

Bilancio Sociale

2024

UNICOOP SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE A R. L.

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE

Il bilancio sociale 2024 è redatto conformemente alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017” adottate il 4 luglio 2019 dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali; ulteriori riferimenti normativi secondo cui è redatto sono:

- art. 2, comma 1 della L. 59/92;
- art. 2545 del Codice Civile;
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Legge Regionale Emilia Romagna n°12 del 17 luglio 2014, delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015 e determinazione Giunta Regionale Emilia Romagna n°13930 del 28 ottobre 2016.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	UNICOOP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R. L.
Codice fiscale	00923980338
Partita IVA	00923980338
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Piazza Cittadella n. 2 - 29121 - Piacenza (PC)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A127884
Telefono	0523/323677

Fax	0523/306734
Sito Web	www.cooperativaunicoop.it
Email	unicoop.pc@cooperativaunicoop.it
Pec	unicoop@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.1, 85.59.2, 85.59.9, 86.90.21, 86.90.29, 87, 88.99
Aree territoriali di operatività	Piacenza e Provincia

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)

Lo scopo statutario della cooperativa è di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di anziani, bambini e loro famiglie, portatori di handicap, tossicodipendenti, adulti in disagio sociale, carcerati, minori. Unicoop si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. La filosofia di lavoro dell'impresa è offrire servizi di qualità efficienti e professionali facendosi portatrice di valori autentici quali la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un costruttivo ed equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La competitività della cooperativa si gioca sull'attenzione dedicata alla soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari, che si realizza attraverso uno stile professionale ed umano caratterizzato da ascolto, aiuto e sostegno, gentilezza, pazienza, cortesia ed empatia.

Nell'azione di Unicoop è centrale l'impegno per il benessere professionale delle operatrici e degli operatori, a partire dal pieno rispetto delle normative sul lavoro e la sicurezza, l'integrale applicazione del Contratto Nazionale, Territoriale e Aziendale, l'impegno per la formazione e la supervisione d'equipe, la creazione di un clima aziendale accogliente e stimolante.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Da statuto, la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per terzi:

- attività e servizi di assistenza domiciliare e in struttura;

- attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- attività e servizi per l'infanzia e le famiglie;
- strutture di accoglienza per gli utenti di cui al comma 1, nonché servizi integrati per residenze protette;
- servizi e centri di riabilitazione;
- centri diurni e altre strutture con carattere animativo e finalizzati al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura e il turismo sociale;
- attività scolastiche e parascolastiche e di sostegno scolastico - educativo;
- coordinamento e consulenza relativi ai servizi socio sanitari ed educativi per i soggetti sopra elencati, anche non gestiti direttamente dalla cooperativa;
- servizi accessori connessi all'attività principale, quali ad esempio pulizie, gestione mense, trasporti e ogni altra attività complementare finalizzata alla realizzazione degli scopi sociali;
- attività di progettazione, consulenza e formazione negli ambiti di impegno della cooperativa.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
- corsi di formazione volti alla crescita umana, professionale, culturale e cooperativistica, anche con il contributo CEE, degli enti pubblici e privati in genere e/o singoli;
- iniziative nei confronti dei soci e degli utenti, atte ad assicurare una migliore riutilizzazione delle risorse e dei mezzi finanziari e un migliore servizio alla persona;

- ogni altra attività nell'interesse dei soci e degli assistiti connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali, finanziarie, commerciali, mobiliari ed immobiliari ritenute necessarie o utili per la realizzazione dell'oggetto sociale o, comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti al medesimo, beneficiando delle provvidenze messe a disposizione dalle leggi vigenti.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali, ...)

Unicoop sviluppa collaborazioni sul territorio, per rafforzare la propria presenza e contribuire a rendere la nostra comunità piacentina più capace di gestire con qualità servizi alla persona. Tra le principali collaborazioni segnaliamo:

- Adesione a Confcooperative-Federsolidarietà, associazione di imprese tramite la quale si collabora a iniziative di programmazione e promozione di interventi ed eventi sul territorio, nonché partecipazioni a progetti di finanziamento;
- CGIL, CISL e UIL con diversi Accordi Sindacali Aziendali;
- Iniziative per promuovere percorsi formativi e convenzioni per ospitare stage e altre attività, che si realizzano nella città di Piacenza, in modo particolare con l'Università Cattolica di Piacenza, ma anche con altre Università, scuole ed Enti di Formazione;
- Collaborazione con Cedisma, il Centro studi e ricerche sulla Disabilità e Marginalità dell'Università Cattolica;
- Collaborazione con la Fondazione di Piacenza e Vigevano;
- Collaborazione con la Fondazione Agnelli di Torino;
- Collaborazione con l'Università di Roma 3;
- Camera di Commercio;
- Rapporti con Crédit Agricole, Banca di Piacenza e EmilBanca;
- Diverse ATI (Associazione Temporanea d'Impresa) con cooperative sociali del territorio per la gestione di servizi socio-assistenziali-educativi;
- Partecipazione in qualità di soci al Consorzio Farnesiana per la gestione del nido Il Giardino dei Colori di Piacenza;
- Collaborazione con Opera Nuova Famigliari Sacerdoti per la gestione di servizi sociali;
- Rapporti di collaborazione e committenza con il Comune di Piacenza e con altri 15 Comuni della provincia;

- Rapporti di collaborazione e committenza con l'Azienda Unità Sanitaria Locale;
- Collaborazione con l'Amministrazione Provinciale di Piacenza;
- Collaborazione con la Fondazione "La casa accanto"
- Attività con Scuole di ogni ordine e grado della città e della provincia;
- Coordinamento con 16 enti gestori dei servizi accreditati per utenti non autosufficienti della provincia di Piacenza;
- Collaborazione con la Croce Rossa Italiana per attività formative;
- Collaborazione con enti e professionisti specializzati per attività di supervisione alle équipes di lavoro (psicologi, psichiatri e formatori);
- Collaborazioni con associazioni ed enti finalizzate alle attività di animazione dei diversi servizi (Anspi, Comitati dei commercianti, scuole, quotidiano "Libertà", Rugbytots, associazioni musicali, Piacenza Jazz Club, Tutor Piacenza, Rotary, Scuola Nicolini, Biblioteca Passerini-Landi, ecc.);
- Unicef;
- Teatro Gioco Vita.

Contesto di riferimento

Il 2024 si è connotato come un periodo nel quale si è operato per mantenere una serie di parametri economici e gestionali raggiunti nel 2023, fronteggiando l'aumento della spesa dovuta al rinnovo del CCNL di lavoro, e raggiungere altri risultati di progetti già avviati. Per esempio sulla digitalizzazione, gestione del personale e Certificazione di Parità.

Il contesto economico del Paese è rimasto in una condizione generale di debolezza. Il PIL è cresciuto dello 0,7%, l'inflazione dell'1%.

Il mercato del lavoro appare saturo con una scarsa propensione a rispondere alle richieste di lavoro nell'area dei servizi sociali alla persona.

Nel nostro ambito specifico si confermano i soliti segnali di debolezza delle politiche pubbliche di settore e di difficoltà delle Amministrazioni locali. Occorre da parte delle cooperative sociali a tutti i livelli, nazionale e locale, tramite le associazioni datoriali, ridefinire una politica d'azione più chiara, convinta e di utilità per la gestione dei servizi e delle cooperative. A Piacenza il nuovo corso di Federsolidarietà Piacenza è apparso come un segnale di speranza che si possa fare meglio.

L'impegno di Unicoop è stato orientato alla crescita dei ricavi, al contenimento della spesa, alla realizzazione di progetti significativi di benessere e animazione per innalzare la qualità dei servizi. E' stata dedicata una particolare attenzione alle procedure pubbliche di rinnovo di diversi servizi in gestione e alla revisione in atto dell'accreditamento socio-sanitario regionale.

Significativo il lavoro svolto per i 15 anni di “Anziani e bambini insieme”, il progetto bandiera di Unicoop, con una serie di attività di ricerca e comunicazione realizzate in collaborazione con le Istituzioni locali, la Fondazione Agnelli di Torino e Uniromatre.

Storia dell'organizzazione

La storia di Unicoop inizia il 15 marzo 1986, quando un gruppo di tredici ragazze e ragazzi piacentini supportati da Cisl e da Caritas decidono di realizzare un'impresa di persone che possano lavorare professionalmente nei servizi sociali.

Sono gli anni dello sviluppo della solidarietà sociale e a Piacenza operano figure carismatiche come don Giuseppe Venturini, allora direttore della Caritas, e il vescovo Enrico Manfredini, che sollecitano l'impegno dei giovani contro povertà, disoccupazione, ingiustizie sociali ed emarginazione.

Ha un ruolo decisivo anche l'esperienza dell'obiezione di coscienza, che accomuna molti dei fondatori di Unicoop, a partire dal primo presidente Pier Angelo Solenghi, che rimarrà in carica fino al 1997, succeduto negli anni da Sergio Bernini, Stefano Borotti, Manuela Barbieri, Arlene Zioni e Valentina Suzzani.

La cooperativa esordisce svolgendo piccoli servizi, ma fin dai primi mesi si definisce uno dei suoi tratti distintivi: lo stretto legame con la comunità locale.

Nel 1987 viene avviato il servizio di assistenza domiciliare di Farini e Ferriere, poi un servizio di appoggio ai giovani disabili a Fiorenzuola e con l'Ausl di Piacenza.

La gestione della prima struttura di accoglienza arriva nel 1988, con la casa di ospitalità per adulti in disagio sociale di via Buffalari. Nello stesso anno partono i centri estivi di Lugagnano val d'Arda, ponendo le basi per lo sviluppo del settore minori. Dal 1989 ai primi anni Novanta si sviluppano soprattutto i servizi agli anziani con l'avvio di servizi di assistenza domiciliare in vari comuni della provincia e poi al “Maruffi” di Piacenza. Dal 1997 decolla il settore minori con la gestione di diversi asili nido.

Negli ultimi anni Novanta cambia lo scenario e si afferma il modello delle grandi cooperative che coprono servizi su diverse province. Unicoop inizialmente soffre la concorrenza e rischia di essere acquisita, ma sceglie di proseguire in autonomia e puntare sul radicamento nel territorio. Il 1998 è l'anno del rilancio della strategia d'impresa e di un attento processo di riorganizzazione e verifica dei servizi. Si punta sulla programmazione e sulla formazione e viene avviato il percorso per la certificazione di qualità UNI ISO 9001, che Unicoop consegue nel 2000, prima cooperativa sociale a Piacenza e tra le prime in Italia. Sempre nel 2000 Unicoop si fonde con il Pellicano e nel 2001 si trasferisce nell'attuale sede di piazza Cittadella 2. Gli ultimi vent'anni di vita della cooperativa sono caratterizzati da un'ulteriore espansione dei servizi, soprattutto nel settore della prima infanzia, che culmina con il

progetto pionieristico “Anziani e bambini insieme” realizzato appieno nel Nido del Faccsal, e nel settore della disabilità. Gli operatori della cooperativa superano i 400 e sono quasi tutti donne (94%), rappresentati da un CdA interamente al femminile.

Bilancio Presidenza Suzzani

Si concludono con questo bilancio i 6 anni del doppio mandato della Presidente Valentina Suzzani.

Nel periodo Unicoop ha aumentato del 25% i propri ricavi arrivando a superare i 12 milioni di euro. Il numero dei dipendenti è cresciuto del 17%, 60 nuovi posti di lavoro in più per arrivare a un complessivo di 407 addetti. Anche gli utenti dei servizi sono significativamente cresciuti.

Nel 2022 leggiamo con stupore nella classifica delle migliori 500 aziende piacentine il nome di Unicoop, a metà per i ricavi e nelle prime 20 per numero di addetti. Siamo la prima azienda piacentina per numero di addetti con un CdA tutto femminile.

Nel periodo 2019-2024 la lotta per difenderci dal Covid è stata la parte più impegnativa del nostro lavoro: ci siamo adoperati per la difesa di ospiti e operatori, ma anche per la riapertura in sicurezza dei servizi chiusi per legge e per la promozione della campagna di vaccinazione, cui il nostro personale ha aderito al 100%.

Nei 6 anni abbiamo anche avviato la gestione in un nuovo nido d'infanzia, ampliato la nostra attività nei servizi domiciliari per anziani, iniziato a sperimentare forme di co-housing e rinnovato gli accreditamenti di importanti servizi di Unicoop.

Nel 2019 abbiamo adottato il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e nel 2024 abbiamo ottenuto la Certificazione di Parità Uni: Pdr 125/2021.

Sono stati riqualificati spazi di servizio, come i centri disabili di via Scalabrini o il Punto Infanzia di Piazza Cittadella, e sono stati realizzati una miriade di progetti di animazione per il benessere dei nostri ospiti. Proprio in questi giorni abbiamo avviato l'ultimo dei progetti deliberati dal Consiglio di Amministrazione: un Appartamento Protetto per mamme con bambini vittime di violenza familiare.

Inoltre sono stati gestiti due rinnovi del Contratto Nazionale di Lavoro ed è stato sottoscritto il nuovo Contratto Aziendale per remunerare meglio le lavoratrici e i lavoratori di Unicoop. Abbiamo anche avviato una serie di iniziative di mutualità nei confronti della nostra base sociale, per esempio promuovendo l'assicurazione sanitaria, borse di studio per i figli delle dipendenti e assegni di cura per i caregiver.

Significativo è stato lo sviluppo del progetto di informatizzazione della nostra impresa, che ha visto la realizzazione di Unikids, la prima piattaforma digitale CRM del territorio

ad uso delle famiglie dei bambini iscritti ai nostri nidi, e la cartella socio-sanitaria per i servizi anziani e disabili.

In questi 6 anni abbiamo anche accresciuto i nostri comportamenti responsabili nei confronti dell'ambiente evitando consumi inutili, risparmiando energia, gestendo meglio la raccolta differenziata dei rifiuti e diminuendo significativamente il consumo di carta.

Annotiamo inoltre, in collaborazione con due realtà prestigiose del Paese, la Fondazione Agnelli di Torino e Uniromatre, lo studio scientifico sul lavoro dei 15 anni di "Anziani e bambini insieme", di recente presentato in un Convegno nella nostra città e in un prossimo a Roma.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Il numero dei soci nel 2024 passa dai 354 del 1° gennaio 2024 (328 donne e 26 uomini) ai 366 del 31 dicembre 2024 (340 donne e 26 uomini).

I soci comunitari nel 2024 sono 336 (323 cittadini italiani e 13 stranieri), i soci di nazionalità extracomunitaria sono 30. La composizione per fasce di età è la seguente: 51 tra i 18 e 30 anni, 146 tra i 31 e 50 anni, 169 sopra i 51 anni.

Il numero dei soci comprende 3 soci non lavoratori, ex-Presidenti della cooperativa, e 6 soci volontari.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica	Compenso annuale lordo
Valentina Suzzani	F	40	10/06/2022	2	Presidente Legale rappresentante	€ 2.520
Marialuisa Contardi	F	39	10/06/2022	2	Vicepresidente Legale rappresentante	€ 1.260
Sabrina Gazzola	F	41	10/06/2022	1	Consigliera	€ 840

Francesca Cavozi	F	41	10/06/2022	2	Consigliera	€ 840
Lucrezia Gaia Bulla	F	32	10/06/2022	1	Consigliera	€ 840
Susanna Agosti	F	52	10/06/2022	2	Consigliera	€ 840

Il CdA attuale rimane in carica 3 anni fino al 2025.

Marialuisa Contardi siede anche nel Consiglio di Amministrazione del Consorzio Farnesiana come rappresentante di Unicoop.

Nel 2024 si sono svolte 12 riunioni del Consiglio di Amministrazione, alle quali hanno partecipato in media 5,83 consiglieri.

L'organo di controllo è il Collegio sindacale, nominato dall'Assemblea dei soci e composto di 3 sindaci effettivi e 2 supplenti. Essi sono Luigi Anceschi, Presidente, Gian Paolo Tosi Ricci Oddi e Pier Corinno Ghidini, sindaci effettivi, Michela Filippi e Giovanni Pezzati, sindaci supplenti. Il compenso del Presidente è di € 5.500 lordi all'anno e quello dei sindaci effettivi € 4.000. Per ciascuno di essi vi è assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 del codice civile.

Al membro interno dell'Organismo di Vigilanza ai sensi del D.lgs. 231/2001, Lucrezia Gaia Bulla, viene corrisposto un compenso di € 500 lordi annuali.

Alle gestrici dei canali di segnalazione Whistleblowing della cooperativa, attivati nel 2023, Elena Peretti e Elena Frigerio, viene corrisposto un compenso di € 100 lordi annuali ciascuna.

Nell'anno 2024 si sono svolte due assemblee ordinarie dei soci. La percentuale di partecipazione all'assemblea del 21 marzo in seconda convocazione è stata del 44,04% del totale dei soci di cui il 40,25% presenti per delega. All'assemblea di bilancio del 17 maggio 2024 era presente il 50,56% dei soci di cui il 28,57% per delega.

Mappatura dei principali stakeholder

Nell'anno 2024 Unicoop ha proseguito l'attività in tutti i servizi in gestione assicurandosi, tra l'altro, tramite diverse procedure di affidamento, i servizi della Comunità Alloggio per anziani di Lugagnano, i Nidi di Castel San Giovanni, Carpaneto, Ponte dell'Olio e Vernasca e i Servizi di Inclusione Scolastica di Piacenza, Castell'Arquato e Unione Valnure Valchero.

Sono stati promossi inoltre Progetti su specifici finanziamenti da fondi PNRR e Fondazione di Piacenza e Vigevano finalizzati a rafforzare la presa in carico e la rete di servizi domiciliari per anziani della provincia di Piacenza.

Complessivamente i servizi hanno ospitato circa 1.400 utenti così suddivisi a dicembre 2024:

- 437 bambini nei Nidi
- 366 persone con disabilità
- 350 persone anziane
- 236 utenti del servizio di quartiere

Il numero è in aumento rispetto all'anno precedente.

Sono stati mantenuti anche rapporti con le famiglie dove queste sono presenti.

Altrettanta attenzione è stata posta nei rapporti sindacali sia con l'Associazione di categoria (Confcooperative-Federsolidarietà) che con le Organizzazioni dei lavoratori (CGIL-CISL-UIL in modo particolare).

Consulente legale, RSPP esterno e Medico Competente sono state figure fondamentali e altamente integrate nell'organizzazione per la gestione delle problematiche connesse alla gestione legale, alla salute e sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori.

Ottimi i rapporti con i fornitori ai quali, a fronte di una particolare attenzione al rispetto dei tempi di pagamento, si sono chieste garanzie di qualità ed economicità degli acquisti.

Identico impegno è stato profuso nei confronti degli Istituti di Credito per assicurare a Unicoop le corrette dotazioni finanziarie.

Nell'anno è stata ottenuta la Certificazione di Parità di Genere UNI/PdR 125:22 e confermate le Certificazioni di Qualità UNI EN ISO 9001:2015 e UNI 11034 tramite Audit dell'ente di certificazione RINA.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

I lavoratori in forza al 1° gennaio 2024 erano 395 (371 donne e 24 uomini) di cui:

- 343 a tempo indeterminato
- 52 a tempo determinato

dei 395 operatori erano 330 part time e 65 a tempo pieno.

I lavoratori in forza al 31 dicembre 2024 erano 407 (385 donne e 22 uomini) di cui:

- 355 a tempo indeterminato
- 52 a tempo determinato

dei 407 operatori 353 part time e 54 a tempo pieno.

Al 31 dicembre 2024 Unicoop impiegava:

- 161 operatrici/operatori socio-sanitari
- 12 unità di personale di cucina
- 19 coordinatrici/coordinatori
- 5 autisti
- 40 ausiliarie
- 6 infermiere professionali
- 22 educatrici/educatori professionali
- 105 addette all'infanzia
- 3 animatrici
- 1 assistente sociale
- 1 fisioterapista
- 5 impiegate/i
- 2 manutentori
- 9 responsabili
- 16 operatrici/operatori assistenziali

Nel 2024 abbiamo lavorato 477.647 ore contro le 436.548 ore del 2023.

Nell'anno si sono registrate 94 assunzioni, di cui 27 soci, mentre le cessazioni dei rapporti di lavoro sono state 82, di cui 26 recessi di soci; nell'anno vi sono state anche 20 ammissioni a socio di persone già assunte, il cui contratto è stato trasformato a tempo indeterminato.

Unicoop non ha dirigenti.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Nell'anno le ore di formazione sono state 6.119,75, coinvolgendo 371 operatori, i costi sostenuti sono stati di € 121.332,91.

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

CCNL delle cooperative sociali. A gennaio 2024 il CCNL è stato rinnovato ed Unicoop ha applicato nell'anno tutti gli aumenti previsti. Nel 2021 la cooperativa ha sottoscritto un nuovo Accordo Aziendale che prevede condizioni di miglior favore, che integrano il Contratto Collettivo applicato e il Contratto Territoriale Provinciale. Questo accordo sostituisce il precedente, risalente al 2010. Tra le condizioni rientrano le indennità annuali per referenza corrisposte a referente nido, cuoca, ausiliaria, coadiutrice CDR, infermiera professionale, referente Centro Diurno. Sono inoltre corrisposte indennità professionali come indicato dall'art. 78 del CCNL ai membri della Direzione.

Natura delle attività svolte dai volontari

6 sono i volontari che hanno prestato la loro attività sui servizi, alla Casa di riposo del Facsal e su alcuni nidi d'infanzia per attività di supporto ai servizi e agli utenti.

Tirocini

Nell'anno sono stati accolti 30 tirocinanti: 5 dalla facoltà di fisioterapia dell'Università di Parma impiegati al Centro Diurno (2), ai CSRR (2) e al nido del Facsal (1); 5 dall'Istituto Superiore Casali frequentanti il corso OSS impiegati ai CSRR (1), ai Centri Diurni (2), in Casa di Riposo (1) e al nido del Facsal (1); 10 studentesse del corso di laurea in Scienze dell'educazione dall'Università Cattolica di Piacenza, dall'Università di Parma, dalla Bicocca e da UniPegaso impiegate presso i nidi di Piacenza e della Provincia; 1 studentessa del corso magistrale in Progettazione pedagogica dell'Università Cattolica di Piacenza; 4 dal corso di prima formazione per OSS di Irecoop impiegate al Centro Diurno (2), ai CSRR (1) e alla Casa di Riposo (1); 2 dalle scuole superiori nell'ambito dei Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento, 1 dal Liceo Gioia impiegata presso un nido d'infanzia e 2 dall'Istituto Mattei impiegate presso il nido di Vernasca; 3 in tirocini per persone fragili promossi da enti di formazione, di cui 2 in Casa di riposo e 1 in ufficio.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

È pari a 3,3918.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Gli obiettivi e le azioni più importanti per l'anno 2024 sono stati:

1. Sostenibilità economica dell'esito della trattativa per il rinnovo del CCNL
2. Benessere degli ospiti e miglioramento dei servizi
3. Riqualificazione dei CSRR
4. Particolare attenzione per i contratti in scadenza dei servizi accreditati e affidati tramite procedure pubbliche
5. Progetto Speciale per i 15 anni di "Anziani e bambini insieme"
6. Inaugurazione Punto Infanzia in Piazza Cittadella
7. Ricerca Finanziamenti
8. Progettazione e realizzazione Piano Formativo
9. Progetto Speciale Mutualità
10. Certificazione di Parità UNI/PdR 125:22

11. Azioni di reclutamento/rilancio professioni sociali
12. Progetto digitalizzazione
13. Progetto Responsabilità Sociale

L'analisi dei Piani di Miglioramento dei Responsabili di funzione e dei coordinatori dei servizi restituisce un'alta percentuale di raggiungimento degli obiettivi e impegni dell'anno, pari all' 82,8% (Report SGQ 2024).

Il rinnovo del CCNL di lavoro avvenuto a gennaio 2024 ha imposto una serrata programmazione e gestione economica delle attività dell'anno per garantire l'equilibrio di bilancio a fronte di aumenti dei costi del personale calcolati nell'ordine del 6%.

Ancora nel 2024 è percepito il problema della carenza di personale, un nodo strutturale e politico del comparto, per quanto Unicoop si impegni nel fidelizzare le proprie risorse umane e reclutarne di nuove.

Abbiamo tuttavia proseguito il lavoro strategico di Unicoop finalizzato al miglioramento della qualità dei servizi, al benessere professionale degli operatori e ai processi di innovazione digitale e di responsabilità sociale.

Per quanto riguarda i questionari che Unicoop tutti gli anni distribuisce tra clienti, committenti e operatori per verificare il grado di soddisfazione del proprio lavoro e della propria organizzazione aziendale, è stata introdotta una modifica in quelli destinati agli operatori per poter rilevare anche la soddisfazione per le azioni legate alla parità di genere e la presenza di eventuali situazioni discriminatorie. I risultati del 2024 sono i seguenti:

QUESTIONARI UTENTI

- > 493 risposte tornate in totale su 1.033 somministrazioni (48%)
- > livello di soddisfazione medio: 90%

QUESTIONARI COMMITTENTI

- > 27 risposte su 35 somministrazioni (77%)
- > livello di soddisfazione medio: 94%

QUESTIONARI OPERATORI

- > 332 risposte su 429 somministrazioni (77%)
- > livello di soddisfazione medio: 80%

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Il valore della produzione passa da € 11.203.581 del 2023 a € 12.020.462 del 2024 suddiviso per le tipologie di servizi in questo modo:

- totale ricavi ANZIANI	€ 5.377.560,75
- totale ricavi DISABILITÀ	€ 3.233.591,22
- totale ricavi NIDI	€ 3.334.853,42
- totale ricavi FORMAZIONE	€ 3.688,51
- totale ALTRI RICAVI	€ 70.767,47

I ricavi da Enti Pubblici e da Privati per € 11.949.695 sono così suddivisi:

- totale ricavi ENTI PUBBLICI	€ 8.731.071 (73,07 %)
- totale ricavi PRIVATI	€ 3.218.624 (26,93 %)

Nello specifico:

- fatturato da ENTI PUBBLICI	€ 8.731.071
- fatturato da PRIVATI CITTADINI	€ 2.630.311
- fatturato da PRIVATI IMPRESE	€ 4.190
- fatturato da PRIVATI NON PROFIT	€ 580.434
- fatturato da CONSORZI E/O ALTRE COOP	€ 3.689

Il capitale sociale è pari a € 9.516.

ALTRE INFORMAZIONI

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il 17 maggio 2024 si è svolta, in seconda convocazione, l'assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio 2023 e del bilancio preventivo 2024. Erano presenti effettivamente 130 soci e 52 per delega. L'approvazione dei punti all'ordine del giorno è stata all'unanimità dei presenti.

Modello 231/2001

Dal 2019 Unicoop ha adottato un modello di organizzazione, gestione e controllo conforme al d.lgs. 231/2001 e ha instaurato, per monitorare su di esso, un Organismo di Vigilanza composto da 3 membri, due esterni e uno interno. Nel 2024 è stato adeguato il codice etico e di comportamento alla prassi di riferimento UNI/PdR 125:22 Parità di genere, in vista della certificazione in merito. La procedura Whistleblowing è stata aggiornata il 16/05/2024 per l'attivazione della piattaforma informatica per la gestione delle segnalazioni interne.

Certificazioni di qualità

Unicoop possiede le certificazioni in corso di validità: UNI EN ISO 9001:2015 Sistema di gestione qualità per le attività: progettazione, erogazione e gestione di servizi socio-assistenziali riabilitativi ed educativi residenziali, semi-residenziali, domiciliari e scolastici rivolti ad anziani, adulti, bambini, disabili, giovani e famiglie, certificazione UNI 11034 Servizi all'infanzia, Certificazione di parità di genere UNI/PdR 125:22, ottenuta nel 2024. La cooperativa possiede anche il rating di legalità con un punteggio di 2 stelle e 2 + ed è iscritta nella white list della Prefettura di Piacenza nella sez. IX - Ristorazione, gestione delle mense e catering.