e tecnologici	0
7flessibilità dell'orario di lavoro	1
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	2
9valorizzazione del personale	4
10sistema di distribuzione degli incentivi	3
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	0
12l'assegnazione delle risorse	0

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

*-Per le tutte domande contrassegnate da asterisco ho usato la scala di valutazione invertita (per esempio 5 - per niente ,4-poco,ecc...)*

Piacenza 16.09.2025

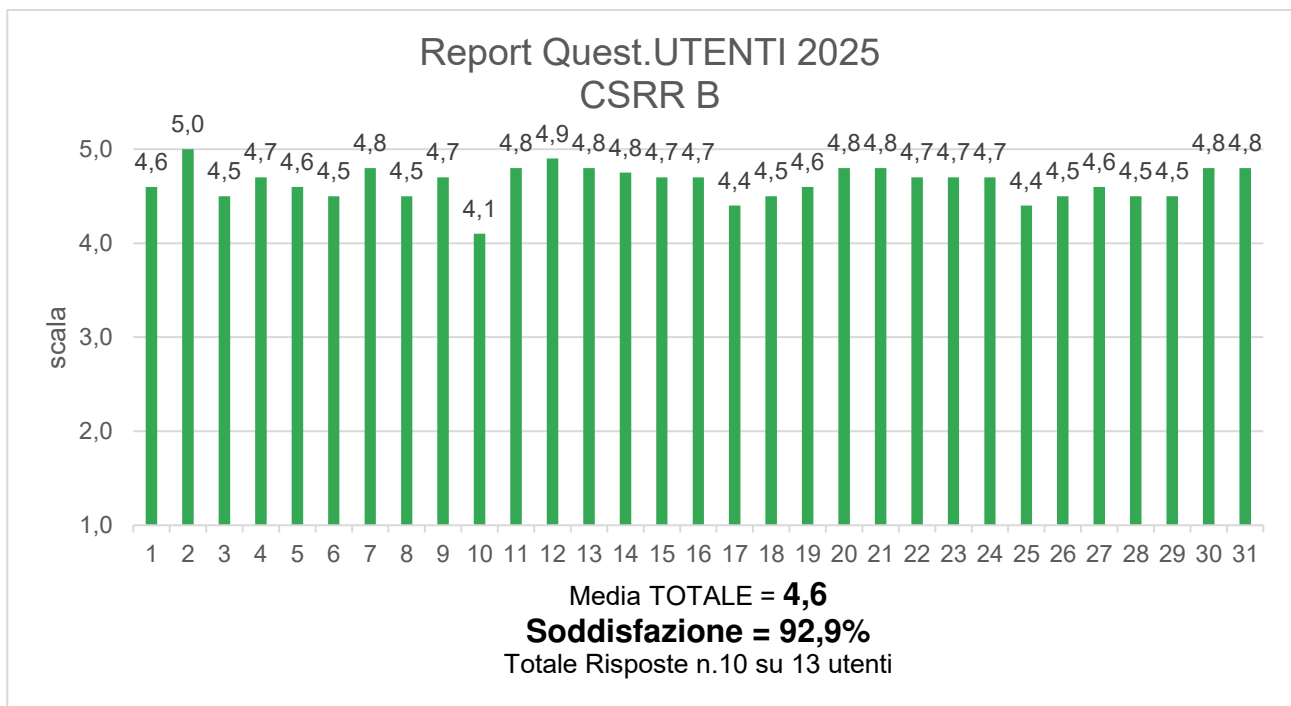
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI CSRR B 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO





DOMANDE	%sodd
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento della domanda di ammissione, sui servizi offerti, sul funzionamento e sulle modalità organizzative del servizio / struttura?	4.6
2. Ritiene adeguato Il modo in cui è stato accolto all'arrivo (compilare solo se in struttura da meno di sei mesi)	5
3. Ritiene adeguate le informazioni ricevute all'arrivo (compilare solo se in struttura da meno di sei mesi)?	4.5
4. Ritiene adeguata la cura e l'aspetto degli arredi presenti?	4.7
5. Ritiene adeguata la quantità e la personalizzazione degli spazi individuali a disposizione?	4.6
6. Ritiene adeguata la temperatura e la ventilazione degli ambienti?	4.5
7. Ritiene adeguata la pulizia e l'igiene dei locali?	4.8
8. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	4.5
9. Ritiene adeguate le attrezzature rispetto ai bisogni assistenziali degli ospiti? [	4.7
10. Lo spazio esterno è adeguato?	4.1
11. E' soddisfatto dei momenti di confronto fra ospite/familiari e il coordinatore responsabile del servizio?	4.8
12. E' soddisfatto della disponibilità del personale a fornire informazioni ai familiari? [	4.9
13. E' soddisfatto dello scambio e della comunicazione con gli operatori socio-sanitari e/o educatori?	4.8
14. E' soddisfatto dei momenti di confronto fra ospite/familiari e il personale infermieristico (rispondere alla domanda solo se infermiere previsto nel servizio)?	4.8
15. Ritiene adeguata la competenza del personale?	4.7
16. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	4.7
17. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	4.4
18. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	4.5
19. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche e/o d'emergenza da parte del personale? (se capitato)	4.6
20. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente (rapporti fra operatori)?	4.8
21. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente (rapporti fra operatori e familiari.....)?	4.8
22. E' soddisfatto della realizzazione di iniziative per l'integrazione del servizio/ struttura nel territorio?	4.7
23. E' soddisfatto delle uscite e accompagnamenti all'esterno della struttura (mercato, passeggiate..)?	4.7
24. Ritiene adeguate le attività di animazione, ricreative e di svago proposte?	4.7
25. E' soddisfatto della qualità del cibo?	4.4
26. E' soddisfatto del Menù?	4.5
27. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	4.6
28. Ritiene rispettate le sue/vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	4.5
29. Ritiene adeguato il rispetto della sua/vostra riservatezza e del pudore?	4.5
30. E' soddisfatto del rapporto umano con il personale della struttura?	4.8
31. E' soddisfatto delle modalità di gestione del percorso di cura e di assistenza a Lei rivolte?	4.8
32. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
33. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO

**32. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)**

**N. risposte**

Informazioni e Modalità di comunicazione	2
Rapporti e partecipazione delle famiglie	0
Competenza del personale	2
Condivisione dei metodi di lavoro e del PAI/PEI	1
Gestione di reclami o non conformità	0
Flessibilità a modifiche	0

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

-Nessun suggerimento

-Informazioni e modalità di comunicazione, sapere di più nelle telefonate. Possibilità di fare corsi di nuoto-piscina. Possibilità di maggior libertà nelle uscite (no braccetto o mano)

-Condizionatore raffredda troppo

Piacenza 18.09.2025

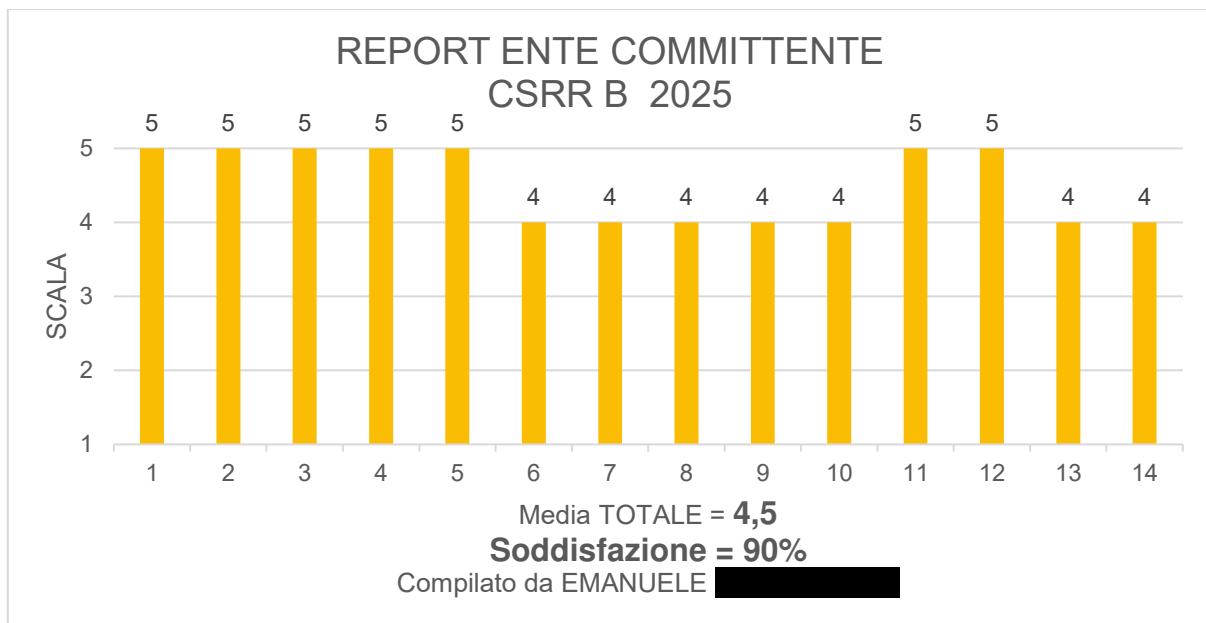
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario ENTE COMMITTENTE CSRR B 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>DOMANDE</b>	<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?
<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>	
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?
<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>	
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>	

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	<b>X</b>
Momenti di verifica e valutazione	
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	<b>X</b>
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	<b>X</b>
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

Nulla da segnalare.

Piacenza 19.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario OPERATORI CSRR B UNICOOP 2025

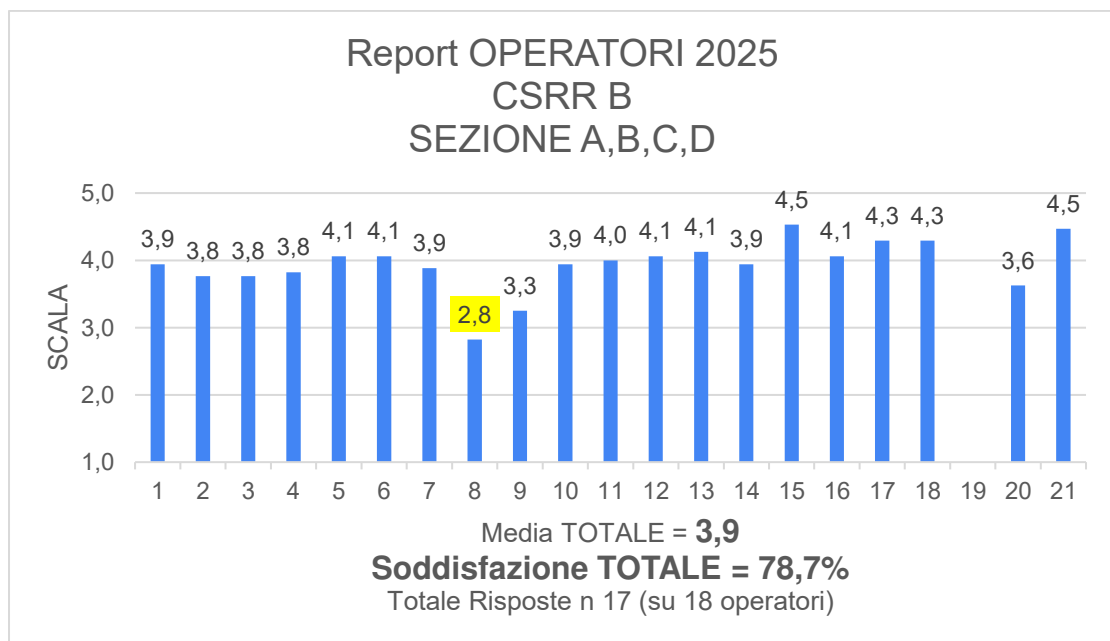
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	3.9
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3.8
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	3.8
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	3.8
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.1
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	4.1
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	3.9
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	2.8
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3.3
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	3.9
11. Sensazione di far parte di una squadra	4.0
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	4.1
13. Disinteresse per il lavoro*	4.1
14. Desiderio di cambiare lavoro*	3.9
15. Aggressività e nervosismo*	4.5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.1
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.3
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.3
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	3.6
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.5

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

- Essere più presenti e interessati alla situazione dei parcheggi auto degli operatori che vengono a lavorare ogni giorno con proposte risolutive adeguate (situazione parcheggi ASP via Scalabrini)*
- Essere più presenti e interessati alla situazione dei parcheggi auto degli operatori che vengono a lavorare con proposte risolutive adeguate (situazione parcheggi Asp di via Scalabrini)*
- Aver un interesse maggior per la questione parcheggio ASP di Via Scalabrini e trovare soluzioni concrete poiché per noi operatori è un gran disagio dal momento che va cercato altrove, lontano dalla struttura, richiedendo un maggior tempo e talvolta risulta essere fonte di stress*
- In relazione alla questione parcheggi sta emergendo una situazione di difficoltà legata alla possibilità di parcheggiare all'interno della struttura com'è fatto fin ora a causa di lavori. La preoccupazione nasce dal fatto che oltre alla difficoltà di parcheggiare in una zona in cui c'è Ztl e i parcheggi sono tutti a pagamento gli orari di lavoro soprattutto serali 21 non permettono di accedere a navette e di percorrere le strade limitrofe totalmente in sicurezza, si richiede un maggior interessamento alla questione che ormai si prolunga da mesi*
- La cooperativa non si interessa minimamente delle problematiche degli operatori nonostante svariate proposte da parte degli operatori*
- Speriamo si risolva il problema parcheggio, per gli operatori che vengono da lontano sta diventando un problema, lavorando su turni, non ci si riesce ad organizzarci con mezzi pubblici*
- "Essere più presenti e interessati alla situazione auto degli operatori che vengono a lavorare e che abitano fuori piacenza, con proposte risolutive adeguate tenendo conto dei turni e del periodo a cui andremo incontro (inverno) (Situazione parcheggi via scalabrini) I parcheggi con la D dipendente sono comunque lontano dal posto di lavoro e interessati zone poco adeguate a passeggiare di sera "*
- Per quanto riguarda il parcheggio delle Auto.. è un problema, alcune volte il turno pomeridiano finisce alle ore 21 e il giorno successivo inizia alle 7...poco distacco.*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

- La cooperativa dovrebbe essere più presente e soprattutto mostrare interesse o perlomeno venire incontro agli operatori*
- Turnazioni regolari*

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

- Trovare una soluzione per quanto riguarda la questione del parcheggio*
- Risolvere l'avvenuta mancanza dei parcheggi nei cortili interni della struttura (causa lavori) con soluzioni di agevolazioni sui costi nei parcheggi vicini*
- Già segnalato, situazione parcheggi*

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	<b>3</b>
2sicurezza ambiente di lavoro	<b>0</b>
3circolazione e chiarezza delle informazioni	<b>2</b>
4rapporti tra colleghi	<b>2</b>
5rapporti con i superiori	<b>2</b>
6supporti informatici e tecnologici	<b>2</b>
7flessibilità dell'orario di lavoro	<b>2</b>
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	<b>3</b>
9valorizzazione del personale	<b>10</b>
10sistema di distribuzione degli incentivi	<b>3</b>
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	<b>2</b>
12l'assegnazione delle risorse	<b>4</b>

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

*-La coordinatrice fa delle preferenze tra gli operatori sia a livello dell'organizzazione dei turni che a livello degli assegnazioni dei compiti in reparto*

Piacenza 16.09.2025

Arlene Zioni (RGQ)



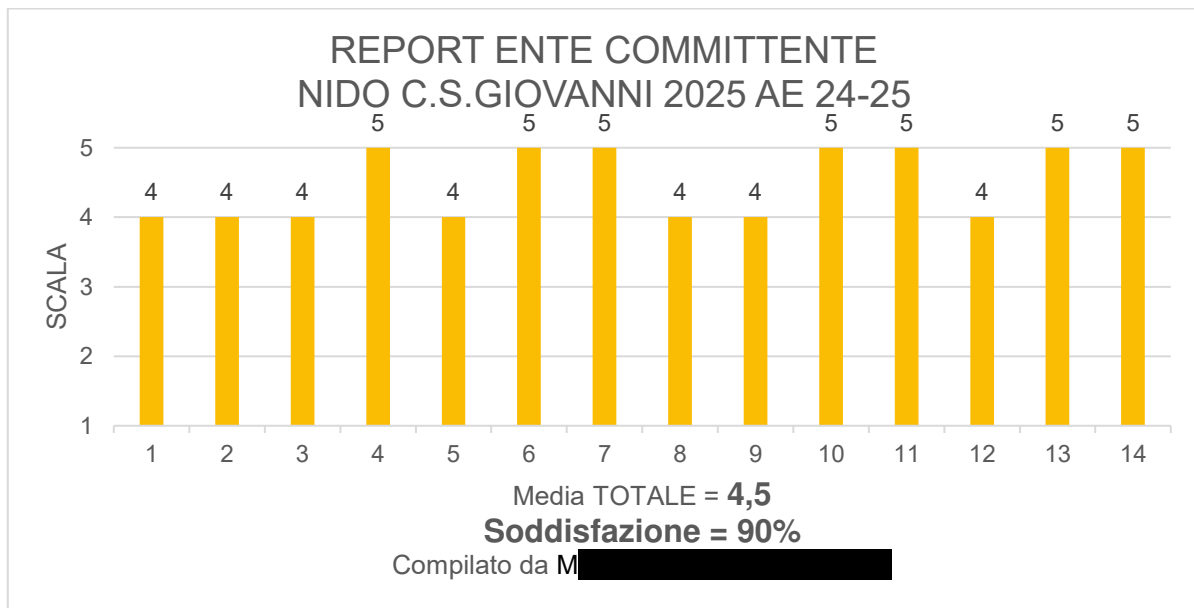
## Report Questionario ENTE COMMITTENTE NIDO C.S.GIOVANNI 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

**Solo per i Committenti dei Nidi d'Infanzia è indagata la soddisfazione rispetto all'utilizzo di UNIKIDS.**

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>Rispetto a UNIKIDS:</b>	
Ritiene che l'utilizzo di UNIKIDS per lo scambio di documentazione e informazioni tra Nido e Famiglia migliori il servizio offerto? [Risposta]	ABBASTANZA
Come committente ha ricevuto osservazioni o commenti da parte dei genitori-utenti rispetto all'utilizzo di UNIKIDS?	NO, NESSUN COMMENTO

<b>DOMANDE</b>		<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>	
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?		
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?		
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?		
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?		
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?		
<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>			
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?		
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?		
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?		
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?		
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?		
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?		
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?		
<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>			
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?		
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?		
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)		
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>			

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
Momenti di verifica e valutazione	
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

## Report Questionario OPERATORI NIDO C.S.GIOVANNI UNICOOP 2025

Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

**5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO**



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.0
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3.0
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4.0
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	3.8
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.2
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	3.7
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	3.2
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.2
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	4.0
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4.2
11. Sensazione di far parte di una squadra	2.8
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	3.3
13. Disinteresse per il lavoro*	4.3
14. Desiderio di cambiare lavoro*	4.0
15. Aggressività e nervosismo*	3.7
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.6
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.2
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.4
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.6
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.3

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	0
2sicurezza ambiente di lavoro	0
3circolazione e chiarezza delle informazioni	1
4rapporti tra colleghi	3
5rapporti con i superiori	0
6supporti informatici e tecnologici	3
7flessibilità dell'orario di lavoro	0
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	1
9valorizzazione del personale	3
10sistema di distribuzione degli incentivi	0
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	0
12l'assegnazione delle risorse	0

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

NESSUNO

Piacenza 29.08.2025

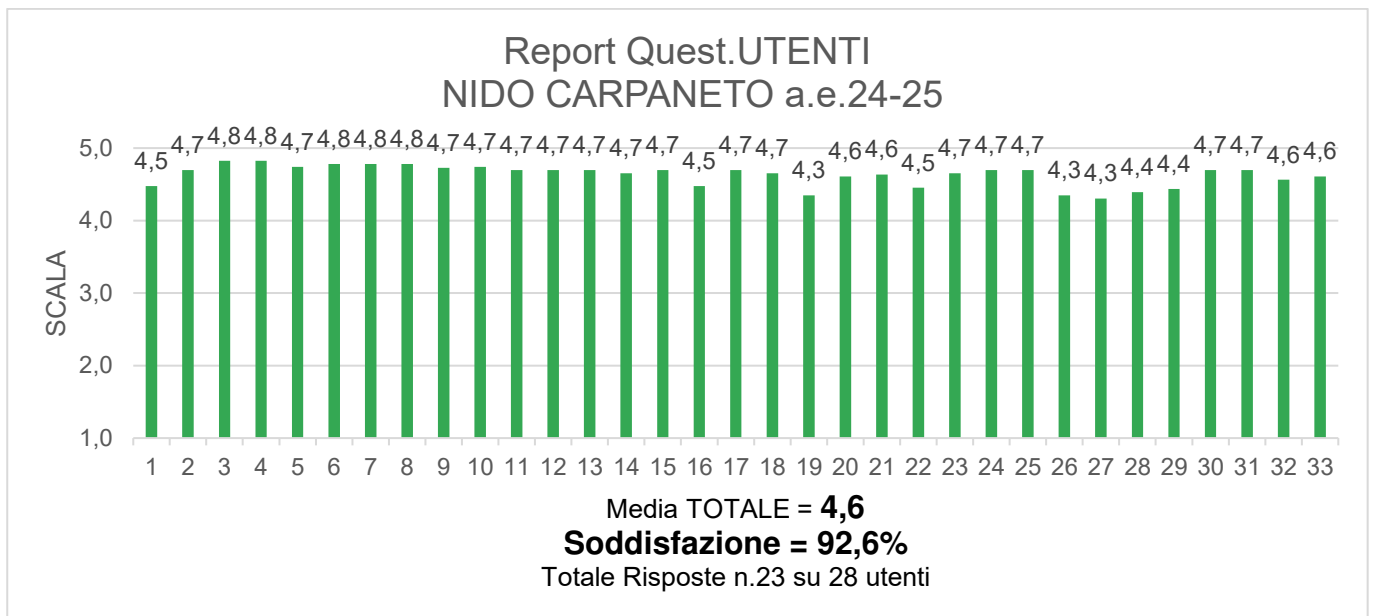
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI NIDO CARPANETO 2025 A.E. 24-25

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le modalità di raccolta e gestione delle domande di ammissione ed eventuali liste d'attesa?	4.5
2. Ritiene adeguate le informazioni fornite alla famiglia sui servizi offerti, sul progetto pedagogico e la programmazione educativa?	4.7
3. Ritiene adeguata la cura degli arredi presenti?	4.8
4. Ritiene adeguata la pulizia dei locali?	4.8
5. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	4.7
6. Ritiene adeguati i giochi e i materiali didattici rispetto alle età dei bambini, allo sviluppo psico-fisico,...?	4.8
7. Lo spazio esterno è adeguato?	4.8
8. E' soddisfatto del coinvolgimento dei genitori nella vita del nido?	4.8
9. E' soddisfatto delle assemblee fra genitori ed educatori / riunioni di sezione?	4.7
10. E' soddisfatto dei colloqui individuali fra genitori ed educatori?	4.7
11. Ritiene adeguate le comunicazioni giornaliere delle attività svolte?	4.7
12. Ritiene adeguata la competenza del personale?	4.7
13. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	4.7
14. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	4.7
15. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	4.7
16. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche da parte del personale ad esempio: problemi relazionali dei bambini, problemi di salute.....?	4.5
17. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente educativo ad esempio: rapporti fra educatori, fra educatori e genitori,.....?	4.7
18. E' soddisfatto dell'orario di apertura?	4.7
19. E' soddisfatto dell'orario di chiusura?	4.3
20. Ritiene adeguati i giorni di apertura nel corso dell'anno?	4.6
21. Ritiene adeguata la possibilità di Tempo Lungo?	4.6
22. Ritiene adeguata la possibilità di modificare, in situazioni eccezionali, l'orario di frequenza prestabilito (da tempo pieno a part-time e viceversa)?	4.5
23. E' soddisfatto della possibilità dei genitori di esprimere le proprie esigenze educative?	4.7
24. Ritiene adeguate le progettazioni educative ideate dalle educatrici e realizzate nel corso dell'anno dai bambini?	4.7
25. E' soddisfatto della documentazione delle esperienze realizzate dai bambini?	4.7
26. E' soddisfatto della qualità del cibo?	4.3
27. E' soddisfatto del Menù?	4.3
28. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	4.4
29. E' soddisfatto della comunicazione in merito al rapporto col cibo del bambino?	4.4
30. Ritiene adeguato e utile l'utilizzo di UNIKIDS per l'iscrizione e/o l'accesso al Nido?	4.7
31. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per le informazioni giornaliere rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia?	4.7
32. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per la gestione delle informazioni amministrative rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia ?	4.6
33. Ritiene adeguata la modalità di accesso e distribuzione delle foto/video di sezione e di suo figlio/figlia?	4.6
34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?	VEDI SOTTO
35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?	VEDI SOTTO
36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO

### 34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?

Ogni giorno	16
Una o due volte a settimana	6
Una o due volte al mese	0
Solo se necessario	1
Altro	1

### 35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?

#### NIDO CARPANETO

Mi sembra tutto molto chiaro, non ho suggerimenti

Mettere in evidenza documenti da firmare o comunicazione

Ottima piattaforma.

### 36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)

Informazioni e Modalità di comunicazione	1
Rapporti e partecipazione delle famiglie	2
Competenza del personale	1
Condivisione dei metodi di lavoro e del progetto educativo	1
Gestione di reclami o non conformità	1
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	3

### Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami

#### NIDO CARPANETO

Mia figlia con sensibilità cutanea ma non allergica, per poter consegnare una crema al nido molto gentilmente mi hanno chiesto il certificato del dermatologo, ma per lei sarebbe bastato accettare il consiglio scritto del suo pediatra, su prodotti senza patologie sarebbe veramente d'aiuto accettare il consiglio scritto del pediatra e non per forza lo specialista, perché per fortuna non è un'allergia ma solo sensibilità cutanea

Possibilità di orario anticipato e posticipato "Noi siamo stati molto contenti di questi due anni passati al nido le Birbe. Anche se avrei preferito avere la possibilità di avere orario anticipato e posticipato. Era stato promesso a inizio anno e poi mai effettuato. "



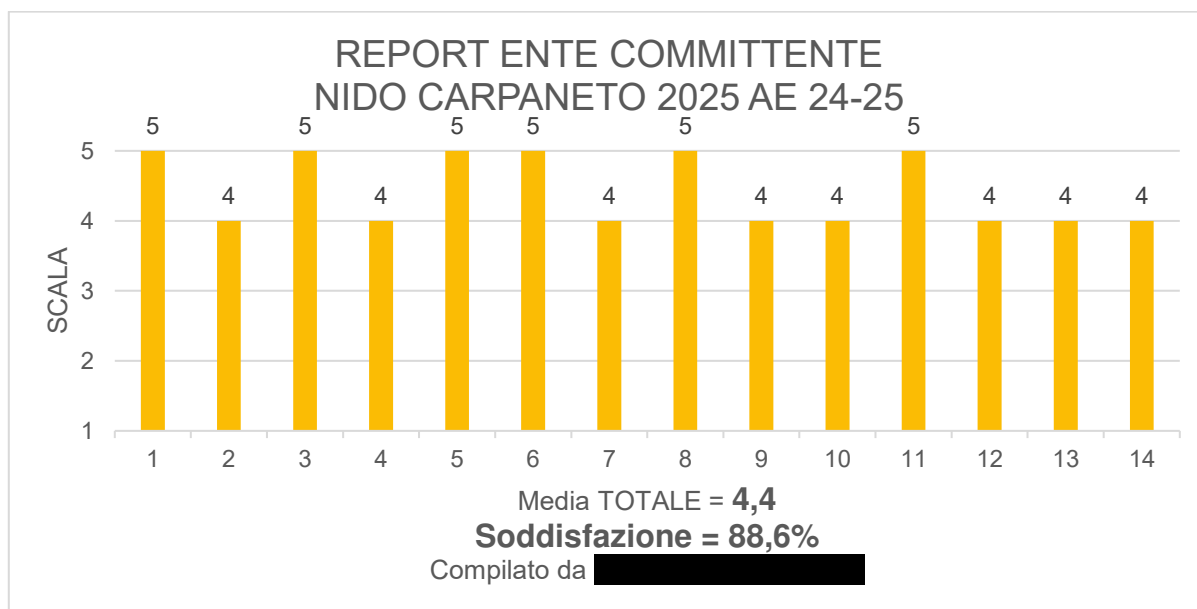
## Report Questionario ENTE COMMITTENTE NIDO CARPANETO 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

**Solo per i Committenti dei Nidi d'Infanzia è indagata la soddisfazione rispetto all'utilizzo di UNIKIDS.**

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>Rispetto a UNIKIDS:</b>	
Ritiene che l'utilizzo di UNIKIDS per lo scambio di documentazione e informazioni tra Nido e Famiglia migliori il servizio offerto? [Risposta]	SUFFICIENTE
Come committente ha ricevuto osservazioni o commenti da parte dei genitori-utenti rispetto all'utilizzo di UNIKIDS?	NO, NESSUN COMMENTO

<b>DOMANDE</b>	<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?
<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>	
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?
<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>	
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>	

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
Momenti di verifica e valutazione	<b>X</b>
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	<b>X</b>
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

non si dispone di elementi sufficienti per rispondere alla domanda 10  
 non si dispone di elementi sufficienti per rispondere alla domanda 13 e 14

## Report Questionario OPERATORI NIDO CARPANETO UNICOOP 2025

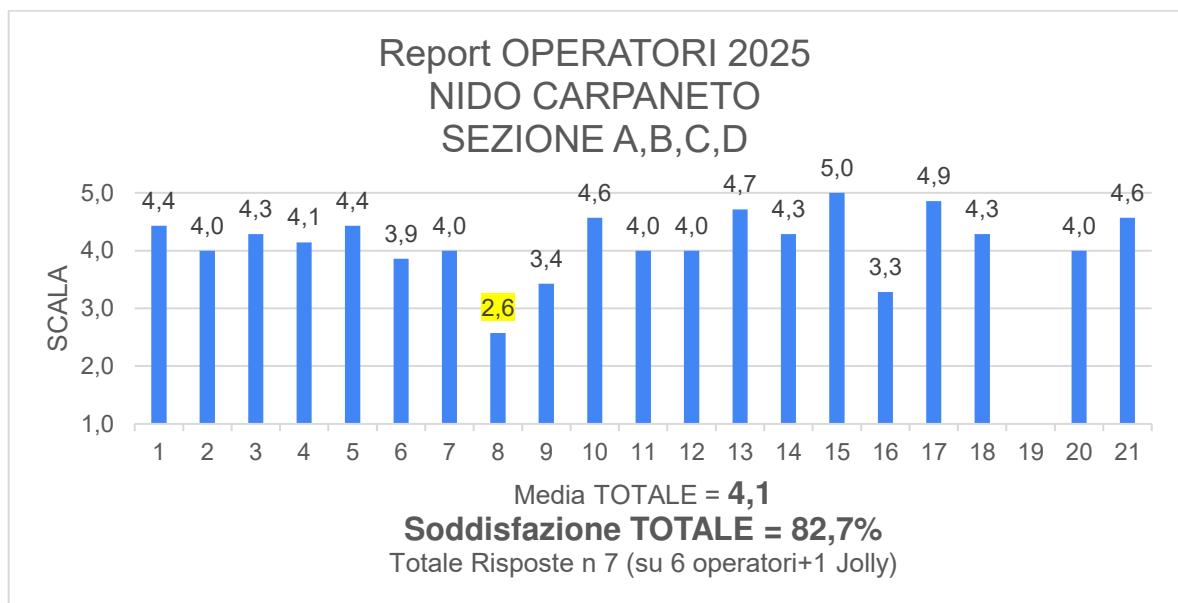
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.4
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	4.0
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4.3
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4.1
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.4
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	3.9
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	4.0
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	2.6
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3.4
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4.6
11. Sensazione di far parte di una squadra	4.0
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	4.0
13. Disinteresse per il lavoro*	4.7
14. Desiderio di cambiare lavoro*	4.3
15. Aggressività e nervosismo*	5.0
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	3.3
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.9
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.3
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.0
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.6

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Rispetto al monte ore settimanale si lavora molto di più, le ore di non frontale pagate non bastano e credo che sarebbe più giusto segnare tutte le ore extra lavorate e piuttosto farle rientrare nella banca ore per non lavorare gratis.*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	0
2sicurezza ambiente di lavoro	0
3circolazione e chiarezza delle informazioni	0
4rapporti tra colleghi	1
5rapporti con i superiori	0
6supporti informatici e tecnologici	4
7flessibilità dell'orario di lavoro	0
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	0
9valorizzazione del personale	3
10sistema di distribuzione degli incentivi	5
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	1
12l'assegnazione delle risorse	4

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

*-Purtroppo in questi anni ho visto molta discriminazione, non derivante dai piani alti della cooperativa ma tra i colleghi. Sarà che siamo tutte donne e si sa che abbiamo la lingua lunga, ma prima di dare sentenze su di una persona bisogna cercare di conoscerla e soprattutto non andare a toccare il "privato" ma stare solo sul profilo lavorativo. E soprattutto prima di dare adito a certe voci bisognerebbe interpellare i diretti interessati!!!*

Piacenza 29.08.2025

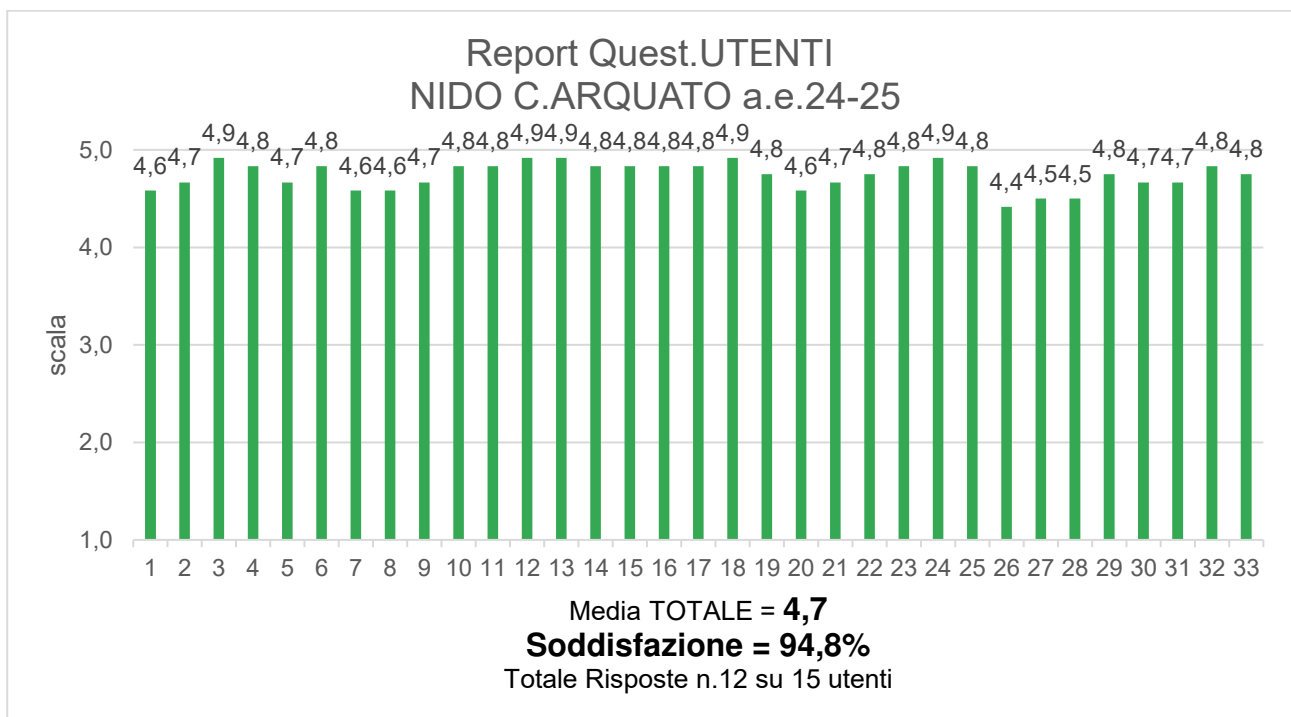
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI NIDO CASTELL'ARQUATO2025 A.E. 24-25

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le modalità di raccolta e gestione delle domande di ammissione ed eventuali liste d'attesa?	4.6
2. Ritiene adeguate le informazioni fornite alla famiglia sui servizi offerti, sul progetto pedagogico e la programmazione educativa?	4.7
3. Ritiene adeguata la cura degli arredi presenti?	4.9
4. Ritiene adeguata la pulizia dei locali?	4.8
5. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	4.7
6. Ritiene adeguati i giochi e i materiali didattici rispetto alle età dei bambini, allo sviluppo psico-fisico,...?	4.8
7. Lo spazio esterno è adeguato?	4.6
8. E' soddisfatto del coinvolgimento dei genitori nella vita del nido?	4.6
9. E' soddisfatto delle assemblee fra genitori ed educatori / riunioni di sezione?	4.7
10. E' soddisfatto dei colloqui individuali fra genitori ed educatori?	4.8
11. Ritiene adeguate le comunicazioni giornaliere delle attività svolte?	4.8
12. Ritiene adeguata la competenza del personale?	4.9
13. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	4.9
14. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	4.8
15. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	4.8
16. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche da parte del personale ad esempio: problemi relazionali dei bambini, problemi di salute.....?	4.8
17. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente educativo ad esempio: rapporti fra educatori, fra educatori e genitori,.....?	4.8
18. E' soddisfatto dell'orario di apertura?	4.9
19. E' soddisfatto dell'orario di chiusura?	4.8
20. Ritiene adeguati i giorni di apertura nel corso dell'anno?	4.6
21. Ritiene adeguata la possibilità di Tempo Lungo?	4.7
22. Ritiene adeguata la possibilità di modificare, in situazioni eccezionali, l'orario di frequenza prestabilito (da tempo pieno a part-time e viceversa)?	4.8
23. E' soddisfatto della possibilità dei genitori di esprimere le proprie esigenze educative?	4.8
24. Ritiene adeguate le progettazioni educative ideate dalle educatrici e realizzate nel corso dell'anno dai bambini?	4.9
25. E' soddisfatto della documentazione delle esperienze realizzate dai bambini?	4.8
26. E' soddisfatto della qualità del cibo?	4.4
27. E' soddisfatto del Menù?	4.5
28. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	4.5
29. E' soddisfatto della comunicazione in merito al rapporto col cibo del bambino?	4.8
30. Ritiene adeguato e utile l'utilizzo di UNIKIDS per l'iscrizione e/o l'accesso al Nido?	4.7
31. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per le informazioni giornaliere rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia?	4.7
32. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per la gestione delle informazioni amministrative rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia ?	4.8
33. Ritiene adeguata la modalità di accesso e distribuzione delle foto/video di sezione e di suo figlio/figlia?	4.8
34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?	VEDI SOTTO
35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?	VEDI SOTTO
36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO

**34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?**

Ogni giorno	3
Una o due volte a settimana	7
Una o due volte al mese	1
Solo se necessario	1
Altro	

**35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?**

No nessun suggerimento

Piattaforma semplice ed intuitiva

**36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)**

Informazioni e Modalità di comunicazione	0
Rapporti e partecipazione delle famiglie	1
Competenza del personale	0
Condivisione dei metodi di lavoro e del progetto educativo	0
Gestione di reclami o non conformità	1
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	1

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

Credo sia un ottimo servizio

Piacenza 17.07.2025

Arlene Zioni (RGQ)



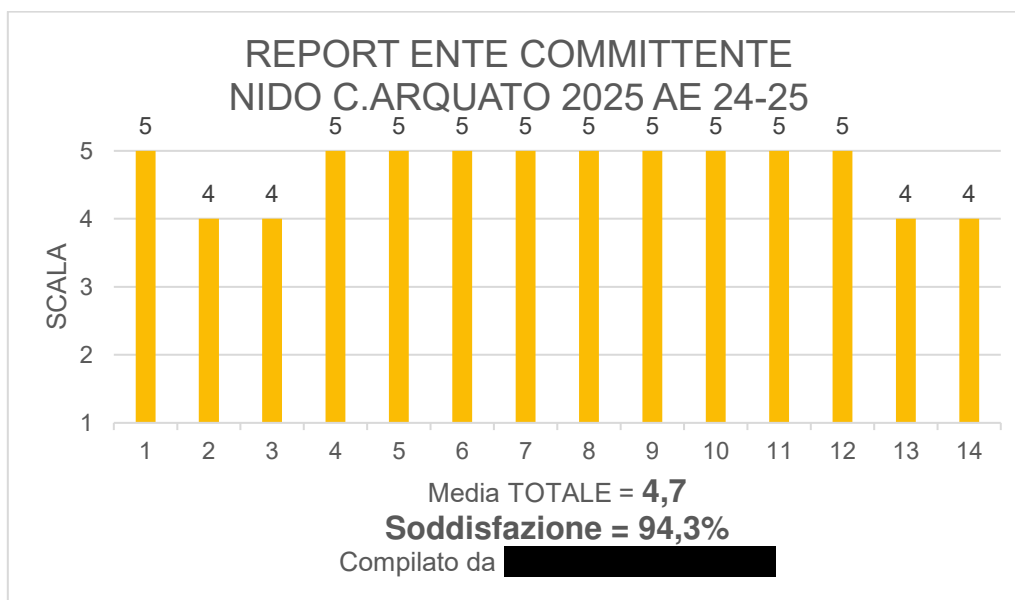
## Report Questionario ENTE COMMITTENTE NIDO C.ARQUATO 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

**Solo per i Committenti dei Nidi d'Infanzia è indagata la soddisfazione rispetto all'utilizzo di UNIKIDS.**

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>Rispetto a UNIKIDS:</b>	
Ritiene che l'utilizzo di UNIKIDS per lo scambio di documentazione e informazioni tra Nido e Famiglia migliori il servizio offerto? [Risposta]	<b>MOLTO</b>
Come committente ha ricevuto osservazioni o commenti da parte dei genitori-utenti rispetto all'utilizzo di UNIKIDS?	<b>NO, NESSUN COMMENTO</b>

<b>DOMANDE</b>		<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?	
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?	
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?	
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?	
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?	
<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>		
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?	
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?	
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?	
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?	
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?	
<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>		
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?	
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?	
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)	
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>		

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
Momenti di verifica e valutazione	<b>X</b>
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

## Report Questionario OPERATORI NIDO C.ARQUATO UNICOOP 2025

Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.0
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3.8
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	3.8
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	3.4
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.0
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	3.8
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	3.8
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	2.6
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3.8
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4.0
11. Sensazione di far parte di una squadra	4.4
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	4.4
13. Disinteresse per il lavoro*	5
14. Desiderio di cambiare lavoro*	4.4
15. Aggressività e nervosismo*	4.8
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	3.6
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	5
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.4
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	3.8
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.2

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	0
2sicurezza ambiente di lavoro	0
3circolazione e chiarezza delle informazioni	1
4rapporti tra colleghi	0
5rapporti con i superiori	0
6supporti informatici e tecnologici	1
7flessibilità dell'orario di lavoro	0
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	0
9valorizzazione del personale	5
10sistema di distribuzione degli incentivi	3
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	0
12l'assegnazione delle risorse	2

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

NESSUNO

Piacenza 29.08.2025

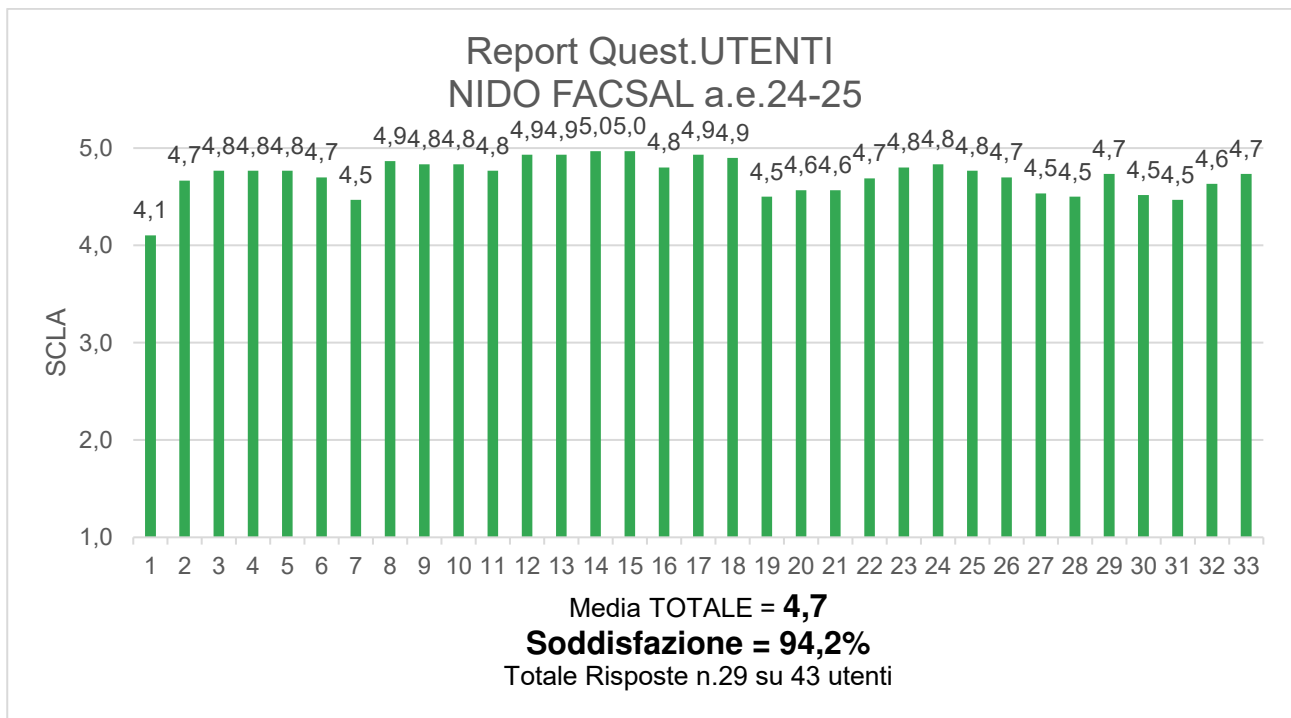
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI NIDO FACSAL 2025 A.E. 24-25

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le modalità di raccolta e gestione delle domande di ammissione ed eventuali liste d'attesa?	4.1
2. Ritiene adeguate le informazioni fornite alla famiglia sui servizi offerti, sul progetto pedagogico e la programmazione educativa?	4.7
3. Ritiene adeguata la cura degli arredi presenti?	4.8
4. Ritiene adeguata la pulizia dei locali?	4.8
5. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	4.8
6. Ritiene adeguati i giochi e i materiali didattici rispetto alle età dei bambini, allo sviluppo psico-fisico,...?	4.7
7. Lo spazio esterno è adeguato?	4.5
8. E' soddisfatto del coinvolgimento dei genitori nella vita del nido?	4.9
9. E' soddisfatto delle assemblee fra genitori ed educatori / riunioni di sezione?	4.8
10. E' soddisfatto dei colloqui individuali fra genitori ed educatori?	4.8
11. Ritiene adeguate le comunicazioni giornaliere delle attività svolte?	4.8
12. Ritiene adeguata la competenza del personale?	4.9
13. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	4.9
14. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	5
15. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	5
16. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche da parte del personale ad esempio: problemi relazionali dei bambini, problemi di salute.....?	4.8
17. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente educativo ad esempio: rapporti fra educatori, fra educatori e genitori,.....?	4.9
18. E' soddisfatto dell'orario di apertura?	4.9
19. E' soddisfatto dell'orario di chiusura?	4.5
20. Ritiene adeguati i giorni di apertura nel corso dell'anno?	4.6
21. Ritiene adeguata la possibilità di Tempo Lungo?	4.6
22. Ritiene adeguata la possibilità di modificare, in situazioni eccezionali, l'orario di frequenza prestabilito (da tempo pieno a part-time e viceversa)?	4.7
23. E' soddisfatto della possibilità dei genitori di esprimere le proprie esigenze educative?	4.8
24. Ritiene adeguate le progettazioni educative ideate dalle educatrici e realizzate nel corso dell'anno dai bambini?	4.8
25. E' soddisfatto della documentazione delle esperienze realizzate dai bambini?	4.8
26. E' soddisfatto della qualità del cibo?	4.7
27. E' soddisfatto del Menù?	4.5
28. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	4.5
29. E' soddisfatto della comunicazione in merito al rapporto col cibo del bambino?	4.7
30. Ritiene adeguato e utile l'utilizzo di UNIKIDS per l'iscrizione e/o l'accesso al Nido?	4.5
31. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per le informazioni giornaliere rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia?	4.5
32. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per la gestione delle informazioni amministrative rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia ?	4.6
33. Ritiene adeguata la modalità di accesso e distribuzione delle foto/video di sezione e di suo figlio/figlia?	4.7
34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?	VEDI SOTTO
35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?	VEDI SOTTO
36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO

### 34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?

Ogni giorno	13
Una o due volte a settimana	11
Una o due volte al mese	0
Solo se necessario	5
Altro	1

### 35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?

Non dovrebbe sostituire la consultazione cartacea quotidiana sui pasti e i cambi

Per me è funzionale così

A volte è capitato che non si sia aggiornato il diario giornaliero sebbene le educatrici lo avessero compilato

Creare l'app

Apertura direttamente dall'App. Ogni volta devo entrare dal sito web per fare l'accesso

Funziona molto bene

nessuno - è uno strumento molto funzionale soprattutto per tutto ciò che riguarda la parte documentale

### 36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)

Informazioni e Modalità di comunicazione	3
Rapporti e partecipazione delle famiglie	3
Competenza del personale	0
Condivisione dei metodi di lavoro e del progetto educativo	1
Gestione di reclami o non conformità	0
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	1

### Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami

Personalmente farei una disinfestazione per le zanzare

Merenda pomeridiana per chi fa il tempo lungo fino alle ore 17.00: sarebbe auspicabile poterla consumare entro l'orario del servizio perché la merenda da asporto dopo le 17.00 diventa troppo lontana dall'ora di pranzo, ravvicinata rispetto alla cena (oltreché scomoda da gestire, per esempio quando si tratta di frutta da pelare o tagliare come kiwi)

COMPILARE CON PIU' ATTENZIONE IL DIARIO GIORNALIERO, IN QUANTO SPESSO NON COINCIDE CON QUELLO CHE VIENE DETTO A VOCE DALLE RAGAZZE, GRAZIE

Perfetto !

Tutto perfetto

Una volta eletto/a occorre elencare i doveri del rappresentate di classe come ad esempio formare una chat di sezione già ad inizio anno per le comunicazioni importanti tra genitori.

Piacenza 14.07.2025

Arlene Zioni (RGQ)

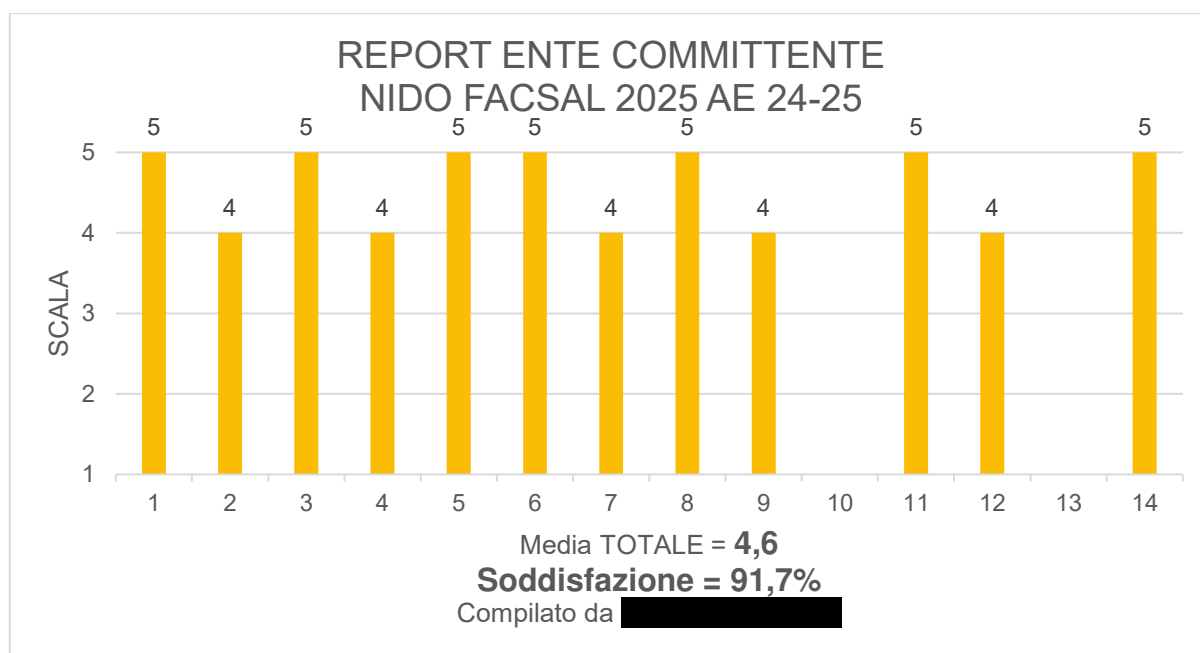


## Report Questionario ENTE COMMITTENTE NIDO FACSAL 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>DOMANDE</b>		<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?	
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?	
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?	
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?	
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?	
		<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?	
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?	
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?	
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?	
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?	
		<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?	
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?	
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)	
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>		

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
Momenti di verifica e valutazione	<b>X</b>
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

Piacenza 24.11.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario OPERATORI NIDO FACSAL UNICOOP 2025

Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

**5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO**



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.8
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	4.1
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4.7
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4.5
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.5
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	4.8
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	4.7
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.5
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3.8
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4.7
11. Sensazione di far parte di una squadra	4.8
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	4.8
13. Disinteresse per il lavoro*	4.8
14. Desiderio di cambiare lavoro*	4.7
15. Aggressività e nervosismo*	4.9
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.6
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	5.0
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.9
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.7
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.8

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	1
2sicurezza ambiente di lavoro	1
3circolazione e chiarezza delle informazioni	1
4rapporti tra colleghi	0
5rapporti con i superiori	0
6supporti informatici e tecnologici	6
7flessibilità dell'orario di lavoro	0
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	0
9valorizzazione del personale	0
10sistema di distribuzione degli incentivi	3
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	0
12l'assegnazione delle risorse	0

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

NESSUNO

Piacenza 29.08.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario OPERATORI NIDO IL GIARDINO COLORI - PC 2025

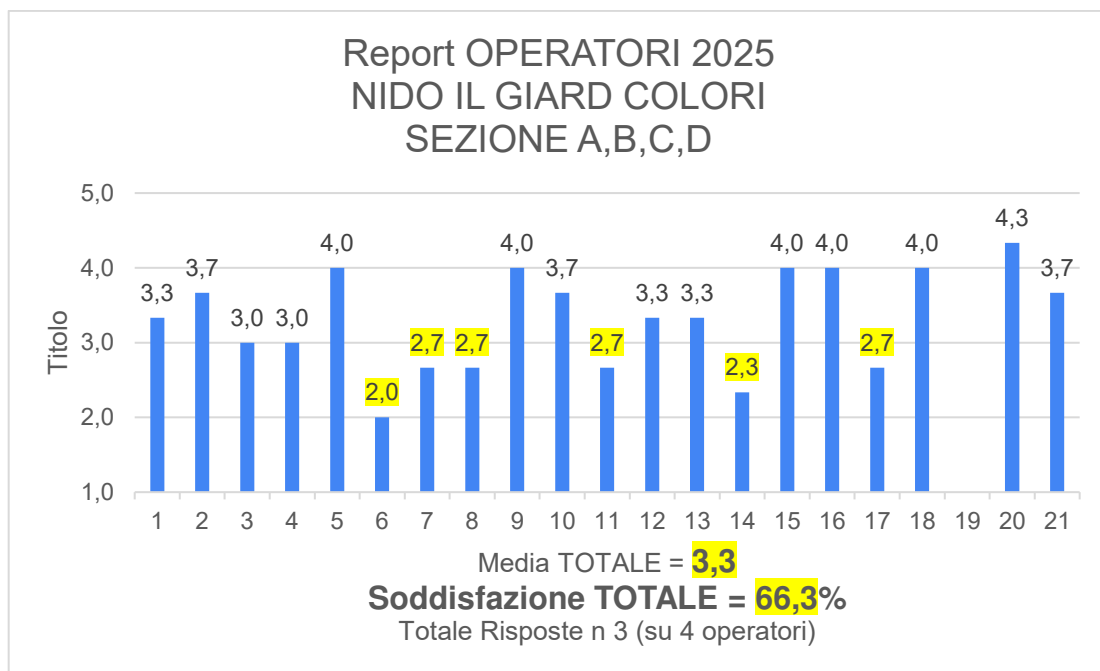
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	3.3
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3.7
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	3.0
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	3.0
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.0
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	2.0
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	2.7
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	2.7
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	4.0
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	3.7
11. Sensazione di far parte di una squadra	2.7
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	3.3
13. Disinteresse per il lavoro*	3.3
14. Desiderio di cambiare lavoro*	2.3
15. Aggressività e nervosismo*	4.0
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.0
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	2.7
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.0
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.3
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	3.7

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	1
2sicurezza ambiente di lavoro	0
3circolazione e chiarezza delle informazioni	1
4rapporti tra colleghi	1
5rapporti con i superiori	1
6supporti informatici e tecnologici	1
7flessibilità dell'orario di lavoro	0
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	1
9valorizzazione del personale	1
10sistema di distribuzione degli incentivi	0
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	1
12l'assegnazione delle risorse	0

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

NESSUNO

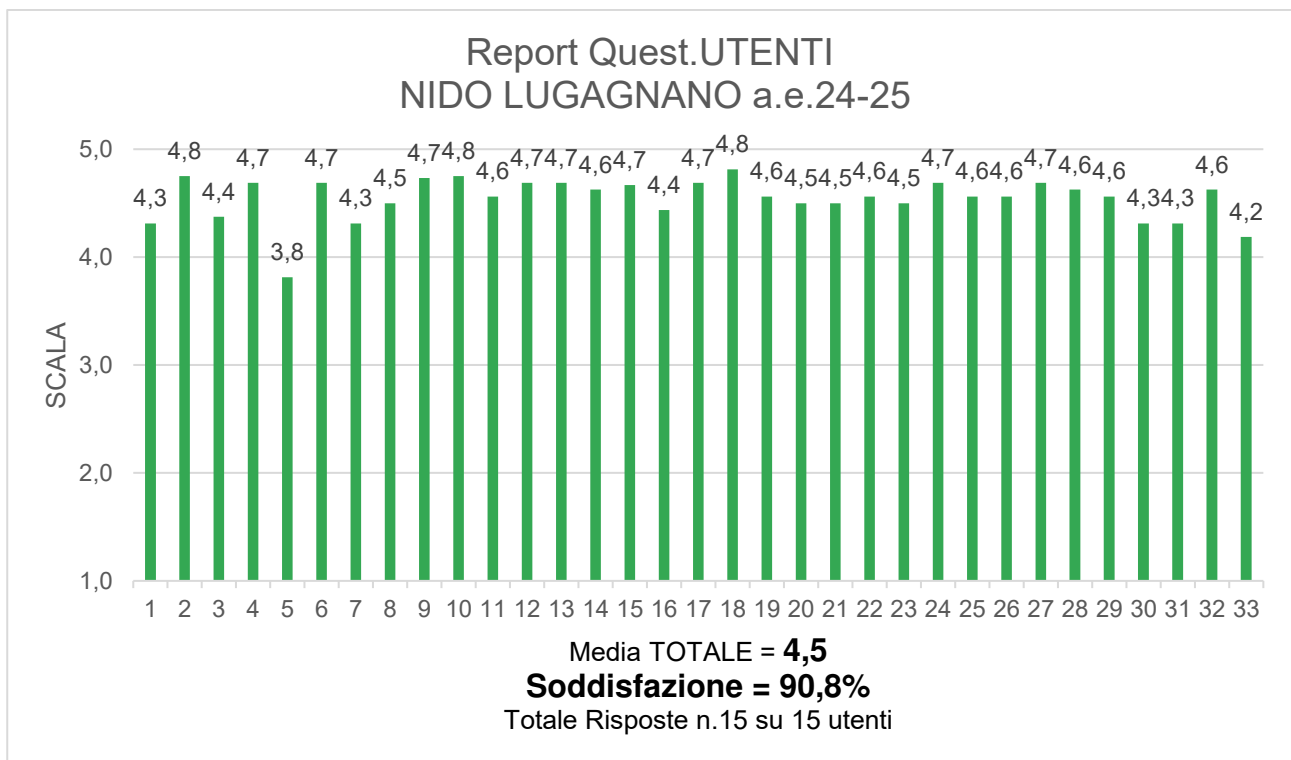


## Report Questionario UTENTI NIDO LUGAGNANO 2025 A.E. 24-25

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le modalità di raccolta e gestione delle domande di ammissione ed eventuali liste d'attesa?	4.3
2. Ritiene adeguate le informazioni fornite alla famiglia sui servizi offerti, sul progetto pedagogico e la programmazione educativa?	4.8
3. Ritiene adeguata la cura degli arredi presenti?	4.4
4. Ritiene adeguata la pulizia dei locali?	4.7
5. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	3.8
6. Ritiene adeguati i giochi e i materiali didattici rispetto alle età dei bambini, allo sviluppo psico-fisico,...?	4.7
7. Lo spazio esterno è adeguato?	4.3
8. E' soddisfatto del coinvolgimento dei genitori nella vita del nido?	4.5
9. E' soddisfatto delle assemblee fra genitori ed educatori / riunioni di sezione?	4.7
10. E' soddisfatto dei colloqui individuali fra genitori ed educatori?	4.8
11. Ritiene adeguate le comunicazioni giornaliere delle attività svolte?	4.6
12. Ritiene adeguata la competenza del personale?	4.7
13. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	4.7
14. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	4.6
15. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	4.7
16. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche da parte del personale ad esempio: problemi relazionali dei bambini, problemi di salute.....?	4.4
17. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente educativo ad esempio: rapporti fra educatori, fra educatori e genitori,.....?	4.7
18. E' soddisfatto dell'orario di apertura?	4.8
19. E' soddisfatto dell'orario di chiusura?	4.6
20. Ritiene adeguati i giorni di apertura nel corso dell'anno?	4.5
21. Ritiene adeguata la possibilità di Tempo Lungo?	4.5
22. Ritiene adeguata la possibilità di modificare, in situazioni eccezionali, l'orario di frequenza prestabilito (da tempo pieno a part-time e viceversa)?	4.6
23. E' soddisfatto della possibilità dei genitori di esprimere le proprie esigenze educative?	4.5
24. Ritiene adeguate le progettazioni educative ideate dalle educatrici e realizzate nel corso dell'anno dai bambini?	4.7
25. E' soddisfatto della documentazione delle esperienze realizzate dai bambini?	4.6
26. E' soddisfatto della qualità del cibo?	4.6
27. E' soddisfatto del Menù?	4.7
28. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	4.6
29. E' soddisfatto della comunicazione in merito al rapporto col cibo del bambino?	4.6
30. Ritiene adeguato e utile l'utilizzo di UNIKIDS per l'iscrizione e/o l'accesso al Nido?	4.3
31. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per le informazioni giornaliere rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia?	4.3
32. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per la gestione delle informazioni amministrative rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia ?	4.6
33. Ritiene adeguata la modalità di accesso e distribuzione delle foto/video di sezione e di suo figlio/figlia?	4.2
34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?	VEDI SOTTO
35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?	VEDI SOTTO
36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO

**34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?**

Ogni giorno	6
Una o due volte a settimana	7
Una o due volte al mese	1
Solo se necessario	2
Altro	0

**35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?**

Avere disponibile l'applicazione diretta senza dover passare ogni volta dal portale di internet.

**36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)**

Informazioni e Modalità di comunicazione	2
Rapporti e partecipazione delle famiglie	2
Competenza del personale	0
Condivisione dei metodi di lavoro e del progetto educativo	1
Gestione di reclami o non conformità	2
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	2

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

Totalmente soddisfatta delle educatrici: preparate e molto professionali, ottimo il rapporto con i bambini e la comunicazione con i genitori. L'unica miglioria che proporrei è alla struttura esterna dell'edificio: dentro l'ambiente è curato e ben tenuto, luminoso e pulito, fuori da l'idea di trasandatezza. Sicuramente è da riferire al comune, ma visto anche l'aumento della retta mensile per il prossimo anno, chi di dovere ci potrebbe anche fare un pensierino...

Migliore manutenzione della struttura e delle aree verdi

Ristrutturazione e manutenzione della struttura e delle aree esterne.

Manutenzione della struttura da parte del proprietario

## Report Questionario OPERATORI NIDO LUGAGNANO UNICOOP 2025

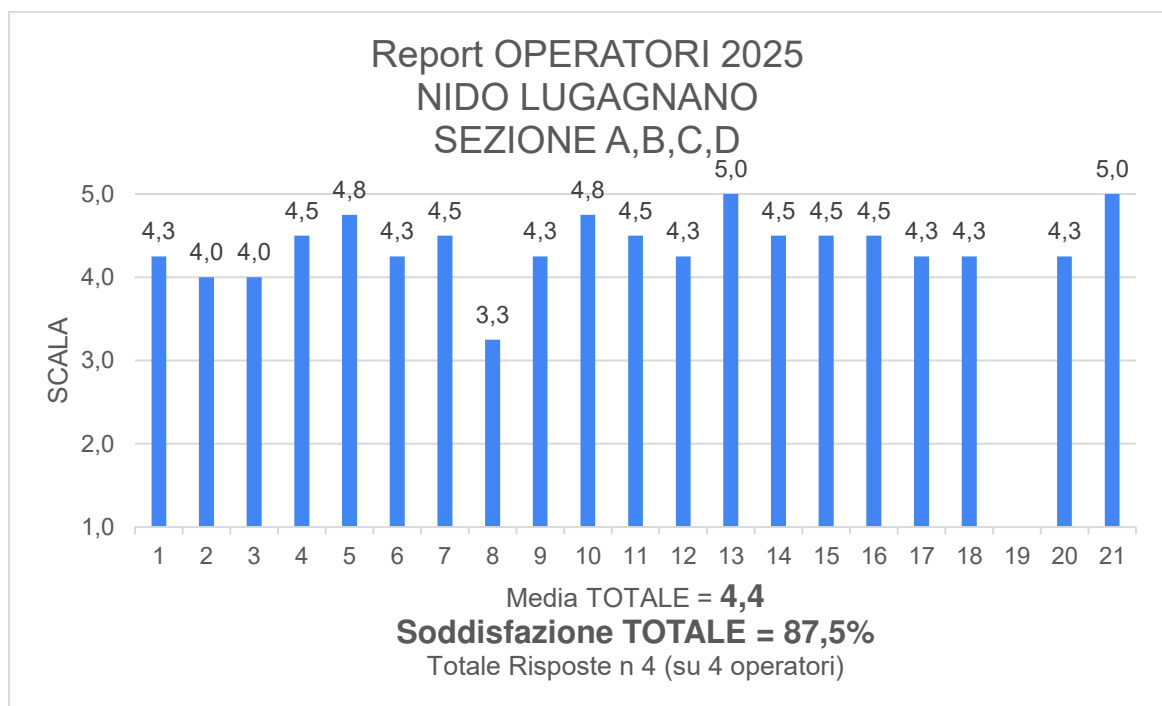
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

**5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO**



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.3
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	4.0
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4.0
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4.5
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.8
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	4.3
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	4.5
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.3
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	4.3
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4.8
11. Sensazione di far parte di una squadra	4.5
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	4.3
13. Disinteresse per il lavoro*	5.0
14. Desiderio di cambiare lavoro*	4.5
15. Aggressività e nervosismo*	4.5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.5
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.3
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.3
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.3
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	5.0

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Per quanto riguarda i mezzi e le risorse per poter lavorare sarebbe utile avere la possibilità di attivare il WI FI sul servizio e magari avere un computer più moderno.*

*-Migliorare lo scambio di comunicazioni. Se possibile essere al corrente di possibili cambiamenti in anticipo, per una questione di organizzazione*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Con le colleghe e quando partecipo alle riunioni tra i responsabili mi sento parte di una squadra, un po' meno con il gruppo referenti dei nidi, mi piacerebbe sentirci di più e avere più collaborazione perché sono sicura che uscirebbero grandi iniziative!*

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	0
2sicurezza ambiente di lavoro	0
3circolazione e chiarezza delle informazioni	1
4rapporti tra colleghi	0
5rapporti con i superiori	0
6supporti informatici e tecnologici	2
7flessibilità dell'orario di lavoro	0
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	0
9valorizzazione del personale	1
10sistema di distribuzione degli incentivi	1
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	0
12l'assegnazione delle risorse	1

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

NESSUNO

Piacenza 29.08.2025

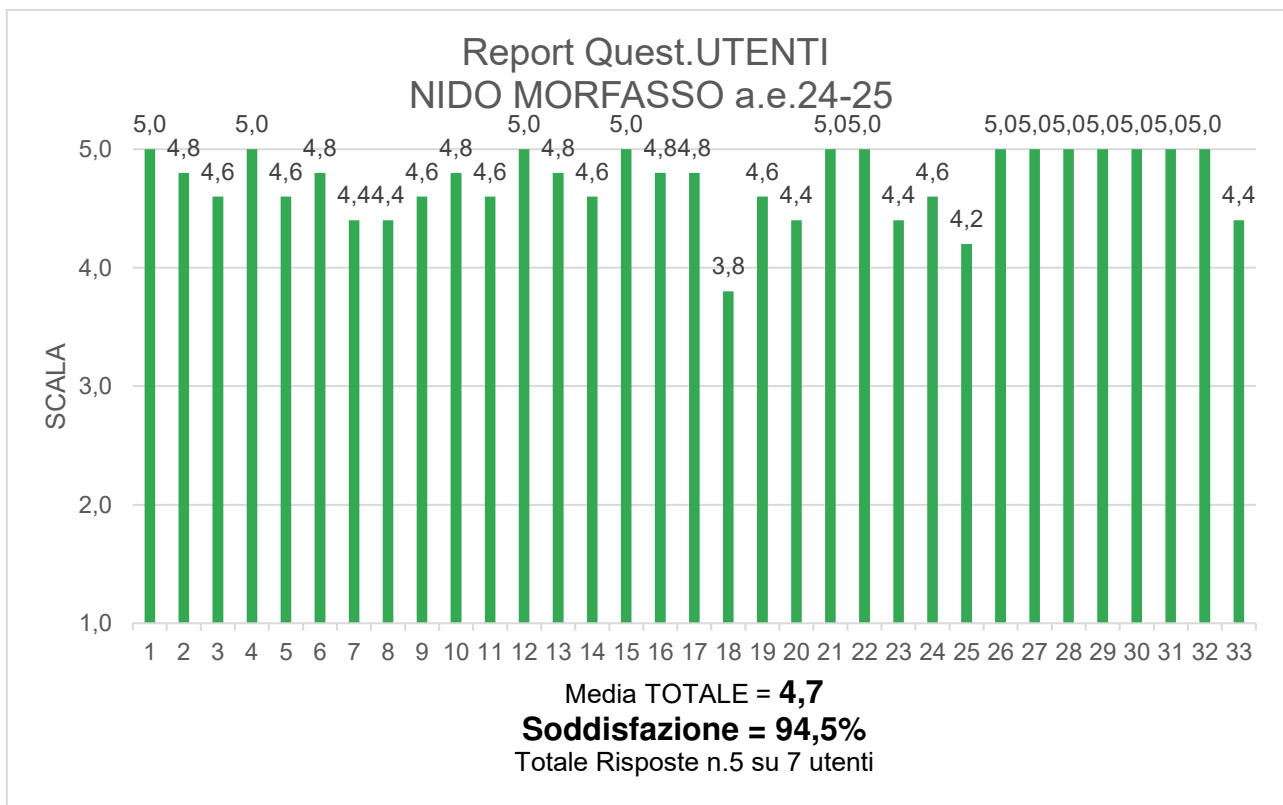
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI NIDO MORFASSO 2025 A.E. 24-25

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le modalità di raccolta e gestione delle domande di ammissione ed eventuali liste d'attesa?	5
2. Ritiene adeguate le informazioni fornite alla famiglia sui servizi offerti, sul progetto pedagogico e la programmazione educativa?	4.8
3. Ritiene adeguata la cura degli arredi presenti?	4.6
4. Ritiene adeguata la pulizia dei locali?	5
5. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	4.6
6. Ritiene adeguati i giochi e i materiali didattici rispetto alle età dei bambini, allo sviluppo psico-fisico,...?	4.8
7. Lo spazio esterno è adeguato?	4.4
8. E' soddisfatto del coinvolgimento dei genitori nella vita del nido?	4.4
9. E' soddisfatto delle assemblee fra genitori ed educatori / riunioni di sezione?	4.6
10. E' soddisfatto dei colloqui individuali fra genitori ed educatori?	4.8
11. Ritiene adeguate le comunicazioni giornaliere delle attività svolte?	4.6
12. Ritiene adeguata la competenza del personale?	5
13. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	4.8
14. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	4.6
15. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	5
16. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche da parte del personale ad esempio: problemi relazionali dei bambini, problemi di salute.....?	4.8
17. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente educativo ad esempio: rapporti fra educatori, fra educatori e genitori,.....?	4.8
18. E' soddisfatto dell'orario di apertura?	3.8
19. E' soddisfatto dell'orario di chiusura?	4.6
20. Ritiene adeguati i giorni di apertura nel corso dell'anno?	4.4
21. Ritiene adeguata la possibilità di Tempo Lungo?	5
22. Ritiene adeguata la possibilità di modificare, in situazioni eccezionali, l'orario di frequenza prestabilito (da tempo pieno a part-time e viceversa)?	5
23. E' soddisfatto della possibilità dei genitori di esprimere le proprie esigenze educative?	4.4
24. Ritiene adeguate le progettazioni educative ideate dalle educatrici e realizzate nel corso dell'anno dai bambini?	4.6
25. E' soddisfatto della documentazione delle esperienze realizzate dai bambini?	4.2
26. E' soddisfatto della qualità del cibo?	5
27. E' soddisfatto del Menù?	5
28. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	5
29. E' soddisfatto della comunicazione in merito al rapporto col cibo del bambino?	5
30. Ritiene adeguato e utile l'utilizzo di UNIKIDS per l'iscrizione e/o l'accesso al Nido?	5
31. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per le informazioni giornaliere rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia?	5
32. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per la gestione delle informazioni amministrative rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia ?	5
33. Ritiene adeguata la modalità di accesso e distribuzione delle foto/video di sezione e di suo figlio/figlia?	4.4
34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?	VEDI SOTTO
35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?	VEDI SOTTO
36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO



**34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?**

Ogni giorno	1
Una o due volte a settimana	2
Una o due volte al mese	1
Solo se necessario	1
Altro	

**35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?**

NESSUNO

**36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)**

Informazioni e Modalità di comunicazione	0
Rapporti e partecipazione delle famiglie	1
Competenza del personale	0
Condivisione dei metodi di lavoro e del progetto educativo	0
Gestione di reclami o non conformità	0
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	0

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

NESSUNO

Piacenza 17.07.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario OPERATORI NIDO MORFASSO UNICOOP 2025

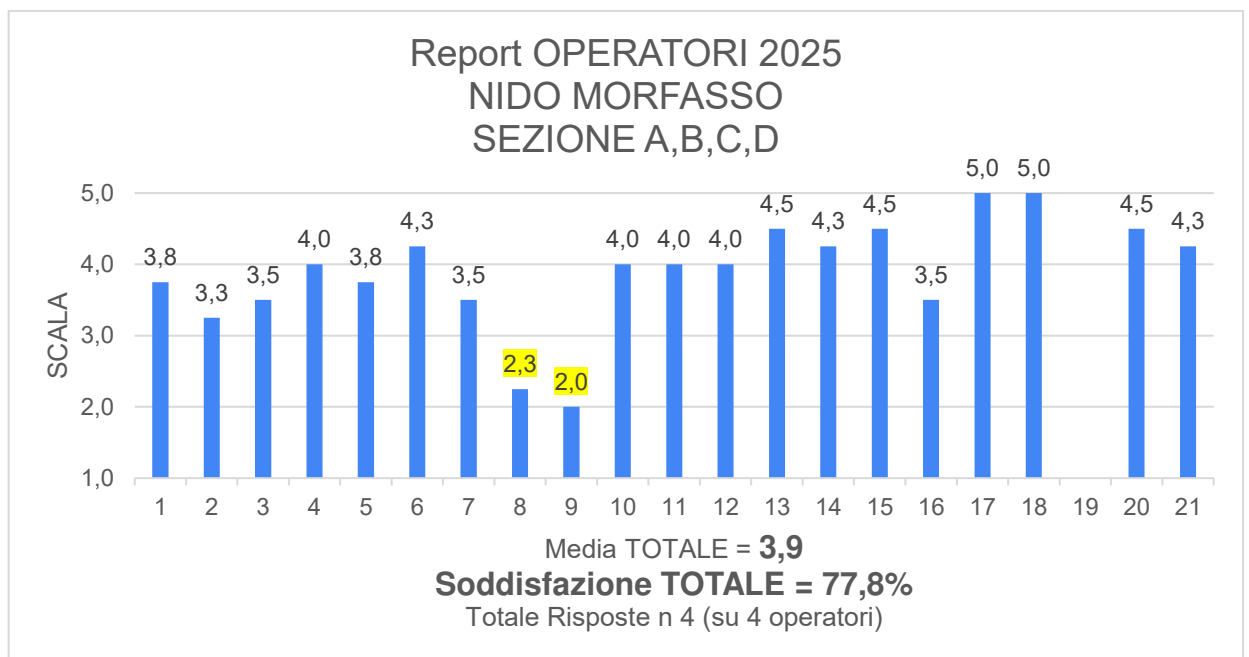
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	3.8
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3.3
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	3.5
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	3.8
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	4.3
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	3.5
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	2.3
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	2.0
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4
11. Sensazione di far parte di una squadra	4
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	4
13. Disinteresse per il lavoro*	4.5
14. Desiderio di cambiare lavoro*	4.3
15. Aggressività e nervosismo*	4.5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	3.5
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	5
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	5
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.5
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.3

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	0
2sicurezza ambiente di lavoro	1
3circolazione e chiarezza delle informazioni	0
4rapporti tra colleghi	0
5rapporti con i superiori	0
6supporti informatici e tecnologici	1
7flessibilità dell'orario di lavoro	1
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	0
9valorizzazione del personale	0
10sistema di distribuzione degli incentivi	1
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	0
12l'assegnazione delle risorse	0

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

*-Cercare di aumentare le ore lavorative, soprattutto dopo anni di lavoro con voi di Unicoop*

Piacenza 29.08.2025

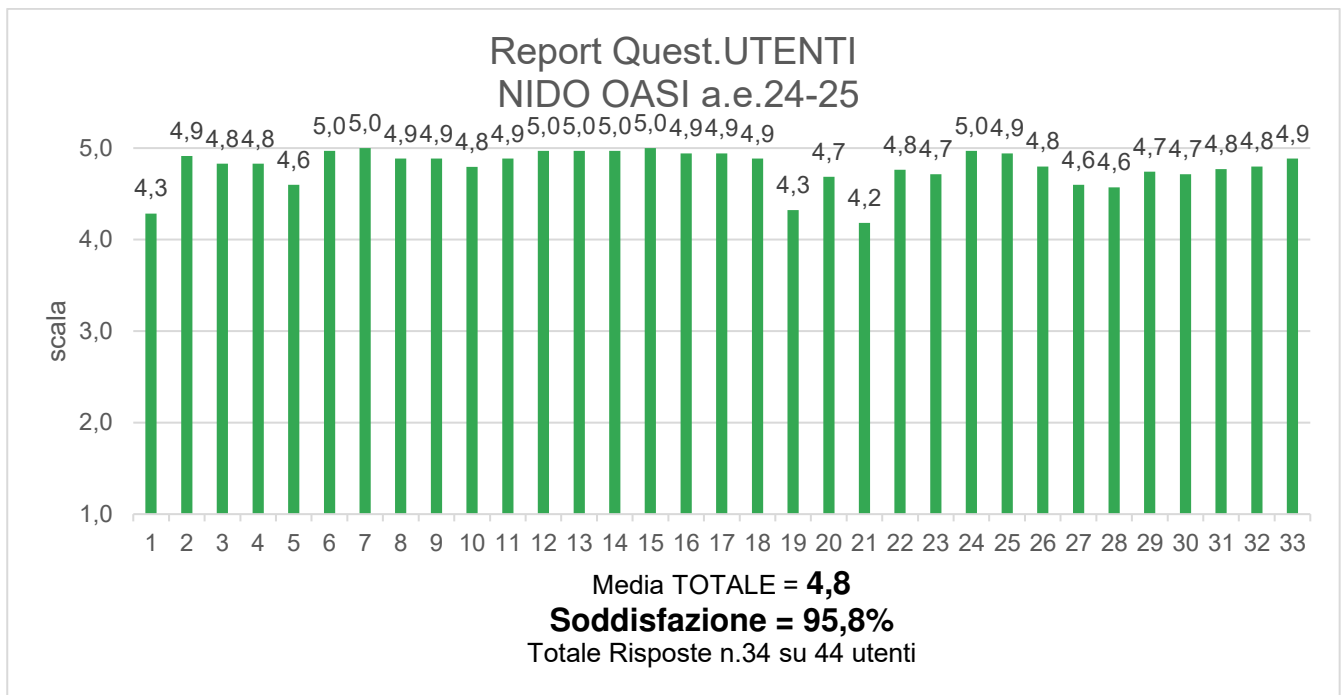
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI NIDO OASI 2025 A.E. 24-25

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le modalità di raccolta e gestione delle domande di ammissione ed eventuali liste d'attesa?	4.3
2. Ritiene adeguate le informazioni fornite alla famiglia sui servizi offerti, sul progetto pedagogico e la programmazione educativa?	4.9
3. Ritiene adeguata la cura degli arredi presenti?	4.8
4. Ritiene adeguata la pulizia dei locali?	4.8
5. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	4.6
6. Ritiene adeguati i giochi e i materiali didattici rispetto alle età dei bambini, allo sviluppo psico-fisico,...?	5
7. Lo spazio esterno è adeguato?	5
8. E' soddisfatto del coinvolgimento dei genitori nella vita del nido?	4.9
9. E' soddisfatto delle assemblee fra genitori ed educatori / riunioni di sezione?	4.9
10. E' soddisfatto dei colloqui individuali fra genitori ed educatori?	4.8
11. Ritiene adeguate le comunicazioni giornaliere delle attività svolte?	4.9
12. Ritiene adeguata la competenza del personale?	5
13. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	5
14. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	5
15. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	5
16. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche da parte del personale ad esempio: problemi relazionali dei bambini, problemi di salute.....?	4.9
17. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente educativo ad esempio: rapporti fra educatori, fra educatori e genitori,.....?	4.9
18. E' soddisfatto dell'orario di apertura?	4.9
19. E' soddisfatto dell'orario di chiusura?	4.3
20. Ritiene adeguati i giorni di apertura nel corso dell'anno?	4.7
21. Ritiene adeguata la possibilità di Tempo Lungo?	4.2
22. Ritiene adeguata la possibilità di modificare, in situazioni eccezionali, l'orario di frequenza prestabilito (da tempo pieno a part-time e viceversa)?	4.8
23. E' soddisfatto della possibilità dei genitori di esprimere le proprie esigenze educative?	4.7
24. Ritiene adeguate le progettazioni educative ideate dalle educatrici e realizzate nel corso dell'anno dai bambini?	5
25. E' soddisfatto della documentazione delle esperienze realizzate dai bambini?	4.9
26. E' soddisfatto della qualità del cibo?	4.8
27. E' soddisfatto del Menù?	4.6
28. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	4.6
29. E' soddisfatto della comunicazione in merito al rapporto col cibo del bambino?	4.7
30. Ritiene adeguato e utile l'utilizzo di UNIKIDS per l'iscrizione e/o l'accesso al Nido?	4.7
31. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per le informazioni giornaliere rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia?	4.8
32. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per la gestione delle informazioni amministrative rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia ?	4.8
33. Ritiene adeguata la modalità di accesso e distribuzione delle foto/video di sezione e di suo figlio/figlia?	4.9
34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?	VEDI SOTTO
35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?	VEDI SOTTO
36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO

### 34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?

Ogni giorno	17
Una o due volte a settimana	14
Una o due volte al mese	0
Solo se necessario	3
Altro	0

### 35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?

Sarebbe più comoda una app anziché un sito

Per noi tutto bene grazie

Semplificare il sistema di firma di documenti

Nessun suggerimento particolare

Se si potesse realizzare un'applicazione per telefono sarebbe ancora più funzionale

Provare a creare una App

### 36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)

Informazioni e Modalità di comunicazione	1
Rapporti e partecipazione delle famiglie	5
Competenza del personale	1
Condivisione dei metodi di lavoro e del progetto educativo	2
Gestione di reclami o non conformità	1
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	3

### Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami

Nulla da segnalare. Penso che il livello globale raggiunto sia già abbastanza alto sotto tutti gli aspetti da non poter praticamente essere migliorato.

Ineguagliabili.

Le maestre della sezione di Mattia sono fantastiche non potrei affidare mio figlio a persone migliori grazie di tutto

"Per la sicurezza dei bambini, riterrei più opportuno che il cancello di ingresso fosse chiuso e non apribile suonando il campanello. Nel menu generalmente sono indicate diverse verdure mentre giornalmente vengono

proposte solo/principalmente carote/patate, variare sarebbe positivo per avvicinare maggiormente i bambini a cibi (verdure) diverse. "

Sono stati due anni meravigliosi, grazie di cuore

Possibilità di un tempo ulteriore 16-18

Orari del nido o orari degli incontri di sezione

"Purtroppo non sono potuta essere mai presente agli incontri di sezione per via dell'orario. Propongo di considerare la possibilità di prevedere questi incontri non prima delle 18. Un'altra cosa: se ci fosse la possibilità di estendere l'orario del nido alle 18, anche solo per qualche pomeriggio alla settimana, sarebbe molto utile nella prospettiva di una vita meno di corsa e faticosa. Per tutto il resto, siamo molto contenti di tutto il servizio, grazie mille per il lavoro che fate e per la cura con cui lo fate, grazie. "

Piacenza 16.07.2025

Arlene Zioni (RGQ)

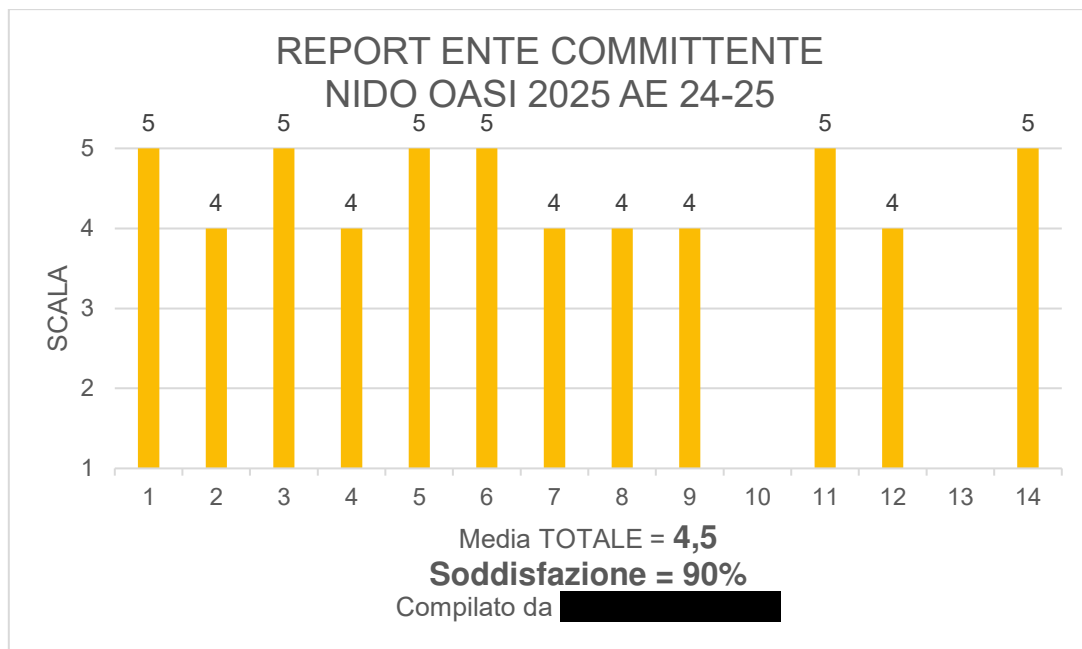


## Report Questionario ENTE COMMITTENTE NIDO OASI 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>DOMANDE</b>		<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?	
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?	
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?	
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?	
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?	
		<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?	
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?	
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?	
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?	
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?	
		<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?	
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?	
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)	
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>		

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
Momenti di verifica e valutazione	<b>X</b>
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

Piacenza 24.11.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario OPERATORI NIDO OASI UNICOOP 2025

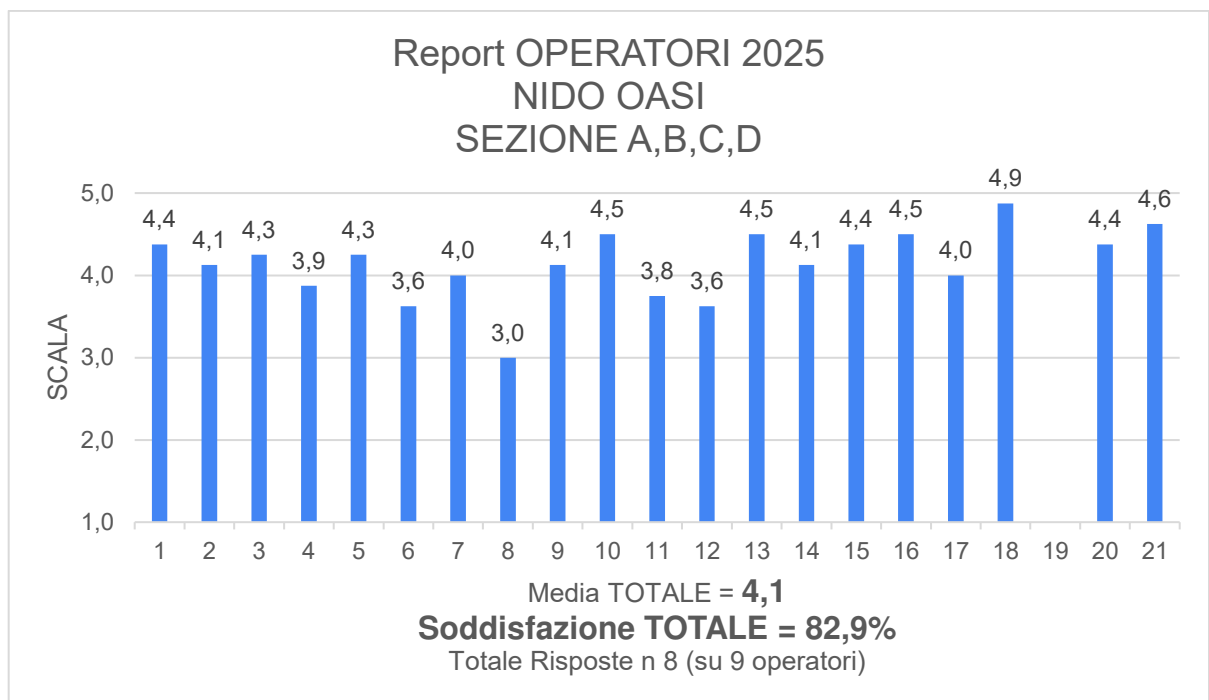
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.4
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	4.1
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4.3
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	3.9
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.3
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	3.6
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	4.0
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.0
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	4.1
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4.5
11. Sensazione di far parte di una squadra	3.8
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	3.6
13. Disinteresse per il lavoro*	4.5
14. Desiderio di cambiare lavoro*	4.1
15. Aggressività e nervosismo*	4.4
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.5
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.0
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.9
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.4
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.6

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Snellire la documentazione da fare*

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	3
2sicurezza ambiente di lavoro	0
3circolazione e chiarezza delle informazioni	1
4rapporti tra colleghi	5
5rapporti con i superiori	0
6supporti informatici e tecnologici	2
7flessibilità dell'orario di lavoro	0
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	0
9valorizzazione del personale	4
10sistema di distribuzione degli incentivi	0
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	2
12l'assegnazione delle risorse	0

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

NESSUNO

Piacenza 29.08.2025

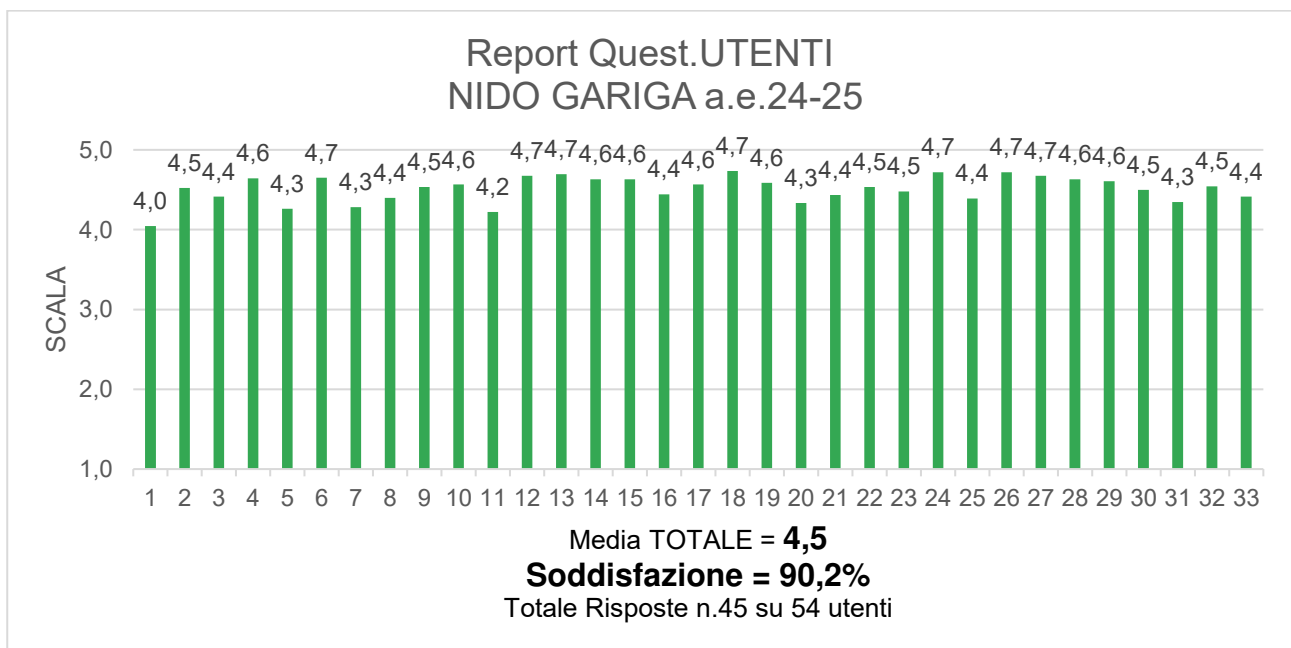
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI NIDO GARIGA- PODENZANO 2025 A.E. 24-25

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le modalità di raccolta e gestione delle domande di ammissione ed eventuali liste d'attesa?	4.0
2. Ritiene adeguate le informazioni fornite alla famiglia sui servizi offerti, sul progetto pedagogico e la programmazione educativa?	4.5
3. Ritiene adeguata la cura degli arredi presenti?	4.4
4. Ritiene adeguata la pulizia dei locali?	4.6
5. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	4.3
6. Ritiene adeguati i giochi e i materiali didattici rispetto alle età dei bambini, allo sviluppo psico-fisico,...?	4.7
7. Lo spazio esterno è adeguato?	4.3
8. E' soddisfatto del coinvolgimento dei genitori nella vita del nido?	4.4
9. E' soddisfatto delle assemblee fra genitori ed educatori / riunioni di sezione?	4.5
10. E' soddisfatto dei colloqui individuali fra genitori ed educatori?	4.6
11. Ritiene adeguate le comunicazioni giornaliere delle attività svolte?	4.2
12. Ritiene adeguata la competenza del personale?	4.7
13. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	4.7
14. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	4.6
15. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	4.6
16. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche da parte del personale ad esempio: problemi relazionali dei bambini, problemi di salute.....?	4.4
17. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente educativo ad esempio: rapporti fra educatori, fra educatori e genitori,.....?	4.6
18. E' soddisfatto dell'orario di apertura?	4.7
19. E' soddisfatto dell'orario di chiusura?	4.6
20. Ritiene adeguati i giorni di apertura nel corso dell'anno?	4.3
21. Ritiene adeguata la possibilità di Tempo Lungo?	4.4
22. Ritiene adeguata la possibilità di modificare, in situazioni eccezionali, l'orario di frequenza prestabilito (da tempo pieno a part-time e viceversa)?	4.5
23. E' soddisfatto della possibilità dei genitori di esprimere le proprie esigenze educative?	4.5
24. Ritiene adeguate le progettazioni educative ideate dalle educatrici e realizzate nel corso dell'anno dai bambini?	4.7
25. E' soddisfatto della documentazione delle esperienze realizzate dai bambini?	4.4
26. E' soddisfatto della qualità del cibo?	4.7
27. E' soddisfatto del Menù?	4.7
28. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	4.6
29. E' soddisfatto della comunicazione in merito al rapporto col cibo del bambino?	4.6
30. Ritiene adeguato e utile l'utilizzo di UNIKIDS per l'iscrizione e/o l'accesso al Nido?	4.5
31. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per le informazioni giornaliere rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia?	4.3
32. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per la gestione delle informazioni amministrative rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia ?	4.5
33. Ritiene adeguata la modalità di accesso e distribuzione delle foto/video di sezione e di suo figlio/figlia?	4.4
34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?	VEDI SOTTO
35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?	VEDI SOTTO
36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO

### 34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?

Ogni giorno	20
Una o due volte a settimana	12
Una o due volte al mese	5
Solo se necessario	8
Altro	

### 35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?

Va tutto bene

Lo ritengo già ben organizzato

rispetto all'anno scorso la piattaforma è migliorata

Ho trovato molto utile UNIKIDS perché da le informazioni necessarie per genitori che faticano ricordarsi tutto (come il sottoscritto). Al momento non ho ulteriori suggerimenti

Talvolta non si riescono a scaricare i documenti tramite cellulare

Da rinnovare interfaccia per rendere più semplici trovare le varie informazioni/moduli

Creare un app

Indicazione cambi rimanenti presenti al nido (e.g. flag per calze/pantaloni/magliette mancanti). Archiviare fatture pagamenti per anni

Che ci sia una app e che arrivino notifiche quando ci sono aggiornamenti, per esempio quando vengono caricati i diari progettuali

### 36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)

Informazioni e Modalità di comunicazione	7
Rapporti e partecipazione delle famiglie	11
Competenza del personale	2
Condivisione dei metodi di lavoro e del progetto educativo	5
Gestione di reclami o non conformità	3
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	4



## Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami

Come genitori fino ad oggi ci riteniamo molto soddisfatti del nido e della competenza delle educatrici. Abbiamo visto grandi progressi in L [REDACTED] nonostante il carattere inizialmente diffidente e lo vediamo molto più sereno nelle attività.

Rendere più partecipi i generali, nelle ricorrenze e attività

Ritengo l'esperienza decisamente positiva in tutti i vari ambiti

far capire ad alcuni genitori che gli spazi comuni dell' asilo non sono privati ma pubblici. Esistono i parcheggi adeguati per poter convivere in modo civile ed educato. (macchine parcheggiate in doppia fila, in caso di pioggia macchine parcheggiate nel vialetto di ingresso costringendo la gente a passare nell' aiuola e ombrelli lasciati aperti davanti alla porta di ingresso).

"Grazie di tutto, sono stati 2 anni magici e abbiamo visto una crescita e sviluppo di F [REDACTED] fantastico. Sempre sorridente e con la solita frase ogni mattina ""andiamo dagli amici"", la voglia di esternare le sue nuove scoperte e spiegare la sua giornata all' asilo. Un ringraziamento a tutto il personale. Ci portiamo dentro un ricordo di questo viaggio fatto di emozioni, colori e sapori. Continuate così. Un abbraccio A [REDACTED] [REDACTED]

Più attenzione alla compilazione del diario giornaliero, troppo spesso incongruenze tra quanto detto al ritiro del bambino e quanto scritto sul portale.

Io penso che la struttura abbia decisamente aumentato la qualità del servizio. E' un esempio di come in ogni struttura a fare la differenza sono le persone che hanno competenza e professionalità. Chi lavora negli asili ha tutta la mia ammirazione.

Possibilità al bisogno di tempi prolungati con esempio carnet 10 prolungamenti

IO POSSO SOLO CHE RINGRAZIARVI A NOI ED A N [REDACTED] AVETE DATO TANTISSIMO.GRAZIE GRAZIE GRAZIE

Meno scambi di indumenti (magliette nominative non recuperate)

"vogliamo ringraziarvi di cuore per questi anni meravigliosi che [REDACTED] ha trascorso insieme a voi. È stato un cammino prezioso, durante il quale l'abbiamo vista crescere, imparare e affrontare ogni giornata con un sorriso allegro e sereno.Siete stati un punto di riferimento importante, non solo per lei, ma anche per noi come genitori. La cura, la dolcezza e la professionalità con cui l'avete accompagnata in questo primo pezzo di vita resteranno per sempre nei nostri cuori. Grazie per averle regalato un ambiente accogliente, sicuro e ricco di stimoli, dove ha potuto esprimere sé stessa e costruire i suoi primi legami. Con affetto e infinita gratitudine [REDACTED] [REDACTED]

Gestione scioperi, informazione gestita con maggior preavviso

Breve colloquio individuale con le educatrici anche a metà anno. Complimenti!

Aggiungerei qualche attività per coinvolgere le famiglie, così come è stato fatto per la festa dei nonni. Secondo me è stata una giornata bellissima

Piacenza 14.07.2025

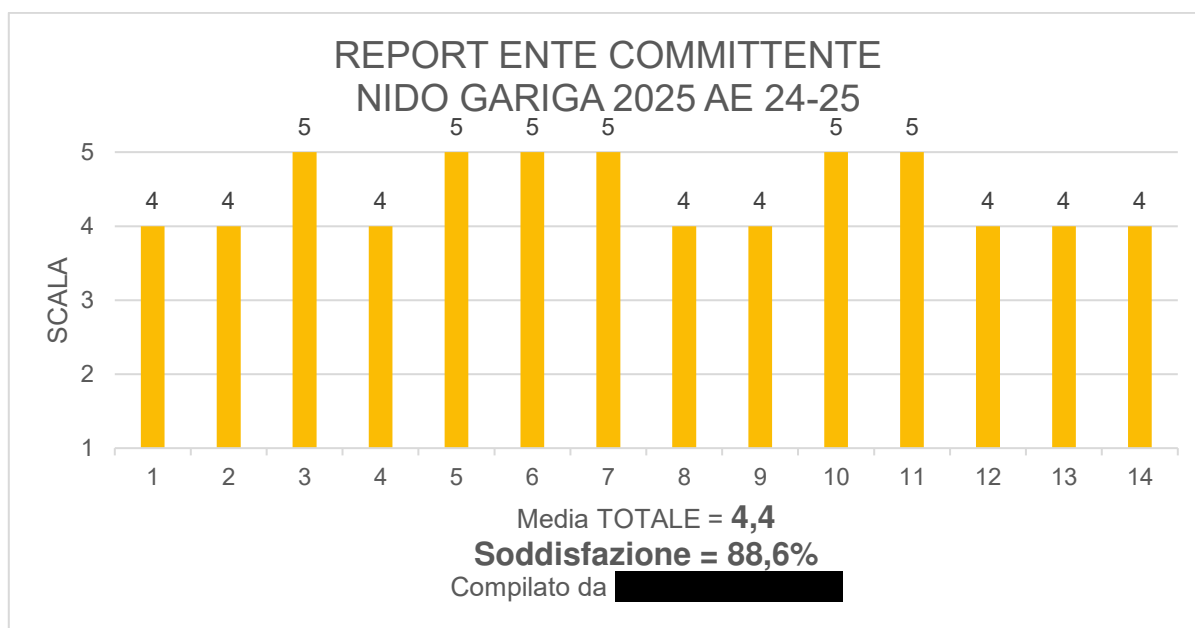
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario ENTE COMMITTENTE NIDO GARIGA2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>DOMANDE</b>		<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?	
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?	
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?	
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?	
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?	
		<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?	
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?	
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?	
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?	
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?	
		<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?	
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?	
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)	
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>		

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
Momenti di verifica e valutazione	
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	<b>X</b>
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

## Report Questionario OPERATORI NIDO PODENZANO UNICOOP 2025

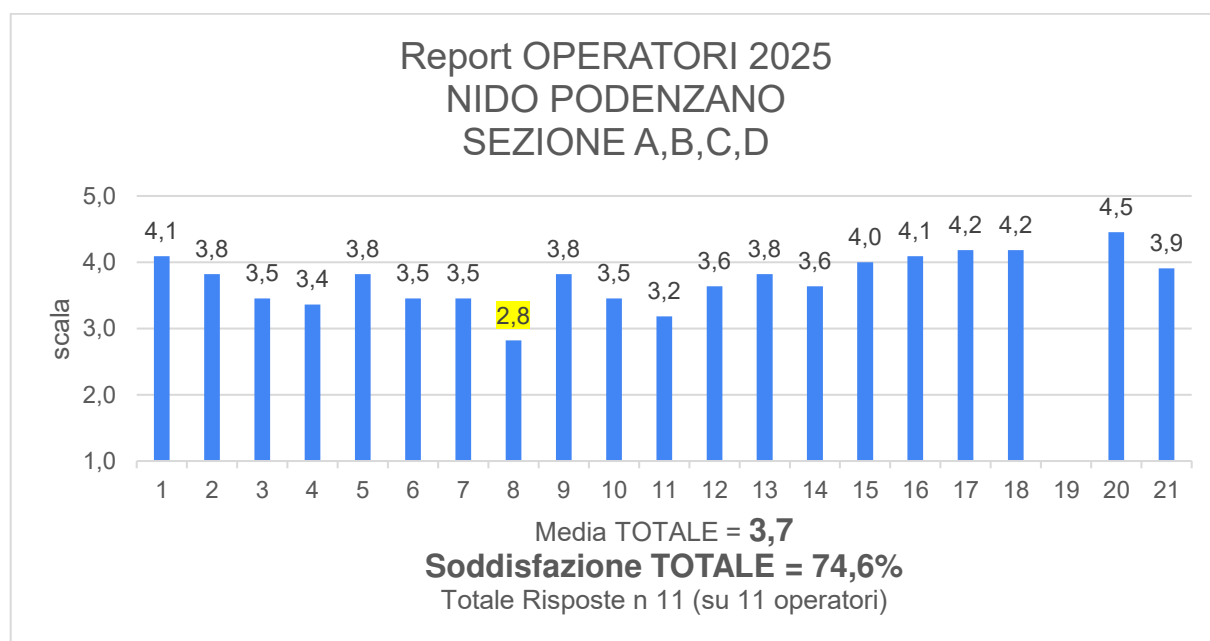
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.1
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3.8
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	3.5
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	3.4
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	3.8
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	3.5
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	3.5
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	2.8
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3.8
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	3.5
11. Sensazione di far parte di una squadra	3.2
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	3.6
13. Disinteresse per il lavoro*	3.8
14. Desiderio di cambiare lavoro*	3.6
15. Aggressività e nervosismo*	4.0
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.1
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.2
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.2
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.5
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	3.9

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Spesso i mezzi che abbiamo a disposizione non permettono a noi educatrici di migliorare e sviluppare la nostra operosità. Molte volte nonostante qualcuno avanzi iniziative e idee al fine di migliorarsi sotto molti punti di vista, rimane una proposta nell'aria alla quale non viene data una reale motivazione. Sarebbe utile a volte dare voce anche a chi non urla per farsi sentire.*

*-Considerare la distanza sede di lavoro e domicilio, considerate le tante equipe programmate oltre all'orario lavorativo.*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Non tutto il personale che opera all'interno del servizio è predisposto a fare per migliorare o superare la propria zona di comfort. Inoltre quest'anno ci sono stati episodi di nervosismo segnalati e arginati sì, ma non adeguatamente gestiti. La gestione è avvenuta all'interno della sezione d'appartenenza . Non esiste una vera e propria squadra perché i rapporti personali per molte, prevalgono su quelli professionali.*

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Trovare colleghe o colleghi con cui lavori bene e con i quali ti puoi confrontare e' sicuramente una rarità. Allo stesso modo non sempre si deve essere portate a lavorare con personale incompatibile con il nostro "esere " professionale. Il mio suggerimento è quello che un'equipe si può costruire nel tempo, ma in un tempo limitato e analizzato con oggettività se no il rischio è quello di andare ad indebolire e demotivare chi realmente prende questo lavoro come una "vocazione doverosa".*

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	<b>3</b>
2sicurezza ambiente di lavoro	<b>0</b>
3circolazione e chiarezza delle informazioni	<b>2</b>
4rapporti tra colleghi	<b>2</b>
5rapporti con i superiori	<b>0</b>
6supporti informatici e tecnologici	<b>2</b>
7flessibilità dell'orario di lavoro	<b>2</b>
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	<b>2</b>
9valorizzazione del personale	<b>5</b>
10sistema di distribuzione degli incentivi	<b>4</b>
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	<b>4</b>
12l'assegnazione delle risorse	<b>2</b>

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

*-Credo che a volte manchi un po' di coerenza tra il "detto" e "l'agito ".*

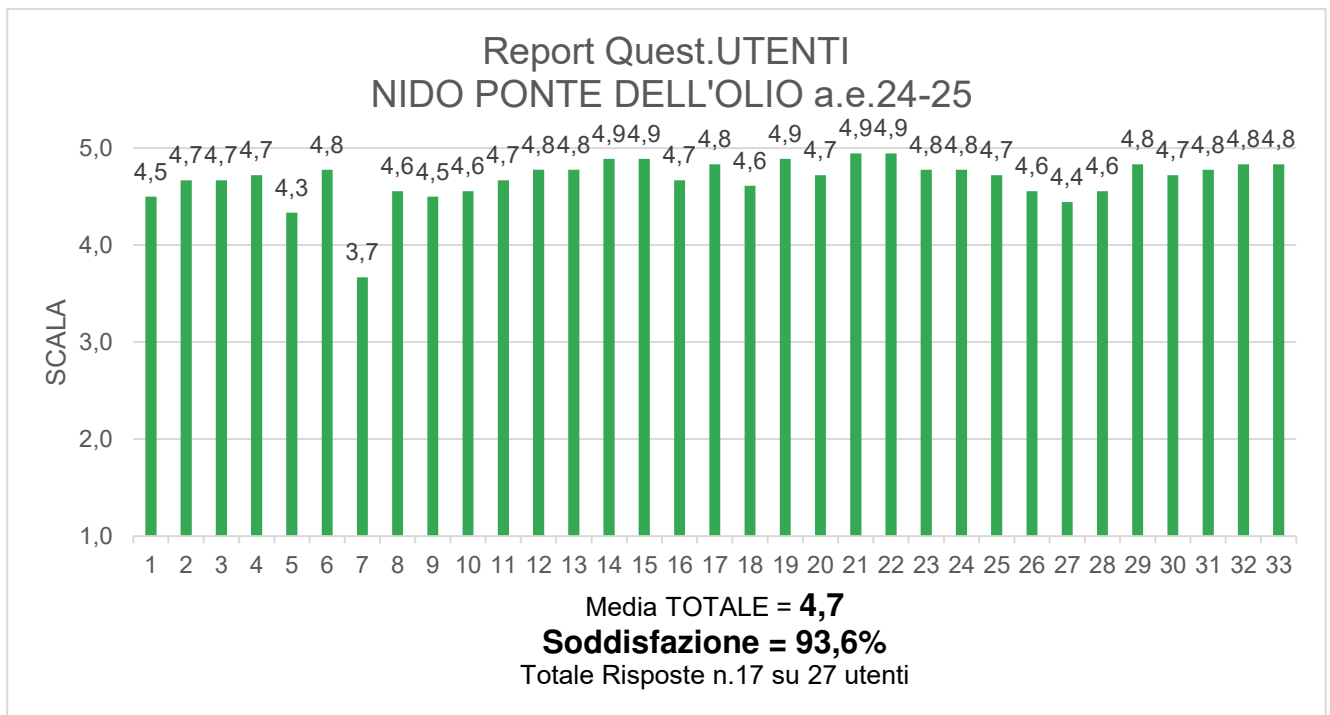
*-Non c'entra la parità di genere tra uomini e donne che a mio avviso è molto rispettata, ma è un discorso tra una parità di competenze, dovrebbe essere dato a tutti la possibilità di fare carriera, soprattutto a chi ha il titolo giusto per ricoprire alcune professionalità.*

## Report Questionario UTENTI NIDO PONTE DELL'OLIO 2025 A.E. 24-25

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le modalità di raccolta e gestione delle domande di ammissione ed eventuali liste d'attesa?	4.5
2. Ritiene adeguate le informazioni fornite alla famiglia sui servizi offerti, sul progetto pedagogico e la programmazione educativa?	4.7
3. Ritiene adeguata la cura degli arredi presenti?	4.7
4. Ritiene adeguata la pulizia dei locali?	4.7
5. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	4.3
6. Ritiene adeguati i giochi e i materiali didattici rispetto alle età dei bambini, allo sviluppo psico-fisico,...?	4.8
7. Lo spazio esterno è adeguato?	3.7
8. E' soddisfatto del coinvolgimento dei genitori nella vita del nido?	4.6
9. E' soddisfatto delle assemblee fra genitori ed educatori / riunioni di sezione?	4.5
10. E' soddisfatto dei colloqui individuali fra genitori ed educatori?	4.6
11. Ritiene adeguate le comunicazioni giornaliere delle attività svolte?	4.7
12. Ritiene adeguata la competenza del personale?	4.8
13. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	4.8
14. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	4.9
15. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	4.9
16. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche da parte del personale ad esempio: problemi relazionali dei bambini, problemi di salute.....?	4.7
17. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente educativo ad esempio: rapporti fra educatori, fra educatori e genitori,.....?	4.8
18. E' soddisfatto dell'orario di apertura?	4.6
19. E' soddisfatto dell'orario di chiusura?	4.9
20. Ritiene adeguati i giorni di apertura nel corso dell'anno?	4.7
21. Ritiene adeguata la possibilità di Tempo Lungo?	4.9
22. Ritiene adeguata la possibilità di modificare, in situazioni eccezionali, l'orario di frequenza prestabilito (da tempo pieno a part-time e viceversa)?	4.9
23. E' soddisfatto della possibilità dei genitori di esprimere le proprie esigenze educative?	4.8
24. Ritiene adeguate le progettazioni educative ideate dalle educatrici e realizzate nel corso dell'anno dai bambini?	4.8
25. E' soddisfatto della documentazione delle esperienze realizzate dai bambini?	4.7
26. E' soddisfatto della qualità del cibo?	4.6
27. E' soddisfatto del Menù?	4.4
28. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	4.6
29. E' soddisfatto della comunicazione in merito al rapporto col cibo del bambino?	4.8
30. Ritiene adeguato e utile l'utilizzo di UNIKIDS per l'iscrizione e/o l'accesso al Nido?	4.7
31. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per le informazioni giornaliere rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia?	4.8
32. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per la gestione delle informazioni amministrative rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia ?	4.8
33. Ritiene adeguata la modalità di accesso e distribuzione delle foto/video di sezione e di suo figlio/figlia?	4.8
34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?	VEDI SOTTO
35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?	VEDI SOTTO
36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO



**34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?**

Ogni giorno	11
Una o due volte a settimana	5
Una o due volte al mese	1
Solo se necessario	1
Altro	0

**35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?**

Credo che se fosse possibile, avere la possibilità di più informazioni al riguardo le attività della giornata svolte dal bambino, grazie mille

A mio parere andrebbe ampliata la possibilità di scelta da parte delle educatrici nel momento della compilazione fornendo così la possibilità di dare maggiori informazioni alle famiglie

**36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)**

Informazioni e Modalità di comunicazione	4
Rapporti e partecipazione delle famiglie	5
Competenza del personale	0
Condivisione dei metodi di lavoro e del progetto educativo	5
Gestione di reclami o non conformità	0
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	0

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

"Sarebbe carino partecipare a Qualche attività insieme al bambino."

Includere inglese una volta alla settimana

## Report Questionario OPERATORI NIDO PONTE D.OLIO UNICOOP 2025

Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.4
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	4.3
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4.3
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4.4
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.6
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	4.4
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	4.3
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.6
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3.9
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4.4
11. Sensazione di far parte di una squadra	4.3
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	4.4
13. Disinteresse per il lavoro*	4.7
14. Desiderio di cambiare lavoro*	4.4
15. Aggressività e nervosismo*	4.9
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.1
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.9
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.7
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.6
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.1

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Sono molto soddisfatta perché è una cooperativa molto seria*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Nessuno*

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Nessuno*

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	2
2sicurezza ambiente di lavoro	1
3circolazione e chiarezza delle informazioni	0
4rapporti tra colleghi	0
5rapporti con i superiori	2
6supporti informatici e tecnologici	1
7flessibilità dell'orario di lavoro	2
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	2
9valorizzazione del personale	3
10sistema di distribuzione degli incentivi	2
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	0
12l'assegnazione delle risorse	1

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

*-Nessuna*

Piacenza 29.08.2025

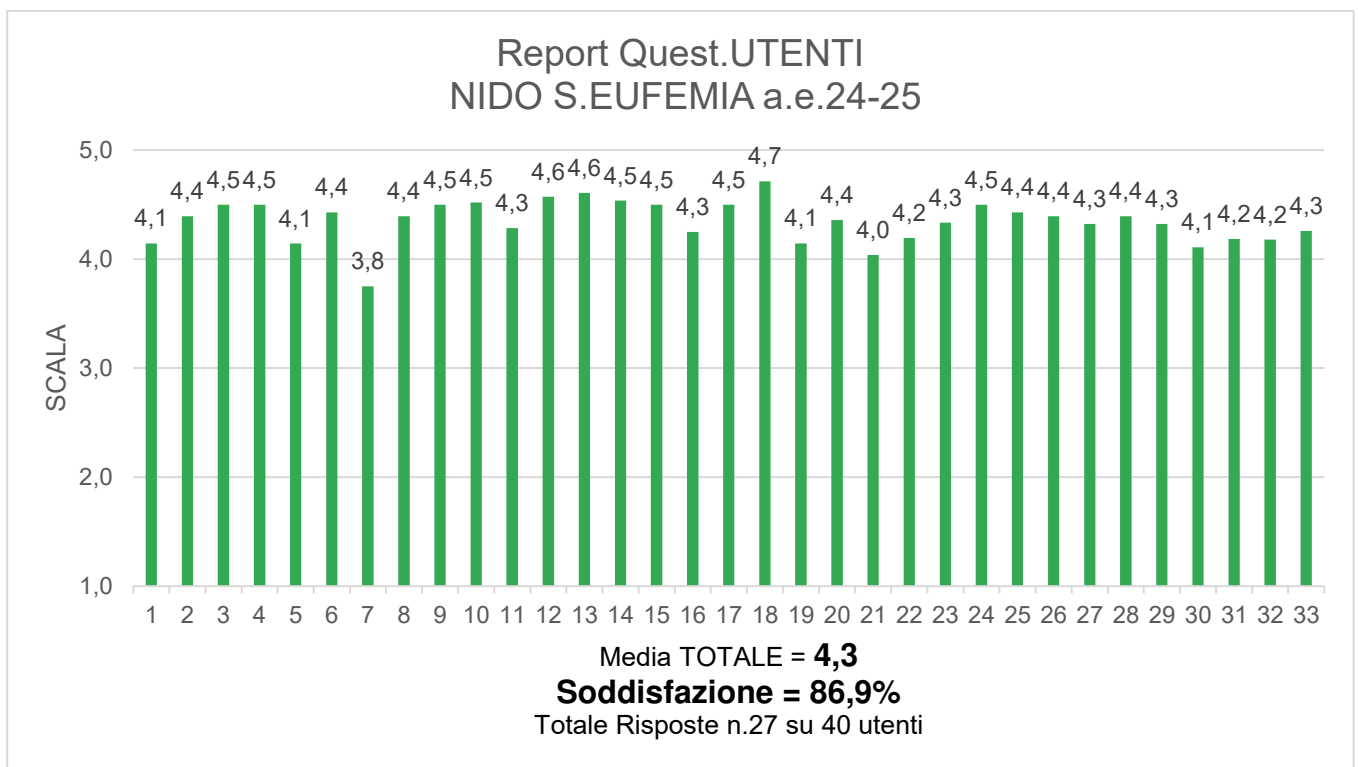
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI NIDO S.EUFEMIA 2025 A.E. 24-25

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le modalità di raccolta e gestione delle domande di ammissione ed eventuali liste d'attesa?	4.1
2. Ritiene adeguate le informazioni fornite alla famiglia sui servizi offerti, sul progetto pedagogico e la programmazione educativa?	4.4
3. Ritiene adeguata la cura degli arredi presenti?	4.5
4. Ritiene adeguata la pulizia dei locali?	4.5
5. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	4.1
6. Ritiene adeguati i giochi e i materiali didattici rispetto alle età dei bambini, allo sviluppo psico-fisico,...?	4.4
7. Lo spazio esterno è adeguato?	3.8
8. E' soddisfatto del coinvolgimento dei genitori nella vita del nido?	4.4
9. E' soddisfatto delle assemblee fra genitori ed educatori / riunioni di sezione?	4.5
10. E' soddisfatto dei colloqui individuali fra genitori ed educatori?	4.5
11. Ritiene adeguate le comunicazioni giornaliere delle attività svolte?	4.3
12. Ritiene adeguata la competenza del personale?	4.6
13. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	4.6
14. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	4.5
15. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	4.5
16. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche da parte del personale ad esempio: problemi relazionali dei bambini, problemi di salute.....?	4.3
17. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente educativo ad esempio: rapporti fra educatori, fra educatori e genitori,.....?	4.5
18. E' soddisfatto dell'orario di apertura?	4.7
19. E' soddisfatto dell'orario di chiusura?	4.1
20. Ritiene adeguati i giorni di apertura nel corso dell'anno?	4.4
21. Ritiene adeguata la possibilità di Tempo Lungo?	4.0
22. Ritiene adeguata la possibilità di modificare, in situazioni eccezionali, l'orario di frequenza prestabilito (da tempo pieno a part-time e viceversa)?	4.2
23. E' soddisfatto della possibilità dei genitori di esprimere le proprie esigenze educative?	4.3
24. Ritiene adeguate le progettazioni educative ideate dalle educatrici e realizzate nel corso dell'anno dai bambini?	4.5
25. E' soddisfatto della documentazione delle esperienze realizzate dai bambini?	4.4
26. E' soddisfatto della qualità del cibo?	4.4
27. E' soddisfatto del Menù?	4.3
28. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	4.4
29. E' soddisfatto della comunicazione in merito al rapporto col cibo del bambino?	4.3
30. Ritiene adeguato e utile l'utilizzo di UNIKIDS per l'iscrizione e/o l'accesso al Nido?	4.1
31. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per le informazioni giornaliere rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia?	4.2
32. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per la gestione delle informazioni amministrative rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia ?	4.2
33. Ritiene adeguata la modalità di accesso e distribuzione delle foto/video di sezione e di suo figlio/figlia?	4.3
34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?	VEDI SOTTO
35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?	VEDI SOTTO
36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO

### 34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?

Ogni giorno	11
Una o due volte a settimana	8
Una o due volte al mese	2
Solo se necessario	6
Altro	1

### 35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?

Se possibile rendere più agevole la firma attraverso OTP (invio non immediato/automatico)

Nessuno

maggior condivisione di foto e di piccoli dettagli sullo sviluppo giornaliero del bambino (esempio interazione con altri bimbi, interesse per certi giochi/attività specifiche, ecc)

Mi dispiace, non ho suggerimenti

### 36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)

Informazioni e Modalità di comunicazione	7
Rapporti e partecipazione delle famiglie	6
Competenza del personale	3
Condivisione dei metodi di lavoro e del progetto educativo	4
Gestione di reclami o non conformità	4
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	1

### Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami

Tutto perfetto. Sullo spazio esterno: è curatissimo, purtroppo è molto piccolo. Colloqui: forse sarebbe da considerare l'ipotesi di fissare dei colloqui anche intermedi, e non solo ad inizio o fine anno.

Nulla da dire! Siamo molto soddisfatti, soprattutto della crescita e dello sviluppo delle capacità che ha avuto nostro figlio. Spronato, ascoltato, compreso, coccolato e ripreso (quando serviva). La nostra esperienza al nido non poteva essere più positiva di così. Un bellissimo percorso, che abbiamo voluto mantenere con l'iscrizione alla materna di Sant'Eufemia. Grazie di vero cuore per tutto il vostro lavoro.

Non trovo nulla per cui suggerire miglioramenti.

██████████ sono educatrici che amano il loro lavoro e i bambini che vengono affidati loro. Sono competenti, empatiche, serie, attente alle esigenze di ogni bambino. Insomma si tratta di professioniste di grande cuore che sono in grado di stimolare le giovani menti con i loro progetti pedagogici!!!

Il mio suggerimento è che dovrebbero migliorare in tutte le ramificazioni (QUESTIONARIO Firmato)

Aumentare per quanto possibile le ore dei bambini con la madrelingua inglese

Più ore con insegnante di inglese

Piacenza 16.07.2025

Arlene Zioni (RGQ)

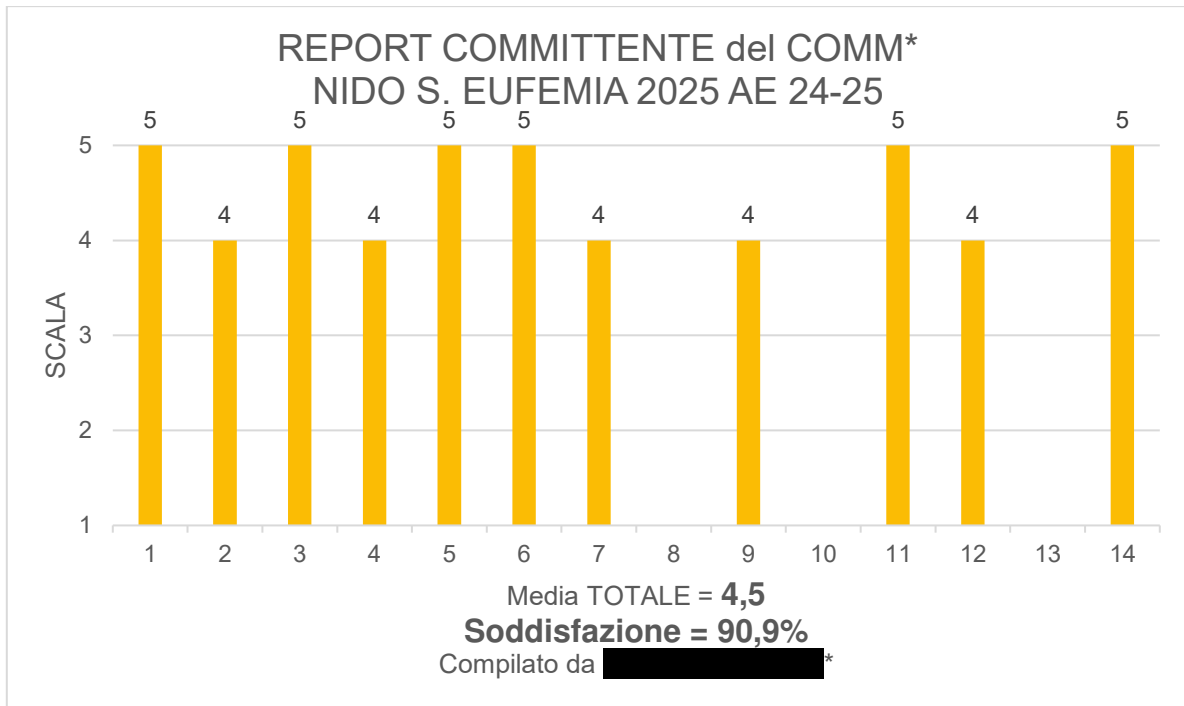


## Report Questionario ENTE COMMITTENTE NIDO S EUFEMIA\*2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>DOMANDE</b>		<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?	
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?	
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?	
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?	
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?	
		<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?	
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?	
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?	
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?	
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?	
		<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?	
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?	
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)	
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>		

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
Momenti di verifica e valutazione	<b>X</b>
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

## Report Questionario OPERATORI NIDO S.EUFEMIA UNICOOP 2025

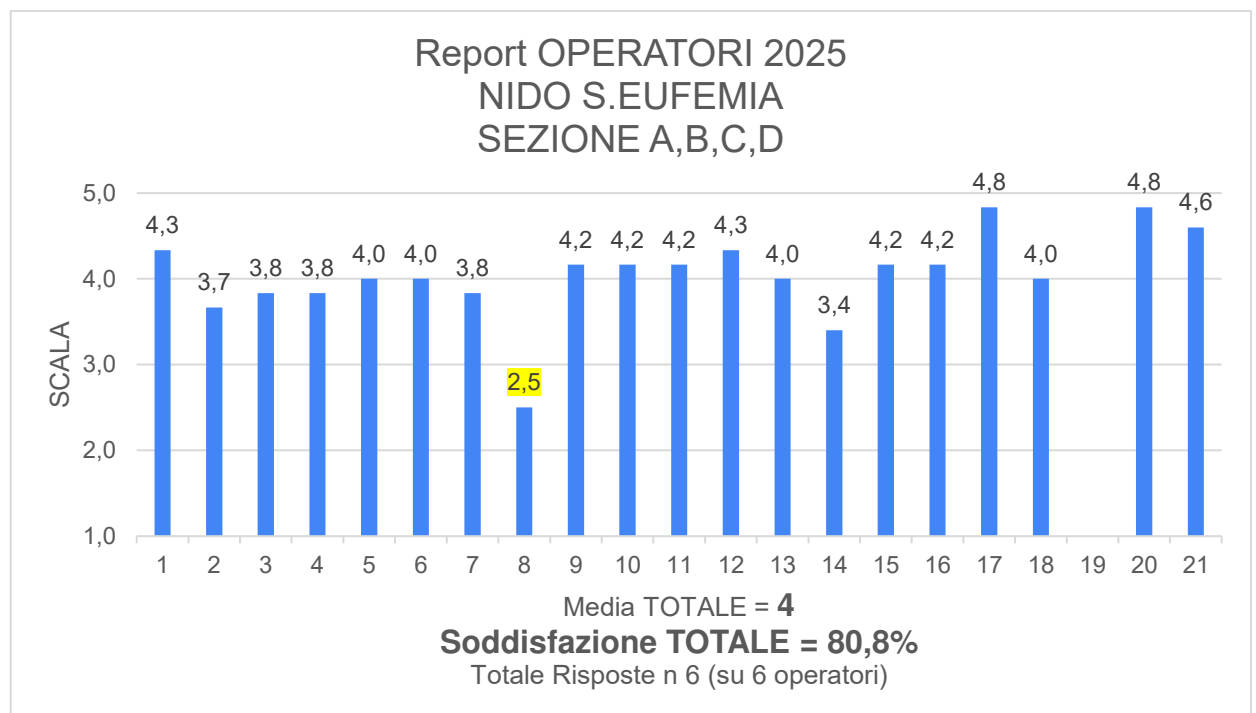
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.3
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3.7
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	3.8
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	3.8
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.0
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	4.0
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	3.8
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	2.5
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	4.2
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4.2
11. Sensazione di far parte di una squadra	4.2
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	4.3
13. Disinteresse per il lavoro*	4.0
14. Desiderio di cambiare lavoro*	3.4
15. Aggressività e nervosismo*	4.2
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.2
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.8
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.0
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.8
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.6

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	3
2sicurezza ambiente di lavoro	0
3circolazione e chiarezza delle informazioni	0
4rapporti tra colleghi	0
5rapporti con i superiori	0
6supporti informatici e tecnologici	0
7flessibilità dell'orario di lavoro	2
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	0
9valorizzazione del personale	2
10sistema di distribuzione degli incentivi	0
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	0
12l'assegnazione delle risorse	2

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

NESSUNO

Piacenza 29.08.2025

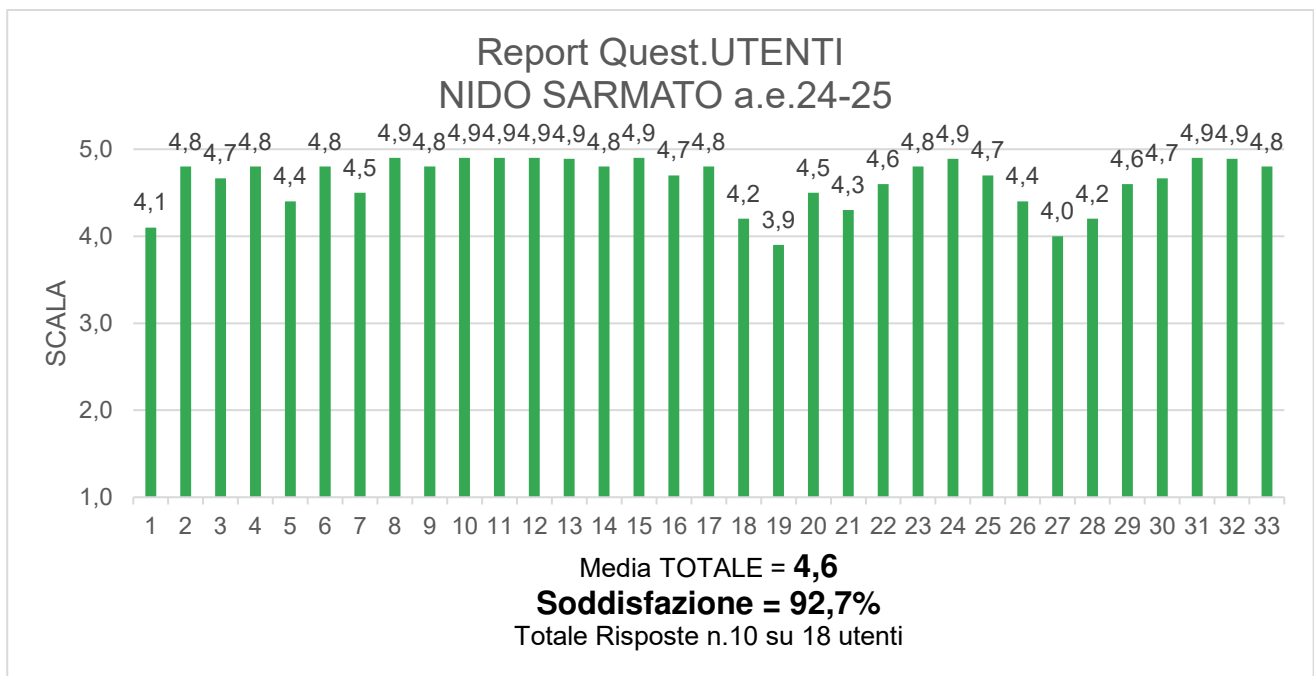
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI NIDO SARMATO 2025 A.E. 24-25

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le modalità di raccolta e gestione delle domande di ammissione ed eventuali liste d'attesa?	4.1
2. Ritiene adeguate le informazioni fornite alla famiglia sui servizi offerti, sul progetto pedagogico e la programmazione educativa?	4.8
3. Ritiene adeguata la cura degli arredi presenti?	4.7
4. Ritiene adeguata la pulizia dei locali?	4.8
5. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	4.4
6. Ritiene adeguati i giochi e i materiali didattici rispetto alle età dei bambini, allo sviluppo psico-fisico,...?	4.8
7. Lo spazio esterno è adeguato?	4.5
8. E' soddisfatto del coinvolgimento dei genitori nella vita del nido?	4.9
9. E' soddisfatto delle assemblee fra genitori ed educatori / riunioni di sezione?	4.8
10. E' soddisfatto dei colloqui individuali fra genitori ed educatori?	4.9
11. Ritiene adeguate le comunicazioni giornaliere delle attività svolte?	4.9
12. Ritiene adeguata la competenza del personale?	4.9
13. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	4.9
14. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	4.8
15. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	4.9
16. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche da parte del personale ad esempio: problemi relazionali dei bambini, problemi di salute.....?	4.7
17. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente educativo ad esempio: rapporti fra educatori, fra educatori e genitori,.....?	4.8
18. E' soddisfatto dell'orario di apertura?	4.2
19. E' soddisfatto dell'orario di chiusura?	3.9
20. Ritiene adeguati i giorni di apertura nel corso dell'anno?	4.5
21. Ritiene adeguata la possibilità di Tempo Lungo?	4.3
22. Ritiene adeguata la possibilità di modificare, in situazioni eccezionali, l'orario di frequenza prestabilito (da tempo pieno a part-time e viceversa)?	4.6
23. E' soddisfatto della possibilità dei genitori di esprimere le proprie esigenze educative?	4.8
24. Ritiene adeguate le progettazioni educative ideate dalle educatrici e realizzate nel corso dell'anno dai bambini?	4.9
25. E' soddisfatto della documentazione delle esperienze realizzate dai bambini?	4.7
26. E' soddisfatto della qualità del cibo?	4.4
27. E' soddisfatto del Menù?	4.0
28. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	4.2
29. E' soddisfatto della comunicazione in merito al rapporto col cibo del bambino?	4.6
30. Ritiene adeguato e utile l'utilizzo di UNIKIDS per l'iscrizione e/o l'accesso al Nido?	4.7
31. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per le informazioni giornaliere rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia?	4.9
32. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per la gestione delle informazioni amministrative rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia ?	4.9
33. Ritiene adeguata la modalità di accesso e distribuzione delle foto/video di sezione e di suo figlio/figlia?	4.8
34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?	VEDI SOTTO
35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?	VEDI SOTTO
36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO

**34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?**

Ogni giorno	5
Una o due volte a settimana	4
Una o due volte al mese	0
Solo se necessario	1
Altro	0

**35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?**

Inserire autenticazione multi fattore.

**36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)**

Informazioni e Modalità di comunicazione	2
Rapporti e partecipazione delle famiglie	2
Competenza del personale	2
Condivisione dei metodi di lavoro e del progetto educativo	0
Gestione di reclami o non conformità	1
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	1

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

La mensa dovrebbe pasti più bilanciati ad esempio evitare di pasta o riso come primo e patate come secondo o contorno

Orario di apertura e chiusura del nido

10



## Report Questionario OPERATORI NIDO SARMATO UNICOOP 2025

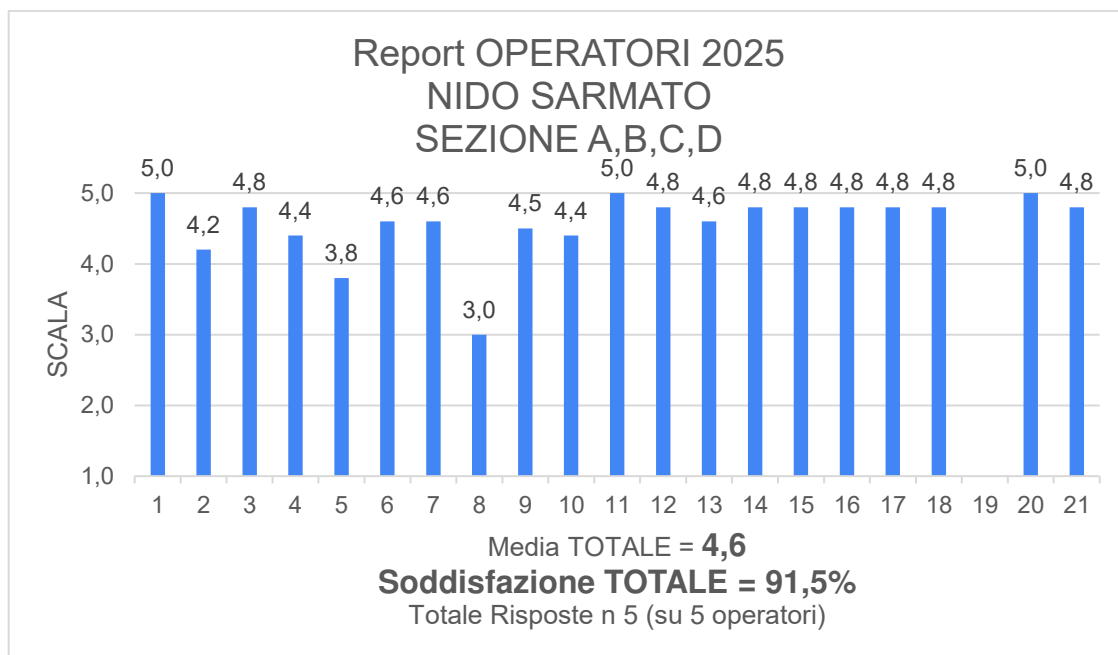
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	5
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	4.2
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4.8
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4.4
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	3.8
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	4.6
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	4.6
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.0
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	4.5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4.4
11. Sensazione di far parte di una squadra	5
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	4.8
13. Disinteresse per il lavoro*	4.6
14. Desiderio di cambiare lavoro*	4.8
15. Aggressività e nervosismo*	4.8
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.8
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.8
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.8
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	5
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.8

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Passaggio a livello D2*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	2
2sicurezza ambiente di lavoro	0
3circolazione e chiarezza delle informazioni	0
4rapporti tra colleghi	0
5rapporti con i superiori	0
6supporti informatici e tecnologici	3
7flessibilità dell'orario di lavoro	0
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	0
9valorizzazione del personale	2
10sistema di distribuzione degli incentivi	3
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	1
12l'assegnazione delle risorse	0

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

NESSUNO

Piacenza 29.08.2025

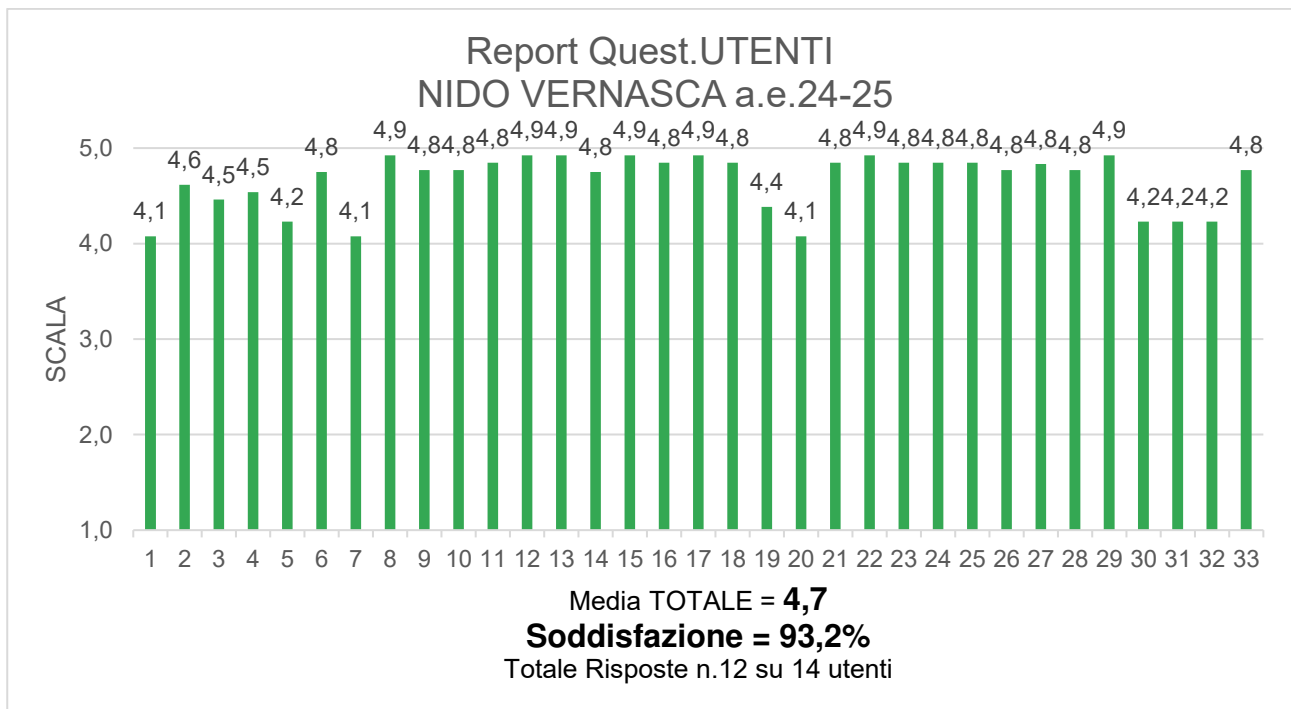
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI NIDO VERNASCA 2025 A.E. 24-25

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le modalità di raccolta e gestione delle domande di ammissione ed eventuali liste d'attesa?	4.1
2. Ritiene adeguate le informazioni fornite alla famiglia sui servizi offerti, sul progetto pedagogico e la programmazione educativa?	4.6
3. Ritiene adeguata la cura degli arredi presenti?	4.5
4. Ritiene adeguata la pulizia dei locali?	4.5
5. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	4.2
6. Ritiene adeguati i giochi e i materiali didattici rispetto alle età dei bambini, allo sviluppo psico-fisico,...?	4.8
7. Lo spazio esterno è adeguato?	4.1
8. E' soddisfatto del coinvolgimento dei genitori nella vita del nido?	4.9
9. E' soddisfatto delle assemblee fra genitori ed educatori / riunioni di sezione?	4.8
10. E' soddisfatto dei colloqui individuali fra genitori ed educatori?	4.8
11. Ritiene adeguate le comunicazioni giornaliere delle attività svolte?	4.8
12. Ritiene adeguata la competenza del personale?	4.9
13. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	4.9
14. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	4.8
15. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	4.9
16. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche da parte del personale ad esempio: problemi relazionali dei bambini, problemi di salute.....?	4.8
17. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente educativo ad esempio: rapporti fra educatori, fra educatori e genitori,.....?	4.9
18. E' soddisfatto dell'orario di apertura?	4.8
19. E' soddisfatto dell'orario di chiusura?	4.4
20. Ritiene adeguati i giorni di apertura nel corso dell'anno?	4.1
21. Ritiene adeguata la possibilità di Tempo Lungo?	4.8
22. Ritiene adeguata la possibilità di modificare, in situazioni eccezionali, l'orario di frequenza prestabilito (da tempo pieno a part-time e viceversa)?	4.9
23. E' soddisfatto della possibilità dei genitori di esprimere le proprie esigenze educative?	4.8
24. Ritiene adeguate le progettazioni educative ideate dalle educatrici e realizzate nel corso dell'anno dai bambini?	4.8
25. E' soddisfatto della documentazione delle esperienze realizzate dai bambini?	4.8
26. E' soddisfatto della qualità del cibo?	4.8
27. E' soddisfatto del Menù?	4.8
28. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	4.8
29. E' soddisfatto della comunicazione in merito al rapporto col cibo del bambino?	4.9
30. Ritiene adeguato e utile l'utilizzo di UNIKIDS per l'iscrizione e/o l'accesso al Nido?	4.2
31. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per le informazioni giornaliere rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia?	4.2
32. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per la gestione delle informazioni amministrative rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia ?	4.2
33. Ritiene adeguata la modalità di accesso e distribuzione delle foto/video di sezione e di suo figlio/figlia?	4.8
34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?	VEDI SOTTO
35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?	VEDI SOTTO
36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO

### 34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?

Ogni giorno	1
Una o due volte a settimana	4
Una o due volte al mese	4
Solo se necessario	3
Altro	0

### 35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?

Inserire area per tempo lungo e per chi ritira il bambino, così è più agevole per educatori ricordare e controllare chi ritira il bimbo

È un servizio perfetto, ma soprattutto la comunicazione con le maestre è il punto forte!!! Poi, avere tutte le foto caricate è sicuramente un punto a favore!!!

### 36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)

Informazioni e Modalità di comunicazione	1
Rapporti e partecipazione delle famiglie	0
Competenza del personale	0
Condivisione dei metodi di lavoro e del progetto educativo	0
Gestione di reclami o non conformità	1
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	1

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

NESSUNO

Piacenza 17.07.2025

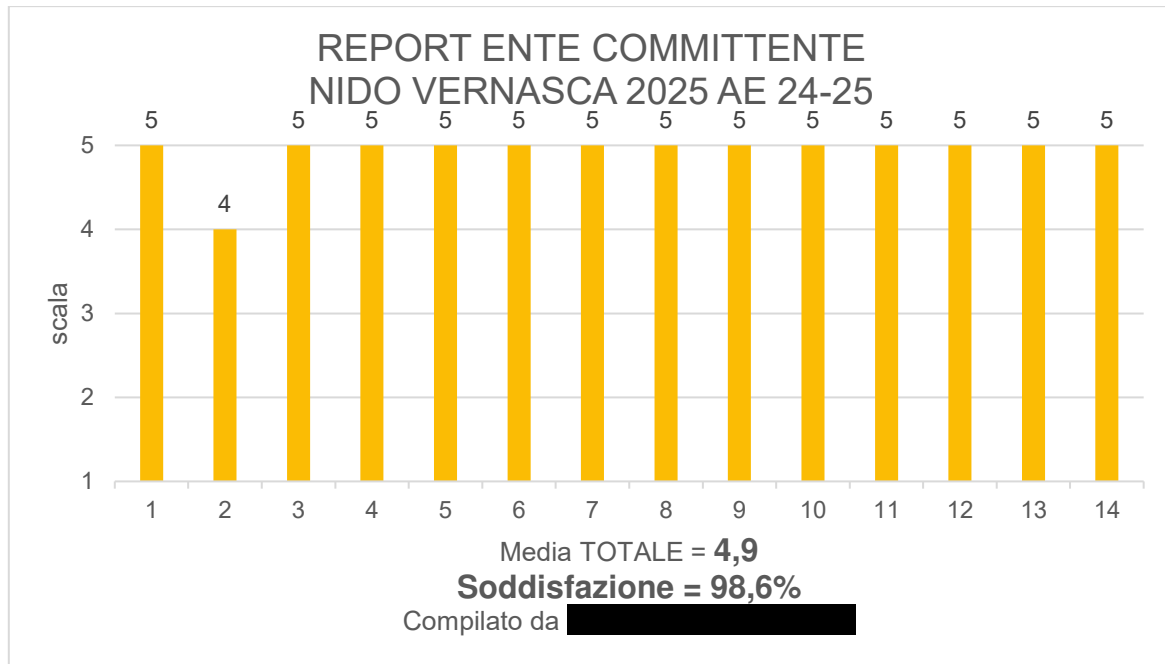
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario ENTE COMMITTENTE NIDO VERNASCA2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>DOMANDE</b>		<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>	
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?		
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?		
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?		
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?		
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?		
<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>			
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?		
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?		
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?		
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?		
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?		
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?		
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?		
<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>			
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?		
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?		
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)		
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>			

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
Momenti di verifica e valutazione	
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**



## Report Questionario OPERATORI NIDO VERNASCA UNICOOP 2025

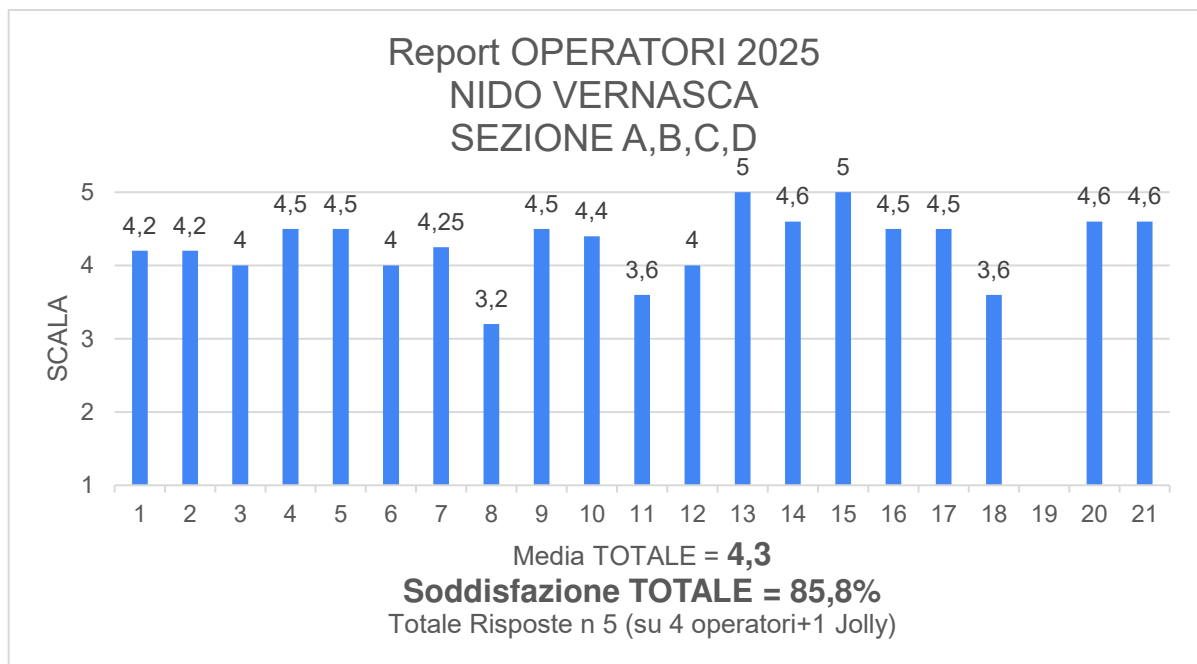
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.2
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	4.2
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4.5
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.5
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	4
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	4.25
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.2
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	4.5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4.4
11. Sensazione di far parte di una squadra	3.6
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	4
13. Disinteresse per il lavoro*	5
14. Desiderio di cambiare lavoro*	4.6
15. Aggressività e nervosismo*	5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.5
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.5
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	3.6
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.6
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.6

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NIDO VERNASCA**

*-Bene*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NIDO VERNASCA**

*-Contenta*

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NIDO VERNASCA**

*-ambienti molto (troppo) piccoli, ristretti per il numero totale utenti e dipendenti*

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	<b>3</b>
2sicurezza ambiente di lavoro	<b>0</b>
3circolazione e chiarezza delle informazioni	<b>1</b>
4rapporti tra colleghi	<b>0</b>
5rapporti con i superiori	<b>0</b>
6supporti informatici e tecnologici	<b>2</b>
7flessibilità dell'orario di lavoro	<b>0</b>
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	<b>1</b>
9valorizzazione del personale	<b>1</b>
10sistema di distribuzione degli incentivi	<b>0</b>
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	<b>0</b>
12l'assegnazione delle risorse	<b>0</b>

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

**NESSUNO**

Piacenza 29.08.2025

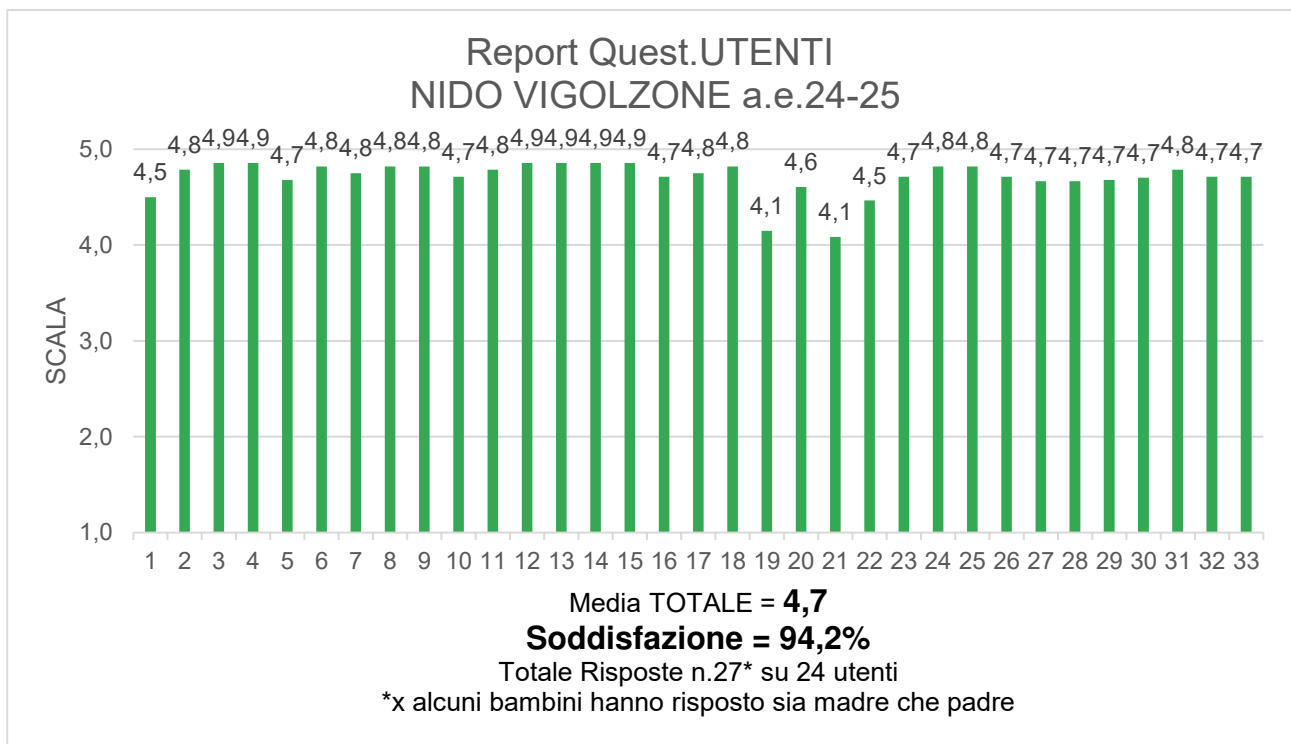
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI NIDO VIGOLZONE 2025 A.E. 24-25

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le modalità di raccolta e gestione delle domande di ammissione ed eventuali liste d'attesa?	4.5
2. Ritiene adeguate le informazioni fornite alla famiglia sui servizi offerti, sul progetto pedagogico e la programmazione educativa?	4.8
3. Ritiene adeguata la cura degli arredi presenti?	4.9
4. Ritiene adeguata la pulizia dei locali?	4.9
5. Ritiene adeguata la cura dell'edificio?	4.7
6. Ritiene adeguati i giochi e i materiali didattici rispetto alle età dei bambini, allo sviluppo psico-fisico,...?	4.8
7. Lo spazio esterno è adeguato?	4.8
8. E' soddisfatto del coinvolgimento dei genitori nella vita del nido?	4.8
9. E' soddisfatto delle assemblee fra genitori ed educatori / riunioni di sezione?	4.8
10. E' soddisfatto dei colloqui individuali fra genitori ed educatori?	4.7
11. Ritiene adeguate le comunicazioni giornaliere delle attività svolte?	4.8
12. Ritiene adeguata la competenza del personale?	4.9
13. E' soddisfatto dell'affidabilità del personale?	4.9
14. Ritiene adeguata la riservatezza del personale?	4.9
15. E' soddisfatto della disponibilità del personale?	4.9
16. Ritiene adeguata la capacità di gestire situazioni problematiche da parte del personale ad esempio: problemi relazionali dei bambini, problemi di salute.....?	4.7
17. E' soddisfatto della serenità dell'ambiente educativo ad esempio: rapporti fra educatori, fra educatori e genitori,.....?	4.8
18. E' soddisfatto dell'orario di apertura?	4.8
19. E' soddisfatto dell'orario di chiusura?	4.1
20. Ritiene adeguati i giorni di apertura nel corso dell'anno?	4.6
21. Ritiene adeguata la possibilità di Tempo Lungo?	4.1
22. Ritiene adeguata la possibilità di modificare, in situazioni eccezionali, l'orario di frequenza prestabilito (da tempo pieno a part-time e viceversa)?	4.5
23. E' soddisfatto della possibilità dei genitori di esprimere le proprie esigenze educative?	4.7
24. Ritiene adeguate le progettazioni educative ideate dalle educatrici e realizzate nel corso dell'anno dai bambini?	4.8
25. E' soddisfatto della documentazione delle esperienze realizzate dai bambini?	4.8
26. E' soddisfatto della qualità del cibo?	4.7
27. E' soddisfatto del Menù?	4.7
28. Ritiene rispettate le esigenze nutrizionali?	4.7
29. E' soddisfatto della comunicazione in merito al rapporto col cibo del bambino?	4.7
30. Ritiene adeguato e utile l'utilizzo di UNIKIDS per l'iscrizione e/o l'accesso al Nido?	4.7
31. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per le informazioni giornaliere rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia?	4.8
32. E' soddisfatto dell'utilizzo di UNIKIDS per la gestione delle informazioni amministrative rispetto alla frequenza al nido di suo figlio/figlia ?	4.7
33. Ritiene adeguata la modalità di accesso e distribuzione delle foto/video di sezione e di suo figlio/figlia?	4.7
34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?	VEDI SOTTO
35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?	VEDI SOTTO
36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (massimo 3 risposte)	VEDI SOTTO
Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO

### 34. Con che frequenza accede a UNIKIDS?

Ogni giorno	16
Una o due volte a settimana	8
Una o due volte al mese	1
Solo se necessario	2
Altro	1

### 35. Rispetto a UNIKIDS ha suggerimenti per il miglioramento delle funzionalità?

Nessuna

Sarebbe comoda un App

Possibilità di avere un'app dedicata

### 36. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)

Informazioni e Modalità di comunicazione	1
Rapporti e partecipazione delle famiglie	2
Competenza del personale	0
Condivisione dei metodi di lavoro e del progetto educativo	1
Gestione di reclami o non conformità	0
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	1

### Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami

Educatrici che hanno di voglia di stare con i bambini, che li accolgono sempre con il sorriso, che li curano come se fossero i loro figli. Gioia è contenta di venire al nido e io sono molto serena sapendo di aver fatto la scelta giusta. Grazie ragazze per tutto quello che fate!

tutto così perfetto.

"Il Nido di Vigolzone è una chicca.. Molto al di sopra delle mie aspettative. Le Educatrici [REDACTED], [REDACTED] e [REDACTED] sono persone dolcissime, appassionate e molto competenti. Le esperienze che vengono proposte ai bambini quotidianamente sono uniche ricche di valori e permettono effettivamente ai bambini di stare a contatto con la natura e con la comunità in cui vivono. [REDACTED] fin da subito ha adorato l'ambiente e le insegnanti. Ha imparato tante cose e si è appassionata alla lettura di libri. Grazie alle educatrici al personale ausiliario e a chi gestisce la struttura "

Personale cordiale e gentile in ogni occasione senza distinzioni.

"Orario di chiusura più lungo Ore 17:00"

Nessuna nota, il nostro nido è perfetto così!

Il nido di Vigolzone è cresciuto tanto, ha saputo migliorarsi ogni anno un po' di più dando sempre di più sia ai bambini che ai genitori. Questo è stato possibile grazie alla dedizione, alla professionalità, alla disponibilità e al tanto e duro lavoro del personale educativo ed ausiliario che non si è mai tirato indietro e a cui saremo sempre grati. Spero che tutto ciò gli venga riconosciuto perché molto di ciò che i nostri bimbi e noi genitori abbiamo potuto vivere e sperimentare è stato possibile grazie alla loro impegno a rendere questi anni e, quest'ultimo in particolare, unici. Grazie

Piacenza 16.07.2025

Arlene Zioni (RGQ)

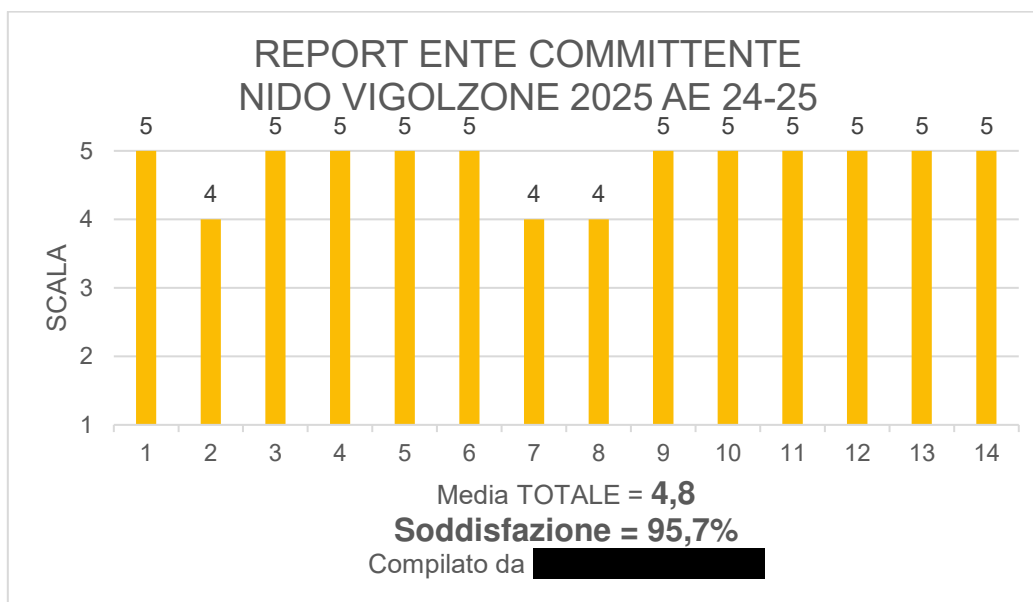
## Report Questionario ENTE COMMITTENTE NIDO VIGOLZONE 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

**Solo per i Committenti dei Nidi d'Infanzia è indagata la soddisfazione rispetto all'utilizzo di UNIKIDS.**

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>Rispetto a UNIKIDS:</b>	
Ritiene che l'utilizzo di UNIKIDS per lo scambio di documentazione e informazioni tra Nido e Famiglia migliori il servizio offerto? [Risposta]	MOLTO
Come committente ha ricevuto osservazioni o commenti da parte dei genitori-utenti rispetto all'utilizzo di UNIKIDS?	NO, NESSUN COMMENTO



<b>DOMANDE</b>		<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?	
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?	
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?	
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?	
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?	
		<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?	
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?	
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?	
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?	
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?	
		<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?	
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?	
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)	
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>		

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
Momenti di verifica e valutazione	
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	<b>X</b>
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

## Report Questionario OPERATORI NIDO VIGOLZONE UNICOOP 2025

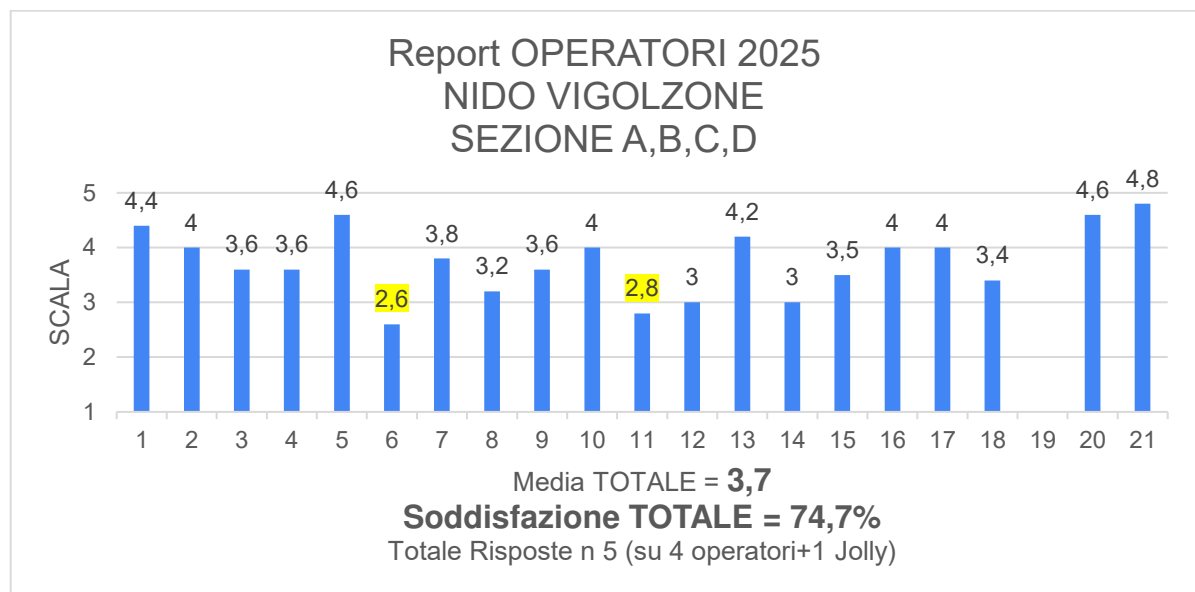
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

**5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO**



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.4
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	4
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	3.6
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	3.6
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.6
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	2.6
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	3.8
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.2
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3.6
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4
11. Sensazione di far parte di una squadra	2.8
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	3
13. Disinteresse per il lavoro*	4.2
14. Desiderio di cambiare lavoro*	3
15. Aggressività e nervosismo*	3.5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	3.4
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.6
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.8

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Ho indicato come Servizio il nido di Vigolzone perché è quello in cui sono stata più spesso nelle ultime settimane, ma le risposte che ho fornito riguardano i nidi in generale*

*-Credo che sia essenziale essere aperti al confronto con tutti i membri dell'equipe, che le difficoltà vadano risolte parlando con tutte e ascoltando il parere di tutti. A volte il pregiudizio impedisce di essere aperti all'ascolto, a volte basterebbe un "come stai?" o un "grazie". Non è scappando o evitando persone e difficoltà che queste ultime si possono risolvere*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*"Nonostante gli 11 mesi trascorsi insieme, non sono mai stata accettata all'interno del gruppo di lavoro, sono stata completamente isolata lavorativamente e oggetto di comportamenti reiterati assolutamente gratuiti ed ingiustificati da parte delle colleghe. Sono riuscita ad affrontare e finire l'anno solo grazie alla costanza ed al supporto fisico e morale della coordinatrice Sabrina che ha svolto il suo lavoro in modo impeccabile riuscendo a mettere costantemente una pezza al clima ostile presente sul luogo di lavoro, oltre che al sostegno ricevuto da tutte le altre figure (jolly, ausiliarie ecc...) che sono avvicinate durante l'anno."*

*-Non ho segnato nessun valore alla risposta 16 perché non sento aggressività, ma demoralizzazione per la gestione delle relazioni e delle dinamiche. Il desiderio di cambiare lavoro avvertito deriva dal non sentirsi considerate, ma sempre è soltanto giudicate e accusate a priori senza approfondire. Le difficoltà avvertite sono legate a un modo diverso di approcciare al lavoro, da un diverso modo di vivere la cura e di metterla in pratica; "il bambino al centro" per me non sono solo parole, ma è il mio stile di essere educatrice. Non ho avuto desiderio di cambiare lavoro perché non ho passione per il mio lavoro, per la cura dell'ambiente, per l'accoglienza delle famiglie e per un percorso di crescita positivo e stimolante per i bambini. Ho avuto desiderio di cambiare lavoro per l'incomprensione avvertita intorno a me, per essere diventata invisibile, per il non riscontro su tutto ciò che di importante perché basato su valori e su messaggi da diffondere abbiamo messo in atto. Messaggi e azioni per fortuna accolti e capiti dalle famiglie*

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**
**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	1
2sicurezza ambiente di lavoro	1
3circolazione e chiarezza delle informazioni	1
4rapporti tra colleghi	4
5rapporti con i superiori	0
6supporti informatici e tecnologici	0
7flessibilità dell'orario di lavoro	0
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	0
9valorizzazione del personale	3
10sistema di distribuzione degli incentivi	0
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	0
12l'assegnazione delle risorse	1

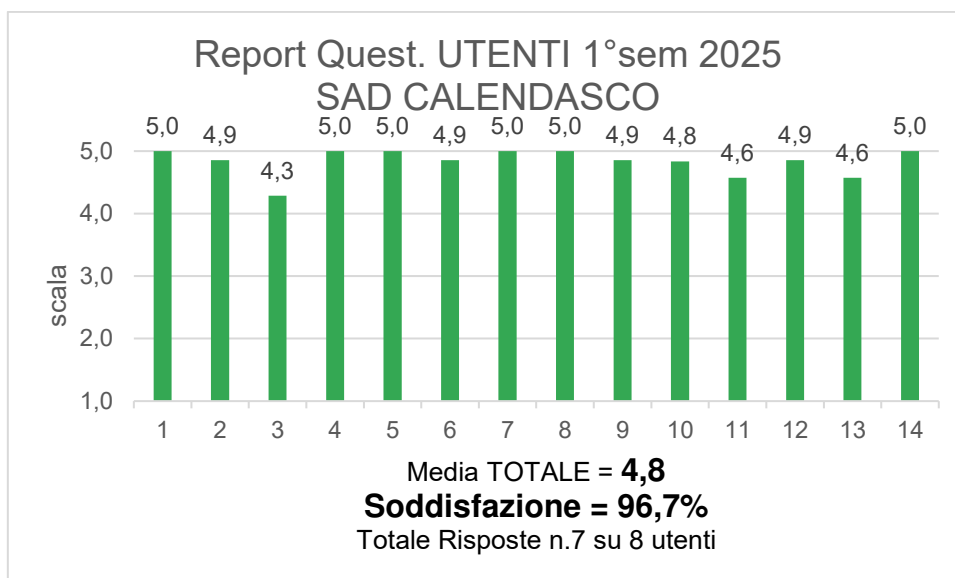
**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

*-Lavorare sui preconcetti e pregiudizi sulle persone fa male, anche il "non ascolto" o il partire da un preconcetto può essere discriminatorio*

## Report Questionario UTENTI SAD CALENDASCO 1° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	5
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	4.9
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	4.3
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	5
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	5
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	4.9
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	5
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	5
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	4.9
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	4.8
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	4.6
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	4.9
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	4.6
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	5
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

"Una nota positiva nei confronti dell'operatrice molto professionale e adeguata nelle necessità quotidiane di mia madre, complimenti!"

-L'operatrice è molto valida

-L'operatrice Anastasia ha una disponibilità e una professionalità difficile da trovare. Opera al meglio in tutti i campi. Sono naturalmente molto soddisfatto.

-Un commento positivo: L'operatrice, Anastasia, è una persona veramente bravissima, sia professionalmente che umanamente.

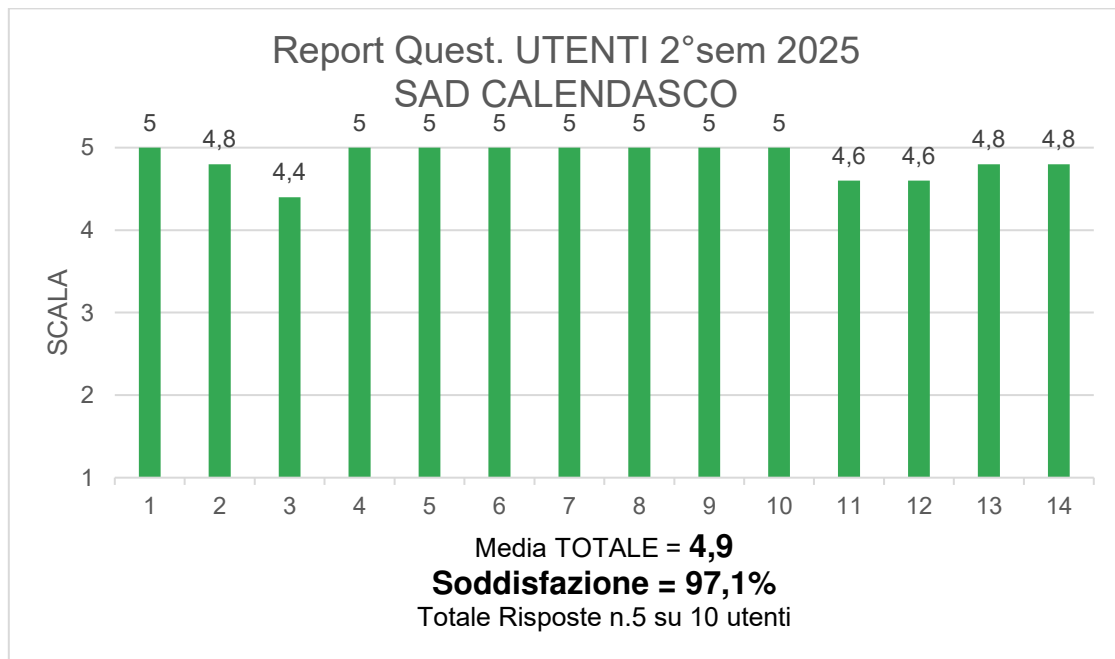
Piacenza 08.07.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SAD CALENDASCO 2° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	<b>5</b>
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	<b>4.8</b>
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	<b>4.4</b>
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	<b>5</b>
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	<b>5</b>
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	<b>5</b>
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	<b>5</b>
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	<b>5</b>
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	<b>5</b>
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	<b>5</b>
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	<b>4.6</b>
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	<b>4.6</b>
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	<b>4.8</b>
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	<b>4.8</b>
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

-L'assistente è una persona competente e molto attenta ai bisogni di mia madre trovo in lei un punto di riferimento ottimo servizio grazie

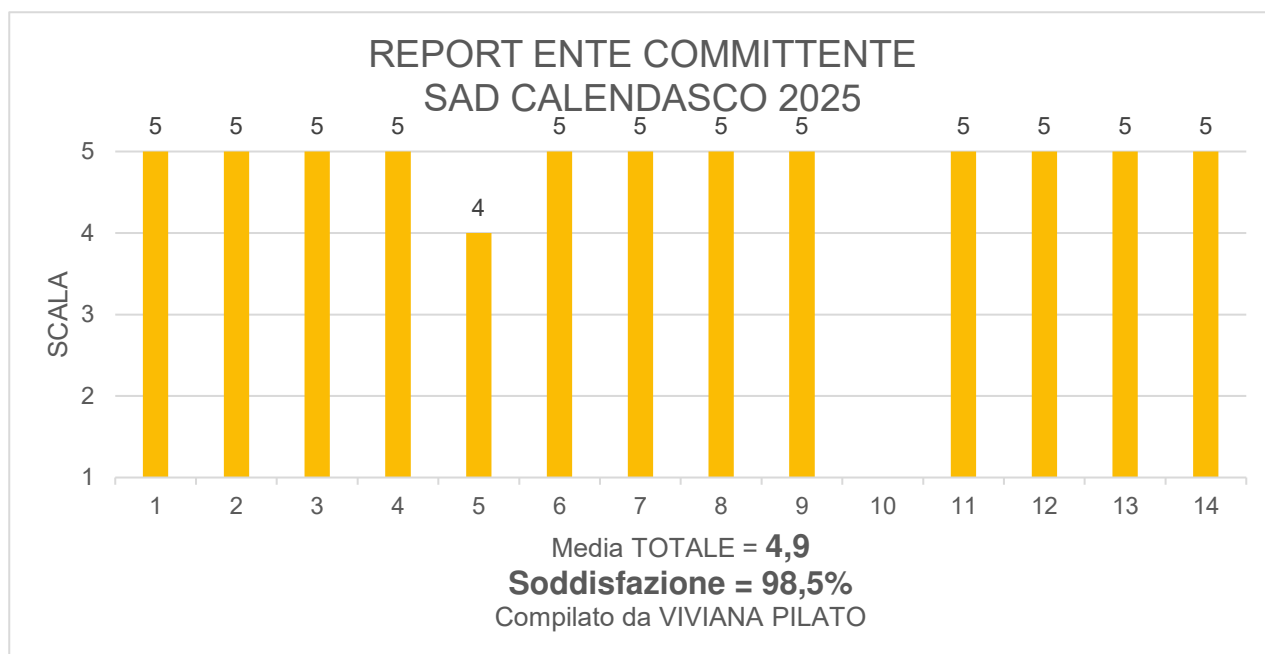


## Report Questionario ENTE COMMITTENTE SAD CALENDASCO2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>DOMANDE</b>	<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?
<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>	
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?
<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>	
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>	

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
Momenti di verifica e valutazione	
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

- Competenza professionale e ottimo lavoro di rete tra le figure professionali coinvolte.

## Report Questionario OPERATORI SAD CALENDASCO 2025

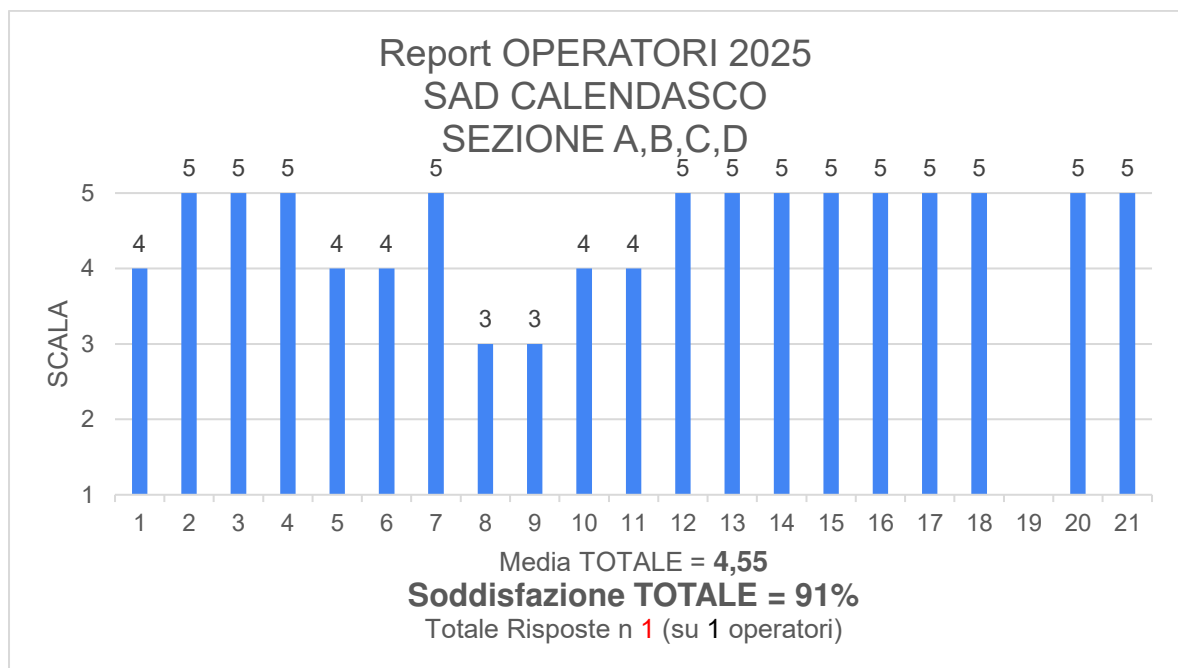
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	5
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	5
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	5
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	4
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	5
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4
11. Sensazione di far parte di una squadra	4
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	5
13. Disinteresse per il lavoro*	5
14. Desiderio di cambiare lavoro*	5
15. Aggressività e nervosismo*	5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	5
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	5
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	5
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	5
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	5

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	
2sicurezza ambiente di lavoro	
3circolazione e chiarezza delle informazioni	
4rapporti tra colleghi	
5rapporti con i superiori	
6supporti informatici e tecnologici	1
7flessibilità dell'orario di lavoro	
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
9valorizzazione del personale	
10sistema di distribuzione degli incentivi	
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	1
12l'assegnazione delle risorse	

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

NESSUNO

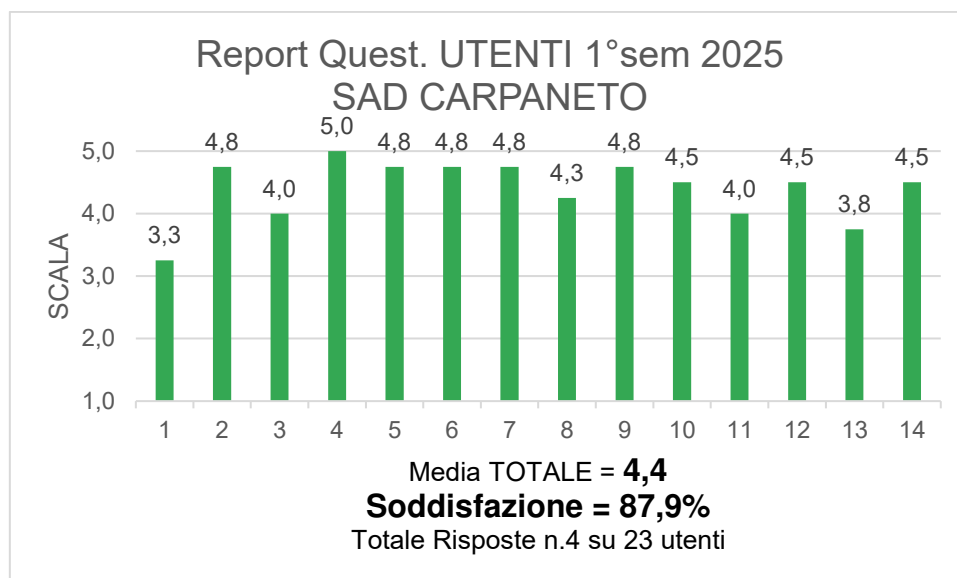
Piacenza 04.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SAD CARPANETO 1° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	3.3
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	4.8
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	4
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	5
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	4.8
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	4.8
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	4.8
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	4.3
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	4.8
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	4.5
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	4
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	4.5
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	3.8
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	4.5
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

**NESSUNO**

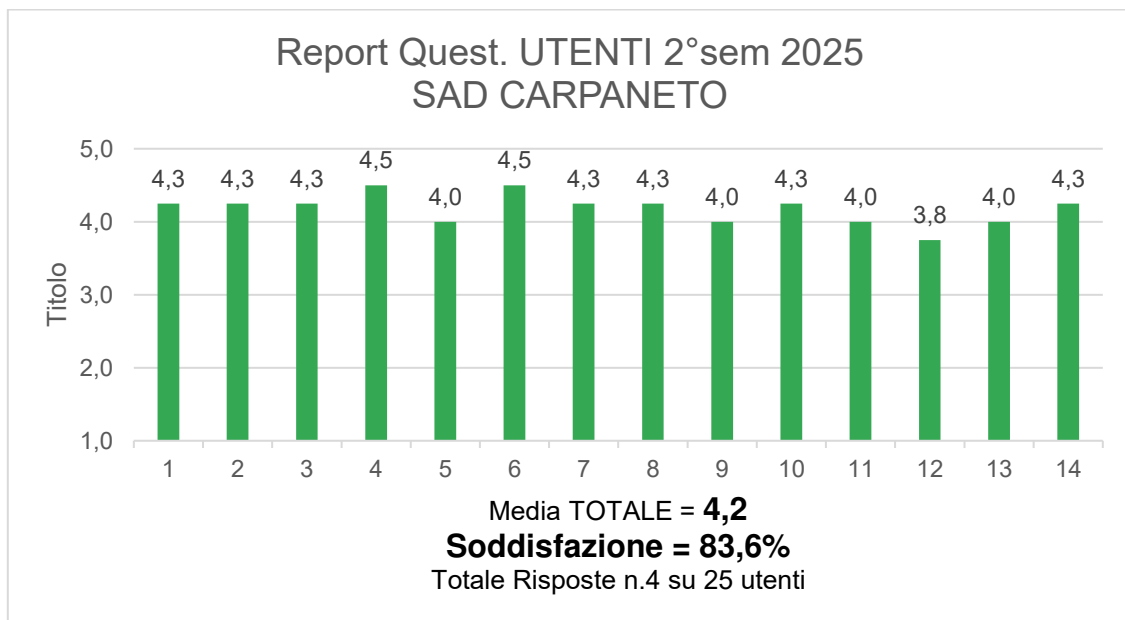
Piacenza 08.07.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SAD CARPANETO 2° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO





<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	4.3
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	4.3
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	4.3
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	4.5
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	4.0
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	4.5
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	4.3
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	4.3
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	4.0
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	4.3
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	4.0
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	3.8
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	4.0
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	4.3
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

-Sarebbe ottimale per persone che, come nel ns caso, necessitano di assistenza 24/24 ,365 gg/365, poter avere il servizio attivo anche in fascia serale (19.00) per la messa a letto. Sarebbe davvero una risoluzione ed un sollievo.

Piacenza 05.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario OPERATORI SAD CARPANETO 2025

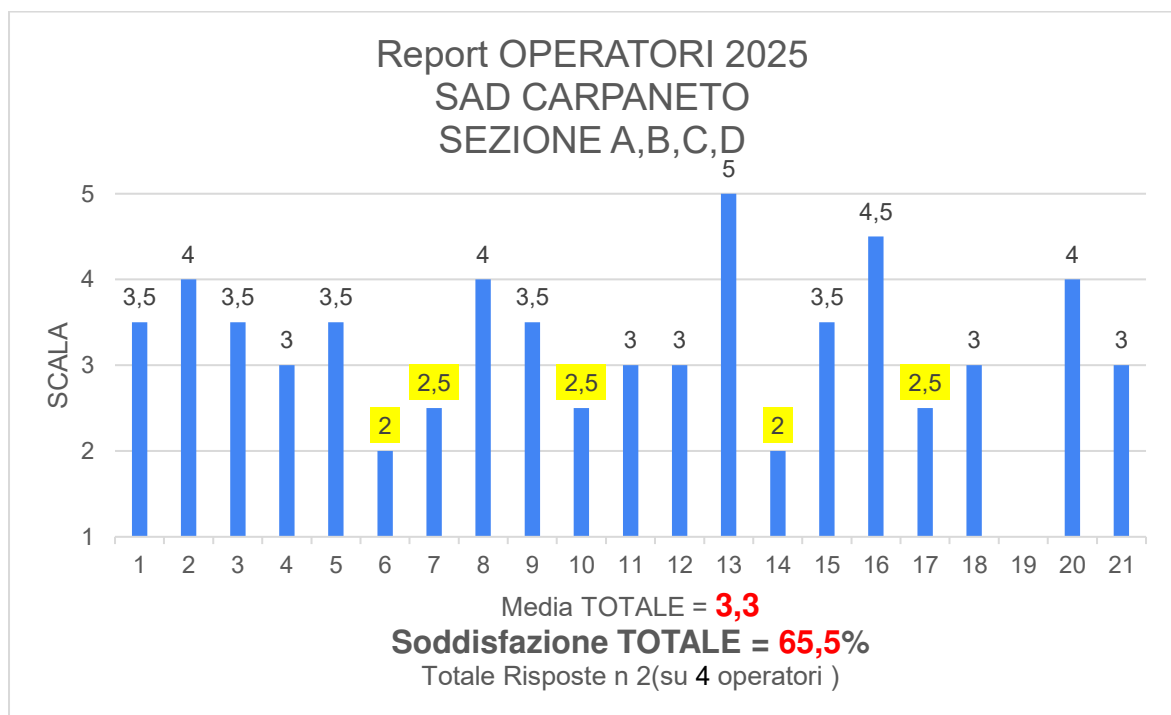
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	3.5
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	4
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	3.5
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	3
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	3.5
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	2
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	2.5
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	4
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3.5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	2.5
11. Sensazione di far parte di una squadra	3
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	3
13. Disinteresse per il lavoro*	5
14. Desiderio di cambiare lavoro*	2
15. Aggressività e nervosismo*	3.5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.5
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	2.5
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	3
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	3

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	
2sicurezza ambiente di lavoro	
3circolazione e chiarezza delle informazioni	
4rapporti tra colleghi	2
5rapporti con i superiori	1
6supporti informatici e tecnologici	
7flessibilità dell'orario di lavoro	
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	1
9valorizzazione del personale	2
10sistema di distribuzione degli incentivi	
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	
12l'assegnazione delle risorse	

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

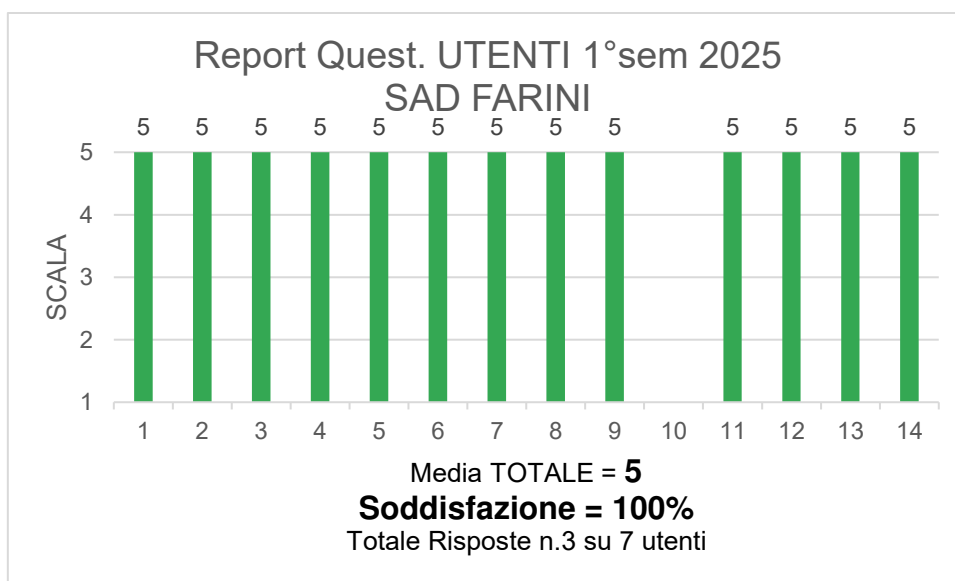
NESSUNO

Piacenza 04.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SAD FARINI 1° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti. Scala: **1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO**



DOMANDE	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	5
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	5
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	5
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	5
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	5
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	5
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	5
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	5
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	5
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	NESSUNA RISPOSTA
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	5
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	5
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	5
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	5
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

-Non capisco la domanda numero 10

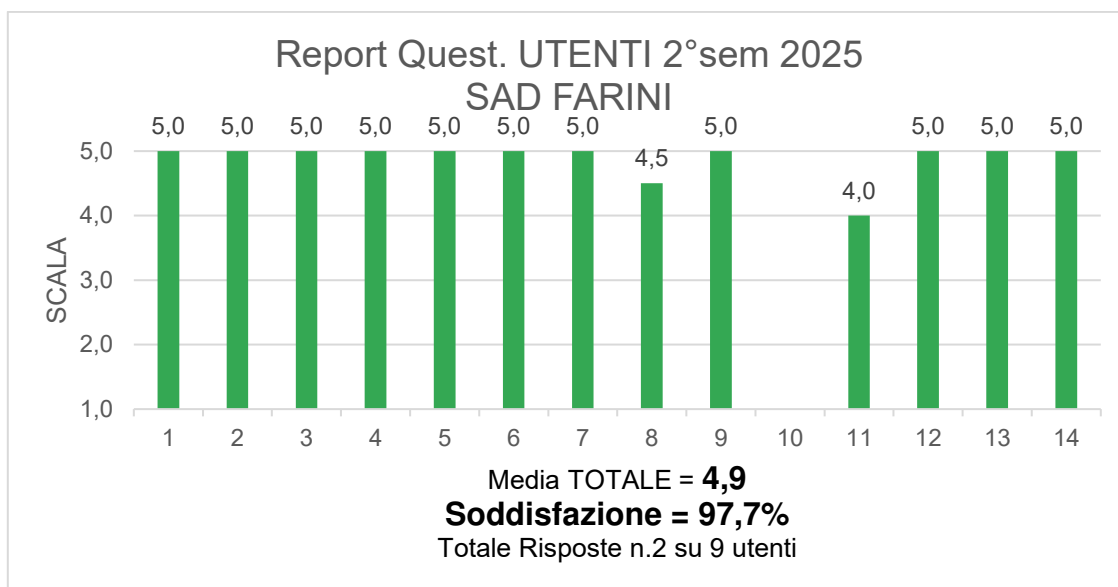
Piacenza 08.07.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SAD FARINI 2° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	5
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	5
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	5
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	5
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	5
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	5
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	5
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	4.5
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	5
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	4
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	5
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	5
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	5

15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.

VEDI  
SOTTO

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

Nessuno

Piacenza 05.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)

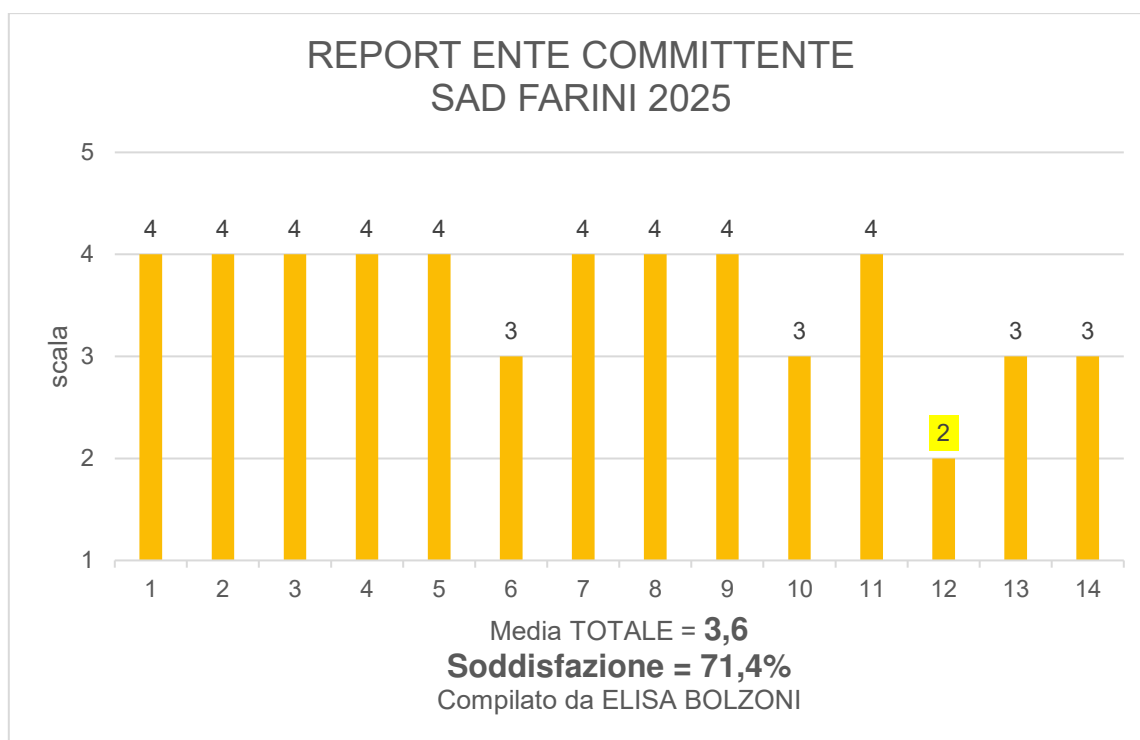


## Report Questionario ENTE COMMITTENTE SAD FARINI 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>DOMANDE</b>		<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>	
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?		
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?		
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?		
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?		
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?		
<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>			
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?		
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?		
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?		
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?		
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?		
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?		
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?		
<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>			
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?		
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?		
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)		
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>			

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	X
Momenti di verifica e valutazione	X
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformità	X
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

## Report Questionario OPERATORI SAD FARINI 2025

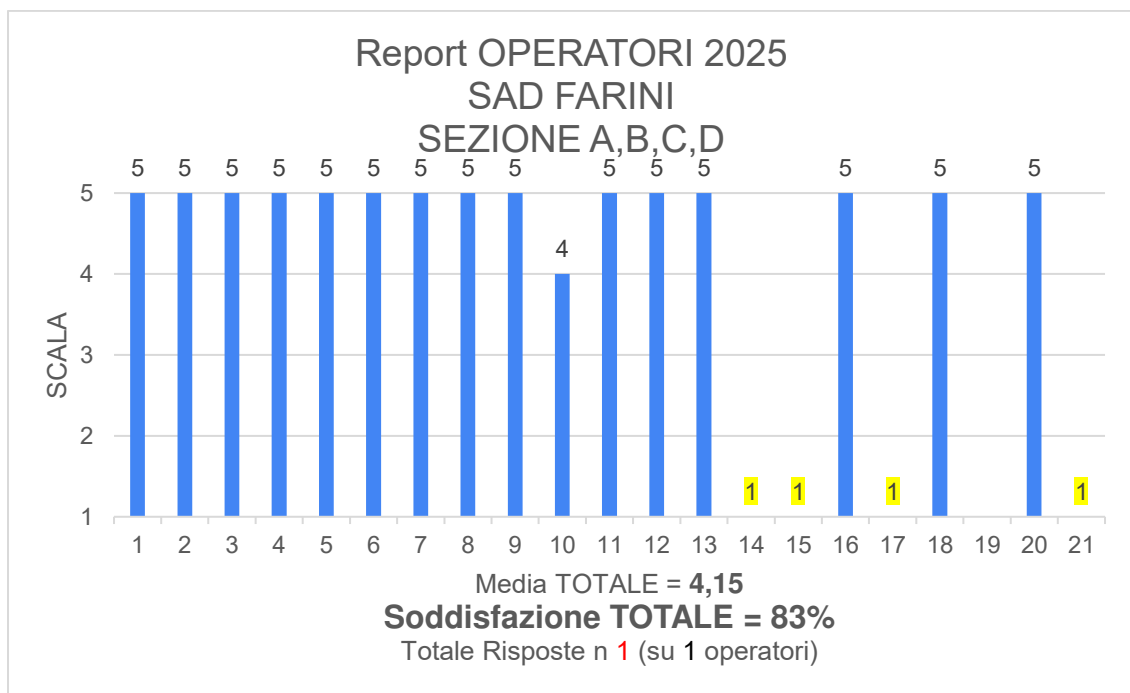
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	5
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	5
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	5
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	5
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	5
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	5
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	5
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	5
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4
11. Sensazione di far parte di una squadra	5
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	5
13. Disinteresse per il lavoro*	5
14. Desiderio di cambiare lavoro*	1
15. Aggressività e nervosismo*	1
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	5
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	1
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	5
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	5
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	1

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	
2sicurezza ambiente di lavoro	1
3circolazione e chiarezza delle informazioni	
4rapporti tra colleghi	
5rapporti con i superiori	
6supporti informatici e tecnologici	
7flessibilità dell'orario di lavoro	1
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
9valorizzazione del personale	1
10sistema di distribuzione degli incentivi	
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	
12l'assegnazione delle risorse	

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

NESSUNO

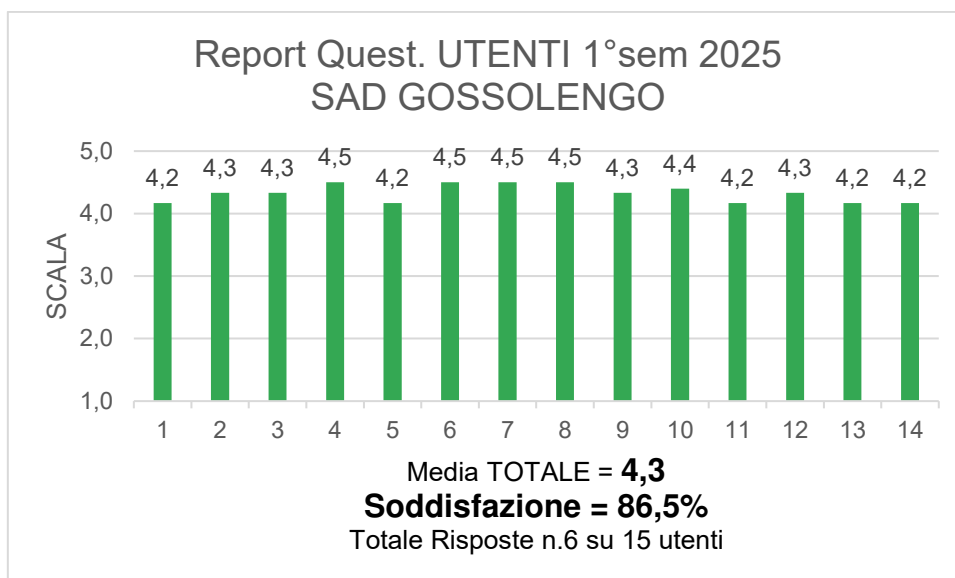
Piacenza 04.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SAD GOSSOLENGO 1° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	4.2
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	4.3
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	4.3
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	4.5
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	4.2
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	4.5
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	4.5
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	4.5
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	4.3
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	4.4
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	4.2
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	4.3
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	4.2
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	4.2
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

-Luigi riferisce che meglio di così non si può

Piacenza 08.07.2025

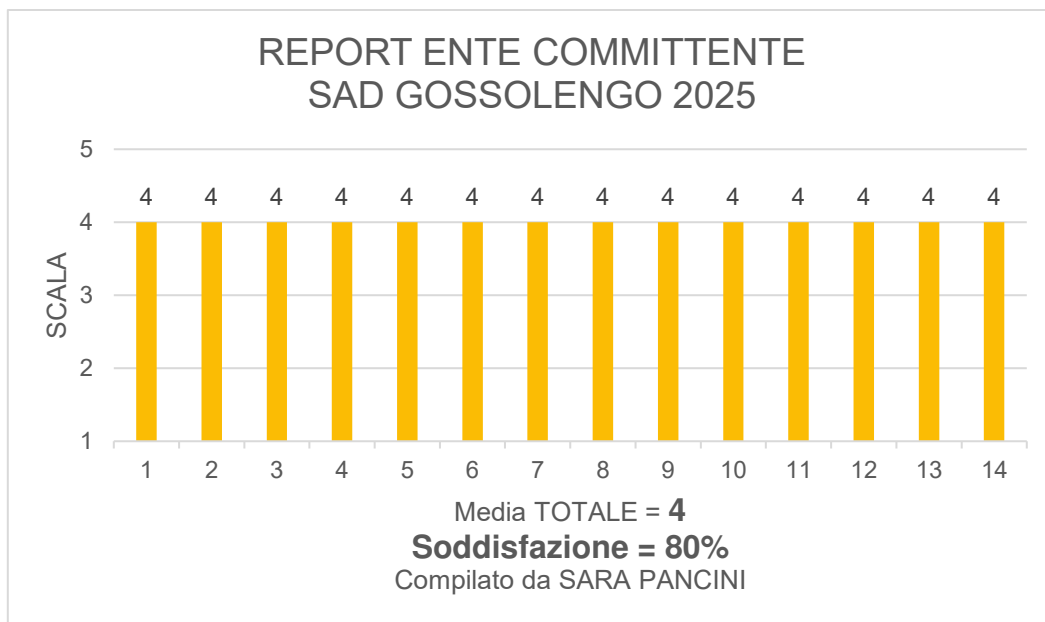
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario ENTE COMMITTENTE SAD GOSSOLENGO2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%



<b>DOMANDE</b>	<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?
<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>	
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?
<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>	
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>	

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
Momenti di verifica e valutazione	
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

## Report Questionario OPERATORI SAD GOSSOLENGO 2025

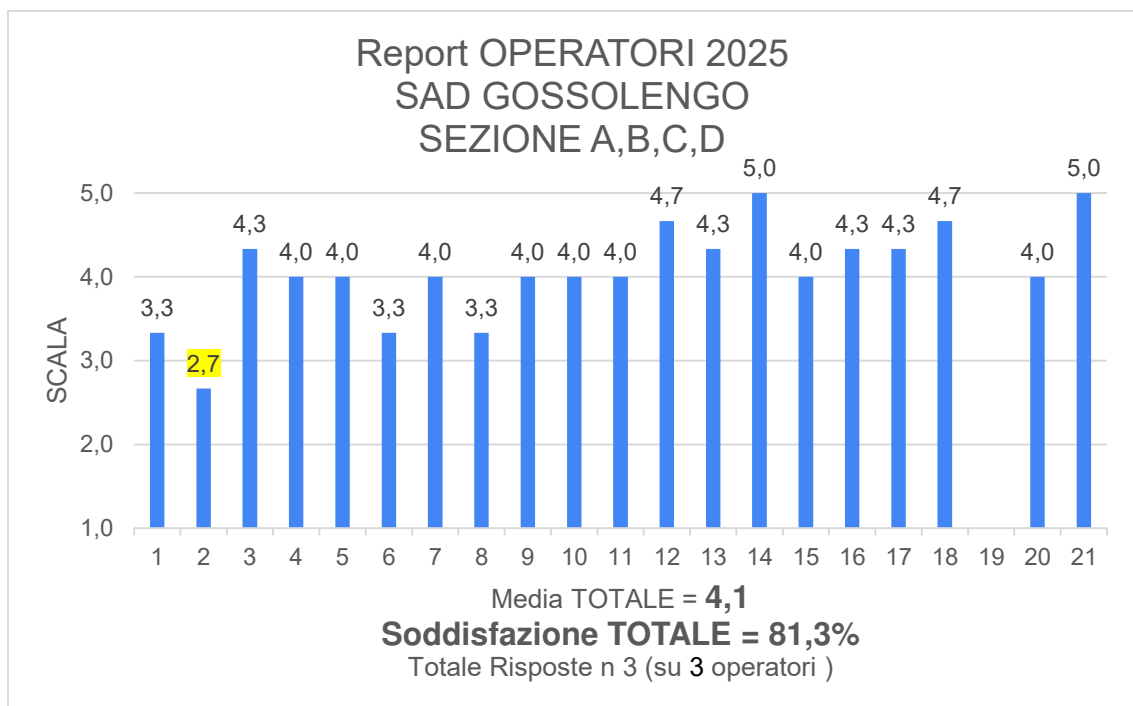
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	3.3
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	2.7
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4.3
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	3.3
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	4
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.3
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	4
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4
11. Sensazione di far parte di una squadra	4
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	4.7
13. Disinteresse per il lavoro*	4.3
14. Desiderio di cambiare lavoro*	5
15. Aggressività e nervosismo*	4
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.3
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.3
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.7
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	5

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Risorsa la macchina per jolly*

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	1
2sicurezza ambiente di lavoro	1
3circolazione e chiarezza delle informazioni	1
4rapporti tra colleghi	
5rapporti con i superiori	
6supporti informatici e tecnologici	
7flessibilità dell'orario di lavoro	
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	1
9valorizzazione del personale	2
10sistema di distribuzione degli incentivi	1
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	
12l'assegnazione delle risorse	1

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

NESSUNO

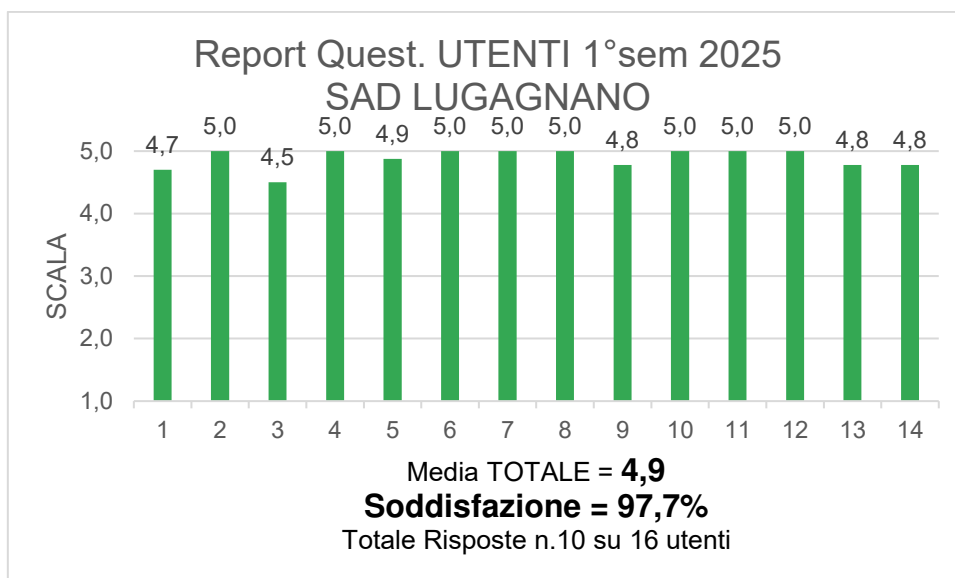
Piacenza 04.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SAD LUGAGNANO 1° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	4.7
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	5
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	4.5
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	5
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	4.9
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	5
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	5
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	5
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	4.8
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	5
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	5
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	5
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	4.8
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	4.8
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

-Monica è una persona eccezionale

-A parte Monica e Giuliana e Loretta che sono il top le altre non hanno la pazienza che hanno Monica Giuliana e Loretta

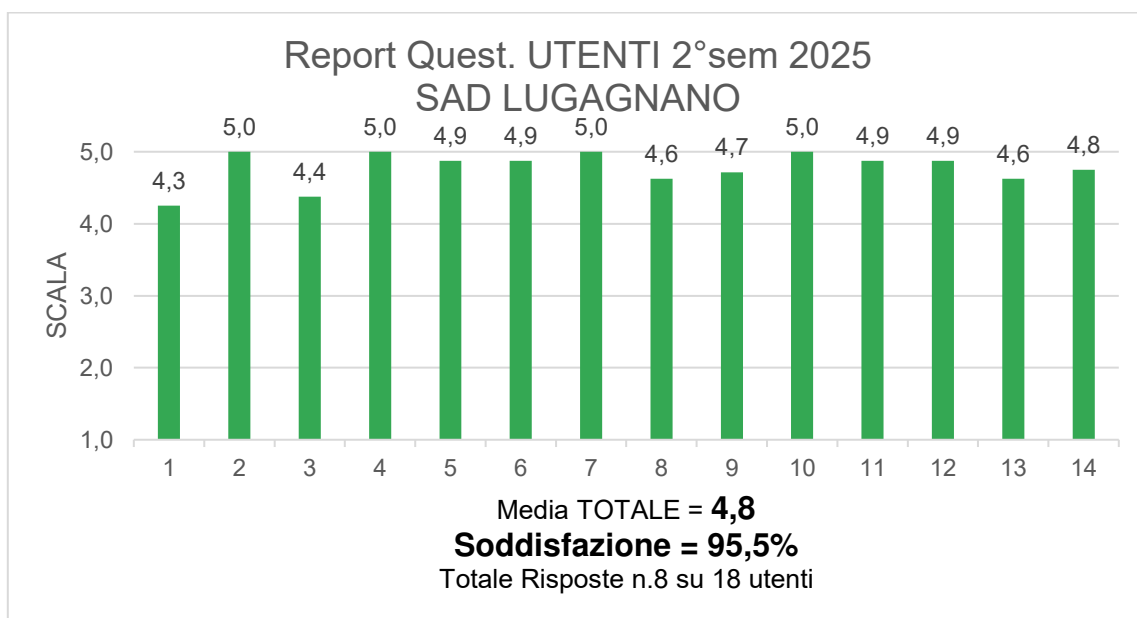
Piacenza 08.07.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SAD LUGAGNANO 2° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	<b>4.3</b>
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	<b>5</b>
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	<b>4.4</b>
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	<b>5</b>
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	<b>4.9</b>
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	<b>4.9</b>
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	<b>5</b>
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	<b>4.6</b>
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	<b>4.7</b>
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	<b>5</b>
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	<b>4.9</b>
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	<b>4.9</b>
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	<b>4.6</b>
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	<b>4.8</b>
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

- Il mangiare fa schifo non sanno cucinare
- Migliorare le sostituzioni
- Migliorare le sostituzioni

Piacenza 09.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)



## Report Questionario OPERATORI SAD LUGAGNANO 2025

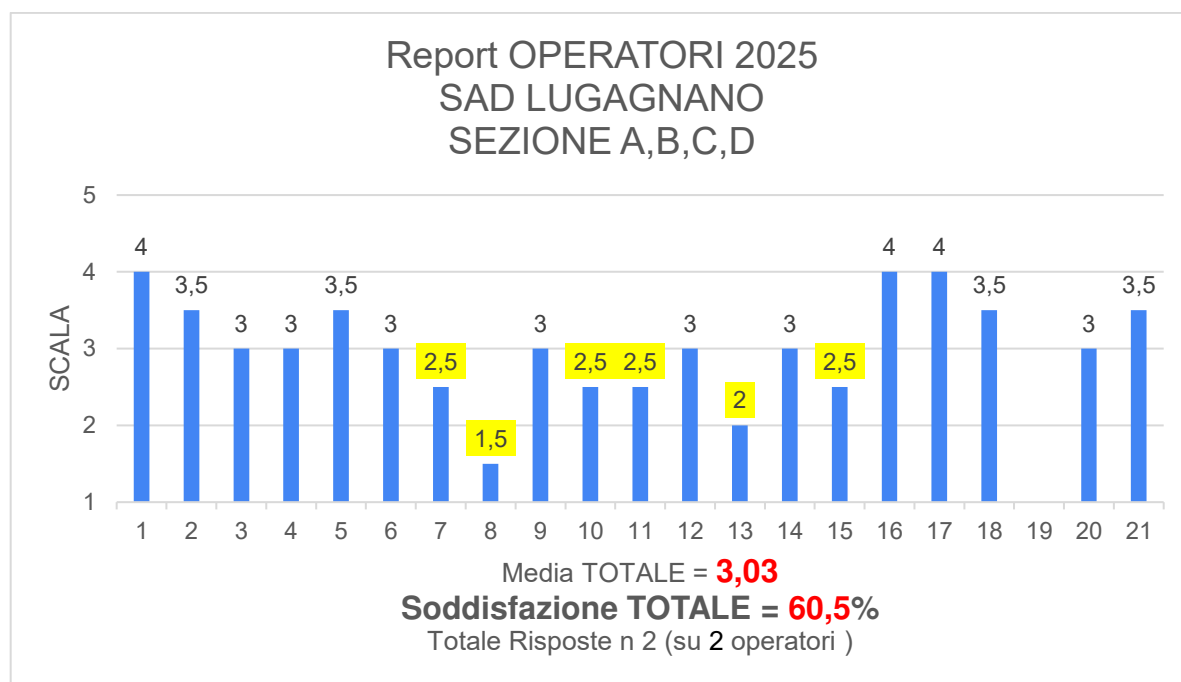
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3.5
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	3
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	3
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	3.5
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	3
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	2.5
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	1.5
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	2.5
11. Sensazione di far parte di una squadra	2.5
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	3
13. Disinteresse per il lavoro*	2
14. Desiderio di cambiare lavoro*	3
15. Aggressività e nervosismo*	2.5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	3.5
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	3
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	3.5

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	
2sicurezza ambiente di lavoro	
3circolazione e chiarezza delle informazioni	2
4rapporti tra colleghi	1
5rapporti con i superiori	
6supporti informatici e tecnologici	
7flessibilità dell'orario di lavoro	
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
9valorizzazione del personale	1
10sistema di distribuzione degli incentivi	1
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	
12l'assegnazione delle risorse	1

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

NESSUNO

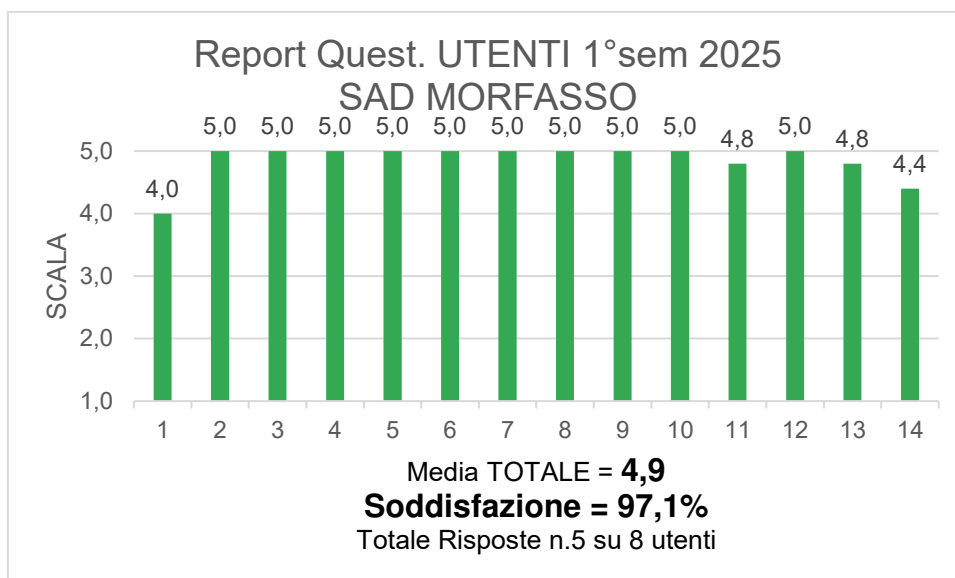
Piacenza 04.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SAD MORFASSO 1° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	4
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	5
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	5
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	5
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	5
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	5
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	5
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	5
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	5
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	5
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	4,8
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	5
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	4,8
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	4,4
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

NESSUNO

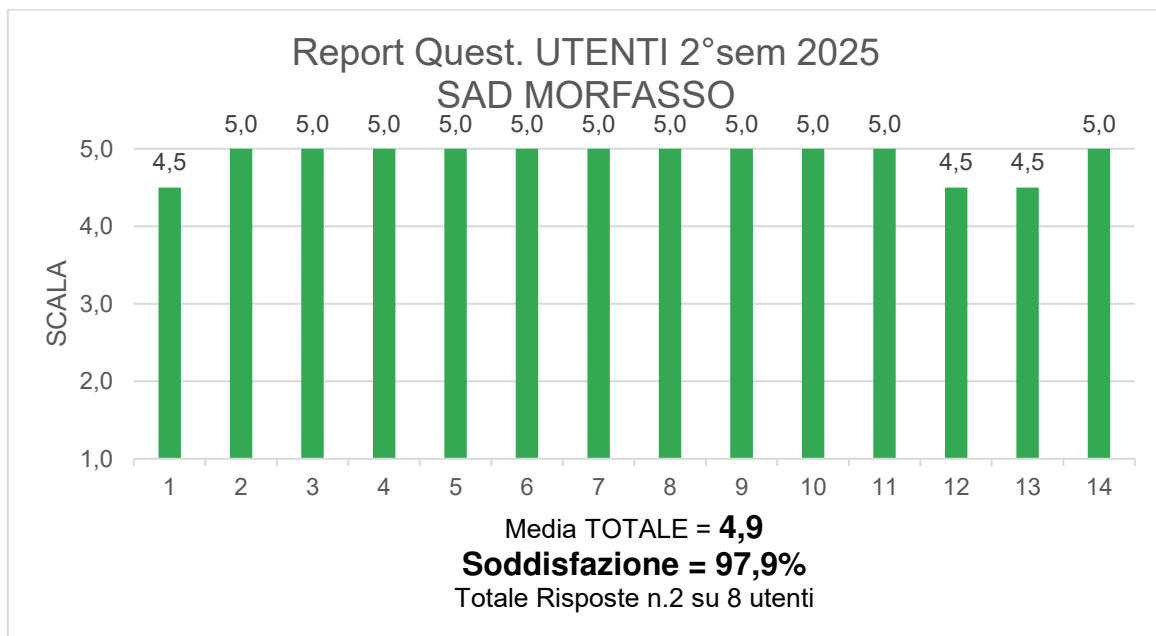
Piacenza 08.07.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SAD MORFASSO 2° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	4.5
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	5
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	5
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	5
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	5
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	5
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	5
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	5
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	5
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	5
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	5
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	4.5
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	4.5
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	5
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

Nessuno

Piacenza 09.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario OPERATORI SAD MORFASSO 2025

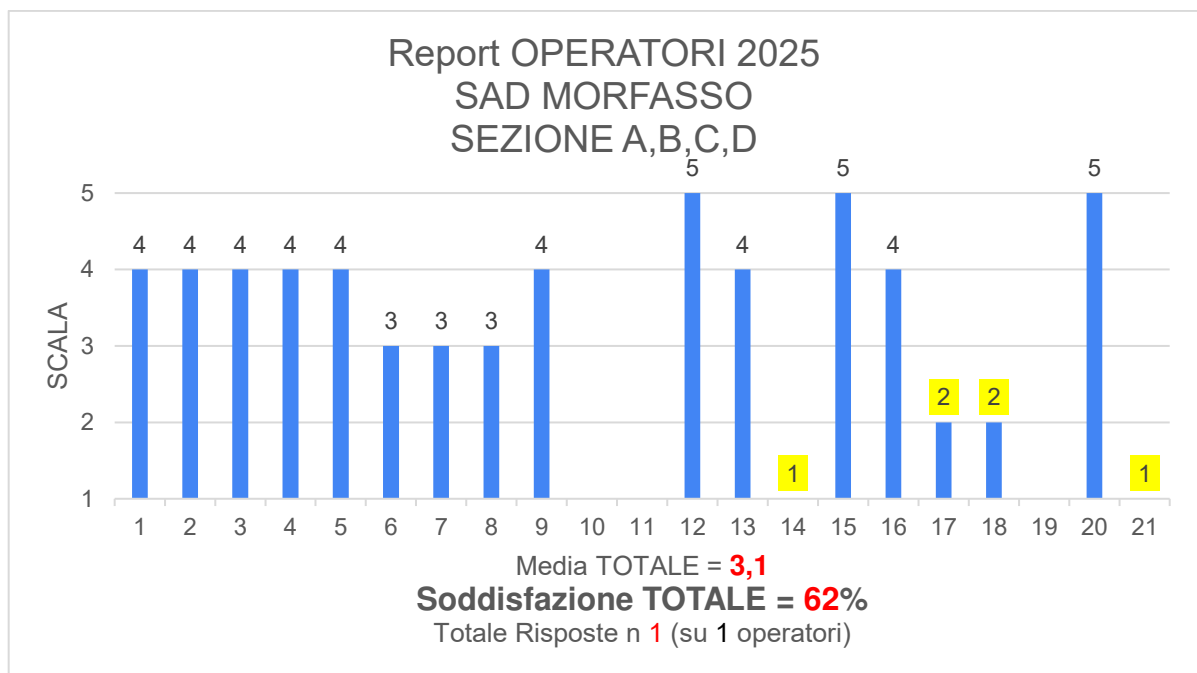
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO





<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	4
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	3
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	3
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	4
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	
11. Sensazione di far parte di una squadra	
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	5
13. Disinteresse per il lavoro*	4
14. Desiderio di cambiare lavoro*	1
15. Aggressività e nervosismo*	5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	2
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	2
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	5
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	1

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

-Si può fare di più.

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	
2sicurezza ambiente di lavoro	1
3circolazione e chiarezza delle informazioni	
4rapporti tra colleghi	
5rapporti con i superiori	
6supporti informatici e tecnologici	
7flessibilità dell'orario di lavoro	
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
9valorizzazione del personale	1
10sistema di distribuzione degli incentivi	1
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	
12l'assegnazione delle risorse	

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

NESSUNO

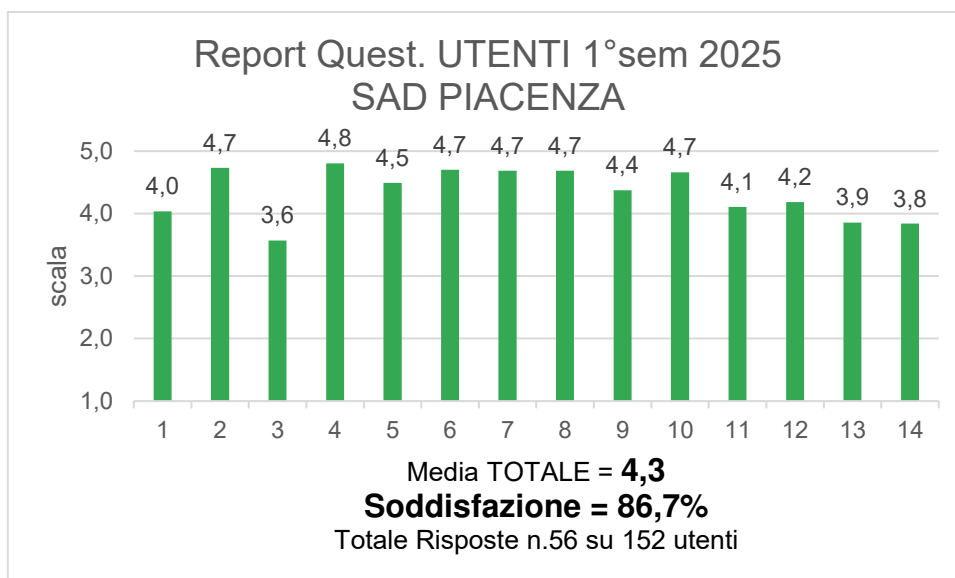
Piacenza 04.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SAD PIACENZA 1° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	4.0
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	4.7
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	3.6
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	4.8
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	4.5
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	4.7
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	4.7
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	4.7
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	4.4
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	4.7
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	4.1
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	4.2
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	3.9
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	3.8
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

-Tutto perfetto

-"Riguardo alla domanda 11 se è possibile vorrei aumentare il numero degli interventi. Riguardo alla domanda 3 l'operatore che sostituisce chi viene abitualmente non sempre è adeguata. Grazie!!!"

-Tutto bene

-Quando manca l'oss di riferimento vorremmo essere avvisati dalla cooperativa su chi viene e l'orario, per potersi organizzare.

-da parte mia la cooperativa ha cercato sempre di accontentarmi.

-Avviso e competenza del sostituto dell'operatore abituale

-Per il momento io Elvia Girolo sono soddisfatta del servizio

-Essere informato prima degli imprevisti e rispettare gli orari del mio servizio.

-Quando cambia assistente non mi avvisano. Non va bene niente.

Vorrei 1/2 oretta in più.

-Per me ...va tutto bene. Fino adesso...Sono soddisfatta.

-Vorrei più comunicazioni del coordinatore ...cambiamento del servizio....

-Cambiare il direttivo che risulta non adeguato nella gestione dei servizi, degli imprevisti e delle esigenze sia degli operatori che di noi utenti.

-Alla domanda 3 non ho risposto in quanto manca chi sostituisce l'operatore abituale. La mia preoccupazione sono le prossime ferie dell'operatore. Alle domande 13 e 14 ho risposto poco perchè spesso non sono stata contattata quando è stato cambiato l'operatore.

-Apprezziamo il servizio e le consuete assistenti settimanali. per quanto riguarda festività o sostituzioni temporanee, sono evidenti carenze di preparazione di base in alcune assistenti nonostante l'utente sia perfettamente in grado di esprimere le sue semplicissime necessità e vengano lasciate istruzioni scritte.

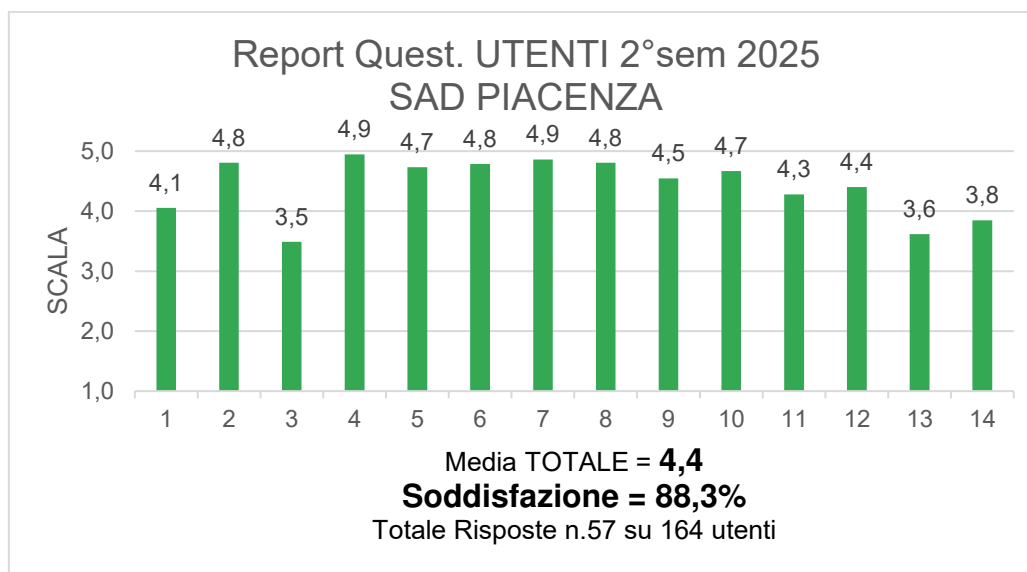
Piacenza 25.06.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SAD PIACENZA 2° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	4.1
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	4.8
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	3.5
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	4.9
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	4.7
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	4.8
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	4.9
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	4.8
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	4.5
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	4.7
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	4.3
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	4.4
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	3.6
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	3.8
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

-Avvisare l'utente anche con wapp se il servizio sarà fornito da sostituto SCONOSCIUTO

-Vorrei che mi avvisano per cambio operatore sostitutivo

-Avrei piacere ad essere avvisata quando c'è qualche cambiamento di assistente o orario

-Sono soddisfatta se viene ELENA ....

-"L'operatore che sostituisce la Sabina e molto scortese e fa quello che vuole lei. Mette in discussione quello che le chiedo di fare. Una volta mi ha offesa dicendo che sono sporca. Quando arriva a casa mia al pomeriggio mi chiede qualcosa da mangiare, in più senza chiedere il mio permesso beve l'acqua e la coca cola che trova sul tavolo. Si mette a dormire. Una volta vedendola dormire le ho domandato se è stanca? Mi ha risposto ""molto stanca ""Non vedo l'ora che torni la Sabina."

-"L'operatore che viene a sostituire le domiciliari di riferimento non sempre e all'altezza. Per es. non avvisano quasi mai chi viene a sostituire l'assistente di riferimento e non so mai chi viene a fare il festivo. "

-Vorremmo essere avvisati dall'ufficio quando viene un'altra operatrice e a che ora se cambia l'orario.

-Essere veramente avvisata quando viene sostituita la titolare del servizio ..essere in casa da sola e non essere avvisata non è per niente positivo..

-Mantenere l'orario e avvisare che manca l'assistente abituale

-La coordinazione, la gestione e l'organizzazione dei servizi è al dir poco penosa, nessuno sforzo per migliorare le esigenze nonché richieste da parte degli utenti. Sembra troppo impegnativo organizzare orari e interventi, d'altronde perché sforzarsi a incastrare orari/esigenze. Sono davvero delusa, amareggiata e arrabbiata. Se potessi contatterei chi di dovere...

-Vorrei due ore di servizio in più a settimana, il sabato

-Bene basta....

-Le operatrici che sostituiscono la operatrice fissa, non fanno quello che devono fare.

-Non ho espresso giudizio su sostituzioni perché non ancora accadute

-"Servirebbe reperibilità diretta del coordinatore Per alcuni servizi è fondamentale che una volta che sia consolidata una squadra di operatori, non venga cambiata. Su alcune problematiche, nonostante siano previste dall'accreditamento, non c'è formazione adeguata degli operatori né verifica delle competenze. Necessario migliorare molto la comunicazione della cooperativa con i familiari /caregiver"

-Visto la mia età preferisco che operatori che sostituiscono la operatrice principale che vengono quelli che già venute di recente. Grazie e cordiali saluti. Rita

-Avvisare quanto l'operatore manca e chi viene a sostituire e orario.

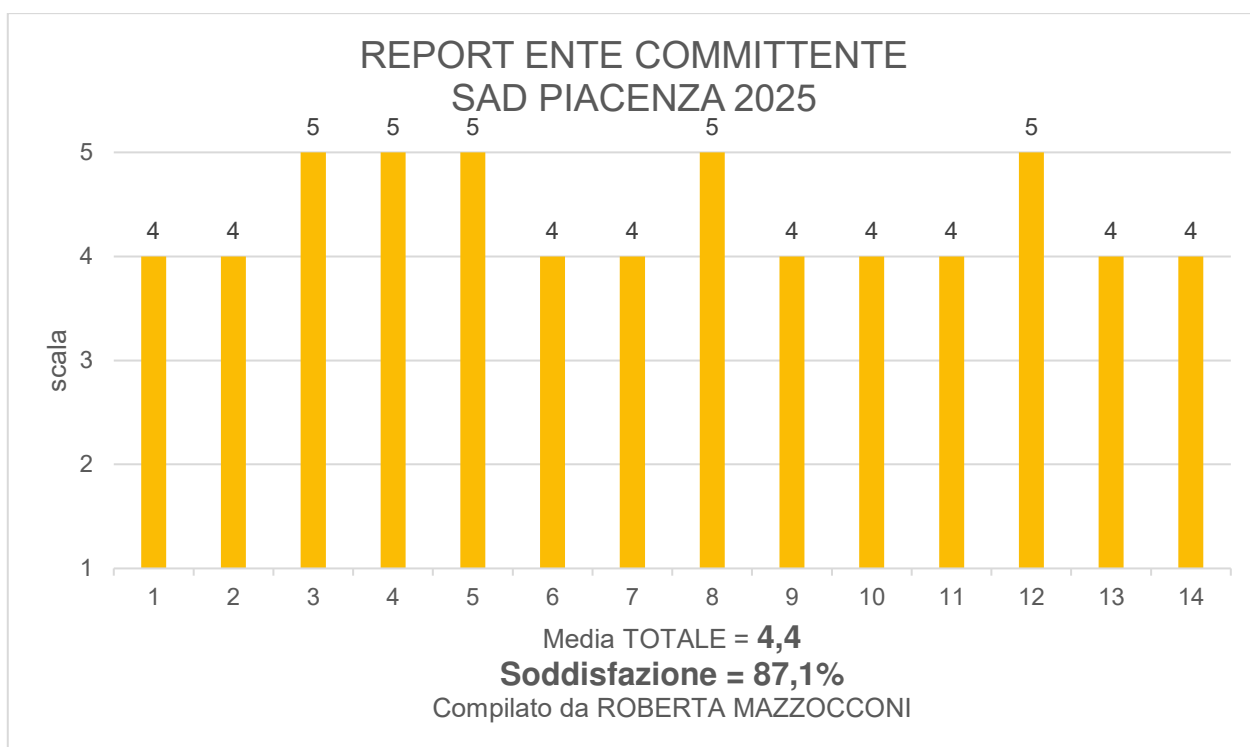
-Alcune assistenti dei festivi non sembrano del tutto adeguate pur dovendo svolgere mansioni semplici. Anche gli orari dei festivi risultano un po troppo anticipati. Ideale sarebbe 8:30 per la mattina e il solito orario attorno alle 18:00 per la sera, ovviamente se possibile. Grazie

## Report Questionario ENTE COMMITTENTE SAD PIACENZA 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>DOMANDE</b>		<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?	
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?	
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?	
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?	
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?	
		<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?	
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?	
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?	
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?	
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?	
		<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?	
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?	
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)	
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>		

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
Momenti di verifica e valutazione	
Competenza del personale	X
Condivisione dei metodi di lavoro	X
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

Piacenza 24.11.2025

Arlene Zioni (RGQ)



## Report Questionario OPERATORI SAD PIACENZA UNICOOP 2025

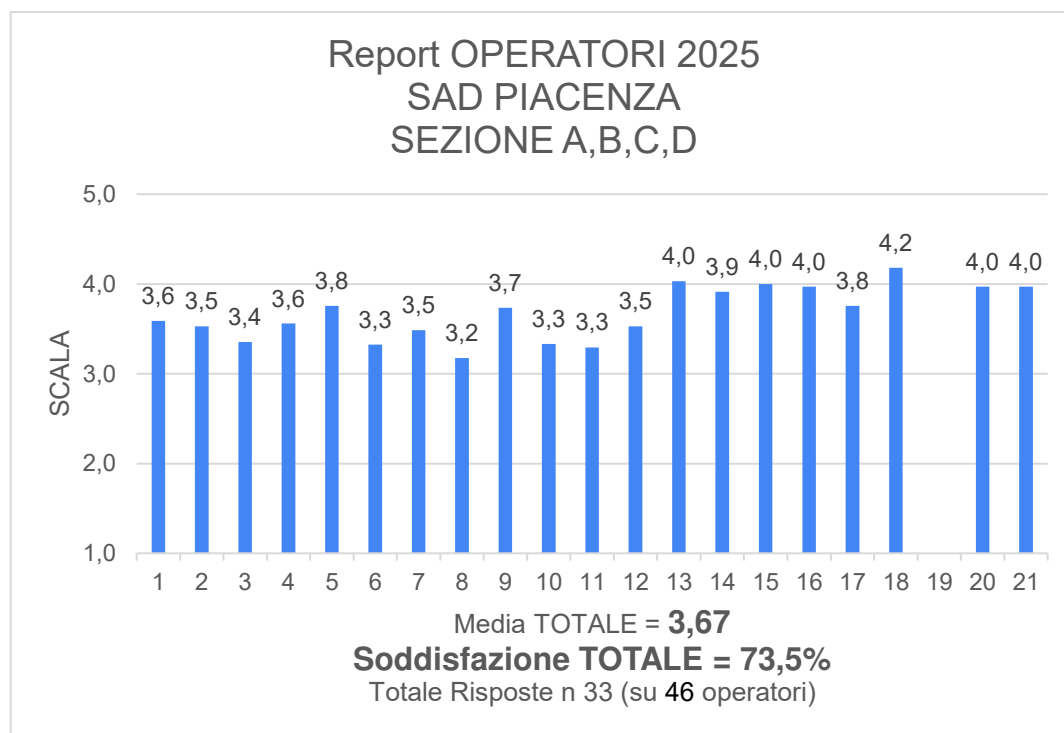
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore) media =</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	3.6
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3.5
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	3.4
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	3.6
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	3.8
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	3.3
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	3.5
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.2
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3.7
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio) media</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	3.3
11. Sensazione di far parte di una squadra	3.3
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	3.5
13. Disinteresse per il lavoro*	4.0
14. Desiderio di cambiare lavoro*	3.9
15. Aggressività e nervosismo*	4.0
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione) media=</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.0
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	3.8
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.2
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere) media=</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.0
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.0

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*"Buongiorno, scrivete che nome e cognome facoltativo e poi questionario arriva per mail. Alcune domande del questionario non sono giudicabili es: I mezzi che vi vengono forniti sono sufficienti? Di quali mezzi state parlando? Riguardo alla comunicazione devo scrivere o 3 persone per avere una risposta che a volte non arriva. Tanto è vero che devo chiamare, ma solo in determinati orari. "*

*"Soluzione più breve, per svolgere il servizio. "*

*-Nessuno*

*-Nulla da segnalare per momento*

*-Manca molto l'interesse della informazione nel tutto. l'aria del nostro servizio di lavorare per l'utente / anche per noi.*

*-Importante fare affiancamenti*

*-Mi piacerebbe che quando vengono segnalate problematiche, venissero presi in considerazione*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*"Manca personale, che abbiano voglia di e svolgere il servizio con rispetto e gentilezza. "*

*-Siamo qui per imparare, avere tanta pazienza ed essere più umile.*

*-Noi come operatore dobbiamo essere più ascoltate...anche come piano di lavoro..orari ecc.*

*-Manca informazione consegne / motivo colleghe que entra nuova secondo loro sanno tutto/ sbaglio mai se finisce di imparare.*

*-Abbiamo delle colleghe che non svolgono il suo lavoro come si deve dei utenti insoddisfatti e sofferenti per questo fatto.*

*-Con gli utenti, personalmente riesco ad instaurare buoni rapporti, mentre non riesco a vedere nelle colleghe la mia stessa voglia di fare. Servirebbe, come si faceva in passato, fare più riunioni con assistenti sociali, coordinatori ed eventuali colleghe con cui si dividono gli utenti, al fine di progettare un unico progetto a favore degli utenti*

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Più ascolto è flessibilità al personale*

*-Più corsi di formazione x crescere nel nostro ambito di lavoro: es-come assistente a l'infermiere o per chi ha interesse x la terza S, topolino x l'azienda invece di biciclette xchè non troppo bello. 😊*

*-Aumentare il valore rimborso dei chilometri.*

*-Manca comunicazione dei coordinatore*

*-Essere riconosciuto i nostri impegni sul lavoro che svolgiamo, anche la nostra disponibilità e soprattutto essere ascoltati i nostri suggerimenti.*

*-L'importanza della privacy sul lavoro, nonostante i mille corsi che la coop ha messo a disposizione. Alcune persone non comprendono l'importanza della privacy sul lavoro. Che è fondamentale*

*-Sarebbe giusto poter fare sempre il proprio monte ore di contratto, tenendo conto delle varie limitazioni, anche se questo vorrebbe dire modificare il piano di lavoro. Mentre spesso sono sempre le stesse persone che hanno i giri "pieni"/ "vuoti".*

### Domanda n **19** SUGGERIMENTI

1confortevolezza ambiente di lavoro	<b>1</b>
2sicurezza ambiente di lavoro	<b>16</b>
3circolazione e chiarezza delle informazioni	<b>12</b>
4rapporti tra colleghi	<b>6</b>
5rapporti con i superiori	<b>1</b>
6supporti informatici e tecnologici	<b>5</b>
7flessibilità dell'orario di lavoro	<b>5</b>
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	<b>9</b>
9valorizzazione del personale	<b>19</b>
10sistema di distribuzione degli incentivi	<b>7</b>
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	<b>2</b>
12l'assegnazione delle risorse	<b>0</b>

### SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.

*-Inserimento al domiciliare OSS uomo*

*-Tutte le persone abbiamo lo stesso diritto.*

*-Nulla da segnalare grazie*

*-Manca umiltà e empatia con l'utente, e colleghe*

*-Nessuno, la coop secondo la mia opinione è coerente e lineare sulle prassi per la parità di genere*

*-Sono contenta per la disponibilità e lavoro di tutti componenti della nostra cooperativa*

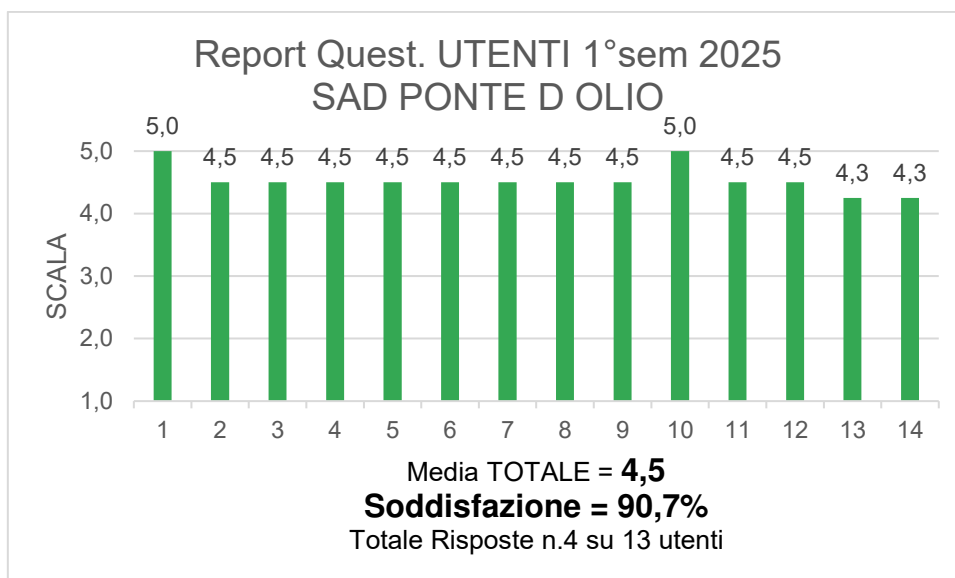
Piacenza 17.09.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SAD PONTE D OLIO 1° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	5
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	4.5
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	4.5
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	4.5
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	4.5
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	4.5
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	4.5
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	4.5
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	4.5
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	5
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	4.5
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	4.5
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	4.3
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	4.3
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

-tutto bene nessun rilievo

-Devo dire che ....Carmen è la n. 1 in assoluto dovrebbe esserci l'opzione " moltissimo ".Anche la altre operatrici sono brave ma .....questi continui cambiamenti irritano un po l'umore.dell'utente mio marito Bosoni Giuseppe. Comunque i miei infiniti ringraziamenti per il lavoro di tutte le ragazze Cari saluti.

-Va benissimo così., grazie

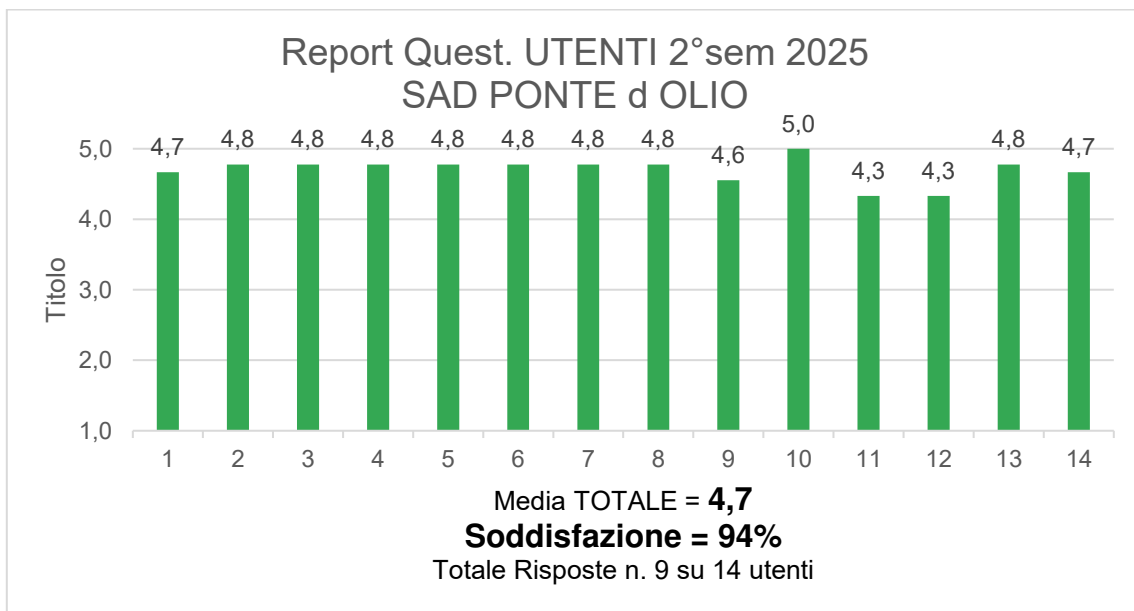
Piacenza 08.07.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SAD PONTE d OLIO 2° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	4.7
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	4.8
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	4.8
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	4.8
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	4.8
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	4.8
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	4.8
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	4.8
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	4.6
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	5
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	4.3
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	4.3
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	4.8
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	4.7
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

### Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami

-Avrei preferito mantenere il mio orario cioè dalle 9 alle 11 ora devo fare tutto di corsa e molte volte non ci riesco speravo fosse un orario provvisorio come mi era stato detto invece il tempo passa e tutto rimane come prima mi auguro possa cambiare qualcosa in attesa porgo cordiali saluti

-Va benissimo così

-Sarebbe opportuno un'assistenza anche al sabato e alla domenica soprattutto dal punto di vista igienico

-Buongiorno dove ho messo sufficiente è perché avrei bisogno mezz'ora in più nel pomeriggio.....grazie  
Distinti saluti

-Nulla da segnalare

Piacenza 09.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)

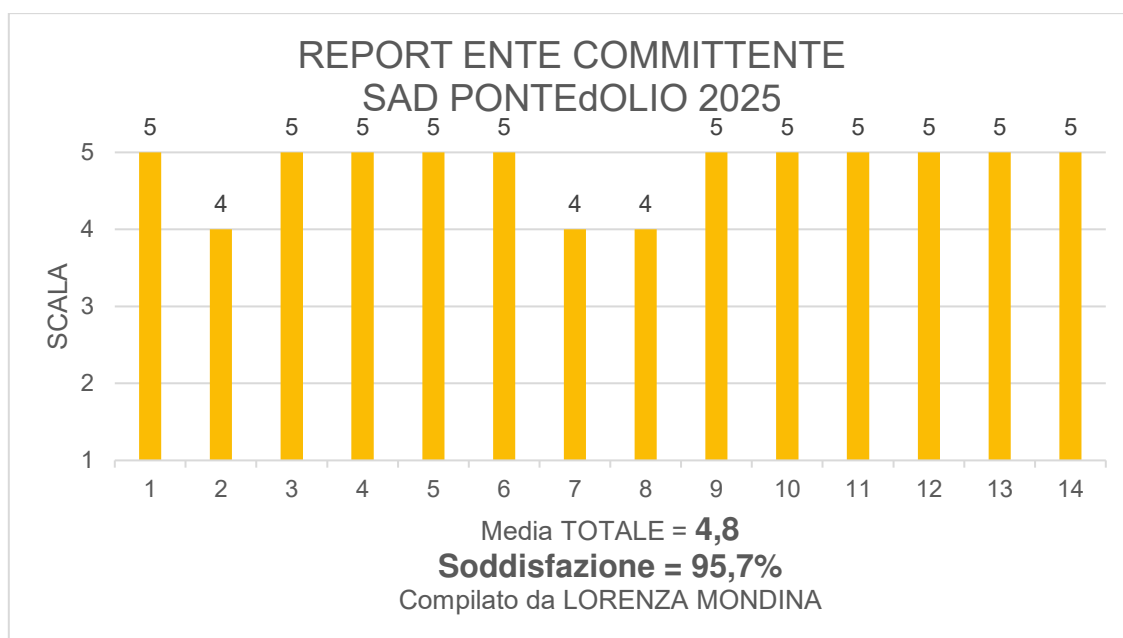


## Report Questionario ENTE COMMITTENTE SAD PONTEdOLIO2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>DOMANDE</b>		<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?	
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?	
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?	
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?	
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?	
		<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?	
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?	
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?	
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?	
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?	
		<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?	
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?	
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)	
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>		

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	<b>X</b>
Momenti di verifica e valutazione	
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

## Report Questionario OPERATORI SAD PONTE DELL'OLIO 2025

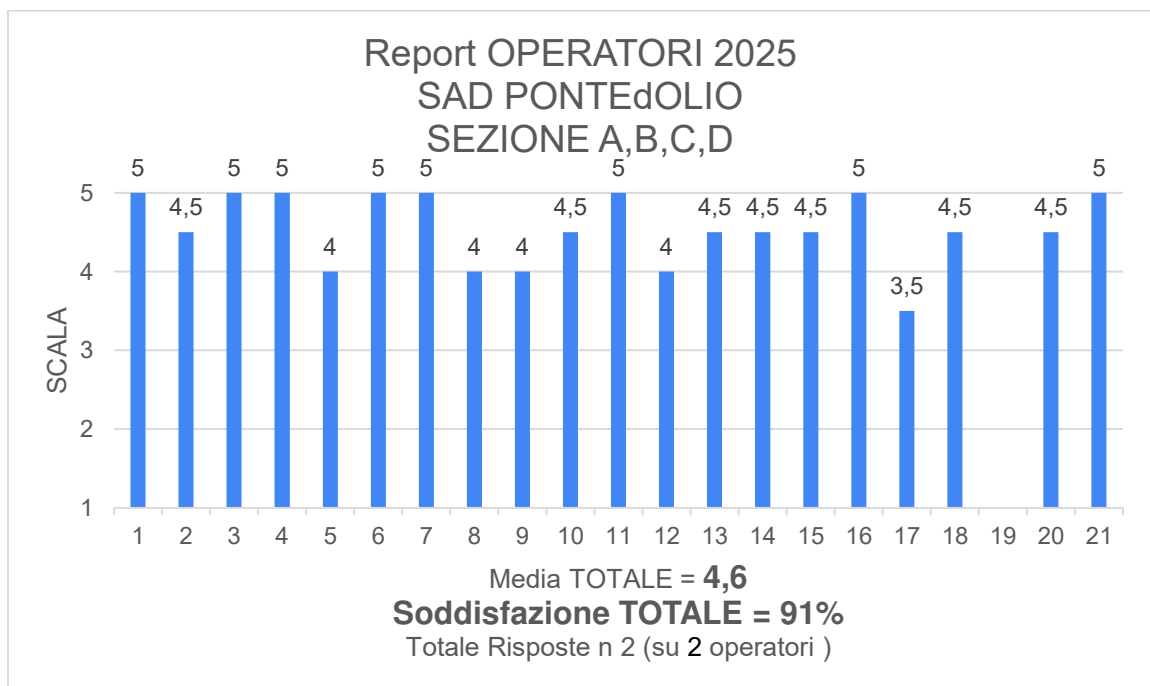
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

**5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO**



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	5
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	4.5
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	5
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	5
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	5
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	5
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	4
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	4
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4.5
11. Sensazione di far parte di una squadra	5
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	4
13. Disinteresse per il lavoro*	4.5
14. Desiderio di cambiare lavoro*	4.5
15. Aggressività e nervosismo*	4.5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	5
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	3.5
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.5
19. <b>Suggerimenti:</b>	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.5
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	5

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Essendo assunta da pochi mesi, per il momento non ho nulla da segnalare.*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Non ho ancora avuto modo di partecipare ad incontri formativi quindi non sono in grado di dare eventuali suggerimenti o altro.*

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Per il momento non ho nulla da segnalare*

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	
2sicurezza ambiente di lavoro	
3circolazione e chiarezza delle informazioni	
4rapporti tra colleghi	
5rapporti con i superiori	
6supporti informatici e tecnologici	1
7flessibilità dell'orario di lavoro	
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
9valorizzazione del personale	1
10sistema di distribuzione degli incentivi	1
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	
12l'assegnazione delle risorse	1

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

*-Promuovere l'educazione di genere, contrastando stereotipi e pregiudizi ed implementare politiche che favoriscano la conciliazione tra lavoro e vita privata ed il sostegno alle donne in situazioni di vulnerabilità.*

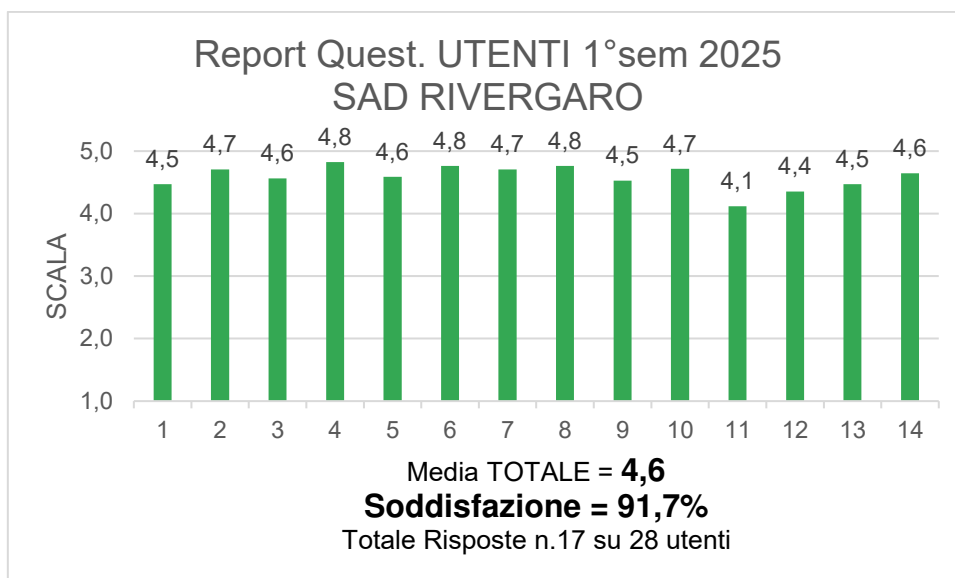
Piacenza 04.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SAD RIVERGARO 1° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	4.5
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	4.7
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	4.6
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	4.8
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	4.6
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	4.8
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	4.7
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	4.8
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	4.5
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	4.7
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	4.1
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	4.4
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	4.5
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	4.6
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

-Gradirei un orario a metà mattinata

-Nessun reclamo, meno male che ci sono queste persone ad aiutarci, se no saremmo completamente soli, un grande ringraziamento per il lavoro che svolgono, grazie

-Siamo soddisfatte del servizio

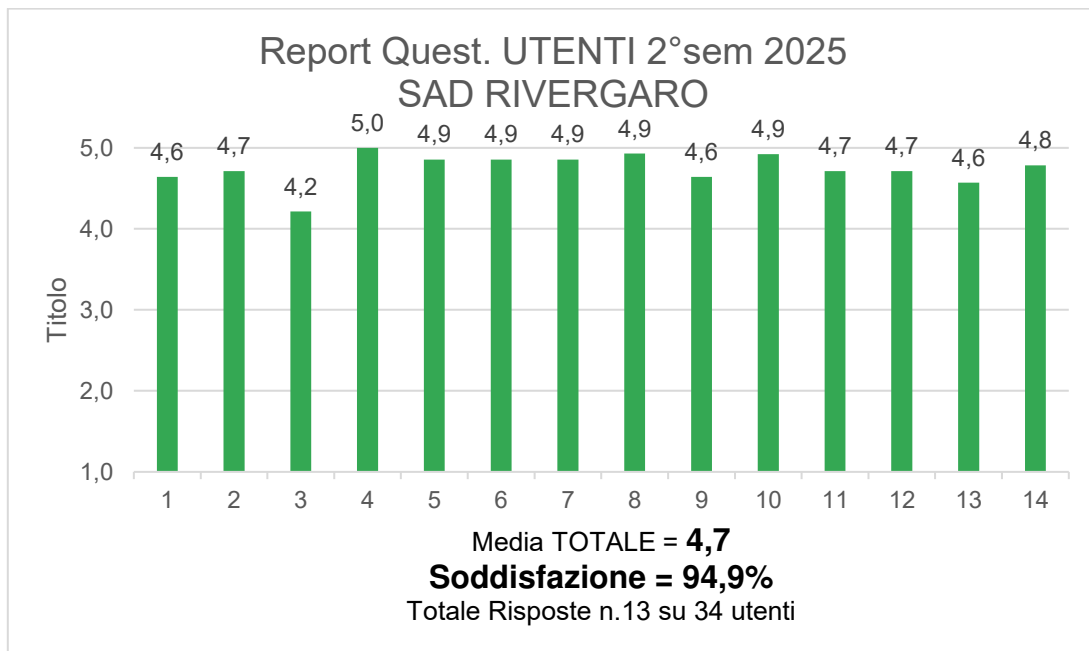
Piacenza 08.07.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SAD RIVERGARO 2° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO





<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	4.6
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	4.7
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	4.2
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	5
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	4.9
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	4.9
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	4.9
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	4.9
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	4.6
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	4.9
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	4.7
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	4.7
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	4.6
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	4.8
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

-Niente

-Non ce niente di negativo

-Sono molto soddisfatta dell'intervento degli operatori che supportano la mia famiglia in umerosi ambiti .

-Non c'è niente da dire.GR

-Non ce niente da dire, ma se devo peggiorare chiedo di avere un po piu le ore

-Siamo contentissimi del servizio che ci viene offerto

-Niente da aggiungere, grazie

## Report Questionario OPERATORI SAD RIVERGARO 2025

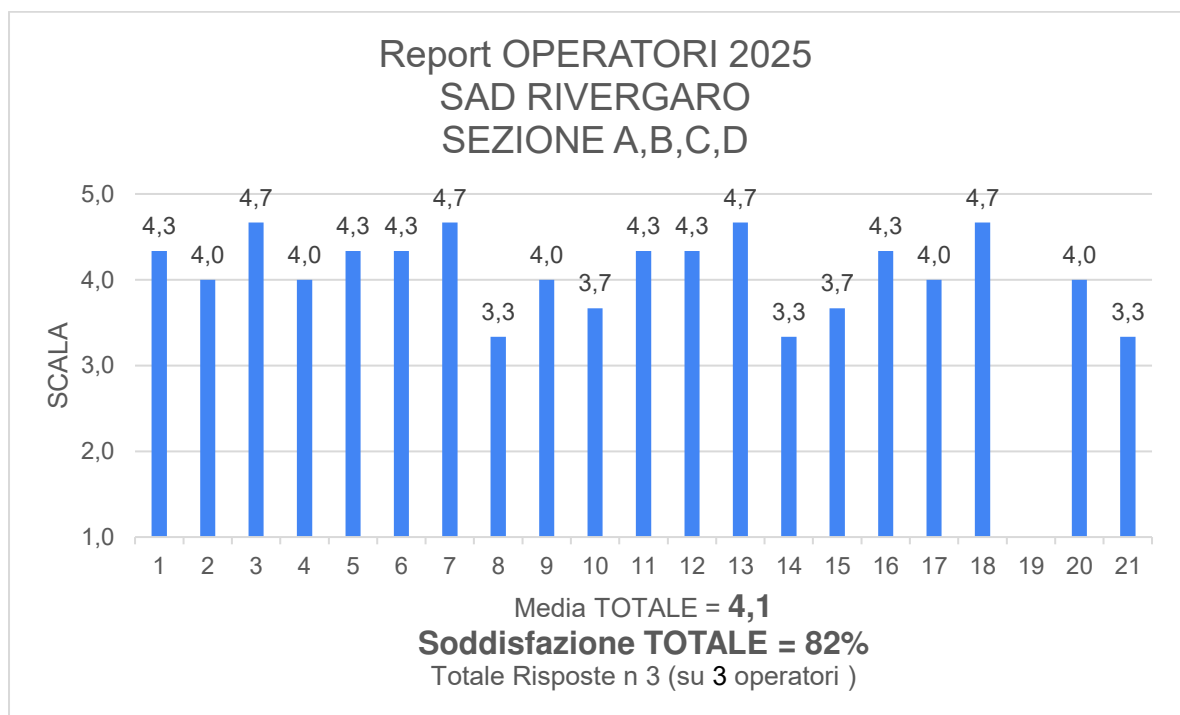
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.3
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	4.0
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4.7
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4.0
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.3
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	4.3
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	4.7
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.3
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	4.0
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	3.7
11. Sensazione di far parte di una squadra	4.3
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	4.3
13. Disinteresse per il lavoro*	4.7
14. Desiderio di cambiare lavoro*	3.3
15. Aggressività e nervosismo*	3.7
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.3
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.0
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.7
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.0
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	3.3

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Maggiori contributi per mantenere le auto che usiamo per il servizio*

*-Assolutamente no*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Non ho niente da segnalare sono contenta per il lavoro che faccio*

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Formare in modo adeguato la figura del jolly*

*-No*

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	1
2sicurezza ambiente di lavoro	
3circolazione e chiarezza delle informazioni	
4rapporti tra colleghi	
5rapporti con i superiori	
6supporti informatici e tecnologici	2
7flessibilità dell'orario di lavoro	
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
9valorizzazione del personale	
10sistema di distribuzione degli incentivi	2
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	
12l'assegnazione delle risorse	2

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

*-Vorrei cogliere l'occasione per ringraziare direzione e coordinatori del Unicoop*

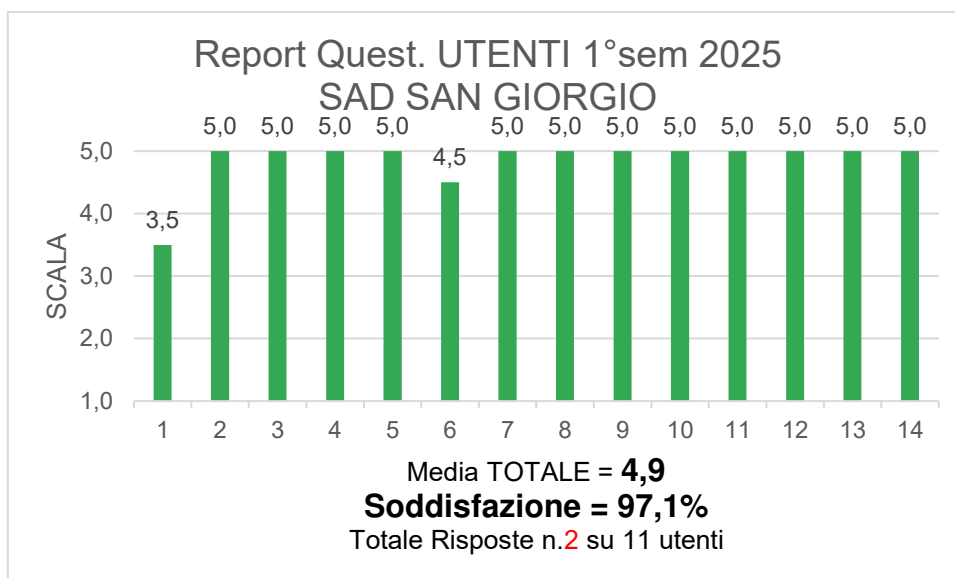
Piacenza 04.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SAD SAN GIORGIO 1° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	3.5
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	5
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	5
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	5
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	5
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	4.5
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	5
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	5
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	5
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	5
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	5
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	5
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	5
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	5
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	VEDI SOTTO

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

NESSUNO

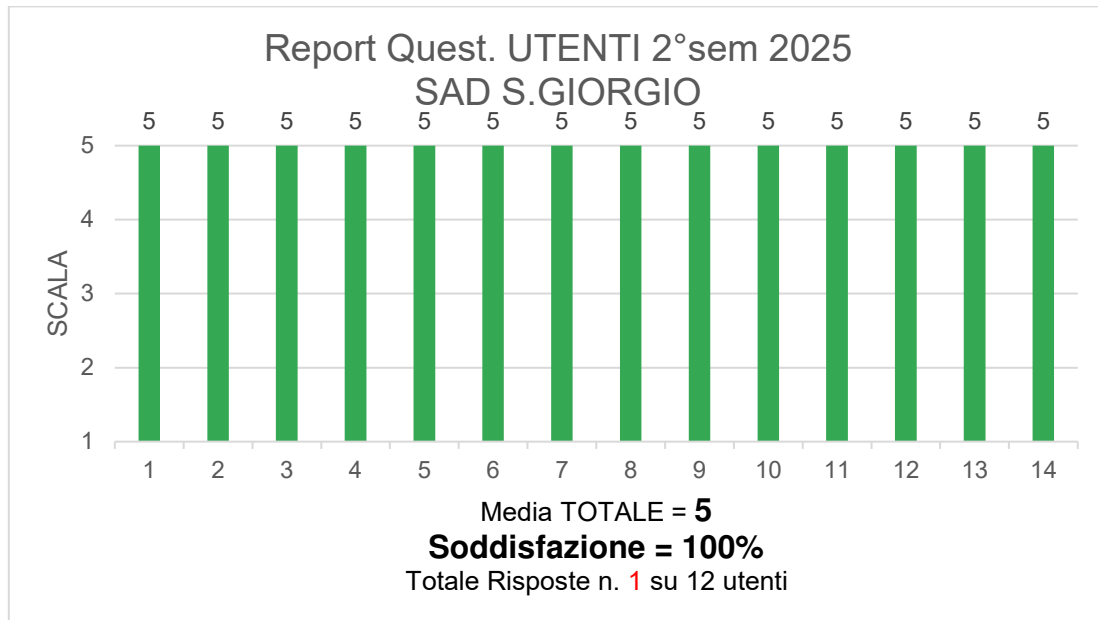
Piacenza 08.07.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SAD S.GIORGIO 2° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	5
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	5
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	5
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	5
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	5
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	5
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	5
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	5
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	5
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	5
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	5
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	5
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	5
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	5
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

-Grazie a tutti

Piacenza 09.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)

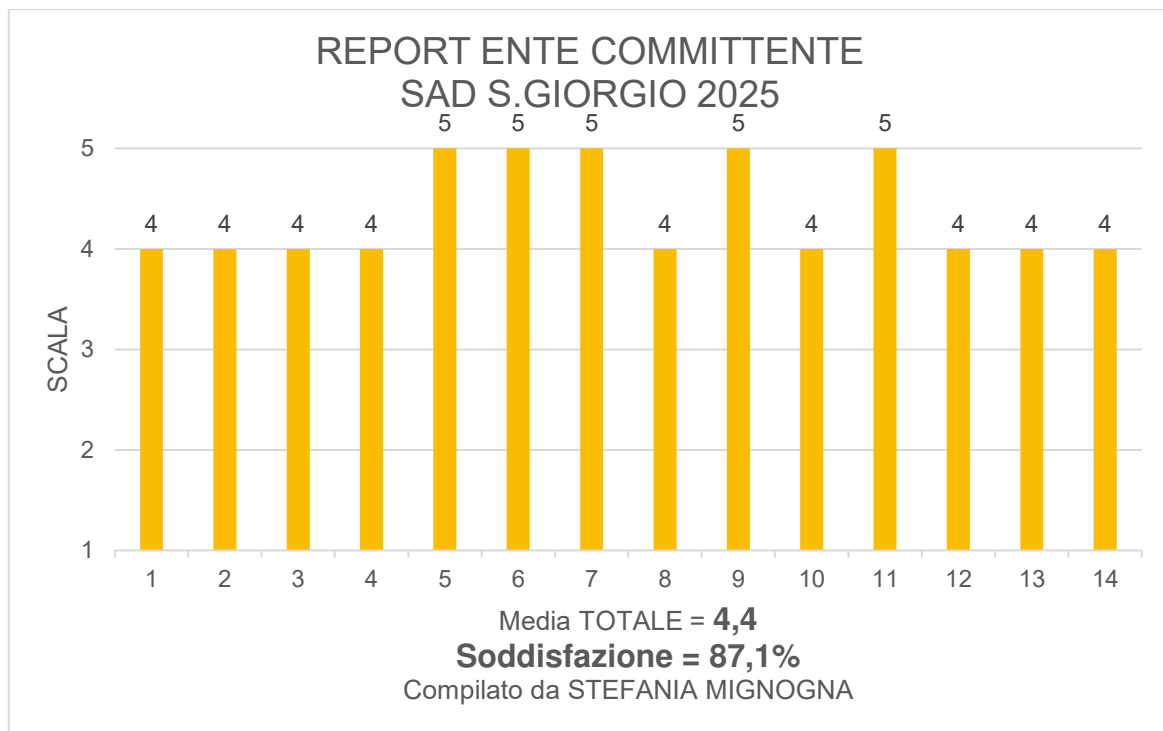


## Report Questionario ENTE COMMITTENTE SAD S.GIORGIO2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>DOMANDE</b>		<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?	
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?	
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?	
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?	
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?	
		<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?	
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?	
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?	
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?	
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?	
		<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?	
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?	
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)	
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>		

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
Momenti di verifica e valutazione	
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

## Report Questionario OPERATORI SAD S.GIORGIO 2025

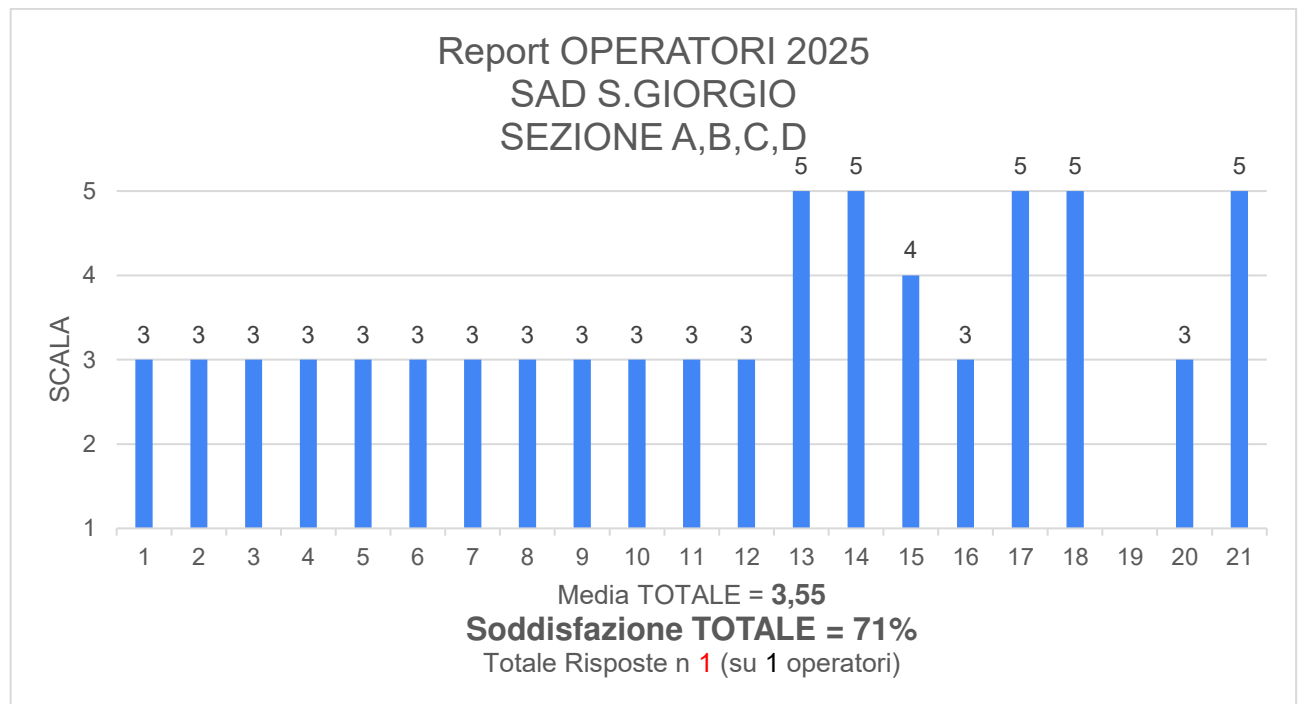
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	3
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	3
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	3
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	3
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	3
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	3
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	3
11. Sensazione di far parte di una squadra	3
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	3
13. Disinteresse per il lavoro*	5
14. Desiderio di cambiare lavoro*	5
15. Aggressività e nervosismo*	4
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	3
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	5
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	5
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	3
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	5

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	
2sicurezza ambiente di lavoro	
3circolazione e chiarezza delle informazioni	1
4rapporti tra colleghi	1
5rapporti con i superiori	
6supporti informatici e tecnologici	
7flessibilità dell'orario di lavoro	
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	1
9valorizzazione del personale	
10sistema di distribuzione degli incentivi	
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	
12l'assegnazione delle risorse	

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

NESSUNO

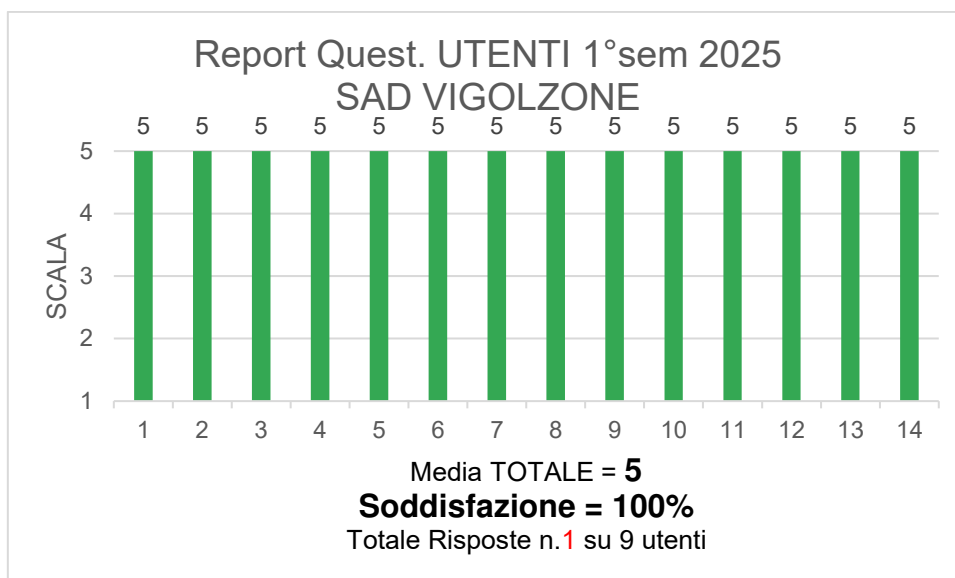
Piacenza 04.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SAD VIGOLZONE 1° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	5
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	5
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	5
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	5
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	5
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	5
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	5
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	5
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	5
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	5
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	5
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	5
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	5
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	5
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

NESSUNO

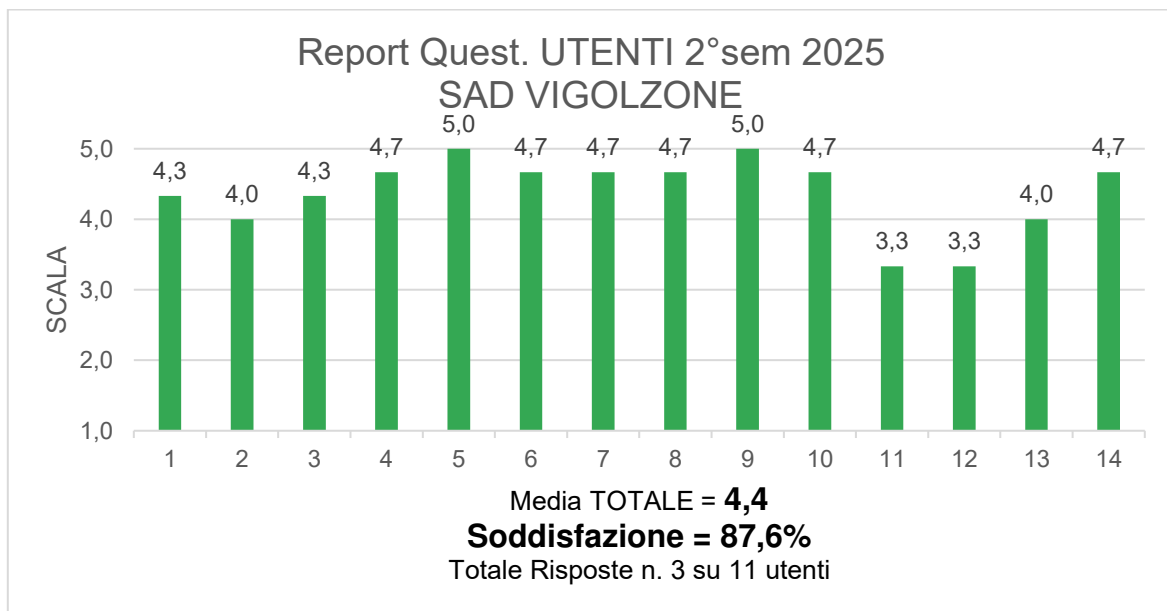
Piacenza 08.07.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SAD VIGOLZONE 2° semestre 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO





<b>DOMANDE</b>	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	<b>4.3</b>
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	<b>4</b>
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	<b>4.3</b>
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	<b>4.7</b>
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	<b>5</b>
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	<b>4.7</b>
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	<b>4.7</b>
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	<b>4.7</b>
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	<b>5</b>
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	<b>4.7</b>
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	<b>3.3</b>
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	<b>3.3</b>
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	<b>4</b>
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	<b>4.7</b>
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

-L'unica nota negativa riguarda la frequenza degli interventi settimanali ritenuta insufficiente (solamente 2)

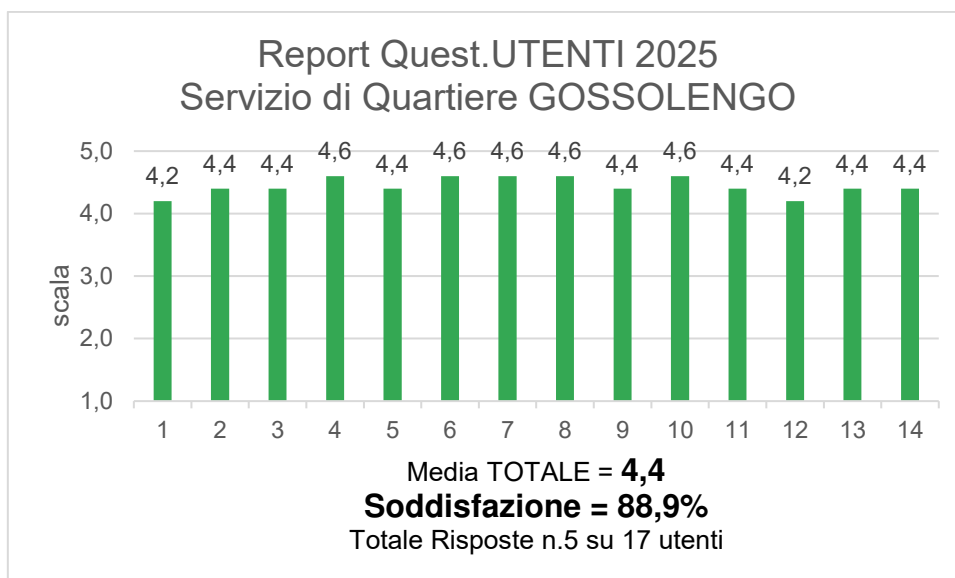
Piacenza 09.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SQ GOSSOLENGO 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	4.2
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	4.4
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	4.4
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	4.6
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	4.4
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	4.6
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	4.6
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	4.6
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	4.4
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	4.6
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	4.4
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	4.2
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	4.4
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	4.4
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

-Ho il servizio di quartiere. un servizio d'eccellenza con operatrici che per me sono il top sia dal punto di vista lavorativo che umano

-Serve più flessibilità nel pomeriggio!

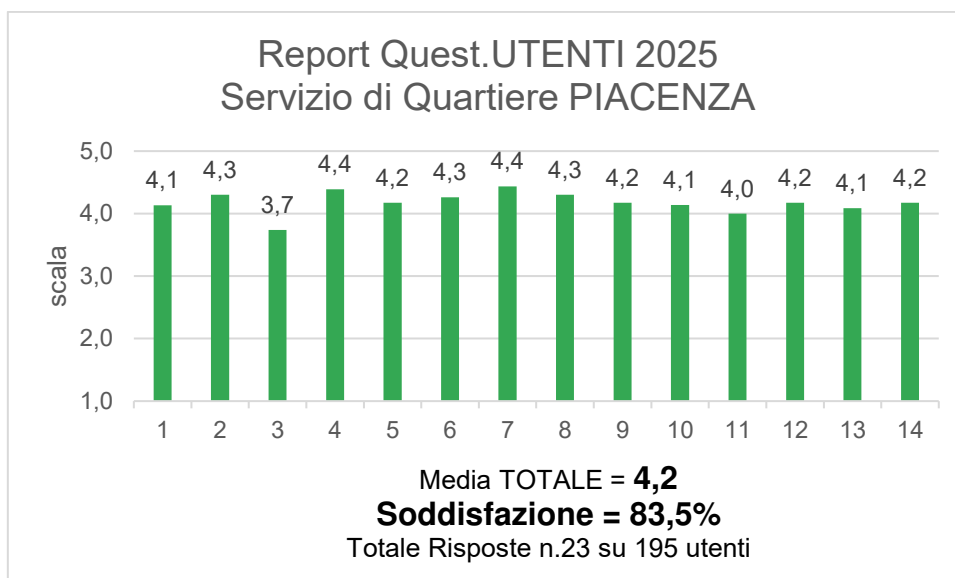
Piacenza 25.06.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario UTENTI SQ PIACENZA 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguate le informazioni fornite ai familiari al momento dell'ammissione riguardo il funzionamento e le modalità organizzative del servizio?	<b>4.1</b>
2. L'assistente domiciliare/ L'operatore rispetta gli orari stabiliti?	<b>4.3</b>
3. L'operatore che sostituisce chi viene abitualmente a prestarvi il servizio è adeguato?	<b>3.7</b>
4. L'assistente domiciliare/ L'operatore è cortese con Voi e le Vostre famiglie?	<b>4.4</b>
5. L'assistente domiciliare/ L'operatore è diventata un punto di riferimento per voi e la vostra famiglia?	<b>4.2</b>
6. Vi sentite ben seguiti durante l'orario del servizio?	<b>4.3</b>
7. Vi sentite rispettati nelle vostre dimensioni sociali, culturali e religiose?	<b>4.4</b>
8. L'assistente domiciliare/ l'operatore rispetta le vostre abitudini?	<b>4.3</b>
9. Ci sono stati per Voi e per la Vostra famiglia cambiamenti positivi da quando usufruite del servizio?	<b>4.2</b>
10. Ritiene adeguate le cure e l'assistenza a lei rivolte? (Per utenti da almeno 6 mesi)?	<b>4.1</b>
11. Siete soddisfatti di come sono pianificati gli interventi? (es. numero degli interventi, durata...)	<b>4.0</b>
12. Siete soddisfatti di come sono programmati gli interventi? (es. orario del servizio)?	<b>4.2</b>
13. Siete soddisfatti di come sono gestiti gli imprevisti (es. assenza domiciliare di riferimento) e le modifiche dell'orario da voi richieste? (es. accompagnamenti o cambi occasionali)	<b>4.1</b>
14. Siete soddisfatti della comunicazione tra voi e il servizio, della chiarezza delle informazioni, della facilità di contatto con il Referente? (affidabilità e continuità delle comunicazioni)	<b>4.2</b>
15. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami.	<b>VEDI SOTTO</b>

**Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

- sarebbe auspicabile aumentare il numero degli interventi. Ad es. 2 volte a settimana
- Servizio ottimo, però come si tratta di persone vulnerabili si deve dare più importanza e spazio alla prevenzione.
- Non ho nulla da aggiungere
- Tutto bene
- Tuttobene
- Non tutte le risposte sono positive perché una assistente ricevuta in passato era sgarbata e poco puntuale. Unico appunto è che a volte sarebbe utile più di 1 intervento a settimana...
- Nulla da segnalare. Servizio offerto molto buono. Personale gentile ed efficiente.

Piacenza 25.06.2025

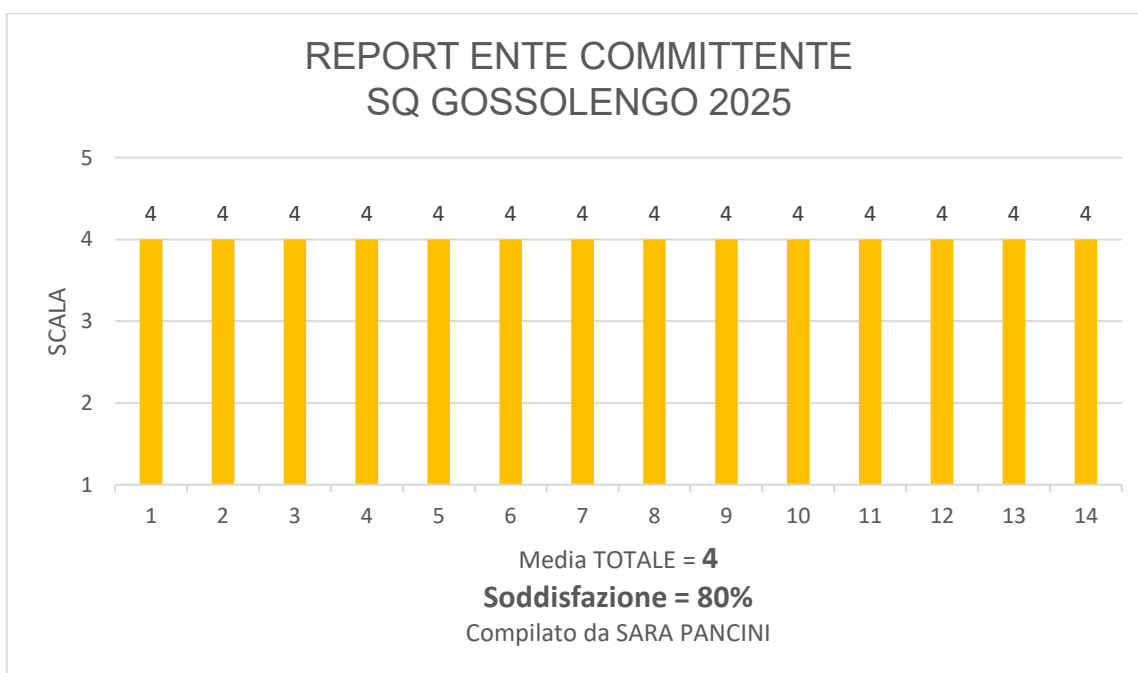
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario ENTE COMMITTENTE SQ GOSSOLENGO2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>DOMANDE</b>		<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?	
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?	
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?	
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?	
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?	
		<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?	
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?	
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?	
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?	
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?	
		<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?	
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?	
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)	
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>		

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
Momenti di verifica e valutazione	
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

## Report Questionario OPERATORI SERV. QUARTIERE UNICOOP 2025

Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

**5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO**





<b>SEZIONE A (operatore) media =</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3.5
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.5
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	4.5
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	4
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3.5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio) media</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4.5
11. Sensazione di far parte di una squadra	4.5
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	5
13. Disinteresse per il lavoro*	5
14. Desiderio di cambiare lavoro*	5
15. Aggressività e nervosismo*	5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione) media=</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.5
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.5
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	5
19. <b>Suggerimenti:</b>	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere) media=</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.5
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	5

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	0
2sicurezza ambiente di lavoro	0
3circolazione e chiarezza delle informazioni	0
4rapporti tra colleghi	0
5rapporti con i superiori	0
6supporti informatici e tecnologici	0
7flessibilità dell'orario di lavoro	1
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	0
9valorizzazione del personale	1
10sistema di distribuzione degli incentivi	1
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	0
12l'assegnazione delle risorse	0

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

NESSUNO

Piacenza 17.09.2025

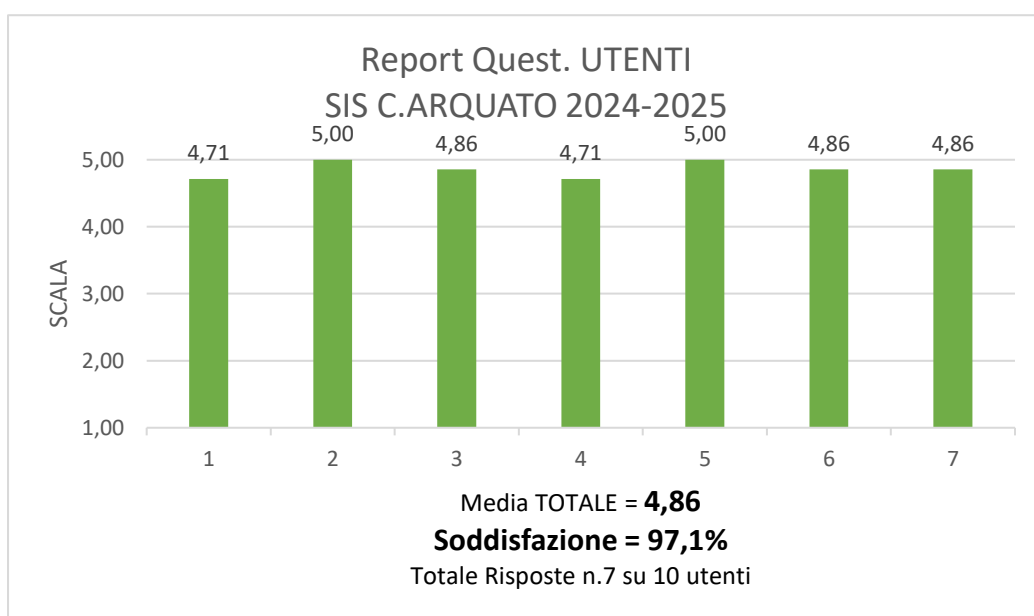
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionari UTENTI SIS CASTELL'ARQUATO 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguata l'accoglienza fatta a suo figlio/a ad inizio anno da parte dell'assistente / educatore?	4.71
2. E'soddisfatto delle modalità di relazione dell'assistente / educatore con suo figlio/a?	5
3. Ritiene adeguate le comunicazioni dell'assistente / educatore con la famiglia (se previste)?	4.86
4. Ritiene adeguata l'organizzazione delle attività educative/didattiche?	4.71
5. Ritiene adeguate le cure assistenziali date a suo figlio/a da parte dell'assistente / educatore?	5
6. Ritiene adeguate le attenzioni che l'assistente / educatore pone alla partecipazione e integrazione di suo figlio/a?	4.86
7. Ritiene adeguato il rispetto degli orari da parte dell'assistente / educatore?	4.86
8. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio	VEDI SOTTO
9. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami	VEDI SOTTO

**8 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)**

**N. risposte**

Modalità di comunicazione e Rapporti con famiglie	1
Competenza del personale	0
Condivisione dei metodi di lavoro	3
Gestione di reclami o non conformità	0

**9. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

- Sarebbe carino fare un "quaderno dei resti ", ma ci sarà modo di parlarne per l'anno scolastico prossimo

-L'educatrice che segue ████████ è una ragazza d'oro! L'████████ l'adora e grazie a lei ha raggiunto competenze e autonomie con amore. Grazie

Piacenza 19.06.2025

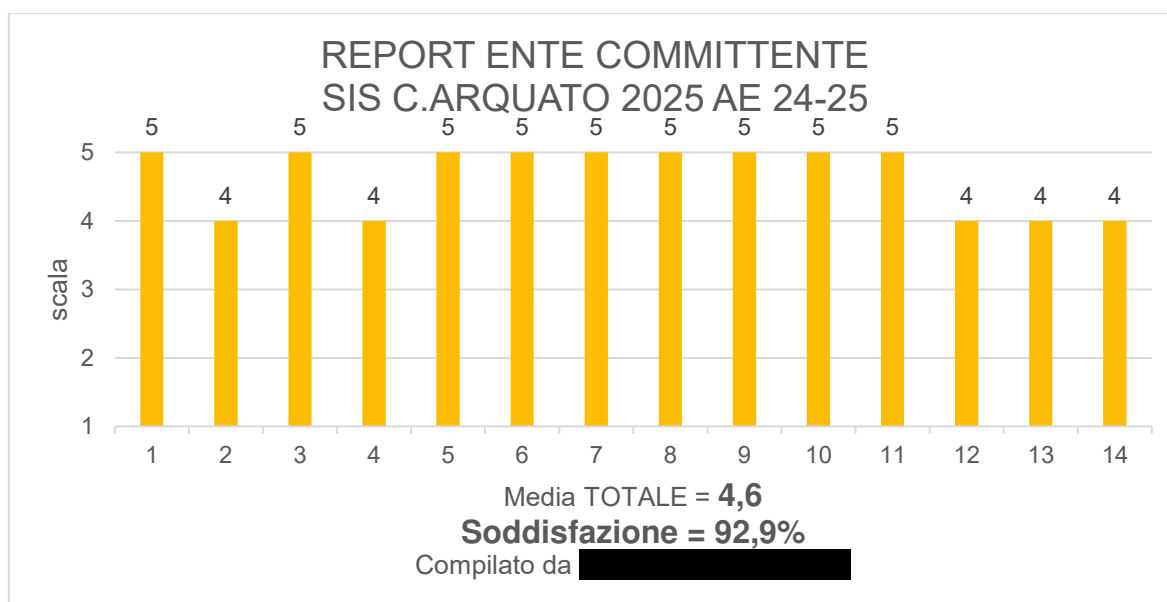
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario ENTE COMMITTENTE SIS C.ARQUATO 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>DOMANDE</b>		<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?	
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?	
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?	
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?	
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?	
<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>		
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?	
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?	
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?	
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?	
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?	
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?	
<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>		
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?	
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?	
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)	
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>		

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
Momenti di verifica e valutazione	<b>X</b>
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

## Report Questionario TUTTI OPERATORI SIS CASTELL'ARQUATO 2025

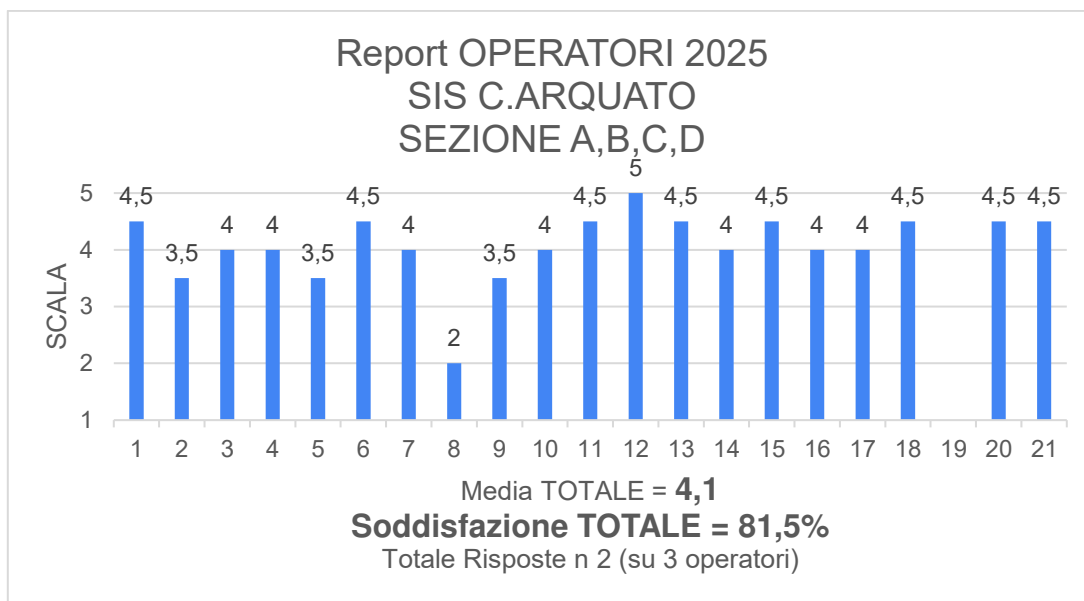
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.5
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3.5
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	3.5
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	4.5
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	4
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	2
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3.5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4
11. Sensazione di far parte di una squadra	4.5
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	5
13. Disinteresse per il lavoro*	4.5
14. Desiderio di cambiare lavoro*	4
15. Aggressività e nervosismo*	4.5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.5
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.5
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.5



**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	
2sicurezza ambiente di lavoro	
3circolazione e chiarezza delle informazioni	
4rapporti tra colleghi	
5rapporti con i superiori	
6supporti informatici e tecnologici	
7flessibilità dell'orario di lavoro	1
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
9valorizzazione del personale	
10sistema di distribuzione degli incentivi	1
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	
12l'assegnazione delle risorse	1

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

**NESSUNO**

Piacenza 27.08.2025

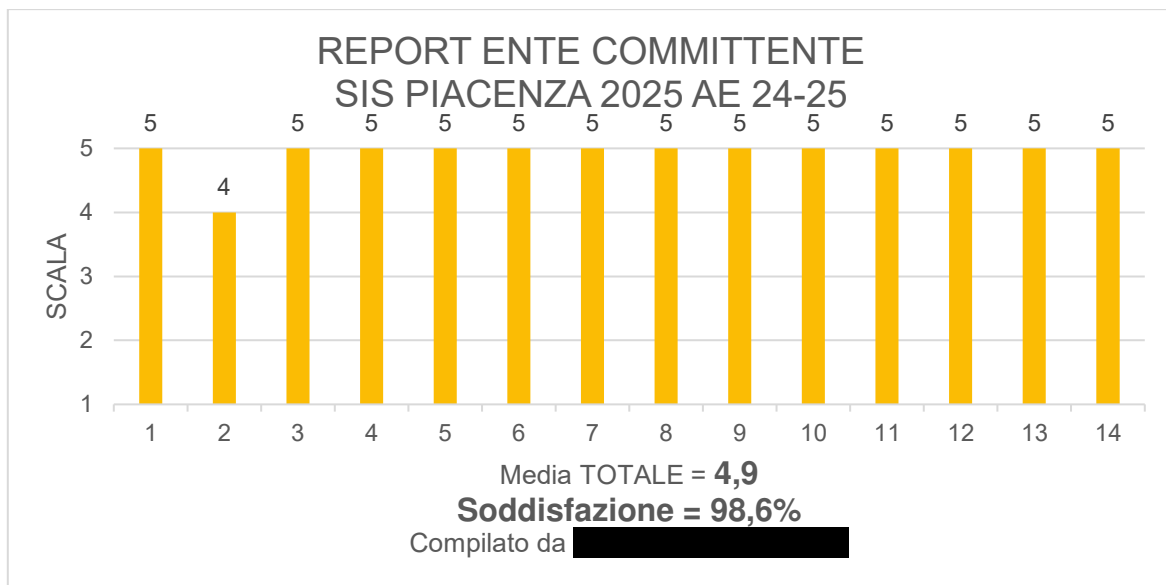
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario ENTE COMMITTENTE SIS PIACENZA 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO  
Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
%SODDISFAZIONE	<b>20%</b>	<b>40%</b>	<b>60%</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>

<b>DOMANDE</b>		<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>	
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?		
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?		
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?		
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?		
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?		
<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>			
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?		
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?		
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?		
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?		
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?		
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?		
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?		
<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>			
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mananze commessi durante l'erogazione del servizio?		
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?		
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)		
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>			

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	<b>X</b>
Momenti di verifica e valutazione	
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

## Report Questionario TUTTI OPERATORI SIS PIACENZA 2025

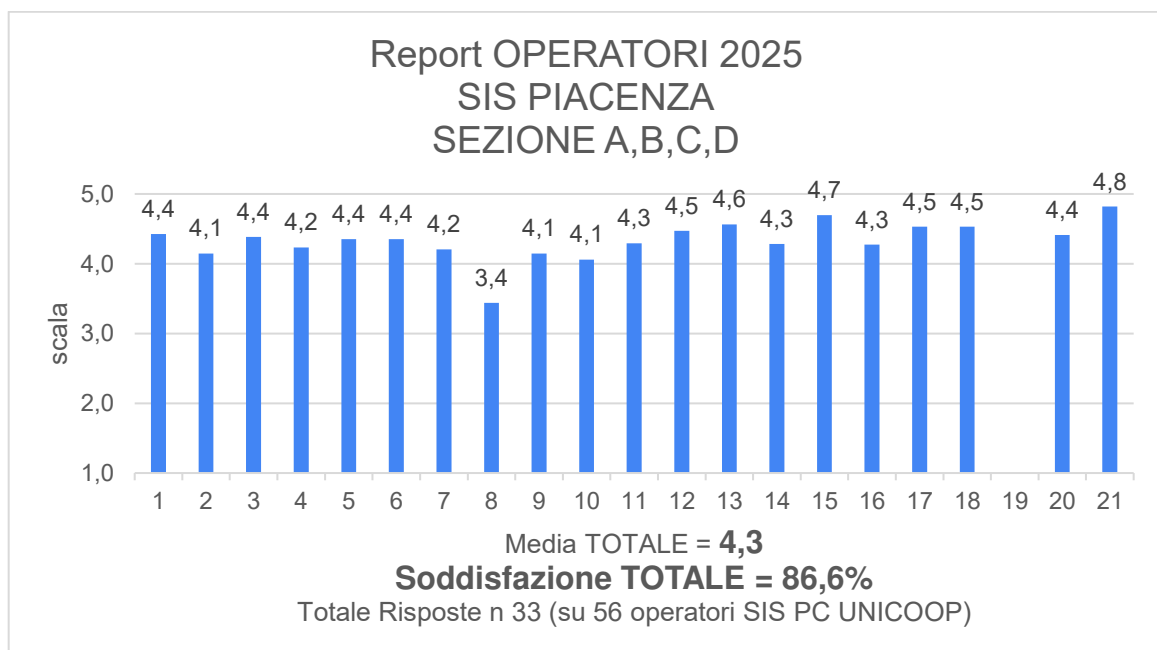
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

**5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO**



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.4
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	4.1
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4.4
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4.2
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.4
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	4.4
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	4.2
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.4
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	4.1
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4.1
11. Sensazione di far parte di una squadra	4.3
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	4.5
13. Disinteresse per il lavoro*	4.6
14. Desiderio di cambiare lavoro*	4.3
15. Aggressività e nervosismo*	4.7
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.3
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.5
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.5
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.4
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.8

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Spero che il monte ore sia di 35*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Vorrei qualche corso su programmi informatici che usano le nuove generazioni*

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	<b>2</b>
2sicurezza ambiente di lavoro	<b>1</b>
3circolazione e chiarezza delle informazioni	<b>4</b>
4rapporti tra colleghi	<b>1</b>
5rapporti con i superiori	<b>0</b>
6supporti informatici e tecnologici	<b>8</b>
7flessibilità dell'orario di lavoro	<b>1</b>
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	<b>1</b>
9valorizzazione del personale	<b>14</b>
10sistema di distribuzione degli incentivi	<b>11</b>
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	<b>2</b>
12l'assegnazione delle risorse	<b>5</b>

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

*-Direi che visto l'alta percentuale di donne, il problema non sussista!*

Piacenza 26.08.2025

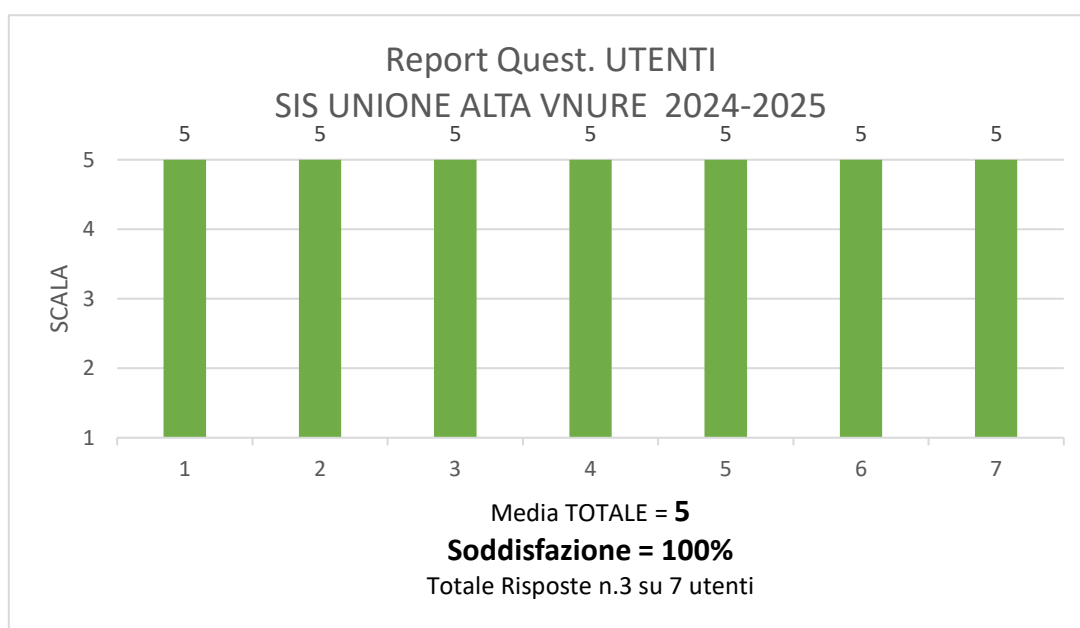
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionari UTENTI SIS ALTA VALNURE 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguata l'accoglienza fatta a suo figlio/a ad inizio anno da parte dell'assistente / educatore?	5
2. E' soddisfatto delle modalità di relazione dell'assistente / educatore con suo figlio/a?	5
3. Ritiene adeguate le comunicazioni dell'assistente / educatore con la famiglia (se previste)?	5
4. Ritiene adeguata l'organizzazione delle attività educative/didattiche?	5
5. Ritiene adeguate le cure assistenziali date a suo figlio/a da parte dell'assistente / educatore?	5
6. Ritiene adeguate le attenzioni che l'assistente / educatore pone alla partecipazione e integrazione di suo figlio/a?	5
7. Ritiene adeguato il rispetto degli orari da parte dell'assistente / educatore?	5
8. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio	VEDI SOTTO
9. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami	VEDI SOTTO

**8 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)**

**N. risposte**

Modalità di comunicazione e Rapporti con famiglie	0
Competenza del personale	0
Condivisione dei metodi di lavoro	0
Gestione di reclami o non conformità	0

**9. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

-Sarebbe meglio aumentare le ore di Sostegno. Chiedo da anni ma purtroppo succede nulla.

Piacenza 19.06.2025

Arlene Zioni (RGQ)

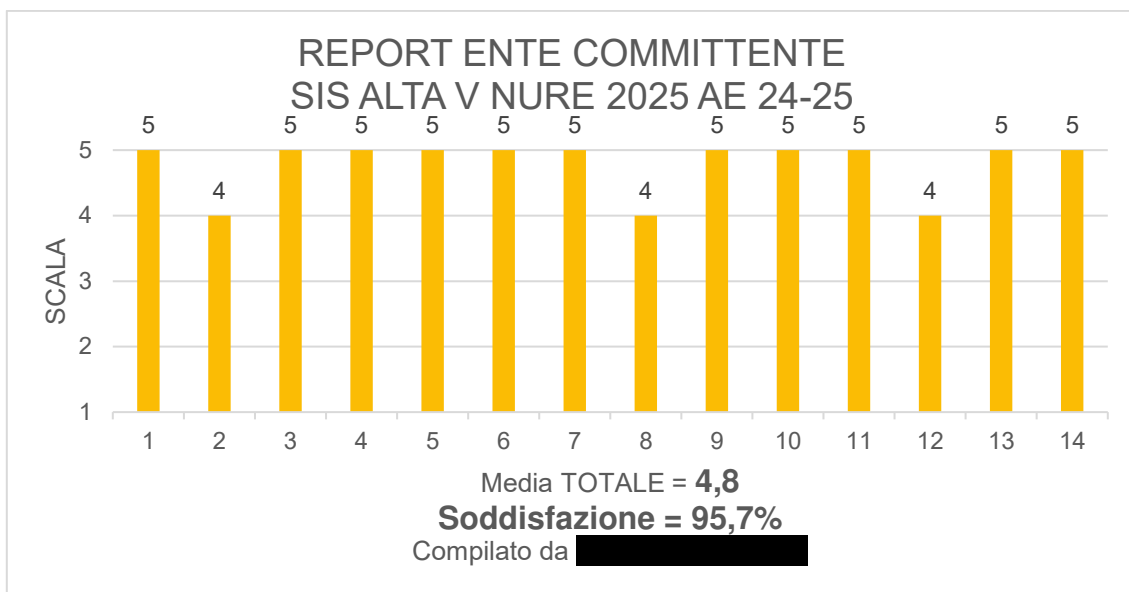


## Report Questionario ENTE COMMITTENTE SIS ALTA VAL NURE 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione del committente riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili. Il questionario è suddiviso in 3 sezioni : 1) COMMERCIALE /PROGETTAZIONE. 2) EROGAZIONE DEL SERVIZIO. 3) CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO. Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami.

Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



SCALA- VALUTAZIONE	1	2	3	4	5
%SODDISFAZIONE	20%	40%	60%	80%	100%

<b>DOMANDE</b>		<b>Sezione COMMERCIALE/PROGETTAZIONE</b>	
1.	Ritiene adeguati i tempi di risposta di Unicoop, alla richiesta di offerta o rinnovo o integrazione del contratto/accreditamento per il servizio?		
2.	Ritiene adeguato il rapporto qualità/prezzo dell'offerta o rinnovo del contratto/accreditamento?		
3.	Considera adeguati i tempi di avvio del servizio, dopo l'accettazione o il rinnovo dell'offerta contratto/accreditamento?		
4.	Considera adeguato il livello di integrazione del servizio proposto, rispetto alla sua organizzazione?		
5.	Considera adeguate la facilità di contatto e la comunicazione tra la sua Organizzazione e i referenti Unicoop per la fase contrattuale di rinnovo/integrazione o accreditamento?		
<b>Sezione EROGAZIONE SERVIZIO</b>			
6.	Considera adeguata la competenza degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?		
7.	Considera adeguata l'integrazione e la condivisione dei metodi di lavoro tra coordinatore-responsabile/referente/operatori Unicoop e operatori della sua organizzazione?		
8.	Considera adeguata la chiarezza degli operatori Unicoop riguardo i propri compiti e responsabilità di erogazione?		
9.	Considera adeguate le modalità di comunicazione con e dagli operatori Unicoop, anche rispetto l'organizzazione del servizio?		
10.	Considera adeguati il rispetto dei tempi e dei ritmi di lavoro degli operatori Unicoop che intervengono nel servizio?		
11.	Considera adeguata la facilità di contatto con il referente di Unicoop per l'organizzazione e l'erogazione del servizio?		
12.	Considera adeguata la comunicazione dei referenti Unicoop con la sua Organizzazione in riferimento ai momenti di verifica e valutazione del servizio?		
<b>Sezione CAPACITA' DI RISOLUZIONE PROBLEMI/ AREE DI MIGLIORAMENTO</b>			
13.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nella gestione di eventuali errori/mancanze commessi durante l'erogazione del servizio?		
14.	Considera adeguata la capacità di Unicoop nel gestire eventuali reclami (di clienti utenti o della sua organizzazione) sorti durante l'erogazione del servizio?		
15.	Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (massimo 3 risposte)		
<b>Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti</b>			

**15 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio e nei rapporti con la sua organizzazione (max 3 risposte)**

Tempi di comunicazione/facilità di contatto	
Modalità di comunicazione	
Chiarezza degli obiettivi e dei compiti	<b>x</b>
Momenti di verifica e valutazione	<b>x</b>
Competenza del personale	
Condivisione dei metodi di lavoro	
Gestione di reclami o non conformità	
Flessibilità a modifiche/nuove progettazioni	
Co-progettazione	

**Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

-Non abbiamo mai dovuto gestire reclami; e negli anni di appalto non si sono mai verificati errori o mancanze.

## Report Questionario TUTTI OPERATORI SIS ALTA VAL NURE 2025

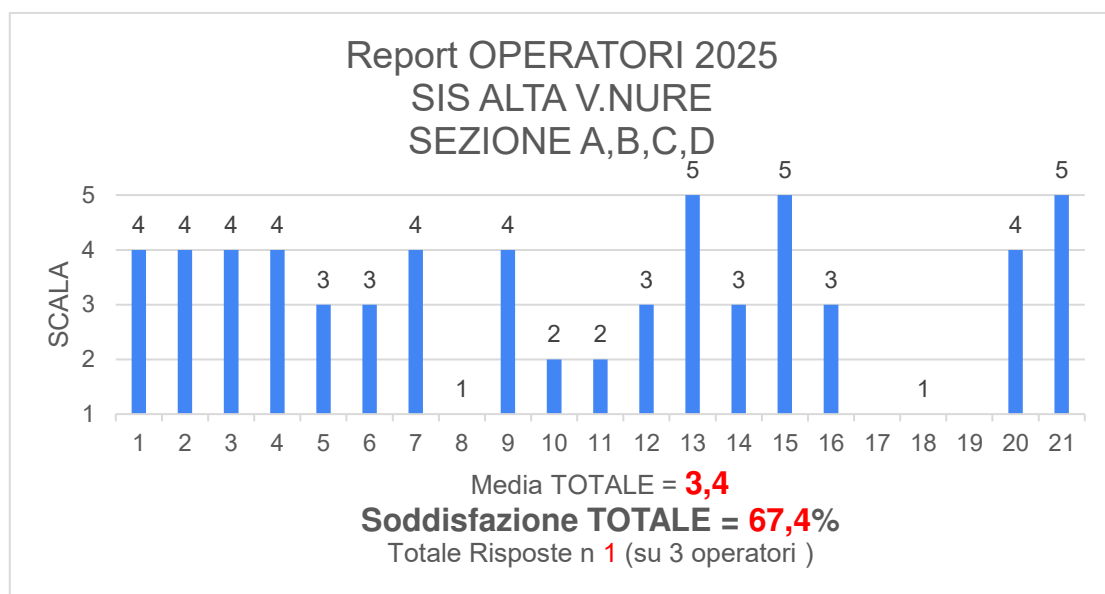
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	4
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	3
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	3
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	4
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	1
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	4
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	2
11. Sensazione di far parte di una squadra	2
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	3
13. Disinteresse per il lavoro*	5
14. Desiderio di cambiare lavoro*	3
15. Aggressività e nervosismo*	5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	3
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	-
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	1
19. <b>Suggerimenti:</b>	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	5

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	
2sicurezza ambiente di lavoro	
3circolazione e chiarezza delle informazioni	
4rapporti tra colleghi	
5rapporti con i superiori	
6supporti informatici e tecnologici	
7flessibilità dell'orario di lavoro	
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	
9valorizzazione del personale	1
10sistema di distribuzione degli incentivi	
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	
12l'assegnazione delle risorse	

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

**NESSUNO**

Piacenza 27.08.2025

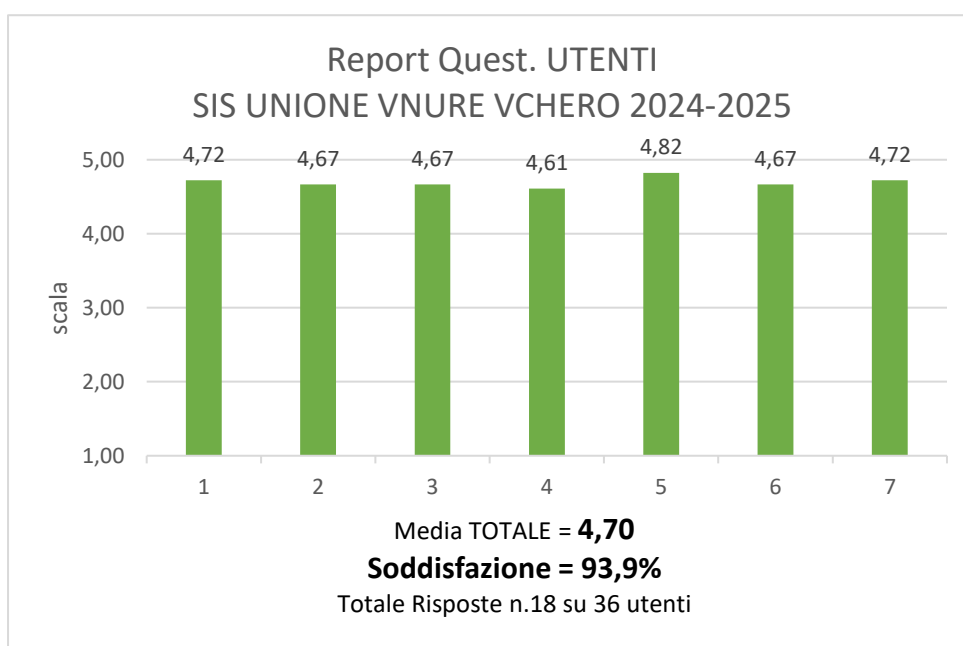
Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionari UTENTI SIS VALNURE VALCHERO 2025

Unicoop vuole rilevare il grado di soddisfazione di utenti e familiari riguardo i servizi gestiti, l'adeguatezza ai requisiti esplicitati, individuare eventuali aspettative non ancora emerse e le aree di miglioramento possibili.

Le domande sono a risposta chiusa con al termine la possibilità di esprimere note, commenti, suggerimenti o reclami. Per ogni domanda si è chiesto di valutare la soddisfazione e l'adeguatezza dei servizi offerti.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO



DOMANDE	
1. Ritiene adeguata l'accoglienza fatta a suo figlio/a ad inizio anno da parte dell'assistente / educatore?	<b>4.72</b>
2. E' soddisfatto delle modalità di relazione dell'assistente / educatore con suo figlio/a?	<b>4.67</b>
3. Ritiene adeguate le comunicazioni dell'assistente / educatore con la famiglia (se previste)?	<b>4.67</b>
4. Ritiene adeguata l'organizzazione delle attività educative/didattiche?	<b>4.61</b>
5. Ritiene adeguate le cure assistenziali date a suo figlio/a da parte dell'assistente / educatore?	<b>4.82</b>
6. Ritiene adeguate le attenzioni che l'assistente / educatore pone alla partecipazione e integrazione di suo figlio/a?	<b>4.67</b>
7. Ritiene adeguato il rispetto degli orari da parte dell'assistente / educatore?	<b>4.72</b>
8. Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio	VEDI SOTTO
9. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami	VEDI SOTTO

**8 Suggerimenti: quali sono secondo lei le aree di miglioramento possibili nella gestione del servizio (max 3 risposte)**

**N. risposte**

Modalità di comunicazione e Rapporti con famiglie	3
Competenza del personale	2
Condivisione dei metodi di lavoro	6
Gestione di reclami o non conformità	0

**9. Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti o reclami**

- Gestione ottimale

-Sono molto soddisfatta di ██████████, la trovo una grande professionista

-L'assistenza era perfetta, le ragazze hanno dimostrato professionalità gentilezza, educazione e disponibilità grazie di tutto

-Nessuna

-Niente

-Mi piacerebbe avere ancora la sig.ra ██████████ per mio figlio

-Ci vorrebbe più ore per il ragazzo nelle ore scolastiche

-Penso che di ██████████ non ci sia nulla da migliorare, riteniamo che sia bravissima e attentissima nel suo lavoro e anche ad interfacciarsi con noi genitori. Io dimostra il legame che ha creato con ██████████, sperando di averla al fianco di ██████████ per tutto il suo percorso scolastico.

Piacenza 19.06.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario TUTTI OPERATORI SIS VALNURE VALCHERO2025

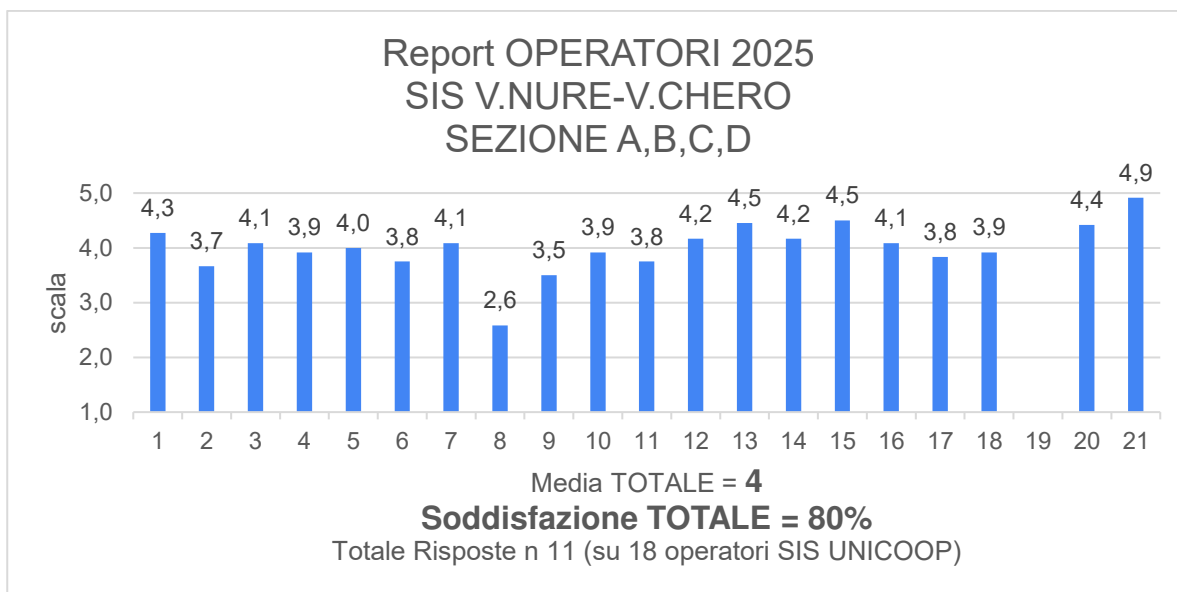
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO





<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.3
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3.7
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4.1
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	3.9
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.0
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	3.8
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	4.1
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	2.6
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3.5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	3.9
11. Sensazione di far parte di una squadra	3.8
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	4.2
13. Disinteresse per il lavoro*	4.5
14. Desiderio di cambiare lavoro*	4.2
15. Aggressività e nervosismo*	4.5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.1
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	3.8
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	3.9
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere) media=4.6 pari al 92%</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.4
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.9

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

**NESSUNO**

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	1
2sicurezza ambiente di lavoro	0
3circolazione e chiarezza delle informazioni	1
4rapporti tra colleghi	4
5rapporti con i superiori	0
6supporti informatici e tecnologici	4
7flessibilità dell'orario di lavoro	2
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	1
9valorizzazione del personale	4
10sistema di distribuzione degli incentivi	6
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	1
12l'assegnazione delle risorse	1

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

**NESSUNO**

Piacenza 27.08.2025

Arlene Zioni (RGQ)

## Report Questionario OPERATORI ALTRI SERVIZI UNICOOP 2025

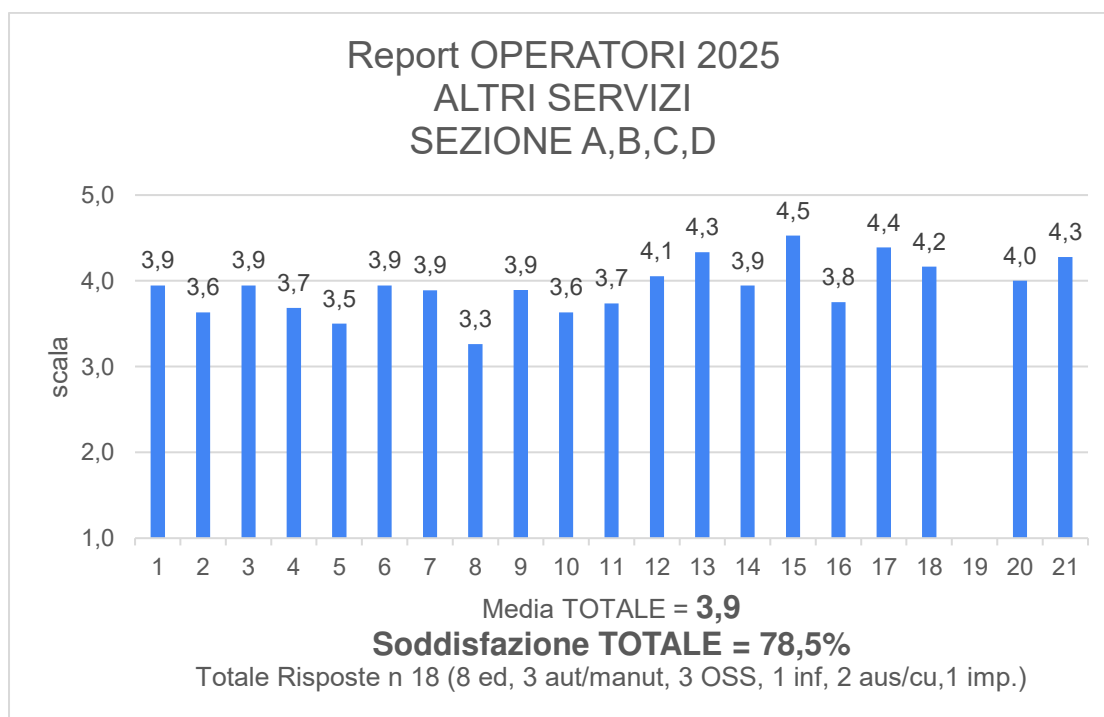
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	3.9
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	3.6
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	3.9
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	3.7
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	3.5
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	3.9
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	3.9
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.3
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	3.9
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	3.6
11. Sensazione di far parte di una squadra	3.7
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	4.1
13. Disinteresse per il lavoro*	4.3
14. Desiderio di cambiare lavoro*	3.9
15. Aggressività e nervosismo*	4.5
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	3.8
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.4
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.2
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.0
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.3

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Nell'azione dei manutentori si guarda poco al futuro essendo troppo presi dall'essere operativi nell'immediato.*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Credo che sia importante dopo un po di tempo che si lavora accrescere di ruolo e livello per non sentirsi senza motivazione e crescita professionale*

*-Aver la capacità di convogliare tutte le energie in un progetto di squadra*

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Bisognerebbe aumentare la professionalità dei manutentori. Molte volte ci si affida al bagaglio professionale del singolo che proviene dai più disparati mestieri.*

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	4
2sicurezza ambiente di lavoro	3
3circolazione e chiarezza delle informazioni	2
4rapporti tra colleghi	1
5rapporti con i superiori	3
6supporti informatici e tecnologici	3
7flessibilità dell'orario di lavoro	4
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	0
9valorizzazione del personale	7
10sistema di distribuzione degli incentivi	4
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	3
12l'assegnazione delle risorse	1

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

*-La parità di genere passa inevitabilmente attraverso l'attenzione all'altro. l'approccio gentile diventa la porta per l'ascolto e l'accoglienza.*

## Report Questionario OPERATORI ORGANIZZAZIONE GENERALE UNICOOP 2025

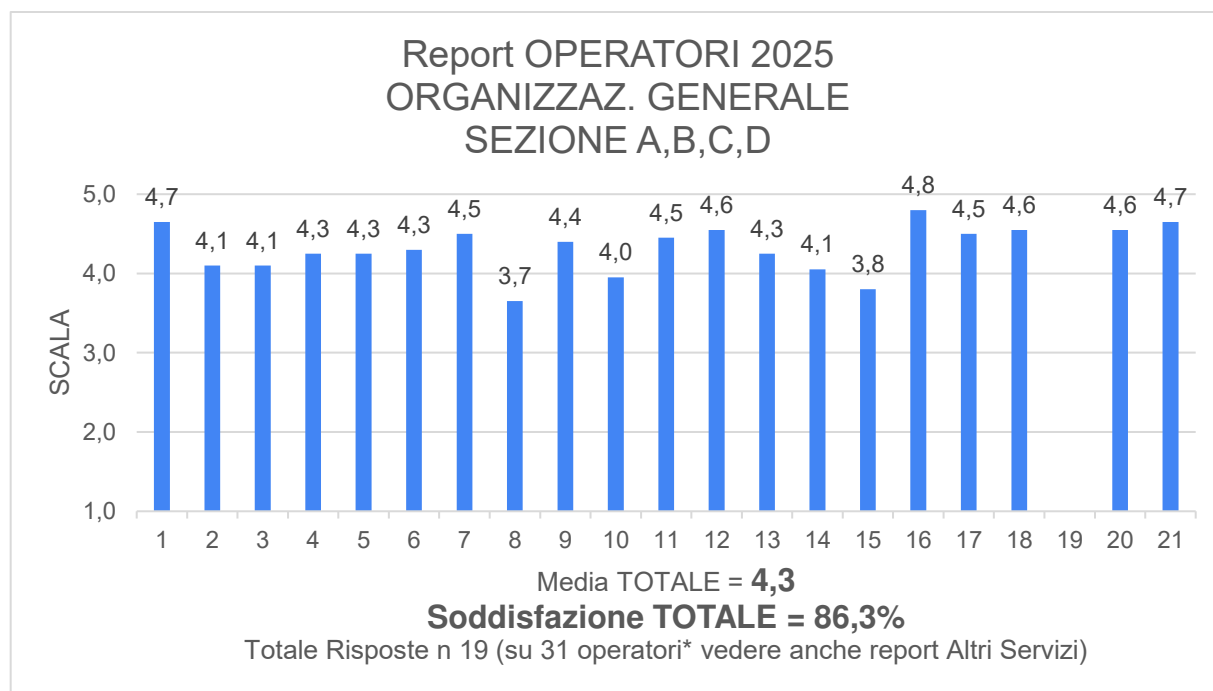
Il questionario vuole rilevare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Unicoop con lo scopo di ricavare informazioni rispetto alla qualità del servizio che Unicoop eroga al personale considerato come cliente interno, gli eventuali punti di criticità e le aree di miglioramento possibili.

Il questionario si compone di 4 sezioni per un totale di 21 domande chiuse e 4 domande aperte (una al termine di ciascuna sezione) per esprimere commenti, note o osservazioni. Per ogni domanda ti chiediamo di valutare il grado di soddisfazione e l'adeguatezza delle azioni attuate relative al personale.

Scala: 1=PER NIENTE, 2=POCO, 3=SUFFICIENTE, 4=ABBASTANZA, 5=MOLTO

Per le domande contrassegnate da asterisco \* la scala di valutazione è invertita

5=PER NIENTE, 4=POCO, 3=SUFFICIENTE, 2=ABBASTANZA, 1=MOLTO



<b>SEZIONE A (operatore)</b>	-
1. Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti?	4.7
2. I mezzi e le risorse disponibili consentono di svolgere il proprio lavoro in modo adeguato?	4.1
3. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui vengono definiti ruoli organizzativi e comunicati i cambiamenti gestionali e organizzativi al personale?	4.1
4. Sei soddisfatta/o delle modalità con cui viene ascoltato chi avanza richieste o formula proposte di miglioramento?	4.3
5. Sei soddisfatta/o delle opportunità offerte di aggiornamento e sviluppo professionale? [	4.3
6. Sei soddisfatta/o del modo con cui nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano?	4.3
7. Sei soddisfatta/o delle modalità di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il tuo lavoro?	4.5
8. Sei soddisfatta/o della retribuzione percepita?	3.7
9. Sei soddisfatta/o azioni introdotte dalla cooperativa di miglioramento retributivo rispetto al CCNL?	4.4
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE B (servizio)</b>	-
10. Voglia di impegnare nuove energie per l'organizzazione	4.0
11. Sensazione di far parte di una squadra	4.5
12. Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	4.6
13. Disinteresse per il lavoro*	4.3
14. Desiderio di cambiare lavoro*	4.1
15. Aggressività e nervosismo*	3.8
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE C (fidelizzazione)</b>	-
16. Consigliare ad altre persone di presentare domanda di lavoro in questa cooperativa	4.8
17. Fare richiesta alla Direzione di cambio di servizio*	4.5
18. Cercare un altro lavoro fuori dalla cooperativa*	4.6
19. Suggerimenti:	VEDI SOTTO
Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.	VEDI SOTTO
<b>SEZIONE D (Parità Genere)</b>	-
20. Ritieni efficaci le prassi in UNICOOP in materia di PARITA' di GENERE?	4.6
21. In Unicoop sono presenti comportamenti discriminatori, diretti o indiretti, nei vari aspetti dell'attività lavorativa: selezione, orario di lavoro, remunerazione, percorsi di carriera, formazione?*	4.7

**SEZIONE A: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-So che si sta lavorando per migliorare e gestire al meglio i carichi di lavoro. Spero che i cambiamenti proposti per il nuovo anno educativo diano buoni frutti e che la nuova organizzazione e distribuzione del lavoro sia positiva. Personalmente sono arrivata alla fine dell'anno educativo abbastanza provata e ho avuto un po' di difficoltà a gestire così tanti servizi. La parte burocratica spesso ha sovrastato la parte pedagogica e questo mi ha portato a non riuscire a seguire i nidi assegnati come avrei voluto. Nonostante la stanchezza rimane alta la volontà e l'impegno per migliorare il mio lavoro. Credo che sia importante organizzare meglio la comunicazione verso i cambiamenti e gli spostamenti degli operatori con l'aiuto delle risorse umane. Altro punto importante è prevedere pratiche e procedure per la gestione dei possibili scioperi del personale. (quest'anno ho avuto difficoltà durante la gestione dello sciopero del personale dei nidi; avere una procedura chiara potrebbe essere utile per mantenere una linea comune)*

**SEZIONE B: Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

NESSUNO

**SEZIONE C Altro da segnalare: Indicare eventuali note, commenti o suggerimenti.**

*-Avere una convenzione per il parcheggio in Cittadella per chi lavora in ufficio.  
-Supervisione stabile al gruppo di coordinatori, soluzioni per convenzioni dipendenti per parcheggi zona centro*

**Domanda n 19 SUGGERIMENTI**

1confortevolezza ambiente di lavoro	1
2sicurezza ambiente di lavoro	0
3circolazione e chiarezza delle informazioni	8
4rapporti tra colleghi	1
5rapporti con i superiori	0
6supporti informatici e tecnologici	2
7flessibilità dell'orario di lavoro	0
8chiarezza degli obiettivi e dei compiti	5
9valorizzazione del personale	6
10sistema di distribuzione degli incentivi	7
11la struttura organizzativa e i processi di lavoro	3
12l'assegnazione delle risorse	3

**SEZIONE D Riporta i tuoi suggerimenti di buone prassi per la Parità di Genere.**

NESSUNO

Piacenza 05.12.2025

Arlene Zioni (RGQ)





**Unicoop**  
Cooperativa Sociale a r.l.  
Piazza Cittadella 2  
29121 Piacenza

 [www.cooperativaunicoop.it](http://www.cooperativaunicoop.it)